



ที่ พง ๐๐๑๗.๕/๔๗/๗๕

ถึง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ตามหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๑๘.๑/ว ๘๙๐ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย แจ้งสำนักงานจังหวัด ทุกจังหวัด รายงานผล  
การดำเนินงานตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการด้านผลสัมฤทธิ์ของงานของสำนักงานจังหวัด  
ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนการพัฒนานวัตกรรมของสำนักงานจังหวัด ตามแบบฟอร์ม  
ที่กำหนด พร้อมจัดส่งเอกสารหลักฐานผลการดำเนินงาน ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ นั้น

สำนักงานจังหวัดพังงา ขอจัดส่งข้อเสนอนวัตกรรมและรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘  
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้



สำนักงานจังหวัดพังงา

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร./โทรสาร ๐ ๗๖๔๘ ๑๔๓๗ มท ๖๗๓๗๐

หลักฐานผลการดำเนินงานตามระดับคะแนนที่ ๑ - ๓  
สรุปผลการประชุมหารือการขับเคลื่อนนวัตกรรม

.....สำนักงานจังหวัดพังงา.....ได้จัดการประชุมหารือการขับเคลื่อนนวัตกรรม เพื่อประกอบการจัดทำ  
ร่างข้อเสนอนวัตกรรมของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘  
ในที่ประชุมสำนักงานจังหวัดพังงา ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑. การค้นหาปัญหาและอุปสรรค จากการระดมความคิดเห็นจาก บุคลากรของสำนักงานจังหวัดพังงา  
จำนวน ๔๐ คน พบว่า การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน มีประเด็นปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

๑.๑ ปัญหาการขับเคลื่อนการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ซึ่งดำเนินการประเมินความเสี่ยง  
โครงการของจังหวัด กลุ่มจังหวัด เป็นประจำทุกปี โดยพบปัญหาการรายงานผลการดำเนินการล่าช้ากว่าที่  
กำหนด ส่งผลให้ไม่สามารถบริหารความเสี่ยงของโครงการได้ ไม่สามารถลดความไม่แน่นอน เพิ่มความสำเร็จ  
สร้างความเชื่อมั่นต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการลดผลกระทบจากการดำเนินโครงการได้)

๑.๒ ปัญหาด้านโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยพบปัญหา  
เจ้าหน้าที่ภายในกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดไม่ได้ถูกกำหนดให้อำนาจในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน  
และไม่มีกฎหมายระเบียบรองรับ เช่น การเป็นเจ้าพนักงานตามกฎหมาย เป็นต้น เนื่องจาก เป็นการจัดตั้งตาม  
ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๓๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่องการจัดตั้งศูนย์  
ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการของประชาชน และทำหน้าที่ศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒  
แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

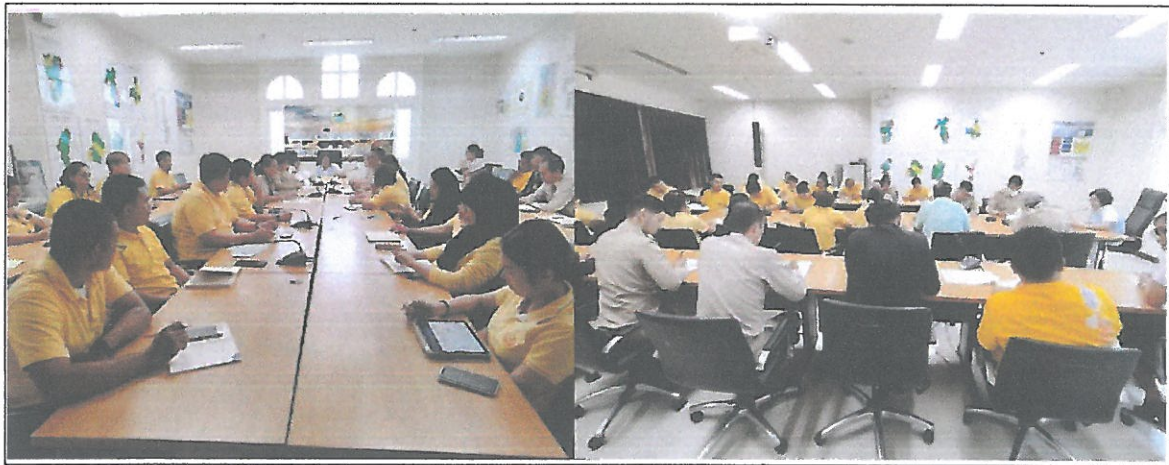
๒. จากการระดมความคิดเห็น ที่ประชุมมีมติเลือกประเด็นปัญหา การขับเคลื่อนการประเมิน  
ความเสี่ยงการทุจริต ในการค้นหาแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อที่จะนำไปพัฒนานวัตกรรมต่อไป เนื่องจาก เป็นไป  
ตามโครงสร้างภารกิจและการแบ่งงานภายในสำนักงานจังหวัดของผนวกแนบท้าย คำสั่งสำนักงาน  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ ๓๙๙/๒๕๕๙ เรื่อง การปรับปรุงโครงสร้างภารกิจและอัตรากำลังของสำนักงาน  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย สั่ง ณ วันที่ ๑๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล รับผิดชอบ  
งานส่งเสริมจริยธรรม ป้องกันการทุจริตและประเทศไทยใสสะอาด ซึ่งหากดำเนินการเรื่องดังกล่าว ถือเป็นการ  
ปรับปรุงกระบวนการด้านความเสี่ยงการทุจริตในโครงการของจังหวัด ทำให้การประเมินความเสี่ยงโครงการ  
มีประสิทธิภาพมากขึ้น และถือเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
ดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ และการประเมินรางวัลคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ ๕.๐

๓. การค้นหาแนวทางแก้ไขปัญหา จากการระดมความคิดเห็น พบว่า ที่ประชุมได้มีมติ  
เลือกวิธีการ การพัฒนาโดยใช้หลักกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) โดยจะนำวิธีการ  
ที่ได้รับการอบรมจากโครงการเสริมสร้างขีดสมรรถนะของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยในการสร้าง  
และใช้นวัตกรรมภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗  
ณ โรงแรมปรีซ์ พาเลซ กรุงเทพมหานคร เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว และจะนำไปต่อยอด  
เป็นนวัตกรรมของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยกำหนดหัวข้อและประเด็นการพัฒนา ดังนี้

๓.๑. การติดตามผลการดำเนินงานของโครงการเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดี โดยการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัล เพื่อรายงานผลอย่างรวดเร็วและทันกาล โดยการรายงานข้อมูลแบบ real time ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทำให้ทราบผลการดำเนินการได้อย่างทันที่ รวมถึงการจัดการในเชิงรุก ในประเด็นการคาดการณ์ถึงการบรรลุเป้าหมาย และไม่บรรลุเป้าหมายตามแผนวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต เพื่อแก้ปัญหาความล่าช้าในการรายงานผลดำเนินการ

๓.๒. การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ โดยนำหลัก ๔J มาดำเนินการ อันได้แก่ ร่วมคิด (Joint Thinking) ร่วมวางแผน (Joint Planning) ร่วมรับผิดชอบ (Joint Responsibility) ร่วมรับชอบ (Joint Credit)

เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว และจะนำไปต่อยอดเป็นนวัตกรรมของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป



ลงชื่อ .....  ..... หัวหน้าสำนักงานจังหวัด  
(นางสาวภัทรกัญญา ชูวงศ์)

ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘

หลักฐานผลการดำเนินงานตามระดับคะแนนที่ ๔  
ข้อเสนอนวัตกรรม

หน่วยงาน ...สำนักงานจังหวัดพังงา.....

๑. ชื่อนวัตกรรม

"RISK-PROJECT ๒๕๖๘: ขับเคลื่อนความเสี่ยงด้วยเทคโนโลยีและวัฒนธรรม ๔J"

๒. รูปแบบของนวัตกรรม

- ☐ นวัตกรรมเชิงนโยบาย/แนวคิด  
☐ นวัตกรรมการให้บริการ  
☒ นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร

๓. ที่มาและประเด็นปัญหา

การประเมินความเสี่ยงการทุจริต เป็นการประเมินความเสี่ยงโครงการตามแผนปฏิบัติการของจังหวัด กลุ่มจังหวัด เป็นประจำทุกปี โดยพบปัญหาการรายงานผลการดำเนินการล่าช้ากว่าที่กำหนด ส่งผลให้ไม่สามารถบริหารความเสี่ยงของโครงการได้ (ไม่สามารถลดความไม่แน่นอน เพิ่มความสำเร็จ สร้างความเชื่อมั่นต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการลดผลกระทบจากการดำเนินโครงการได้)

๔. รายละเอียดของนวัตกรรม

วิธีการพัฒนาโดยใช้หลักกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Desing Thinking) ดังนี้

๔.๑ การติดตามผลการดำเนินงานของโครงการเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดี โดยการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัล เพื่อรายงานผลอย่างรวดเร็วและทันกาล โดยการรายงานข้อมูลแบบ real time ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทำให้ทราบผลการดำเนินการได้อย่างทันที่ รวมถึงการจัดการในเชิงรุกในประเด็นการคาดการณ์ถึงการบรรลุเป้าหมาย และไม่บรรลุเป้าหมายตามแผนวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต เพื่อแก้ปัญหาความล่าช้าในการรายงานผลดำเนินการ

๔.๒ การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ โดยนำหลัก ๔J มาดำเนินการ อันได้แก่ ร่วมคิด (Joint Thinking) ร่วมวางแผน (Joint Planning) ร่วมรับผิดชอบ (Joint Responsibility) ร่วมรับชอบ (Joint Credit)

๕. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๕.๑ ลดความล่าช้าและเพิ่มความแม่นยำในการประเมินความเสี่ยง

๕.๒ สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย สามารถติดตามสถานการณ์ของโครงการตามแผนปฏิบัติราชการของจังหวัดพังงา

๖. กลุ่มเป้าหมายที่จะได้รับประโยชน์

สำนักงานจังหวัดพังงา สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยงโครงการและการบริหารโครงการเชิงรุก โดยสามารถจัดการปัญหาได้ตั้งแต่ระยะแรก ลดโอกาสที่ความเสี่ยงจะลุกลามจนกระทบต่อเป้าหมายของโครงการ

### ๗. แผนการปฏิบัติงาน (Action Plan)

| ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘          |           |         |                                     |            |        |                              |         |          |                 |                         |         |
|-------------------------------|-----------|---------|-------------------------------------|------------|--------|------------------------------|---------|----------|-----------------|-------------------------|---------|
| ไตรมาสที่ ๑                   |           |         | ไตรมาสที่ ๒                         |            |        | ไตรมาสที่ ๓                  |         |          | ไตรมาสที่ ๔     |                         |         |
| ตุลาคม                        | พฤศจิกายน | ธันวาคม | มกราคม                              | กุมภาพันธ์ | มีนาคม | เมษายน                       | พฤษภาคม | มิถุนายน | กรกฎาคม         | สิงหาคม                 | กันยายน |
| ศึกษาปัญหาและค้นหาแนวทางแก้ไข |           |         | ประเมินความเป็นไปได้และขออนุมัติแผน |            |        | เผยแพร่ ๔ และพัฒนาระบบรายงาน |         |          | ทดสอบครั้งที่ ๑ | ปรับปรุงและรายงานสปรอท. |         |

๗.๑ ไตรมาสที่ ๑ ดำเนินการค้นหา รวบรวมปัญหา เพื่อค้นหาอุปสรรค และข้อจำกัดในการดำเนินการ จากการดำเนินการดังกล่าว พบว่า การรายงานความเสี่ยงการทุจริตของโครงการต่างๆ แบ่งการรายงานเป็น ๒ รอบ ได้แก่ รอบที่ ๑ เดือนมีนาคม และรอบที่ ๒ เดือนกันยายน เมื่อถึงรอบรายงาน ส่วนราชการไม่ได้รายงานในเวลาที่กำหนด และได้ดำเนินการตามมาตรการ รวมถึงเมื่อมีสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปไม่มีการรายงานให้ทราบ ทำให้ยากต่อการควบคุม ต่อมา ได้รับการอบรมจากโครงการเสริมสร้างขีดสมรรถนะของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างและใช้นวัตกรรมภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ จึงนำวิธีการพัฒนาโดยใช้หลักกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มาใช้

๗.๒ พิจารณาปัจจัยความเป็นไปได้ จากการดำเนินการ พบว่า โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ จังหวัดอยู่ภายใต้การติดตามของกล่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด ซึ่งมีรูปแบบการรายงานเป็นรายเดือน ดังนั้นรูปแบบการรายงานที่ดำเนินการต้องไม่มีความซ้ำซ้อน โดยใช้อำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัดพิจาณาสั่งการ และใช้ Google Form ในการรายงานผลการดำเนินการของส่วนราชการและแสดงผลด้วย Looker Studio ผ่านเว็บไซต์จังหวัดพิจาณา การดำเนินการจึงมีความเป็นไปได้ ทั้งนี้เทคโนโลยีในการรายงานผลการดำเนินการสามารถเปลี่ยนแปลงได้

๗.๓ ดำเนินการเผยแพร่ค่านิยม ๔ เพื่อปรับทัศนคติ และดำเนินการพัฒนาระบบ RISK-PROJECT ๒๕๖๘

๗.๔ ทดสอบการรายงาน พร้อมรับฟังข้อเสนอแนะจากส่วนราชการ และนำมาปรับปรุงพัฒนาเพิ่มเติม พร้อมใช้งานในการรายงานผลการดำเนินการความเสี่ยงในเดือนกันยายน ๒๕๖๘ และรายงานสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยทราบ

ลงชื่อ ..... หัวหน้าสำนักงานจังหวัด

(นางสาวภัทรกัญญา ขวรงค์)

ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗