

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล  
สำนักงานจังหวัดพังงา  
เลขที่รับ ๑๓๙  
วันที่รับ ๙ ก.ค. ๒๕๖๙  
เวลา



กรมการปกครอง  
จังหวัดพังงา  
เลขที่ 3481  
วันที่ 09 ก.ค. 2569

ที่ มท ๐๒๒๖.๒/๕๖๘๘

กระทรวงมหาดไทย  
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๙ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลการพิจารณาข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริต กรณีศึกษาการแก้ไขสัญญางานให้สิทธิประกอบกิจการจำหน่ายสินค้าปลอดอากรและงานให้สิทธิประกอบกิจการบริหารจัดการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ ภายในอาคารผู้โดยสาร ให้กับคู่สัญญาของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ค. 2569

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๔๕ จำนวน ๑ ชุด  
ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๙

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ รับทราบสรุปผลการพิจารณาข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริต กรณีศึกษาการแก้ไขสัญญางานให้สิทธิประกอบกิจการจำหน่ายสินค้าปลอดอากรและงานให้สิทธิประกอบกิจการบริหารจัดการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ ภายในอาคารผู้โดยสาร ให้กับคู่สัญญาของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ตามที่กระทรวงการคลังเสนอและให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติตามแนวทางและกลไกการดำเนินงานสำหรับการจัดทำหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการให้เอกชนใช้ทรัพย์สินของรัฐและทรัพยากรธรรมชาติอย่างเคร่งครัด โดยให้กระทรวงการคลังกำกับและติดตามให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กระทรวงมหาดไทย จึงขอส่งสรุปผลการพิจารณาข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริต กรณีศึกษาการแก้ไขสัญญางานให้สิทธิประกอบกิจการจำหน่ายสินค้าปลอดอากรและงานให้สิทธิประกอบกิจการบริหารจัดการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร ให้กับคู่สัญญาของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ให้จังหวัดทราบและถือปฏิบัติตามแนวทางและกลไกการดำเนินงานสำหรับการจัดทำหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการให้เอกชนใช้ทรัพย์สินของรัฐและทรัพยากรธรรมชาติอย่างเคร่งครัด เพื่อประโยชน์สูงสุดของทางราชการต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ทาง QR code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

๑๗/๐๗/๒๕๖๙  
(นายวรรณเศรษฐ์ เศรษฐชัย)

ขอแสดงความนับถือ

ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด  
รักษาการแทน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา  
ปฏิบัติราชการแทน ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

(นายอรรถชัย ลัมพันธ์รัตน์)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย



สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานปลัดกระทรวง  
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต  
โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๒๒๒๕ ๕๕๒๑ มท. ๕๐๘๒๔  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ anticor.moi@gmail.com

ที่ พง ๐๐๑... /  
เรียน ☒ ผวจ.พ. ☐ รอง ผวจ.พ. ☐ ทน.สนจ.พ.  
☐ เพื่อโปรดทราบ ☒ เพื่อโปรดพิจารณา  
ณ นครภูเก็ต ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๙  
<http://www.phangnga.go.th>  
(นายธีระยุทธ เอียดแก้ว)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๔๕



กลุ่มงานการเมือง กรมก.  
เลขที่ 1432  
รับ 12 ต.ค. 2569  
เวลา 19.12 น.

สำนักงานรัฐมนตรี  
รับ 2449  
รับ 12 ต.ค. 2569  
เวลา 15.06 น.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
กระทรวงมหาดไทย  
หนังสือเวียนปลัดกระทรวงมหาดไทย  
ที่ 15 ต.ค. 2569  
2449

๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลการพิจารณาข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริต กรณีศึกษาการแก้ไขสัญญางานให้สิทธิประกอบกิจการ  
จำหน่ายสินค้าปลอดอากรและงานให้สิทธิประกอบกิจการบริหารจัดการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร ให้กับคู่สัญญาของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๓๑๗๒๐ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๘๑๗.๑/๖๒๒๕ ลงวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๙

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติ (๒ ธันวาคม ๒๕๖๘) รับทราบข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริต กรณีศึกษาการแก้ไขสัญญางานให้สิทธิประกอบกิจการจำหน่ายสินค้าปลอดอากรและงานให้สิทธิประกอบกิจการบริหารจัดการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร ให้กับคู่สัญญาของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และมอบหมายให้กระทรวงการคลัง เป็นหน่วยงานหลักรับเรื่องนี้ไปพิจารณาร่วมกับกระทรวงคมนาคม สำนักงานอัยการสูงสุด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ได้ข้อยุติ โดยให้กระทรวงการคลังสรุปผลการพิจารณา/ผลการดำเนินการ แล้วส่งให้สำนักเลขาธิการ คณะรัฐมนตรี เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป รายละเอียดปรากฏตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

กระทรวงการคลังได้เสนอสรุปผลการพิจารณาเรื่องดังกล่าว ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียด ปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ ว่า

๑. รับทราบสรุปผลการพิจารณาข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริต กรณีศึกษาการแก้ไขสัญญางานให้สิทธิประกอบกิจการจำหน่ายสินค้าปลอดอากรและงานให้สิทธิประกอบกิจการบริหารจัดการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร ให้กับคู่สัญญาของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ตามที่กระทรวงการคลังเสนอ และแจ้งให้คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติทราบต่อไป

๒. ให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติตามแนวทางและกลไกการดำเนินงานสำหรับการจัดทำหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการให้เอกชนใช้ทรัพย์สินของรัฐและทรัพยากรธรรมชาติอย่างเคร่งครัด โดยให้กระทรวงการคลังกำกับและติดตามให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าว เพื่อประโยชน์สูงสุดของทางราชการต่อไป

จึงเรียนยืนยันมาและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ด่วนที่สุด

ที่ มท 0102/ 2796

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

เพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

(นางณัฏฐาจารย์ อนันตศิลป์)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

๗๐๐

กองพัฒนาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๓๒ (บุรี), ๑๕๒๒ (วิภา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๕๖ www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

(นายไชยวัฒน์ จุนถิระพงศ์)  
เลขาธิการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการ  
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

พ ๗๑ ๐๔

๒๕

พ.ศ. ๒๕๖๙

พ.ศ. ๒๕๖๙

พ.ศ. ๒๕๖๙

# ด่วนที่สุด

ที่ กค ๐๘๑๓.๑/๖ |๒|๖๕



กระทรวงการคลัง

ถนนพระรามที่ ๖ กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการพิจารณาข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริต กรณีศึกษาการแก้ไขสัญญางานให้สิทธิประกอบกิจการจำหน่ายสินค้าปลอดอากรและงานให้สิทธิประกอบกิจการบริหารจัดการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสารให้กับคู่สัญญาของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

๒. สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ค่วนมาก ที่ คค ๐๒๐๐.๓/๘๗๕ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๕

ด้วยกระทรวงการคลังขอเสนอเรื่อง สรุปผลการพิจารณาข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริต กรณีศึกษาการแก้ไขสัญญางานให้สิทธิประกอบกิจการจำหน่ายสินค้าปลอดอากรและงานให้สิทธิประกอบกิจการบริหารจัดการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสารให้กับคู่สัญญาของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) (ข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริตฯ) มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีกำหนดให้นำเสนอคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ) กำกับการบริหารราชการกระทรวงการคลังได้เห็นชอบให้นำเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

## ๑. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

๑.๑ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๔ รับทราบข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริตฯ ตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (คณะกรรมการ ป.ป.ช.) เสนอและมอบหมายให้กระทรวงการคลังเป็นหน่วยงานหลักรับเรื่องนี้ไปพิจารณาร่วมกับกระทรวงคมนาคม สำนักงานอัยการสูงสุด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ได้ข้อยุติ โดยให้กระทรวงการคลังสรุปผลการพิจารณา/ผลการดำเนินการในภาพรวม แล้วส่งให้สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี (สลค.) ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งจาก สลค. เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

๑.๒ กระทรวงการคลังได้พิจารณาข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริตฯ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว จึงเห็นควรนำเรียนผลการพิจารณา/ผลการดำเนินการดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป

## ๒. ความเร่งด่วนของเรื่อง

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๔ มอบหมายให้กระทรวงการคลังเป็นหน่วยงานหลักรับเรื่องนี้ไปพิจารณาร่วมกับกระทรวงคมนาคม สำนักงานอัยการสูงสุด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ได้ข้อยุติ โดยให้กระทรวงการคลังสรุปผลการพิจารณา/ผลการดำเนินการในภาพรวม แล้วส่งให้ สลค. ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งจาก สลค. เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

/๓. สาระ ...

### ๓. สาระสำคัญและข้อเท็จจริง

กระทรวงการคลังได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงคมนาคม สำนักงานอัยการสูงสุด และ ทอท. เข้าร่วมประชุมหารือเพื่อพิจารณา/ดำเนินการตามข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริตฯ โดยที่ประชุมได้พิจารณาข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริตฯ ทั้ง ๓ ด้าน ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. เสนอแล้ว โดยมีรายละเอียดสรุป ดังนี้

๓.๑ ข้อเสนอด้านนโยบายและข้อเสนอด้านการบริหารจัดการโครงการและการบริหารสัญญาของหน่วยงานของรัฐ

กระทรวงการคลังได้มีการกำหนดแนวทางกลไก/เครื่องมือต่างๆ เพื่อกำกับ ดูแล และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน สำหรับโครงการซึ่งไม่อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ศ. ๒๕๖๒ (พ.ร.บ. การร่วมลงทุนฯ พ.ศ. ๒๕๖๒) โดยเฉพาะกิจการเชิงพาณิชย์ ที่มีมูลค่าสูง รวมถึงการบริหารจัดการโครงการและการบริหารสัญญาของหน่วยงานของรัฐ ให้มีมาตรฐาน เทียบเท่ากับการดำเนินโครงการภายใต้ พ.ร.บ. การร่วมลงทุนฯ พ.ศ. ๒๕๖๒ และเป็นไปตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒ เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ศ. .... ตามข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริตฯ ด้านนโยบาย และด้านการบริหารจัดการโครงการและการบริหารสัญญาของหน่วยงานของรัฐแล้ว โดยมีแนวทางและกลไก ในการดำเนินงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้เพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปประกอบการพิจารณาสำหรับการจัดทำหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการให้เอกชนใช้ทรัพย์สินของรัฐ และทรัพยากรธรรมชาติ ดังนี้

๓.๑.๑ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของรัฐและทรัพยากรธรรมชาติ ควรมีการพิจารณาจัดทำและดำเนินโครงการในรูปแบบคณะกรรมการ โดยควรแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาหลักการของโครงการ คณะกรรมการคัดเลือกเอกชน และคณะกรรมการกำกับดูแลที่สอดคล้องกับ มาตรา ๒๙ มาตรา ๓๖ และมาตรา ๔๓ แห่ง พ.ร.บ. การร่วมลงทุนฯ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามลำดับ และควรมีผู้แทน ที่ได้รับการเสนอชื่อจากหน่วยงานกลางเข้าร่วมเป็นองค์ประกอบของคณะกรรมการดังกล่าวข้างต้นตามอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและความเหมาะสม โดยยึดหลักความโปร่งใสและป้องกันการขัดกันของผลประโยชน์ ทั้งนี้ เห็นสมควรให้มีกลไกรายงานผลการดำเนินงานของโครงการให้แก่กระทรวงเจ้าสังกัดในฐานะหน่วยงาน ที่มีหน้าที่กำกับดูแลเป็นประจำอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๓.๑.๒ การจัดทำหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการพิจารณาหลักการของโครงการ การคัดเลือกเอกชนและการกำกับดูแล สำหรับโครงการที่ให้เอกชนใช้ทรัพย์สินของรัฐและทรัพยากรธรรมชาติ ให้หน่วยงานพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการดำเนินการที่มีความเหมาะสมกับขนาดมูลค่า ของโครงการที่แตกต่างกัน เช่น ในกรณีที่โครงการที่มีวงเงินมูลค่าตั้งแต่ห้าพันล้านบาทขึ้นไป ให้หน่วยงาน ดังกล่าวกำหนดให้มีการเสนอโครงการต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาอนุมัติหลักการของโครงการ สำหรับ ในกรณีที่โครงการที่มีวงเงินมูลค่าต่ำกว่าห้าพันล้านบาท ให้หน่วยงานดังกล่าวกำหนดให้มีการเสนอโครงการ ต่อกระทรวงเจ้าสังกัดเพื่อพิจารณาอนุมัติหลักการของโครงการ เป็นต้น

๓.๑.๓ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของรัฐและทรัพยากรธรรมชาติ นำหลักการตามข้อ ๓.๑.๑ และข้อ ๓.๑.๒ ไปประกอบการพิจารณาจัดทำหลักเกณฑ์และขั้นตอน เพื่อปฏิบัติ เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์และขั้นตอนในกฎหมาย กฎ และระเบียบของหน่วยงานดังกล่าว ทั้งนี้ ควรพิจารณาให้สอดคล้องกับมาตรา ๔๔ แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑

### ๓.๒ ข้อเสนอแนะการกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ

กระทรวงคมนาคมและกระทรวงการคลังโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้กำกับและติดตามให้ ทอท. ดำเนินการตามข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริตฯ ด้านการกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ โดย ทอท. ได้มีการรายงานความคืบหน้าการดำเนินการ พร้อมทั้งจัดส่งข้อมูลและเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริตตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๓ แล้ว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

#### ๓.๒.๑ ระบบรับรู้รายได้ (Point of sale : POS)

๑) ทอท. ได้ติดตั้งและเชื่อมต่อระบบ POS ตามมาตรฐานที่กรมสรรพากรกำหนด โดยในเงื่อนไขสัญญาอนุญาตให้ประกอบกิจการ ข้อ ๒.๑๐ ระบุว่า "...ผู้รับอนุญาตจะต้องติดตั้งอุปกรณ์และระบบบันทึกยอดขาย ซึ่งมีคุณสมบัติตามที่กรมสรรพากรกำหนด เพื่อใช้ในการบันทึกข้อมูลการขาย/การบริการ..." ซึ่ง ทอท. ได้มีการตรวจสอบการลงทะเบียนกับกรมสรรพากรตามคู่มือการปฏิบัติงานมาโดยตลอด

๒) ทอท. ได้มีการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบรับรู้รายได้ของ ทอท. (AOT RR System) โดยมีการติดตั้งและเชื่อมต่อระบบรับรู้รายได้ของ ทอท. เข้ากับเครื่อง POS ของผู้ประกอบการ ซึ่งมี ๓ รูปแบบ คือ

๒.๑) ผู้ประกอบการจำหน่ายสินค้าปลอดอากร (Duty Free : KPD) ดำเนินการเมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๕๙ และแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๐

๒.๒) ผู้ประกอบการบริหารกิจกรรมเชิงพาณิชย์ (Master Concessionaire : KPS) ดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ และแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓

๒.๓) ผู้ประกอบการรายย่อย (ร้านค้า F&B กับ Retail) ดำเนินการ เมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ และแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

๓) ทอท. ได้มีคำสั่ง ที่ ๑๒๗๗/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานบริหารและพัฒนาระบบการจัดเก็บรายได้ด้านการพาณิชย์ของ ทอท. เพื่อดำเนินการควบคุม กำกับดูแล การบริหาร การพัฒนา และการรายงานข้อมูลการจัดเก็บรายได้ด้านการพาณิชย์ของ ทอท. ด้วยระบบรับรู้รายได้ให้เป็นไปตามวิธีการและแนวทางที่ ทอท. กำหนดให้เกิดความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ รวมถึงติดตามและตรวจสอบการทำงานของระบบรับรู้รายได้โดยภาพรวมของท่าอากาศยานที่อยู่ในการกำกับดูแลของ ทอท.

๔) ทอท. ได้มีคู่มือปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure : SOP) ที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งและเชื่อมต่อระบบรับรู้รายได้ของ ทอท. และข้อกำหนด เงื่อนไข และหลักเกณฑ์ การเชื่อมต่ออุปกรณ์ และระบบบันทึกยอดขายเรียบร้อยแล้ว

๕) ทอท. ดำเนินการตรวจสอบระบบรับรู้รายได้และรายได้จริงจากผู้ประกอบการเป็นประจำทุกเดือน ดังนี้

๕.๑) สุ่มตรวจยอดขายจากใบเสร็จของผู้ประกอบการเปรียบเทียบกับระบบรับรู้รายได้

๕.๒) ตรวจสอบยอดรายได้จากระบบรับรู้รายได้และยอดรายได้ที่ผู้ประกอบการรายงานยอดขายในทุกๆ สิ้นเดือน หากยอดรายได้ไม่ตรงกัน ทอท. จะดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการจำหน่ายสินค้าปลอดอากร ผู้ประกอบการบริหารกิจกรรมเชิงพาณิชย์ และผู้ประกอบการรายย่อย เพื่อหาสาเหตุและปรับปรุงยอดรายได้ให้ตรงกัน

๕.๓) ตรวจสอบความผิดปกติของยอดรายได้ โดยวิธี Mystery Shopper ซึ่งเป็นการสุ่มซื้อสินค้าโดยผู้รับจ้างของ ทอท. เพื่อตรวจสอบ ความถูกต้องของใบเสร็จรับเงินที่ผู้ประกอบการ ออกให้กับลูกค้า ซึ่งสามารถนำข้อมูลมาสรุปเป็นสถิติจำนวนร้านค้าที่นำเงินเข้าระบบ RR System ได้ถูกต้อง หรือไม่ถูกต้องต่อไป

๓.๒.๒ การจัดตั้งจุดส่งมอบสินค้า (Pick Up Counter)

๑) ทอท. ได้จัดให้มีกิจการให้บริการเคาน์เตอร์ส่งมอบสินค้าปลอดอากร แบบ Common Use (Duty Free Pick up Counter) เพื่อให้บริการแก่ผู้โดยสารและผู้ให้บริการ ด้วยวิธีการ ประมูลเสนอค่าผลประโยชน์ตอบแทน โดยผู้ชนะการประมูลคือ บริษัท คิง เพาเวอร์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (KPDC) โดยเป็นการให้บริการส่งมอบสินค้าปลอดอากรให้แก่ลูกค้าผู้โดยสารเที่ยวบินระหว่างประเทศที่ซื้อ สินค้าจากร้านค้าปลอดอากรในเมืองเพื่อนำออกนอกประเทศ ซึ่งผู้ประกอบการร้านค้าปลอดอากรทุกราย สามารถติดต่อขอใช้บริการได้ โดยได้เริ่มประกอบกิจการตั้งแต่วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ เป็นต้นมา

๒) เพื่อเป็นทางเลือกของผู้ใช้บริการ ทอท. ได้จัดให้มีการให้บริการ เคาน์เตอร์ส่งมอบสินค้าปลอดอากรแบบสาธารณะ (Common Use) ที่เป็นของ ทอท. โดยได้ว่าจ้างกิจการค้าร่วม เอสเอส-พีไอ ประกอบด้วย บริษัท สกายโฮ จำกัด และบริษัท โปร อินไซด์ จำกัด ให้บริการเคาน์เตอร์ ส่งมอบสินค้าปลอดอากร (Duty Free Pick up Counter) ณ ทสก. แบบสาธารณะ (Common Use) จำนวน ๑ งาน ระยะเวลา ๕ ปี ตามสัญญาจ้างเหมาเอกชนให้บริการเคาน์เตอร์ส่งมอบสินค้าปลอดอากร (Duty Free Pick up Counter) ณ ทสก. แบบสาธารณะ (Common User) ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ สัญญาเลขที่ GCS10-650409

๓) ปัจจุบันยังไม่มีผู้ประกอบการร้านค้าปลอดอากรในเมืองมาติดต่อขอใช้ บริการเคาน์เตอร์ปลอดอากรแบบสาธารณะ (Common Use) ของ ทอท. แต่อย่างไร ทั้งนี้ ในกรณีที่ มีผู้ประกอบการร้านค้าปลอดอากรแจ้งความประสงค์ขอใช้บริการ ทอท. สามารถให้บริการร้านค้าปลอดอากร ได้ในทันที

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๔. ประโยชน์และผลกระทบ

- ไม่มี -

๕. ค่าใช้จ่ายและแหล่งที่มา หรือการสูญเสียรายได้

- ไม่มี -

๖. ความเห็นหรือความเห็นชอบ/อนุมัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ไม่มี -

๗. ข้อกฎหมายและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

๗.๑ พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๗.๒ พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑

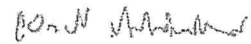
๗.๓ พระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ศ. ๒๕๖๒

๘. ข้อเสนอของกระทรวงการคลัง

กระทรวงการคลังเห็นควรเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบสรุปผลการพิจารณา  
ข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริตฯ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๘ ที่ได้ประชุมหารือ  
ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)  
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ  
กองพัฒนารัฐวิสาหกิจ ๑  
โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๕๘๘๐ ต่อ ๖๐๓๐๖  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@sepo.go.th

สำเนาถูกต้อง



(นางสาววัลภา สุขผล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

๑๐ มี.ค. ๖๙



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ) โทร ๐ ๒๒๘๘ ๔๒๐๓

ที่ นร ๐๔๐๓ (กร.๓)/๔๙๒๕

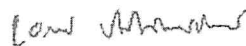
วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการพิจารณาข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริต กรณีศึกษาการแก้ไขสัญญางานให้สิทธิประกอบกิจการจำหน่ายสินค้าปลอดอากรและงานให้สิทธิประกอบกิจการบริหารจัดการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสารให้กับคู่สัญญาของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด้วยกระทรวงการคลังได้เสนอเรื่อง สรุปผลการพิจารณาข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริต กรณีศึกษาการแก้ไขสัญญางานให้สิทธิประกอบกิจการจำหน่ายสินค้าปลอดอากรและงานให้สิทธิประกอบกิจการบริหารจัดการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสารให้กับคู่สัญญาของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) มาเพื่อคณะรัฐมนตรีรับทราบ ซึ่งพิจารณาแล้วเห็นชอบด้วย จึงเห็นสมควรให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป



(นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)

รองนายกรัฐมนตรี

# ด่วนมาก

ที่ คค ๐๒๐๐.๓/๘๗๕



กระทรวงคมนาคม  
๓๘ ถนนราชดำเนินนอก  
กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๓๐ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง ข้อมูลเพื่อประกอบการชี้แจงตามมติคณะรัฐมนตรี ข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริต กรณีศึกษาการแก้ไขสัญญางานให้สิทธิประกอบกิจการจำหน่ายสินค้าปลอดอากรและงานให้สิทธิประกอบกิจการบริหารกิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสารให้กับคู่สัญญาของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เรียน ปลัดกระทรวงการคลัง

อ้างถึง หนังสือสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ที่ คค ๐๘๑๗.๑/๒๕๑ ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๙  
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ที่ ทอท. ๑๕๒๓/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๙

ตามที่อ้างถึงสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ได้เชิญประชุมเพื่อหารือร่วมเรื่อง ข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริต กรณีศึกษาการแก้ไขสัญญางานให้สิทธิประกอบกิจการจำหน่ายสินค้าปลอดอากรและงานให้สิทธิประกอบกิจการบริหารจัดการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสารให้กับคู่สัญญาของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๘ และที่ประชุมร่วมมีมติให้บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) นำส่งข้อมูลและเอกสารชี้แจงเพิ่มเติมไปยังกระทรวงการคลัง ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงคมนาคมขอเรียนว่า บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้จัดส่งข้อมูลและเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมดังกล่าวมาแล้ว รายละเอียดปรากฏดังสิ่งที่ส่งมาด้วย จึงขอส่งกระทรวงการคลังเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวรัชนิพร อิติทรัพย์)

รองปลัดกระทรวงคมนาคม ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดกระทรวงคมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม  
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต  
โทร ๐ ๒๒๘๓ ๓๔๕๑  
โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๓๔๘๐



AIRPORTS OF THAILAND PLC.  
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ที่ ทอท. 1069 /2569

30 มกราคม 2569

เรื่อง ขอชี้แจงตามมติคณะรัฐมนตรีถึงสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจตามข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริต กรณีศึกษาการแก้ไขสัญญางานให้สิทธิประกอบกิจการจำหน่ายสินค้าปลอดอากรและงานให้สิทธิประกอบกิจการบริหารจัดการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสารให้กับคู่สัญญาของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

เรียน ปลัดกระทรวงคมนาคม

อ้างอิง หนังสือสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ที่ กค. 0817.1/252 ลงวันที่ 22 มกราคม 2569

หนังสือบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ที่ ทอท. 17/2569 ลงวันที่ 28 มกราคม 2569

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. คำสั่งบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ที่ 1277/2567 จำนวน 2 แผ่น
2. คู่มือปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure : SOP) ที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งและเชื่อมต่อระบบรับรู้รายได้ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 11 แผ่น
3. ข้อกำหนด เงื่อนไข และหลักเกณฑ์การเชื่อมต่ออุปกรณ์ และระบบบันทึกยอดขาย (Point of sale : POS) จำนวน 3 แผ่น

ตามหนังสือที่อ้างถึง 1 สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้มีหนังสือเชิญประชุมหารือเรื่อง ข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริต กรณีศึกษาการแก้ไขสัญญางานให้สิทธิประกอบกิจการจำหน่ายสินค้าปลอดอากรและงานให้สิทธิประกอบกิจการบริหารจัดการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสารให้กับคู่สัญญาของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ความละเอียดทราบแล้วนั้น

ตามหนังสือที่อ้างถึง 2 ทอท.นำส่งเอกสารบางส่วนถึง สคร.ตามข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริต กรณีศึกษาการแก้ไขสัญญางานให้สิทธิประกอบกิจการจำหน่ายสินค้าปลอดอากรและงานให้สิทธิประกอบกิจการบริหารจัดการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสารให้กับคู่สัญญาของ ทอท.ของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรียบร้อยแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 29 ม.ค.69 ได้มีการประชุมหารือร่วมกันระหว่าง สคร., กระทรวงคมนาคม (คค.), สำนักงานอัยการสูงสุด (อสส.) และ ทอท. ที่ประชุมขอให้ ทอท.นำส่งข้อมูลและเอกสารชี้แจงเพิ่มเติมในประเด็น "... (2) ข้อเสนอแนะด้านการกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ : สคร.ในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับ ดูแลรัฐวิสาหกิจ ควรมีการกำกับติดตามและเร่งรัดให้ ทอท.ดำเนินการตามข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริต กรณีศึกษาเกี่ยวกับการประมูลงานให้สิทธิประกอบกิจการจำหน่ายสินค้าปลอดอากร (Duty Free) ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) ท่าอากาศยานภูเก็ต ท่าอากาศยานเชียงใหม่ และท่าอากาศยานหาดใหญ่ และงานให้สิทธิประกอบกิจการบริหารจัดการกิจกรรม

เชิงพาณิชย์...

เชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร ณ ทศก.ของ ทอท.ที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติรับทราบเมื่อวันที่ 21 เมษายน 2563 โดยเฉพาะในประเด็นที่ยังอยู่ระหว่างดำเนินการ อาทิ ระบบรับรู้รายได้ (Point of sale : POS) และการจัดตั้งจุดส่งมอบสินค้า หรือ Pick up counter โดยในส่วนของการขออนุญาตซื้อขาย และตรวจสอบยอดรายได้จากการทำสัญญาต่าง ๆ ในอนาคต ทอท. ต้องให้ความสำคัญและกำหนดเงื่อนไขในการติดตั้งและเชื่อมต่อบริษัทรับรู้รายได้ (Point of sale : POS) ที่สมบูรณ์และถูกต้องตามมาตรฐานที่กรมสรรพากรกำหนด โดยหากผู้ประกอบการไม่ดำเนินการติดตั้งและเชื่อมต่อบริษัทรับรู้รายได้ (Point of sale : POS) ตามที่กำหนดในข้างต้น ทอท. ต้องไม่อนุญาตให้ประกอบกิจการในพื้นที่ของ ทอท. ได้เพื่อให้รัฐได้รับผลประโยชน์ตอบแทนที่ถูกต้อง เป็นไปตามสัญญา และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งควรจะต้องมีการรวบรวมและวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ตลอดจนแนวทางการแก้ไข เพื่อให้การบริหารสัญญาต่าง ๆ ของ ทอท. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของ ทอท. ให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการป้องกันและลดความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของ ทอท. ในอนาคต ...” เพื่อ สคร.จักได้ส่งข้อมูลดังกล่าวให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเพื่อนำเสนอ คณะรัฐมนตรีต่อไป

บัดนี้ ฝพธ.ได้สรุปข้อมูลการดำเนินงานของ ทอท.ที่เกี่ยวข้องกับระบบรับรู้รายได้ (Point of sale : POS) และการจัดตั้งจุดส่งมอบสินค้า (Pick up counter) โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 1. ระบบรับรู้รายได้ (Point of sale : POS)

1.1 ทอท.ได้ติดตั้งและเชื่อมต่อบริษัทรับรู้รายได้ (Point of sale : POS) ตามมาตรฐานที่กรมสรรพากรกำหนด โดยในเงื่อนไขสัญญานุญาตให้ประกอบกิจการ ข้อ 2.10 ระบุว่า “ ... ผู้รับอนุญาตจะต้องติดตั้งอุปกรณ์และระบบบันทึกยอดขาย (Point of sale : POS) ซึ่งมีคุณสมบัติตามที่กรมสรรพากรกำหนด เพื่อใช้ในการบันทึกข้อมูลการขาย/การบริการ...” ซึ่ง ทอท.ได้มีการตรวจสอบการลงทะเบียนกับกรมสรรพากรตามคู่มือการปฏิบัติงานตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 มาโดยตลอด

#### 1.2 ทอท.ได้มีการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบรับรู้รายได้ของ ทอท. (AOT RR System) ดังนี้

(1) การติดตั้งและเชื่อมต่อบริษัทรับรู้รายได้ของ ทอท. เข้ากับเครื่อง POS ของผู้ประกอบการ ซึ่งมี 4 รูปแบบ คือ

(1.1) ผู้ประกอบการจำหน่ายสินค้าปลอดอากร (Duty Free: KPD) ดำเนินการเมื่อ 20 กันยายน 2559 และแล้วเสร็จเมื่อ 15 มีนาคม 2560

(1.2) ผู้ประกอบการบริหารกิจกรรมเชิงพาณิชย์ (Master Concessionaire: KPS) ดำเนินการเมื่อ 1 ตุลาคม 2562 และแล้วเสร็จเมื่อ 10 มีนาคม 2563

(1.3) ผู้ประกอบการรายย่อย (ร้านค้า F&B กับ Retail) ดำเนินการเมื่อ 31 สิงหาคม 2566 และแล้วเสร็จเมื่อ 31 สิงหาคม 2567

1.3 ทอท.ได้มีคำสั่ง ทอท.ที่ 1277/2567 ลงวันที่ 3 พฤษภาคม 2567 ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารและพัฒนาระบบการจัดเก็บรายได้ด้านการพาณิชย์ของ ทอท. เพื่อดำเนินการควบคุม กำกับดูแล การบริหาร การพัฒนา และการรายงานข้อมูลการจัดเก็บรายได้ด้านการพาณิชย์ของ ทอท. ด้วยระบบรับรู้รายได้ให้เป็นไปตามวิธีการและแนวทางที่ ทอท.กำหนดให้เกิดความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ รวมถึงติดตามและ ตรวจสอบการทำงานของระบบรับรู้รายได้โดยภาพรวมของท่าอากาศยานที่อยู่ในกำกับดูแลของ ทอท.

1.4 ทอท.ได้มีคู่มือปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure : SOP) ที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง และเชื่อมต่อระบบรับรู้รายได้ของ ทอท. ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 และข้อกำหนด เงื่อนไข และหลักเกณฑ์การเชื่อมต่อ อุปกรณ์ และระบบบันทึกยอดขาย (Point of sale : POS) ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 3 เรียบร้อยแล้ว

1.5 ทอท.ดำเนินการตรวจสอบระบบรับรู้รายได้และรายได้จริงจากผู้ประกอบการเป็นประจำ ทุกเดือน ดังนี้

- (1) สุ่มตรวจยอดขายจากใบเสร็จของผู้ประกอบการเปรียบเทียบกับระบบรับรู้รายได้
- (2) ตรวจสอบยอดขายได้จากระบบรับรู้รายได้และยอดขายได้ที่ผู้ประกอบการรายงานยอดขาย ในทุกสิ้นเดือน หากยอดขายได้ไม่ตรงกัน ทอท.จะดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการจำหน่ายสินค้าปลอดอากร, ผู้ประกอบการบริหารกิจกรรมเชิงพาณิชย์ และผู้ประกอบการรายย่อยเพื่อหาสาเหตุและปรับปรุงยอดขายได้ให้ตรงกัน
- (3) ตรวจสอบความผิดปกติของยอดขายได้ โดยวิธี Mystery Shopper ซึ่งเป็นการสุ่มซื้อสินค้า โดยผู้รับจ้างของ ทอท. เพื่อตรวจสอบ ความถูกต้องของใบเสร็จรับเงินที่ผู้ประกอบการออกให้กับลูกค้า ซึ่งสามารถนำข้อมูลมาสรุปเป็นสถิติจำนวนร้านค้าที่นำเงินเข้าระบบ RR System ได้ถูกต้องหรือไม่ถูกต้องต่อไป

## 2. การจัดตั้งจุดส่งมอบสินค้า (Pick up counter)

2.1 ทอท.ได้จัดให้มีกิจการให้บริการเคาน์เตอร์ส่งมอบสินค้าปลอดอากรแบบ Common Use (Duty Free Pick-up Counter) เพื่อให้บริการแก่ผู้โดยสารและผู้ใช้บริการ ด้วยวิธีการประมูลเสนอค่าผลประโยชน์ตอบแทน โดยผู้ชนะการประมูลคือ บริษัท คิง เพาเวอร์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (KPDC) โดยเป็นการให้บริการส่งมอบ สินค้าปลอดอากรให้แก่ลูกค้าผู้โดยสารเที่ยวบินระหว่างประเทศที่ซื้อสินค้าจากร้านค้าปลอดอากรในเมืองเพื่อนำออกนอกประเทศ ซึ่งผู้ประกอบการร้านค้าปลอดอากรทุกรายสามารถติดต่อขอใช้บริการได้ โดยได้เริ่มประกอบกิจการ ตั้งแต่วันที่ 28 กันยายน 2563 เป็นต้นมา

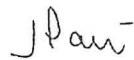
2.2 เพื่อ ...

2.2 เพื่อเป็นทางเลือกของผู้ใช้บริการ ทอท.ได้จัดให้มีการให้บริการเคาน์เตอร์ส่งมอบสินค้าปลอดอากรแบบสาธารณะ (Common Use) ที่เป็นของ ทอท. โดยได้ว่าจ้างกิจการค้าร่วม เอสเอส-พีไอ ประกอบด้วย บริษัท สกายไฮ จำกัด และบริษัท โพร อินไซด์ จำกัด ให้บริการเคาน์เตอร์ส่งมอบสินค้าปลอดอากร (Duty Free Pick-up Counter) ณ ทสภ. แบบสาธารณะ (Common Use) จำนวน 1 งาน ระยะเวลา 5 ปี ตามสัญญาจ้างเหมาเอกชนให้บริการเคาน์เตอร์ส่งมอบสินค้าปลอดอากร (Duty Free Pick-up Counter) ณ ทสภ. แบบสาธารณะ (Common User) ลงวันที่ 1 ธันวาคม 2565 สัญญาเลขที่ GCS10-650409

2.3 ปัจจุบันยังไม่มีผู้ประกอบการร้านค้าปลอดอากรในเมืองมาติดต่อขอใช้บริการเคาน์เตอร์ปลอดอากรแบบสาธารณะ (Common Use) ของ ทอท. แต่อย่างใด ทั้งนี้ในกรณีที่มีผู้ประกอบการร้านค้าปลอดอากรแจ้งความประสงค์ขอใช้บริการ ทอท.สามารถให้บริการร้านค้าปลอดอากรได้ในทันที

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวปวีณา จริยธิตพงศ์)

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

ฝ่ายพัฒนารัฐกิจพาณิชย์และการบิน

โทรศัพท์ 0 2535 6026

โทรสาร 0 2535 6059



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)  
Airports of Thailand Public Company Limited

คำสั่งบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ที่ 1277/2567

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารและพัฒนาระบบการจัดเก็บรายได้ด้านการพาณิชย์ของ ทอท.

ตามคำสั่ง ทอท.ที่ 775/2567 ลงวันที่ 10 เม.ย.67 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารและพัฒนาระบบการจัดเก็บรายได้ด้านการพาณิชย์ของ ทอท.เพื่อทำหน้าที่ในการควบคุม กำกับดูแลการบริหาร การพัฒนา และการรายงานข้อมูลการจัดเก็บรายได้ด้านการพาณิชย์ของ ทอท.ด้วยระบบรับรู้รายได้ให้เป็นไปตามวิธีและแนวทางที่ ทอท.กำหนด ให้เกิดความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ นั้น

เนื่องจาก ทอท.ได้มีการปรับโครงสร้างในการบริหารงาน โดยมีคำสั่ง ทอท.ที่ 359/2567 ลงวันที่ 21 ก.พ.67 เรื่อง แต่งตั้งพนักงาน ส่งผลทำให้มีการเปลี่ยนชื่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องที่มีรายชื่ออยู่ในคณะทำงานฯ หลายส่วนงาน และพนักงาน ทอท.หลายส่วนงานได้รับคำสั่งแต่งตั้ง โยกย้าย โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เม.ย.67 ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารและพัฒนาระบบการจัดเก็บรายได้ด้านการพาณิชย์ของ ทอท.เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพมีความต่อเนื่องในการทำงานและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อ ทอท.จึงให้ดำเนินการ ดังนี้

1. ยกเลิกคำสั่ง ทอท.ที่ 775/2567 ลงวันที่ 10 เม.ย.67
2. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารและพัฒนาระบบรับรู้รายได้ด้านการพาณิชย์ของ ทอท. โดยมีองค์ประกอบและหน้าที่ ดังนี้

#### 2.1 องค์ประกอบ

| 2.1.1  | ชยธ.                     | หัวหน้าคณะทำงาน |
|--------|--------------------------|-----------------|
| 2.1.2  | ผอ.ก.ผส. หรือผู้แทน      | ผู้ทำงาน        |
| 2.1.3  | ผอ.ก.ผส. หรือผู้แทน      | ผู้ทำงาน        |
| 2.1.4  | ผอ.ก.ผส. หรือผู้แทน      | ผู้ทำงาน        |
| 2.1.5  | ผอ.ก.ผช. หรือผู้แทน      | ผู้ทำงาน        |
| 2.1.6  | ผอ.ก.ผท. หรือผู้แทน      | ผู้ทำงาน        |
| 2.1.7  | ผอ.ก.ผช.ทสภ. หรือผู้แทน  | ผู้ทำงาน        |
| 2.1.8  | ผอ.ก.ผท.ทสภ. หรือผู้แทน  | ผู้ทำงาน        |
| 2.1.9  | ผอ.ก.ผกบ.ทคธ. หรือผู้แทน | ผู้ทำงาน        |
| 2.1.10 | ผอ.ก.ผผ.ทภก. หรือผู้แทน  | ผู้ทำงาน        |
| 2.1.11 | ผอ.ก.ผผ.ทขม. หรือผู้แทน  | ผู้ทำงาน        |
| 2.1.12 | ผอ.ก.สพท.ทพ. หรือผู้แทน  | ผู้ทำงาน        |

2.1.13 ผอ.ก.สพท...

- 2.1.13 ผอ.สพท.ทสร. หรือผู้แทน ผู้ทำงาน  
 2.1.14 ผอ.สบจ.ฝผส. หรือผู้แทน ผู้ทำงานและเลขานุการ  
 2.1.15 นายวัชรวิชัย สุวรรณชัยศักดิ์ ผู้ทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

## 2.2 หน้าที่

2.2.1 ดำเนินการควบคุม กำกับดูแล การบริหาร การพัฒนา และการรายงานข้อมูลการจัดเก็บรายได้ด้านการพาณิชย์ของ ทอท.ด้วยระบบรับรู้รายได้ ให้เป็นไปตามวิธีการและแนวทางที่ ทอท.กำหนดให้เกิดความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

2.2.2 ติดตามและตรวจสอบการทำงานของระบบรับรู้รายได้โดยภาพรวมของท่าอากาศยานที่อยู่ในการกำกับดูแลของ ทอท.

2.2.3 กำหนดชั้นความลับของระบบรับรู้รายได้ของ ทอท.โดยคำนึงถึงสาระสำคัญด้านความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Security and Guidelines)

2.2.4 ส่วนงาน ทอท.ให้ความร่วมมือกับคณะทำงานฯ ตามที่ร้องขอ

2.2.5 ยุบเลิกคณะทำงานฯ เมื่อเสร็จสิ้นภารกิจ

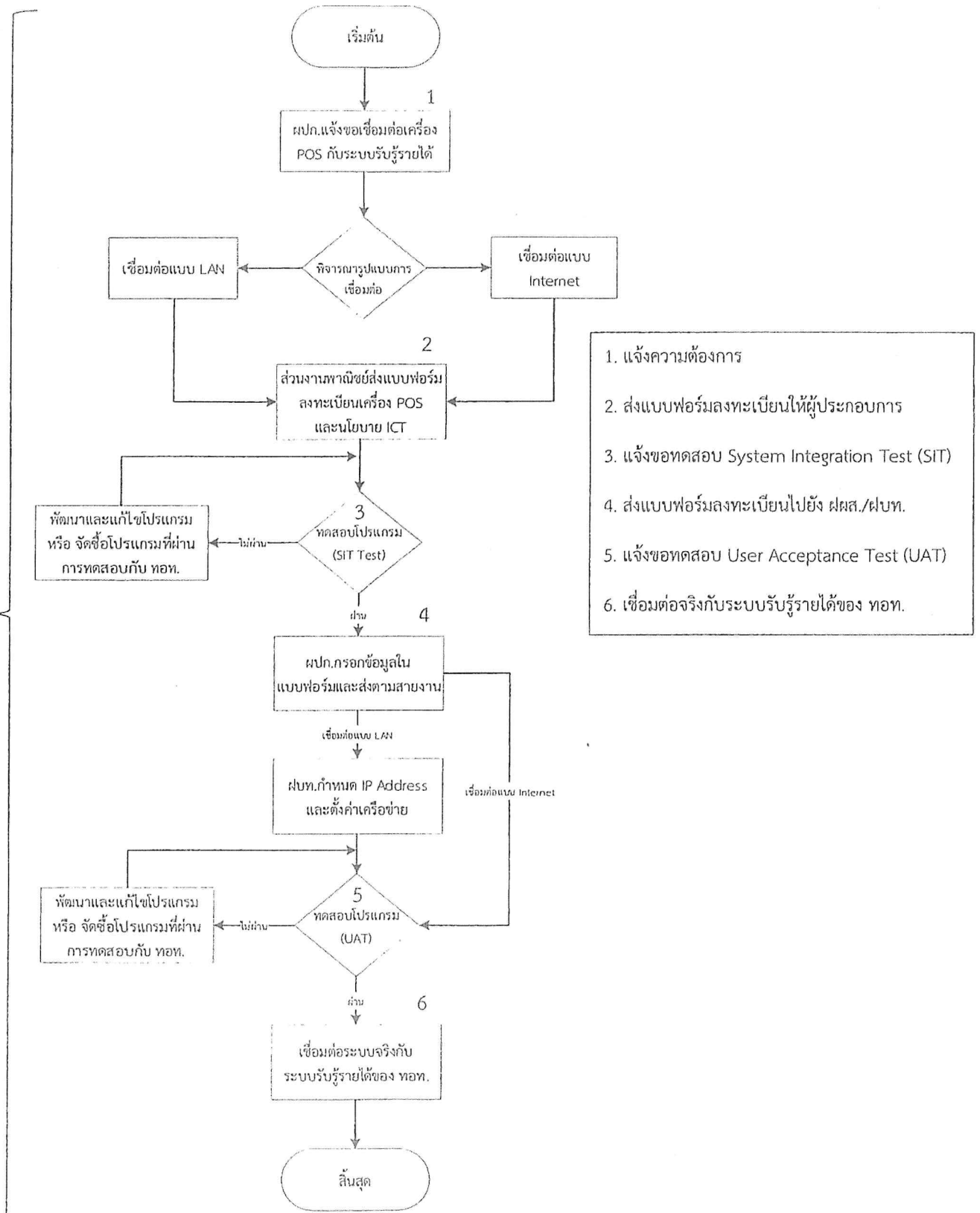
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 3 พฤษภาคม พ.ศ.2567

(นายเกียรติ กิจมานะวัฒน์)

กอญ.

# 1. การลงทะเบียนเครื่อง POS และเชื่อมต่อระบบบัญชีรายได้ของผู้ประกอบการรายย่อย



การลงทะเบียนเครื่อง POS และเชื่อมต่อระบบรับรู้รายได้ของผู้ประกอบการรายย่อย มีรายละเอียดในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

#### 1. แจ้งความต้องการ

ผู้ประกอบการมีเวลาในการติดตั้งและเชื่อมต่อกับระบบรับรู้รายได้ของ ทอท. ภายใน 90 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา หรือวันที่ ทอท.ส่งมอบพื้นที่ให้กับผู้ประกอบการ โดยต้องดำเนินการดังนี้

1.1 ผู้ประกอบการแจ้งขอเชื่อมต่อเครื่อง POS กับระบบรับรู้รายได้ของ ทอท. โดยให้ส่วนงานด้านการพาณิชย์ของแต่ละท่าอากาศยานพิจารณารูปแบบการเชื่อมต่อ โดยการเชื่อมต่อแบบ LAN ต้องมีคุณสมบัติครบ 5 ด้าน ดังนี้

1.1.1 สถานที่ประกอบกิจการอยู่ภายในอาคารผู้โดยสาร

1.1.2 เครื่อง POS ของผู้ประกอบการต้องไม่มีการเชื่อมต่อ Internet

1.1.3 เครื่อง POS ของผู้ประกอบการ มี LAN Port แบบ Internal Port เพื่อใช้เชื่อมต่อกับระบบรับรู้รายได้ของ ทอท.

1.1.4 สภาพพื้นที่ประกอบกิจการเหมาะสมต่อการเดินสายสัญญาณ

1.1.5 ต้องมีอุปกรณ์เครือข่ายของ ทอท. ที่อนุญาตผู้ประกอบการ/ร้านค้า ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับระบบรับรู้รายได้ของ ทอท. ในระยะห่างไม่เกิน 100 เมตร

ทั้งนี้ หากผู้ประกอบการขาดคุณสมบัติข้อหนึ่งข้อใด ตามข้อ 1.1 ให้ผู้ประกอบการดำเนินการเชื่อมต่อแบบ Internet

#### 1.2 ขอดทดสอบโปรแกรม POS

#### 2. ส่งแบบฟอร์มลงทะเบียนให้ผู้ประกอบการ

ส่วนงานด้านการพาณิชย์ของแต่ละท่าอากาศยานส่งแบบฟอร์มให้ผู้ประกอบการลงทะเบียนเครื่อง POS พร้อมแนบนโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. (AOT ICT Security Policy)

#### 3. แจ้งขอดทดสอบ System Integration Test (SIT)

ผู้ประกอบการแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ส่วนงานด้านการพาณิชย์เพื่อขอเข้าทดสอบ SIT ของระบบ POS

- กรณีทดสอบไม่ผ่าน ผู้ประกอบการและ Vendor จะต้องพัฒนาและแก้ไขโปรแกรมจนทดสอบ SIT ผ่าน หากไม่สามารถพัฒนาโปรแกรมให้ทดสอบ SIT ผ่านได้ ผู้ประกอบการจะต้องดำเนินการจัดหาระบบใหม่ผ่านการทดสอบกับ ทอท.

- กรณีทดสอบผ่าน ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

#### 4. ส่งแบบฟอร์มลงทะเบียนไปยัง ผผส. และ ผบท.

##### 4.1 กรณีเชื่อมต่อแบบ LAN

4.1.1 ผู้ประกอบการส่งแบบฟอร์มให้ส่วนงานด้านการพาณิชย์ แล้วจึงส่งต่อแบบฟอร์มให้ สบร./ผบร./ผผค.ทตม./ผบท. หรือ สอศ.ผขอ.ตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด รวมถึง Mac Address, Switch และ Port จากนั้นส่งแบบฟอร์มที่ตรวจสอบแล้วกลับมาที่ส่วนงานด้านการพาณิชย์

4.1.2 ส่วนงานด้านการพาณิชย์ส่งหนังสือขอ IP Address ไปยัง ผบท. และ ผผส.

- ผบท.จะกำหนดและจัดเตรียม IP Address สำหรับตั้งค่าเครื่อง POS ไว้สำหรับผู้ประกอบการ

- ผผส.จัดทำหนังสือปะหน้าขอ IP Address และแนบแบบฟอร์ม Request for Change (RFC) ถึง ผบท.เพื่อขออนุมัติให้กำหนด IP Address ให้กับผู้ประกอบการเพื่อตั้งค่าเครื่อง POS ต่อไป

4.1.3 ผผส.ดำเนินการสร้าง Username เข้าสู่ระบบรับรู้รายได้สำหรับผู้ประกอบการ ตามรายละเอียดในแบบฟอร์มของผู้ประกอบ เช่น ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, อีเมล และ เลขสัญญา เป็นต้น เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถอัปโหลดข้อมูลยอดรายได้เข้าในระบบรับรู้รายได้ของ ทอท.ต่อไป

#### 4.2 กรณีเชื่อมต่อแบบ Internet

4.2.1 ผู้ประกอบการส่งแบบฟอร์มให้ส่วนงานด้านการพาณิชย์ แล้วจึงส่งต่อแบบฟอร์มให้ สบร./ผบร./ผผค.ทตม./ผบท.หรือ สอส.ผขอ.ตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด จากนั้นส่งแบบฟอร์มที่ตรวจสอบแล้วกลับมาที่ส่วนงานด้านการพาณิชย์

4.2.2 ส่วนงานด้านการพาณิชย์ส่งแบบฟอร์มลงทะเบียนไปยัง ผผส.เพื่อเก็บเป็นข้อมูล

4.2.3 ผผส.ดำเนินการสร้าง Username เข้าสู่ระบบรับรู้รายได้สำหรับผู้ประกอบการ ตามรายละเอียดในแบบฟอร์มของผู้ประกอบ เช่น ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, อีเมล และ เลขสัญญา เป็นต้น เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถอัปโหลดข้อมูลยอดรายได้เข้าในระบบรับรู้รายได้ของ ทอท.ต่อไป

#### 5. แจ้งขอทดสอบ User Acceptance Test (UAT)

ผู้ประกอบการแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ส่วนงานด้านการพาณิชย์เพื่อขอเข้าทดสอบ UAT ของระบบ POS

- กรณีทดสอบไม่ผ่าน ผู้ประกอบการและ Vendor จะต้องพัฒนาและแก้ไขโปรแกรมจนทดสอบ UAT ผ่าน หากไม่สามารถพัฒนาโปรแกรมให้ทดสอบ UAT ผ่านได้ ผู้ประกอบการจะต้องดำเนินการจัดหาระบบใหม่ผ่านการทดสอบกับ ทอท.

- กรณีทดสอบผ่าน ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

#### 6. เชื่อมต่อจริงกับระบบรับรู้รายได้ของ ทอท.

ผู้ประกอบการดำเนินการตั้งค่า IP Address และค่าคอนฟิกของเครื่อง POS เพื่อเชื่อมต่อจริงกับระบบรับรู้รายได้ของ ทอท. โดยที่ผู้ประกอบการจะต้องใช้งานเครื่อง POS ที่เชื่อมต่อแล้ว ในการขายสินค้าหรือบริการโดยทันทีหลังจากขึ้นระบบจริงเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ผู้ประกอบการจะต้องรื้อถอนเครื่อง POS เดิม ออกจากร้าน โดยให้ใช้งานเครื่อง POS ที่เชื่อมต่อจริงกับระบบรับรู้รายได้ของ ทอท. ในการออกไปเสิร์ฟรับเงินให้กับผู้ซื้อหรือผู้ใช้บริการ

การดำเนินการเมื่อระบบ POS ของผู้ประกอบการเกิดปัญหา มีรายละเอียดในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

### 1. รับแจ้งปัญหา

1.1 เจ้าหน้าที่ของส่วนงานด้านการพาณิชย์ของแต่ละท่าอากาศยานรับแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ POS ของผู้ประกอบการ

1.2 เจ้าหน้าที่ของส่วนงานด้านการพาณิชย์ประสานเจ้าหน้าที่ AIT ในแต่ละท่าอากาศยาน เพื่อทำการตรวจสอบปัญหาเบื้องต้น

### 2. ดำเนินการแก้ไขปัญหา

2.1 หากเกิดจากโปรแกรม RC Agent หรือเครือข่ายของ ทอท. ให้แจ้ง ฝรส., ฝบท. หรือ AIT ร่วมดำเนินการแก้ไขปัญหา ดังนี้

- กรณีโปรแกรม RC Agent มีปัญหา ฝรส. และ AIT ต้องร่วมกันแก้ไขปัญหาให้กลับมาใช้งานได้เป็นปกติ เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญางานจ้างดูแลและบำรุงรักษาระบบรับรู้รายได้ผู้ประกอบการรายย่อยของ ทอท.

- กรณีเครือข่ายของ ทอท. มีปัญหา ฝบท. ต้องแก้ไขปัญหาให้กลับมาใช้งานได้เป็นปกติ เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญางานจ้างดูแลและบำรุงรักษาระบบรับรู้รายได้ผู้ประกอบการรายย่อยของ ทอท.

2.2 หากเกิดจากเครื่อง POS โปรแกรมใช้งาน หรือเครือข่ายของผู้ประกอบการ ให้ผู้ประกอบการ และ Vendor ร่วมกันแก้ไขปัญหา ดังนี้

- กรณีเครื่อง POS มีปัญหา ผู้ประกอบการต้องจัดหาเครื่องทดแทนมาใช้งานได้เป็นปกติ ภายใน 1 วัน

- กรณีโปรแกรมใช้งานมีปัญหา ผู้ประกอบการต้องประสาน Vendor เพื่อแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ ภายใน 1 วัน

- กรณีเครือข่ายของผู้ประกอบการมีปัญหา ผู้ประกอบการต้องแก้ไขปัญหาให้กลับมาใช้งานได้เป็นปกติ ภายใน 1 วัน

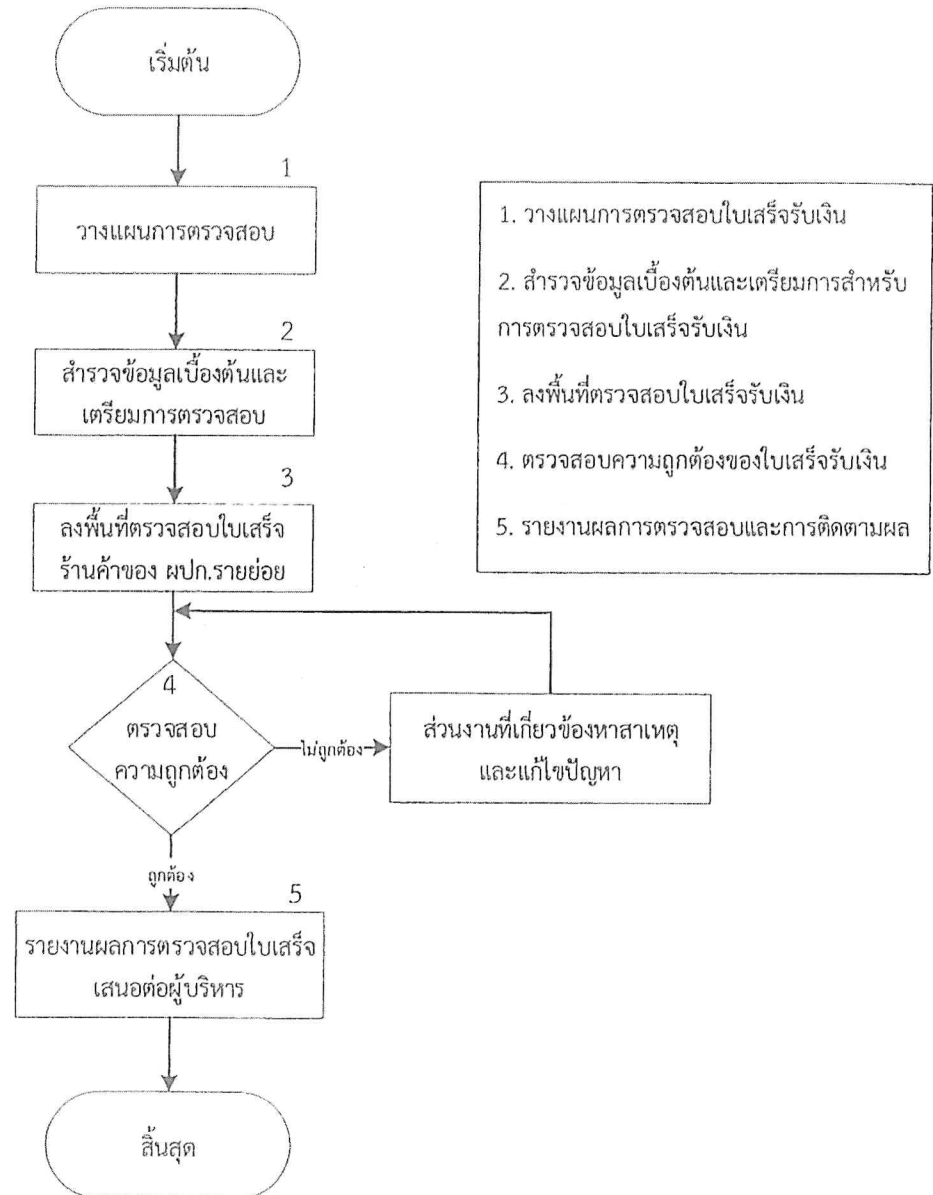
ทั้งนี้ ระหว่างเกิดปัญหา ทอท. อนุญาตให้ผู้ประกอบการทำการขายแบบ Manual โดยใช้ปากกาจดรายการสินค้าที่จำหน่ายลงในสมุดโน้ตได้ และหลังจากระบบกลับมาใช้งานได้เป็นปกติ ผู้ประกอบการจะต้องบันทึกข้อมูลรายการสินค้าที่จำหน่ายลงในระบบให้เรียบร้อย

### 3. รายงานผลการแก้ไขปัญหา

3.1 หากปัญหาเกิดจากโปรแกรม RC Agent หรือเครือข่ายของ ทอท. ให้ ฝรส. หรือ ฝบท. จัดทำรายงานสรุปผลการแก้ไขปัญหา เช่น สาเหตุ และแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาขึ้นอีก นำเสนอต่อผู้บริหาร และส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

3.2 หากปัญหาเกิดจากเครื่อง POS โปรแกรมใช้งาน หรือเครือข่ายของผู้ประกอบการ ให้ Vendor หรือผู้ประกอบการ จัดทำรายงานเสนอต่อส่วนงานด้านการพาณิชย์ในแต่ละท่าอากาศยาน

### 3. การตรวจสอบใบเสร็จรับเงินของระบบ POS



การตรวจสอบใบเสร็จรับเงินของระบบ POS มีรายละเอียดในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

#### 1. วางแผนการตรวจสอบใบเสร็จรับเงิน

1.1 ส่วนงานด้านการพาณิชย์ในแต่ละท่าอากาศยานประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ แบ่งหน้าที่ในการลงตรวจใบเสร็จรับเงินในแต่ละร้านค้าของผู้ประกอบการรายย่อย

1.2 ออกคำสั่งแต่งตั้งมอบหมายหน้าที่ในการตรวจสอบให้ชัดเจน โดยกำหนดวัน เวลา สถานที่ ผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบ ผู้รับผิดชอบในการควบคุมให้ชัดเจน และขั้นตอนในการตรวจสอบที่ชัดเจน

1.3 ทำหนังสือถึงผู้ประกอบการรายย่อย หรือประสานด้วยวาจา เพื่อแจ้งวัน เวลา และเจ้าหน้าที่ของส่วนงานด้านการพาณิชย์ที่จะเข้าตรวจสอบ

#### 2. สำรองข้อมูลเบื้องต้นและเตรียมการสำหรับการตรวจสอบใบเสร็จรับเงิน

2.1 จัดเตรียมข้อมูลแผนผังการติดตั้งเครื่อง POS ของผู้ประกอบการรายย่อย เพื่อศึกษาดำเนินการและจำนวนเครื่อง POS ก่อนลงพื้นที่ตรวจสอบ

2.2 กำหนดแบบฟอร์มในการตรวจสอบ ดังนี้

- วัน เดือน ปี เวลา สถานที่ หมายเลขเครื่อง
- ผู้ตรวจสอบ และผู้รับการตรวจสอบ
- ผลการตรวจสอบ (ปกติ, พบปัญหา หรืออื่นๆ)

2.3 ชักซ้อมการตรวจสอบให้เกิดความชัดเจน ทั้งทางด้านเทคนิค วิธีการ การประสานงาน และการรายงานผลการตรวจสอบ

2.4 จัดทำทะเบียนข้อมูลของผู้ประกอบการ เช่น ชื่อ สกุล ตำแหน่ง อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น

2.5 จัดทำทะเบียนข้อมูลส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการประสานงาน

#### 3. ลงพื้นที่ตรวจสอบใบเสร็จรับเงิน

3.1 กรณีการตรวจสอบอย่างเป็นทางการ ควรมีการทำหนังสือแจ้งหน่วยรับตรวจหรือผู้ประกอบการให้ชัดเจน โดยแจ้งวัน เวลา ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง ของพนักงานที่จะเข้าตรวจสอบ ก่อนการตรวจสอบ

3.2 กรณีการตรวจสอบด้วยการสุ่มตรวจสอบ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือในการทำงาน ควรชี้แจงทำความเข้าใจกับทีมงานที่เข้าทำการตรวจสอบให้ชัดเจนเสียก่อน เพื่อมิให้เกิดความเข้าใจผิดต่อกันกับพนักงานของผู้ประกอบการ

3.3 ควรมีการตรวจสอบด้านอื่นๆ ด้วย นอกเหนือจากการตรวจสอบใบเสร็จรับเงินเพียงอย่างเดียว เช่น ตรวจสอบเครื่อง POS ตรวจสอบที่ตั้งของเครื่อง POS และตรวจสอบกระบวนการทำงานของเครื่อง POS เป็นต้น

3.4 ควรมีการจัดพนักงานเข้าตรวจสอบแบบสังเกตการณ์ และแบบอื่นๆ ร่วมด้วย เพื่อให้เกิดความโปร่งใส น่าเชื่อถือ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อ ทอท.

#### 4. ตรวจสอบความถูกต้องของใบเสร็จรับเงิน

4.1 เกิดปัญหาจากระบบรับรู้รายได้ของ ทอท. ส่วนงานด้านการพาณิชย์แจ้งปัญหาต่อเจ้าหน้าที่ของ AIT ในแต่ละท่าอากาศยาน เพื่อเข้าทำการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในเบื้องต้น หากเป็นปัญหาที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ในทันที

ส่วนงานด้านการพาณิชย์จะต้องแจ้งปัญหาต่อ ฝรส.เพื่อนัดประชุมหารือปัญหาที่เกิดขึ้นร่วมกับ AIT และส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาให้สามารถออกใบเสร็จรับเงินได้อย่างถูกต้อง

4.2 เกิดปัญหาจากโปรแกรมใช้งานของผู้ประกอบการ ผู้ประกอบการต้องแจ้ง Vendor เพื่อทำการแก้ไขโปรแกรมให้สามารถออกใบเสร็จรับเงินได้อย่างถูกต้อง

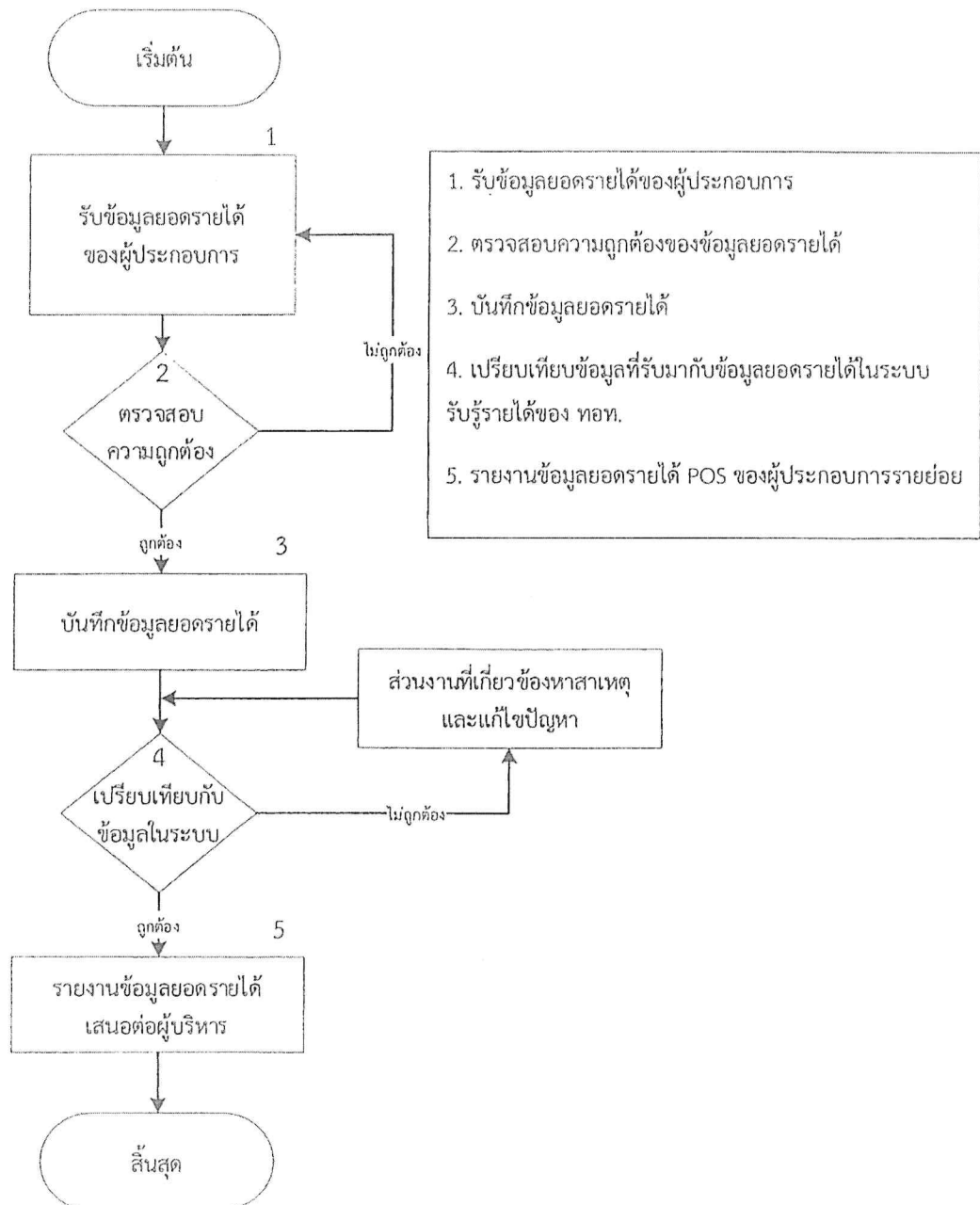
#### 5. รายงานผลการตรวจสอบและการติดตามผล

5.1 ควรมีการรับฟังความคิดเห็น ปัญหาเกี่ยวกับการตรวจสอบ และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของผู้ประกอบการ

5.2 กรณีที่พบปัญหาที่จำเป็นเร่งด่วนในการปฏิบัติงาน ควรรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชาโดยเร็ว และรายงานคณะกรรมการบริหารและพัฒนาระบบการจัดเก็บรายได้ด้านการพาณิชย์ของ ทอท. เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาให้ทัน่วงที่ต่อไป

5.3 รายงานผลการตรวจสอบใบเสร็จรับเงิน และปัญหาที่เกี่ยวข้องนำเสนอต่อผู้บริหาร

#### 4. การรายงานข้อมูลยอดรายได้ POS ของผู้ประกอบการรายย่อย



การรายงานข้อมูลยอดขายได้ POS ของผู้ประกอบการรายย่อย มีรายละเอียดในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

#### 1. รับข้อมูลยอดขายได้ของผู้ประกอบการ

ส่วนงานด้านการพาณิชย์ในแต่ละท่าอากาศยานรับหนังสือข้อมูลยอดขายได้ POS ของผู้ประกอบการรายย่อยในรูปแบบรายงานประจำเดือนหรือส่งเป็นไฟล์รายงานผ่านระบบคอมพิวเตอร์

#### 2. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลยอดขายได้

เจ้าหน้าที่ส่วนงานด้านการพาณิชย์ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลยอดขายได้ POS ของผู้ประกอบการรายย่อย

- กรณีข้อมูลไม่ถูกต้องครบถ้วน จะต้องติดต่อประสานผู้ประกอบการเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง
- กรณีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน ให้ดำเนินการขั้นตอนต่อไป

#### 3. บันทึกข้อมูลยอดขายได้

เจ้าหน้าที่ส่วนงานด้านการพาณิชย์บันทึกข้อมูลยอดขายได้ POS ของผู้ประกอบการรายย่อยที่จัดส่งข้อมูลมาให้เป็นรูปแบบรายงานประจำเดือนหรือส่งเป็นไฟล์รายงานผ่านระบบคอมพิวเตอร์ ลงในไฟล์ Word/Excel หรือฐานข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนงานด้านการพาณิชย์

#### 4. เปรียบเทียบข้อมูลที่ได้รับมากับข้อมูลยอดขายได้ในระบบรับรู้รายได้ของ ทอท.

ทำการเปรียบเทียบข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการในรูปแบบรายงานประจำเดือนกับข้อมูลยอดขายได้ในระบบรับรู้รายได้ของ ทอท. ดังนี้

- กรณีข้อมูลยอดขายได้ไม่ถูกต้องตรงกัน จะต้องประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุ เพื่อให้สามารถชี้แจงเหตุผลที่ทำให้ยอดขายได้ไม่ตรงกัน\*

- กรณีข้อมูลยอดขายได้ถูกต้องตรงกัน ให้ดำเนินการขั้นตอนต่อไป

หมายเหตุ : \*เปรียบเทียบข้อมูลยอดขายได้ที่รับมากับรายงาน 1.5 Realtime/Batch File เมื่อยอดขายได้ไม่ตรงกัน ให้เปรียบเทียบต่อเนื่องกับรายงาน 6.1 Realtime/Batch File จะทำให้ทราบว่าวันใดที่ยอดขายได้ไม่ตรงกัน จากนั้นให้เปรียบเทียบต่อเนื่องกับรายงาน 1.1 POS/Batch File จะทำให้ทราบว่า มี Tax Invoice ที่หายไป และเป็นจำนวนเงินเท่าใด หลังจากนั้นให้ทำการขอ Log File จากผู้ประกอบการมาตรวจสอบว่ามีการทำการขายเกิดขึ้นจริงหรือไม่ต่อไป

#### 5. รายงานข้อมูลยอดขายได้ POS ของผู้ประกอบการรายย่อย

เจ้าหน้าที่ส่วนงานด้านการพาณิชย์จัดทำรายงานข้อมูลยอดขายได้ POS ของผู้ประกอบการรายย่อย ทั้งกรณีข้อมูลยอดขายได้ถูกต้อง และไม่ถูกต้อง รวมทั้งระบุสาเหตุที่ทำให้ยอดขายได้ไม่ถูกต้อง แนวทางการแก้ไขปัญหา และผลลัพธ์หลังจากการแก้ไขปัญหาดังกล่าว นำเสนอต่อผู้บริหาร

ข้อกำหนด เงื่อนไข และหลักเกณฑ์การเชื่อมต่ออุปกรณ์ และระบบบันทึกยอดขาย (Point of Sale : POS)

1. คุณสมบัติขั้นต่ำของอุปกรณ์และระบบบันทึกยอดขาย (Point of Sale : POS)

1.1 อุปกรณ์ และระบบบันทึกยอดขาย (Point of Sale : POS) กรณีใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ต้องมีคุณสมบัติด้านเทคนิคขั้นต่ำอย่างน้อย ดังนี้

- 1) Processor : 800 MHz (Minimum); 1 GHz (Recommended)
- 2) Memory : 8 GB (Minimum)
- 3) Hard Disk : Up to 1 GB of available space may be required
- 4) Interface Port : Ethernet แบบ Internal Port (RJ45)
- 5) ต้องมีจอภาพแสดงผล
- 6) ต้องมีเครื่องพิมพ์ใบเสร็จ
- 7) ระบบปฏิบัติการ (Operating System : OS) : Microsoft Windows 10 ขึ้นไป
- 8) รองรับการใช้งานบนแพลตฟอร์ม (Platform) อย่างใดอย่างหนึ่งดังนี้ .Net Framework 4.5.2 ขึ้นไป หรือ JAVA Version 1.8 ขึ้นไป
- 9) ต้องปรับปรุงระบบปฏิบัติการ (Operating System) ตามที่ ทอท.กำหนด
- 10) ต้องมีโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus Software) และมีการอัปเดต Virus Signature ให้เป็นปัจจุบันตามที่ ทอท.กำหนด
- 11) ต้องรองรับการทำงานร่วมกับโปรแกรม RC Agent ของ ทอท.ตามที่ ทอท.กำหนด

1.2 อุปกรณ์ และระบบบันทึกยอดขาย (Point of Sale : POS) กรณีใช้ระบบปฏิบัติการ Android ต้องมีคุณสมบัติด้านเทคนิคขั้นต่ำอย่างน้อยดังนี้

- 1) Processor : 800 MHz (Minimum); 1 GHz (Recommended)
- 2) Memory : 4 GB (Recommended)
- 3) Storage : ไม่น้อยกว่า 1 GB of available space may be required
- 4) Interface Port : Ethernet แบบ Internal Port (RJ45)
- 5) มีจอภาพแสดงผล
- 6) มีเครื่องพิมพ์ใบเสร็จ
- 7) ระบบปฏิบัติการ (Operating System : OS) : Android Version 9 ขึ้นไป
- 8) รองรับการใช้งานบนแพลตฟอร์ม (Platform) อย่างใดอย่างหนึ่งดังนี้ .Net Framework 4.5.2 ขึ้นไป, JAVA Version 1.8 ขึ้นไป หรือ Android Version 9 ขึ้นไป
- 9) ต้องปรับปรุงระบบปฏิบัติการ (Operating System) ตามที่ ทอท.กำหนด
- 10) ต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัยอุปกรณ์ และการเชื่อมต่อตามที่ ทอท.กำหนด
- 11) ต้องรองรับการทำงานร่วมกับโปรแกรม RC Agent ของ ทอท. ตามที่ ทอท.กำหนด

กรณีอุปกรณ์ และระบบบันทึกยอดขาย (Point of Sale : POS) มีคุณสมบัติไม่สอดคล้องตามที่ ทอท.กำหนด และผู้ประกอบการประสงค์นำอุปกรณ์ดังกล่าวเชื่อมต่อระบบรับรู้รายได้ของ ทอท. จะต้องทำหนังสือชี้แจงรายละเอียดเพื่อให้ ทอท. พิจารณาเป็นรายกรณีไป

## 2. ข้อกำหนดที่ผู้ประกอบการต้องปฏิบัติ

2.1 ผู้ประกอบการต้องนำอุปกรณ์และระบบบันทึกยอดขาย (Point of Sale : POS) มาทดสอบการเชื่อมต่อระบบรับรู้รายได้ของ ทอท.และได้รับความเห็นชอบจาก ทอท. ก่อนดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ และระบบบันทึกยอดขาย (Point of Sale : POS)

2.2 ผู้ประกอบการต้องแจ้งเลขที่จดทะเบียนสรรพากร (กรณีที่มีคุณสมบัติตามที่กรมสรรพากรกำหนดไว้ตามกฎหมาย)

2.3 ผู้ประกอบการต้องแจ้งหมายเลข Mac address ของอุปกรณ์ระบบบันทึกยอดขาย (Point of Sale : POS)

2.4 ผู้ประกอบการต้องแจ้งรายการหรือรูปแบบใบเสร็จที่ใช้ดำเนินการกิจกรรมของร้านค้าผู้ประกอบการ เช่น รายการขาย รายการด้านบริหารคลังสินค้า รายการสรุปยอดประจำวัน รายการที่ต้องการอนุมัติโดยผู้มีอำนาจทั้งรายการปกติ และรายการยกเลิก ให้ ทอท.ทราบ เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางการทดสอบการเชื่อมต่อกับระบบรับรู้รายได้ของ ทอท. กรณีอุปกรณ์ และระบบบันทึกยอดขาย (Point of Sale : POS) มีการทำงานที่ผิดปกติ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือผลกระทบต่อการดำเนินงานของ ทอท. ผู้ประกอบการจะต้องเร่งดำเนินการแก้ไขทันที และหากไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ หรือ ทอท.พิจารณาแล้ว มีผลกระทบรุนแรงต่อการดำเนินงาน ทอท.ขอสงวนสิทธิในการตัดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ และระบบบันทึกยอดขาย (Point of Sale : POS) ออกจากระบบเครือข่ายของ ทอท. โดยผู้ประกอบการจะไม่ถือเป็นเหตุในการบอกเลิกสัญญา หรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จาก ทอท.

2.5 ผู้ประกอบการจะต้องติดตั้งโปรแกรม RC Agent ของ ทอท. ในระบบบันทึกยอดขาย (Point of Sale : POS) ของผู้ประกอบการ โดยโปรแกรม RC Agent จะทำหน้าที่นำส่งข้อมูลการทำธุรกรรมการขาย/การบริการในเวลาที่เกิดขึ้นจริง (Real Time Transaction) ให้ ทอท. หากมีความจำเป็นต้องปรับปรุงอุปกรณ์และระบบบันทึกยอดขาย (Point of Sale : POS) ของผู้ประกอบการเพื่อให้สามารถเชื่อมต่อกับระบบรับรู้รายได้ของ ทอท.ได้ ผู้ประกอบการจะต้องเป็นผู้ดำเนินการและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

2.6 ผู้ประกอบการต้องนำส่งไฟล์ยอดขายรายวัน (Batch File) ตามรูปแบบที่ ทอท.กำหนด โดยอัปโหลด (Upload) ผ่านระบบรับรู้รายได้ของ ทอท. เพื่อกระหายยอดขายรายวัน และหาก ทอท.ตรวจสอบพบว่าข้อมูลไม่สอดคล้องหรือไม่ถูกต้อง ผู้ประกอบการจะต้องดำเนินการแก้ไขและให้เหตุผลถึงความไม่สอดคล้อง เพื่อให้ ทอท.พิจารณา

2.7 ผู้ประกอบการต้องแจ้งให้ ทอท.ทราบ หากมีแผนการปรับเปลี่ยน (Upgrade) หรือพัฒนาใหม่ (Develop) อุปกรณ์ และระบบบันทึกยอดขาย (Point of Sale : POS) ก่อนจะดำเนินการติดตั้งใช้งานจริงอย่างน้อย 90 วัน เพื่อทดสอบการเชื่อมต่อกับระบบบันทึกยอดขายกับระบบรับรู้รายได้ของ ทอท.

2.8 ผู้ประกอบการจะต้องเดินสายสัญญาณเครือข่ายมายังจุดเชื่อมต่อเครือข่ายตามจุดเชื่อมต่อที่ ทอท.กำหนด รวมถึงเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นจากการเดินสายสัญญาณดังกล่าว โดยในการเดินสายสัญญาณเพื่อเชื่อมต่อแบบ LAN

ผู้ประกอบการต้องมีคุณสมบัติครบ 5 ด้าน ดังนี้

2.8.1 สถานที่ประกอบกิจการอยู่ในอาคารผู้โดยสาร

2.8.2 เครื่อง POS ของผู้ประกอบการต้องไม่มีการเชื่อมต่อ Internet

2.8.3 เครื่อง POS ของผู้ประกอบการ มี LAN Port แบบ Internal Port เพื่อใช้เชื่อมต่อกับระบบรับรู้รายได้ของ ทอท.

2.8.4 สภาพพื้นที่ประกอบกิจการเหมาะสมต่อการเดินสายสัญญาณ

2.8.5 ต้องมีอุปกรณ์เครือข่ายของ ทอท. ที่อนุญาตผู้ประกอบการ/ร้านค้า ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับระบบรับรู้รายได้ของ ทอท. ในระยะทางไม่เกิน 100 เมตร

ทั้งนี้ ให้ส่วนงานด้านการพาณิชย์ของแต่ละท่าอากาศยานเป็นผู้พิจารณาการเชื่อมต่อตามเงื่อนไขดังกล่าว หากขาดคุณสมบัติข้อหนึ่งข้อใด ให้ใช้รูปแบบการเชื่อมต่อแบบ Internet

2.9 ผู้ประกอบการจะต้องเชื่อมต่อกับระบบรับรู้รายได้ของ ทอท. ผ่านทาง Ethernet แบบ Internal Port กรณีผู้ประกอบการมีความจำเป็นหรือไม่เข้าเงื่อนไขตามข้อ 2.8 ต้องดำเนินการเชื่อมต่อแบบ Internet หรือเครือข่ายอื่นๆ ผู้ประกอบการจะต้องจัดหาอุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่อ Internet หรือเครือข่ายอื่นๆ เพิ่มเติม รวมถึงเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นทั้งหมด

2.10 ผู้ประกอบการต้องจัดทำรายชื่อพร้อมเบอร์โทรศัพท์ของผู้ติดต่อในกรณีที่อุปกรณ์ และระบบบันทึกยอดขาย (Point of Sale : POS) มีปัญหา หากมีการเปลี่ยนแปลงผู้ติดต่อ ผู้ประกอบการต้องแจ้งให้ ทอท. ทราบภายใน 30 วันหลังจากมีการเปลี่ยนแปลงผู้ติดต่อ

### 3. เงื่อนไขอื่นๆ

3.1 กรณีที่ผู้ประกอบการพบว่าอุปกรณ์หรือระบบบันทึกยอดขาย (Point of Sale : POS) ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ประกอบการต้องแจ้งให้ ทอท. ทราบในระยะเวลาที่ ทอท. กำหนด และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การดูแลและซ่อมบำรุงที่ ทอท. กำหนดอย่างเคร่งครัด

3.2 กรณีผู้ประกอบการมีความประสงค์จะนำอุปกรณ์เครือข่ายมาเชื่อมต่อเครือข่ายของ ทอท. ผู้ประกอบการต้องแจ้ง Mac Address ของอุปกรณ์ที่จะนำมาติดตั้ง เพื่อให้ ทอท. พิจารณาและอนุมัติให้ดำเนินการก่อนดำเนินการเชื่อมต่อ โดยอุปกรณ์เครือข่ายดังกล่าว จะต้องมีความสมบัติป้องกันการทำงานผิดพลาดและส่งผลกระทบต่อระบบเครือข่ายโดยรวม เช่น Spanning Tree Protocol (STP) เป็นต้น

3.3 กรณีผู้ประกอบการกระทำ หรือละเว้นการกระทำใดๆ อันเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ตามข้อ 3.1 ที่ ทอท. กำหนด และ ทอท. ได้แจ้งผู้ประกอบการเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว ทอท. มีสิทธิในการบอกเลิกสัญญา

3.4 กรณีที่โปรแกรม RC Agent หรือระบบเครือข่าย (Network) ที่ ทอท. เป็นผู้จัดเตรียมเกิดข้อขัดข้องไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ทอท. จะเป็นผู้ดำเนินการซ่อมแซมและทำให้การทำงานกลับคืนสู่สภาพปกติโดยเร็ว โดยผู้ประกอบการจะไม่ถือเอาข้อขัดข้องดังกล่าวเป็นเหตุในการบอกเลิกสัญญา หรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จาก ทอท.