

ด่วนที่สุด

ที่ พง ๐๐๑๗.๕/ว ๒๖



ศาลากลางจังหวัดพังงา

ถนนพังงา - ทับปุด พง ๘๒๐๐๐

๖ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง การสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๘

เรียน หัวหน้าส่วนราชการในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

อ้างถึง หนังสือจังหวัดพังงา ด่วนที่สุด ที่ พง ๐๐๑๗.๕/ว๕๘๗๙ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายการตัวชี้วัดเพิ่มเติม

จำนวน ๑ ชุด

๒. แบบฟอร์มสำรวจงานบริการ

จำนวน ๑ ชุด

ตามอ้างถึง จังหวัดพังงา ได้เชิญหัวหน้าส่วนราชการในราชการบริหารส่วนภูมิภาคหรือผู้แทนเข้าร่วมรับฟังการชี้แจงแนวทางการสมัครและหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๗ และที่ประชุมมีมติจัดส่งรางวัลเลิศรัฐ สาขารางวัลคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ ประเภท PMQA 4.0 ซึ่งจะเปิดรับสมัครรอบที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๗ ถึง วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๘ จังหวัดพังงาจึงได้เชิญหัวหน้าส่วนราชการในราชการบริหารส่วนภูมิภาคหรือผู้แทนที่สามารถตัดสินใจได้เข้าร่วมประชุมเพื่อคัดเลือกตัวชี้วัด เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมภูผา ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดพังงา นั้น

ที่ประชุมเมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗ ได้คัดเลือกตัวชี้วัดซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัดพังงา และบริบทของจังหวัดพังงา จำนวน ๑๗ ตัวชี้วัด คงเหลือ ๑๓ ตัวชี้วัด จากทั้งหมด ๓๐ ตัวชี้วัด ซึ่งที่ประชุมได้มอบหมายภารกิจให้ผู้แทนส่วนราชการในราชการบริหารส่วนภูมิดำเนินการหาข้อมูลเพิ่มเติม

จังหวัดพังงา จึงขอให้ท่านดำเนินการ ดังนี้

๑. ดำเนินการตรวจสอบตัวชี้วัดซึ่งได้มอบหมายให้ส่วนราชการดำเนินการตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติม หากพบว่า มีตัวชี้วัดใดอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ ให้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูล และรายงานจังหวัดพังงาทราบตามแบบฟอร์มที่กำหนด รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ภายในวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๘

๒. ดำเนินการสำรวจงานบริการและอื่นๆตามที่กำหนด พร้อมรายงานจังหวัดพังงาทราบตามแบบฟอร์มที่กำหนด รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ภายในวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๘

๓. กำชับบุคลากรที่ได้รับมอบหมายเข้าร่วมไลน์กลุ่ม พัฒนาระบบราชการจังหวัดพังงา ตามคิวอาร์โค้ดท้ายหนังสือฉบับนี้

๔. ขอเชิญท่านหรือผู้แทนที่มีอำนาจตัดสินใจได้ เข้าร่วมประชุมเพื่อคัดเลือกตัวชี้วัด ในวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมภูผา ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดพังงา

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

๓๗.

(นายไพรัตน์ เพชรยวน)

ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

สำนักงานจังหวัดพังงา

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร./โทรสาร ๐ ๗๖๔๘ ๑๔๓๗



สิ่งที่ส่งมาด้วย



ไลน์กลุ่ม

พัฒนาระบบราชการ

แบบฟอร์มที่ 4

ตัวชี้วัดหมวด 7

ส่วนราชการ

มิติ 7.1 ต้องนำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว * กำกับ) ในกลุ่มภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ อย่างน้อย 2 ตัววัด และไม่เกิน 3 ตัววัด สำหรับตัวชี้วัดในกลุ่มอื่น ๆ สามารถนำเสนอได้กลุ่มละไม่เกิน 2 ตัววัด รวมกัน 5 ตัววัด

มิติ 7.2 กรณีเป็นกรมบริการ/หน่วยบริการ ให้นำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว * กำกับ) กลุ่มนวัตกรรมปรับปรุงการบริการ อย่างน้อย 1 ตัววัด ได้แก่ ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ และกรณีเป็นกรมนโยบาย/หน่วยนโยบาย ให้นำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว * กำกับ) กลุ่มเครือข่ายความร่วมมือ อย่างน้อย 1 ตัววัด ได้แก่ ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย สำหรับตัววัดในกลุ่มอื่น ๆ เลือกนำเสนอตัววัดในแต่ละกลุ่ม ไม่เกิน 2 ตัววัด รวมกัน 5 ตัววัด

มิติ 7.3 มิติ 7.4 และมิติ 7.5 เลือกนำเสนอตัววัดในแต่ละกลุ่ม ไม่เกิน 2 ตัววัด ในแต่ละมิติรวมกัน 5 ตัววัด

มิติ 7.6 นำเสนอตัววัดในแต่ละกลุ่ม ไม่เกิน 2 ตัววัด รวมกัน 5 ตัววัดทั้งหมด โดยให้นำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว * กำกับ) จำนวน 3 ตัววัด ดังนี้

- กลุ่มนวัตกรรมการปรับปรุง จำนวน 1 ตัววัด ได้แก่
 - ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยี (กรณีจังหวัด)
 - ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ (กรณีกรมและองค์การมหาชน) (ดำเนินการสำรวจโดย สพร.)
- กลุ่มประสิทธิภาพของกระบวนการ จำนวน 2 ตัววัด ได้แก่
 - ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)
 - ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานฯ

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก/การรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว)

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/การรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
จำนวนสถาบันเกษตรกรที่เพิ่มขึ้น (สำนักงานสหกรณ์จังหวัดพังงา)							
รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ชุมชน							
มูลค่าการจำหน่ายสินค้าอัตลักษณ์							
ข้าวไร้ดอกข้าว							
ทุเรียนสาริกา							
มังคุดทิวพังงา							
ปลิงทะเล							

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการ หน่วยงานในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้น ประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

4. เครือข่ายความร่วมมือ (หน่วยงานนโยบาย)

ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
อาสาสมัครศูนย์เพื่อนใจทูปูนัมเบอร์วัน							

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน

1. รางวัลที่ได้รับจากภายนอก

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงการบริการและการบริหารจัดการองค์การ

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
รางวัลด้านการท่องเที่ยวที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอกทั้งในและต่างประเทศ (รางวัลเขาหลัก ควาอันดับ 1 จุดหมายการท่องเที่ยวแบบไม่เร่งรีบที่สุดในเอเชีย โดย อโกด้า การท่องเที่ยวแบบไม่เร่งรีบ (Slow Travel), รางวัลรางวัล Traveller Review Award 2024 ประเภทเมืองที่ให้การต้อนรับนักท่องเที่ยวที่ดีที่สุดในโลก (Thailand's most welcoming province) จาก Booking.com รางวัลการท่องเที่ยวอาเซียน ปี พ.ศ. 2567 (ASEAN Tourism Awards 2024) ประเภท โรงแรมสีเขียว อาเซียน ชาดอีก 3		6	1	8			

5. ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการแข่งขัน และได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้นในด้านที่หน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
การจัดอันดับของการจ้างงาน (Employment)							

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ในระดับพื้นที่และของประเทศ

1. การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม

ตัวชี้วัดของการบรรลุความสำเร็จ ในกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน (Joint KPI)

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
โรคและอุบัติการณ์ทางทะเลมีจำนวน ลดลงร้อยละ 20		97	96	97	99		

2. ตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในการกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
รายได้จาก เกษตรกลุ่มแปลงใหญ่ผักที่ได้ รับรองมาตรฐานเกษตรปลอดภัย (Gap)							
อัตราการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวม (GPP)ภาคการเกษตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของปีก่อนหน้า							
อัตราการขยายของผลิตภัณฑ์มวลรวม (GPP) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3							
จำนวนสถานประกอบการการท่องเที่ยว ที่เข้าสู่ wellness tourism หรือ health and wellness tourism							
ครัวเรือนเกษตรที่มีรายได้เงินสดสุทธิ ทางการเกษตรเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ต่อปี จากฐาน81651/ครัวเรือน							

3. ตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในการกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
ร้อยละของผู้ป่วยยาเสพติดที่เข้าสู่ กระบวนการบำบัดรักษา ได้รับการดูแล อย่างมีคุณภาพและมีความต่อเนื่องจน ถึงการติดตาม		78.39	79.1 9	77.5 8			

สัดส่วนคนจนหรือร้อยละของประชากร ที่อยู่ใต้เส้นความยากจน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.47							
อัตราการว่างงานในพื้นที่จังหวัดพังงาไม่ เกินร้อยละ 4.15							
รายได้ประชากรต่อคนต่อหัวต่อปี เพิ่มขึ้นร้อยละ 5							
อัตราการลดลงของคดีด้านยาเสพติด ร้อยละ 80							
ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชนที่ไม่พบ ปัญหายาเสพติด							
ประชาชนสามารถพึ่งพาตนเองทางสุข ภาวะ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65							

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในการกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
ระดับความสำเร็จของการลดการปล่อย ก๊าซเรือนกระจก (ตัวชี้วัดเลือก)							
การบริหารจัดการขยะ น้ำเสียในแหล่ง ท่องเที่ยวไม่น้อยกว่า 10 แห่งต่อปี							
ร้อยละของการนำทรัพยากรมาทำ นวัตกรรมหรือหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5							

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อลดต้นทุน
การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม

ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้
เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
ร้อยละการลดต้นทุนการใช้ปุ๋ยเคมี (ร้อยละ)							

ร้อยละการลดต้นทุนเกษตรกลุ่มแปลง ใหญ่ผักที่ได้รับรองมาตรฐานเกษตร ปลอดภัย (Gap)							
---	--	--	--	--	--	--	--

แบบฟอร์มงานบริการของส่วนราชการ

๑. งานบริการทั้งหมด จำนวน

(๑) งานบริการที่สำรวจความพึงพอใจ

☐ สำรวจงานบริการในภาพรวมทุกงานบริการ ร้อยละความพึงพอใจ

☐ สำรวจงานบริการแยกรายงานบริการ

งานบริการ	จำนวนผู้ใช้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการ

(๒) จำนวนผู้ใช้บริการผ่านระบบออนไลน์

งานบริการ	จำนวนผู้ใช้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการ (ถ้ามี)

๒. อาสาสมัคร เครือข่าย ของส่วนราชการ

ชื่อเครือข่าย	ภารกิจ	โครงการกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ดำเนินการเกี่ยวกับเครือข่าย	
		จำนวนกิจกรรมทั้งหมด	จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

แบบสำรวจตัวชี้วัดที่ ๗.๓ และตัวชี้วัดที่ ๗.๔

หน่วยงาน

๑. นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ยกเว้นสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา)

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ผลงาน (ชื่อผลงาน ผลงานเกี่ยวกับอะไร ผลเป็นอย่างไร)

๒. บุคลากรที่เรียน E-Learning

จำนวนบุคลากรทั้งหมด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	จำนวนบุคลากรที่เรียน E-Learning ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๓. บุคลากรภาครัฐที่ได้รับการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นตามระยะเวลาที่กำหนด

จำนวนบุคลากรที่มีสิทธิได้รับประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	จำนวนบุคลากรที่เลื่อนทั้งหมด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๔. รางวัลที่ได้รับจาก กระทรวง กรม

ชื่อรางวัล	จากกระทรวง/กรม