

ที่ พง ๐๐๑๗.๑/ว ๑๓๗



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา

ศาลากลางจังหวัดพังงา

ถนนพังงา-ทับปุด พง ๘๒๐๐๐

✓ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ข้อเสนอแนะการตรวจติดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐
(ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หัวหน้าหน่วยงานอิสระ
นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา นายกเทศมนตรีเมืองพังงา
และนายกเทศมนตรีเมืองตะกั่วป่า

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๑.๒/ว ๗๕๓๒ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๑
จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักนายกรัฐมนตรี แจ้งว่าผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ตรวจติดตาม
พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ เพื่อติดตาม เြงรัด กระตุ้นให้หน่วยงานของรัฐมีศูนย์
ข้อมูลข่าวสารภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้สรุปผลการตรวจติดตาม
ดังกล่าว โดยมีข้อเสนอแนะเชิงพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงมหาดไทย เพื่อแจ้งจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. ควรกำชับให้หน่วยงานของรัฐในจังหวัดจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ไว้บริเวณด้านหน้า
ทางเข้าอาคารหรือสถานที่ทำการ และหากกรณีมีพื้นที่จำกัดจำเป็นต้องใช้สถานที่อื่น ควรมีป้ายบอกทางให้
ชัดเจนเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ รวมทั้งควรมีการจัดเตรียมข้อมูลหรือวางเอกสารที่
อาจเป็นประโยชน์ในเรื่องอื่นๆ เช่น รายชื่อร้านค้า ร้านอาหารสถานที่ท่องเที่ยว เพื่อเป็นการดึงดูดความสนใจ
ให้กับผู้ใช้บริการ

๒. หน่วยงานของรัฐในจังหวัดควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดซื้อคอมพิวเตอร์ไว้สำหรับ
บริการประชาชน เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

๓. หน่วยงานของรัฐในจังหวัดต้องให้ความสำคัญในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และแสดง
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ ให้มีความสมบูรณ์ครบถ้วน
ถูกต้อง และตรงตามความต้องการของประชาชน

๔. หน่วยงานของรัฐในจังหวัดควรจัดทำคู่มือการใช้เว็บไซต์ที่ถูกต้อง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ใน
การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางราชการ รวมทั้งควรปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน และเป็นไปใน
ทิศทางเดียวกัน

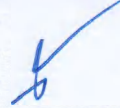
๕. ควรมีการเผยแพร่เรื่องสิทธิของประชาชนในการที่จะได้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารจาก
หน่วยงานของรัฐในพื้นที่อย่างทั่วถึง และขอให้เน้นการประชาสัมพันธ์การรับรู้ของประชาชน การเปิดช่องทาง
การขอรับข้อมูลข่าวสารในภาพรวมของจังหวัด และการจัดบันทึกข้อมูล การจัดทำสถิติจำนวนผู้มายื่นขอใช้
บริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือบริการทางเว็บไซต์ เพื่อประโยชน์ต่อการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

/ในการนี้...

ในการนี้ จังหวัดพังงาจึงขอความร่วมมือหน่วยงานของท่านดำเนินการตามข้อเสนอแนะการตรวจติดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียด (สิ่งที่ส่งมาด้วย) ได้ที่เว็บไซต์จังหวัดพังงา www.phangnga.go.th เมนูหลัก “เอกสารราชการ” หัวข้อ “หนังสือเวียน”

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายศิริพัฒน์ พัฒกุล)
ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร.โทรสาร/๐ ๗๖๔๘ ๑๔๒๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ PPAG_fairlycenter@hotmail.com

ที่ มท ๐๒๐๑.๒/ว ๗๕๓๒



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา 431
ศาลากลางจังหวัดพังงา
รับเลขที่ 46 วันที่ 03 ม.ค. ๒๕๖๑
วันที่ 2 ม.ค. 2561 เวลา
กระทรวงมหาดไทย

ถนนอักษะวงศ์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

สำนักงานจังหวัดพังงา
เลขรับที่ 19
วันที่ ๗ ม.ค. ๖๑
เวลา

เรื่อง ข้อเสนอแนะการตรวจติดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๑๐/๘๗๘๙
ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักนายกรัฐมนตรี แจ้งว่าผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ตรวจติดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ เพื่อติดตาม เร่งรัด กระตุ้นให้หน่วยงานของรัฐมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้สรุปผลการตรวจติดตามดังกล่าว โดยมีข้อเสนอแนะเชิงพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงมหาดไทย เพื่อแจ้งจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. ควรกำชับให้หน่วยงานของรัฐในจังหวัดจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ไว้บริเวณด้านหน้าทางเข้าอาคารหรือสถานที่ทำการ และหากกรณีมีพื้นที่จำกัดจำเป็นต้องใช้สถานที่อื่น ควรมีป้ายบอกทางให้ชัดเจนเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ รวมทั้งควรมีการจัดเตรียมข้อมูลหรือวางเอกสารที่อาจเป็นประโยชน์ในเรื่องอื่น ๆ เช่น รายชื่อร้านค้า ร้านอาหาร สถานที่ท่องเที่ยว เพื่อเป็นการดึงดูดความสนใจให้กับผู้ใช้บริการ

๒. หน่วยงานของรัฐในจังหวัดควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดซื้อคอมพิวเตอร์ไว้สำหรับบริการประชาชน เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

๓. หน่วยงานของรัฐในจังหวัดต้องให้ความสำคัญในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และแสดงข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ ให้มีความสมบูรณ์ ครบถ้วนถูกต้อง และตรงตามความต้องการของประชาชน

๔. หน่วยงานของรัฐในจังหวัดควรจัดทำคู่มือการใช้เว็บไซต์ที่ถูกต้อง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางราชการ รวมทั้งควรปรับข้อมูลให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

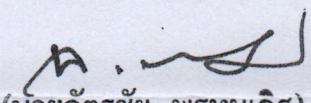
๕. ควรมีการเผยแพร่เรื่องสิทธิของประชาชนในการที่จะได้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐในพื้นที่อย่างทั่วถึง และขอให้เน้นการประชาสัมพันธ์การรับรู้ของประชาชน การเปิดช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารในภาพรวมของจังหวัด และการจัดบันทึกข้อมูล การจัดทำสถิติจำนวนผู้มายื่นขอใช้บริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือบริการทางเว็บไซต์ เพื่อประโยชน์ต่อการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

/ ในการนี้....

ในการนี้ กระทรวงมหาดไทยจึงขอความร่วมมือจังหวัดดำเนินการตามข้อเสนอแนะการตรวจติดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียด (สิ่งที่ส่งมาด้วย) ได้ที่เว็บไซต์ของกองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย www.gad.moi.go.th เมนูหลัก “งานประจำ” หัวข้อย่อย “หนังสือสั่งการ หนังสือเวียน การปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐”

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ


(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองกลาง

โทร ๐ ๒๒๒๑ ๐๘๒๓ (มท. ๕๐๓๐๕)

โทรสาร ๐ ๒๒๒๑ ๐๘๒๓ (มท. ๕๐๓๑๑)

ร.ร. 2561
4064



กระทรวงมหาดไทย	
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	
วันที่	12 ธ.ค. 2561
เลขรับ	45944
เวลา	

ที่ นร ๐๑๑๐/๘๗/๘๗

สำนักนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ข้อเสนอแนะการตรวจติดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการตรวจติดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ด้วยผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีได้ตรวจติดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อติดตาม เြงรัด กระตุ้นให้หน่วยงานของรัฐมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมีประเด็นการตรวจติดตามเพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การจัดแสดงข้อมูลข่าวสารตามที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ กำหนด ไว้ภายในสำนักงาน และเว็บไซต์ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน สามารถตรวจสอบและแนะนำให้ประชาชนใช้ประโยชน์ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้วยเน็ตประชารัฐ ตลอดจนรับทราบปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหามิให้ประสิทธิภาพต่อไป

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้สรุปผลการตรวจติดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมีข้อเสนอแนะเชิงพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงมหาดไทย เพื่อแจ้งจังหวัดดำเนินการต่อไป ดังนี้

(๑) ควรกำชับให้หน่วยงานของรัฐในจังหวัดจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ไว้บริเวณด้านหน้าทางเข้าอาคารหรือสถานที่ทำการ และหากกรณีมีพื้นที่จำกัดจำเป็นต้องใช้สถานที่อื่น ควรมีป้ายบอกทางให้ชัดเจน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ รวมทั้งควรมีการจัดเตรียมข้อมูลหรือวางเอกสารที่อาจเป็นประโยชน์ในเรื่องอื่น ๆ เช่น รายชื่อร้านค้า ร้านอาหาร สถานที่ท่องเที่ยว เพื่อเป็นการดึงดูดความสนใจให้กับผู้ใช้บริการ

(๒) หน่วยงานของรัฐในจังหวัดควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดซื้อคอมพิวเตอร์ไว้สำหรับบริการประชาชน เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

(๓) หน่วยงานของรัฐในจังหวัดต้องให้ความสำคัญในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และแสดงข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ ให้มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน ถูกต้อง และตรงตามความต้องการของประชาชน

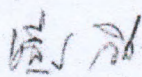
(๔) หน่วยงานของรัฐในจังหวัดควรจัดทำคู่มือการใช้เว็บไซต์ที่ถูกต้อง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางราชการ รวมทั้งควรปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

(๕) ควรมี...

(๕) ควรมีการเผยแพร่เรื่องสิทธิของประชาชนในการที่จะได้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐในพื้นที่อย่างทั่วถึง และขอให้เน้นการประชาสัมพันธ์การรับรู้ของประชาชน การเปิดช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารในภาพรวมของจังหวัด และการจัดบันทึกข้อมูล การจัดทำสถิติจำนวนผู้มายื่นขอใช้บริการ ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือบริการทางเว็บไซต์ เพื่อประโยชน์ต่อการปรับปรุงพัฒนาต่อไป
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

พันตำรวจโท 

(เจียรรัตน์ วิเชียรสรรค์)

หัวหน้าผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
สำนักตรวจราชการ
โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๑๙๔



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

สตร. ส.ก.ธ.จ. โทร. ๔๑๙๔

ที่ นร ๐๑๑๐/ ๒๕๖๔

วันที่ ๒๖

พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ปนร.

ผ่าน ทน.ผต.นร. *ท. ไร่/วิ*
๒๖/๑๑/๖๑

๑. ข้อเท็จจริง

๑.๑ ปนร. ได้มอบหมายให้ ผต.นร. ตรวจติดตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อติดตาม เร่งรัด กระตุ้นให้หน่วยงานของรัฐมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ในกรณีนี้ สสร. ได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๑๐๘/๕๕๔๕ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ แจ้งประเด็นการตรวจติดตามเพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การจัดแสดงข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดไว้ภายในสำนักงานและเว็บไซต์ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน สามารถตรวจสอบและแนะนำให้ประชาชนใช้ประโยชน์ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ด้วยเน็ตประชารัฐ ตลอดจนรับทราบปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหามาในเบื้องต้นกล่าวให้มีประสิทธิภาพต่อไป

๑.๒ สสร. ได้จัดทำกรอบแนวทางการตรวจติดตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่ง ทน.ผต.นร. ในขณะนั้น ได้มีคำสั่งเห็นชอบกรอบแนวทาง เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑ (เอกสาร ๑) และได้้นำเรียน ผต.นร. ทุกเขตตรวจราชการ พิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในเรื่องดังกล่าว (เอกสาร ๒)

๒. ผลการตรวจติดตาม

ผต.นร. เขตตรวจราชการที่ ๑ - ๑๘ ได้ดำเนินการตรวจติดตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เรียบร้อยแล้ว โดยมีปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ สรุปได้ดังนี้

๒.๑ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

๒.๑.๑ ด้านบุคลากร/ประชาชน

(๑) บุคลากรของหน่วยงานรัฐไม่มีความชำนาญในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี (การทำเว็บไซต์) เนื่องจากที่ผ่านมา การจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้กับหน่วยงานในพื้นที่ต่างจังหวัด บุคลากรของหน่วยงานในระดับอำเภอไม่สะดวกในการเดินทางเข้าร่วมอบรม นอกจากนี้ หน่วยงานมีการโยกย้าย/ปรับเปลี่ยนตำแหน่ง ทำให้ผู้รับผิดชอบทำงานไม่ต่อเนื่อง

(๒) ประชาชนขาดความรู้ ความเข้าใจในสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ กำหนด

๒.๑.๒ ด้านสถานที่/จุดติดตั้งเน็ตประชารัฐ

(๑) สถานที่จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารส่วนใหญ่จะมีพื้นที่จำกัดคับแคบ และหากมีประชาชนมาติดต่อขอรับบริการจำนวนมากจะไม่สามารถรองรับได้ บางแห่งมีงบประมาณเพียงพอที่จะบริหารจัดการ แต่สถานที่คับแคบไม่สามารถขยายพื้นที่ได้

(๒) จุดติดตั้ง...

(๒) จุดติดตั้งระบบเน็ตประชารัฐยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ รวมทั้งความเร็วในการรับส่งข้อมูลของระบบเน็ตประชารัฐค่อนข้างช้าและไม่มีความเสถียร ทำให้ประชาชนในพื้นที่ดังกล่าวไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ นอกจากนี้ ประชาชนในบางพื้นที่ เช่น ประชาชนเขตรอบนอกเมือง หรือผู้สูงอายุไม่ให้ความสำคัญ ขาดความรู้ ความเข้าใจในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารโดยระบบอินเทอร์เน็ต และบางหน่วยงานยังขาดเครื่องคอมพิวเตอร์ในการให้บริการประชาชน จึงทำให้การสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นไปด้วยความลำบาก

๒.๑.๓ ด้านงบประมาณ

(๑) ขาดงบประมาณสนับสนุนในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร หรือสนับสนุนการดำเนินงานในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จึงควรมีงบประมาณสนับสนุนโดยเฉพาะ เพื่อจะได้ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้ทันสมัยและเป็นระเบียบเรียบร้อย

(๒) ขาดงบประมาณในการจัดซื้อคอมพิวเตอร์สำหรับให้ประชาชนหรือผู้มาใช้บริการเข้าดูข้อมูลข่าวสารฯ ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานโดยเฉพาะ ทำให้การบริการดังกล่าวมีความล่าช้า ไม่สนองตอบต่อความต้องการของประชาชนเท่าที่ควร

๒.๑.๔ การบริหารจัดการ

(๑) การนำเข้าข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ. ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ในระบบอินเทอร์เน็ตมีความยุ่งยาก ซับซ้อนเกินไป ส่งผลให้การดำเนินการนำเข้าข้อมูลมีความล่าช้าไม่เป็นปัจจุบัน รวมทั้งเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายมีการกิจรับผิดชอบงานหลายด้าน จึงไม่สามารถขับเคลื่อนเรื่องนี้ได้อย่างเต็มที่

(๒) ข้อมูลข่าวสารที่ไม่สมบูรณ์ ครบถ้วน ทำให้การลงข้อมูลข่าวสารในระบบอินเทอร์เน็ตไม่เป็นปัจจุบัน การเผยแพร่หรือการให้บริการประชาชนมีความล่าช้าและไม่ทันสมัย

(๓) เนื่องจากปัญหาด้านสถานที่ และบุคลากรที่ปฏิบัติงานมีจำนวนน้อย ทำให้การบริหารจัดการในภาพรวมไม่เกิดประสิทธิภาพส่งผลต่อการปฏิบัติงานดังกล่าว

๒.๒ ข้อเสนอแนะ

๒.๒.๑ เงินโยบาย

(๑) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมควรมีการเพิ่มจุดติดตั้งระบบเน็ตประชารัฐให้ครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่ในหมู่บ้าน และควรมีงบประมาณสนับสนุนการปรับอัตราความเร็วในการรับส่งข้อมูลระบบเน็ตประชารัฐให้เหมาะสมเพื่อรองรับผู้มาใช้บริการจำนวนมาก และบางจังหวัดควรเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนได้รับทราบมากขึ้น เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก (Facebook) เป็นต้น

(๒) ขอให้ สสร. จัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลเว็บไซต์ การใช้เทคโนโลยี และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ โดยจัดอบรมผ่านระบบวิดีโอเทป (VDO Conference) ของกระทรวงมหาดไทย เพื่อให้หน่วยงานผู้ปฏิบัติในระดับภูมิภาคเข้ารับฟังได้อย่างทั่วถึง และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเฉพาะศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบยังขาดความรู้ ความเข้าใจในสิทธิหน้าที่ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนั้น คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ควรออกกฎระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการกำหนดตำแหน่ง ระบุตัวบุคคลหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้ชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจของหน่วยงานมีความต่อเนื่อง และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

(๓) ขอให้...

(๓) ขอให้ สขร. เพิ่มกระบวนการลงพื้นที่ออกตรวจนิเทศ และให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่เข้าร่วมประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้มีศักยภาพในการบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒.๒.๒ เชิงพื้นที่ ขอความร่วมมือกระทรวงมหาดไทยแจ้งจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

(๑) ควรกำชับให้หน่วยงานของรัฐในจังหวัดจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารไว้บริเวณด้านหน้าทางเข้าอาคารหรือสถานที่ทำการ และหากกรณีมีพื้นที่จำกัดจำเป็นต้องใช้สถานที่อื่นควรมีป้ายบอกทางให้ชัดเจน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ รวมทั้งควรมีการจัดเตรียมข้อมูลหรือวางเอกสารที่อาจเป็นประโยชน์ในเรื่องอื่น ๆ เช่น รายชื่อร้านค้า ร้านอาหาร สถานที่ท่องเที่ยว เพื่อเป็นการดึงดูดความสนใจให้กับผู้ใช้บริการ

(๒) หน่วยงานของรัฐในจังหวัดควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดซื้อคอมพิวเตอร์ไว้สำหรับบริการประชาชน เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

(๓) หน่วยงานของรัฐในจังหวัดต้องให้ความสำคัญในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และแสดงข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ให้มีความสมบูรณ์ครบถ้วน ถูกต้อง และตรงตามความต้องการของประชาชน

(๔) หน่วยงานของรัฐในจังหวัดควรจัดทำคู่มือการใช้เว็บไซต์ที่ถูกต้องเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางราชการ รวมทั้งควรปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

(๕) ควรมีการเผยแพร่เรื่องสิทธิของประชาชนในการที่จะได้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐในพื้นที่อย่างทั่วถึง และขอให้เน้นการประชาสัมพันธ์การรับรู้ของประชาชน การเปิดช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารในภาพรวมของจังหวัด และการจัดบันทึกข้อมูล การจัดทำสถิติจำนวนผู้มายื่นขอใช้บริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือบริการทางเว็บไซต์ เพื่อประโยชน์ต่อการปรับปรุงพัฒนาต่อไป (เอกสาร ๓)

๓. ข้อพิจารณา

สตร. พิจารณาแล้วเห็นว่า การตรวจติดตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของ ผต.นร. ซึ่งพบปัญหาอุปสรรคหลายประการที่ทำให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชนยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และได้มีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดจากการดำเนินการตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ และโครงการเน็ตประชารัฐ ในการนี้ จึงเห็นสมควรนำผลการตรวจติดตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ และข้อเสนอแนะแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ สขร. ทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาตามข้อ ๓ หากเห็นชอบ สตร. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จักขอบคุณยิ่ง

เห็นชอบ

(นางพิชารณณ์ อินทรีย์ศรี)

ป.นร.
๒๗ พ.ย. ๒๕๖๑

(นางซีนีวัน ลิ้มปรีระกุล)

ผอ.สตร.

(นางซีนีวัน ลิ้มปรีระกุล)

ผอ.สตร.

๒๘ พ.ย. ๒๕๖๑