

ด่วนที่สุด

ที่ พง ๐๐๑๗.๕/ว ๕๖๗๗



ศาลากลางจังหวัดพังงา

ถนนพังงา - ทับปุด พง ๘๒๐๐๐

๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๘

เรียน หัวหน้าส่วนราชการในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

อ้างถึง หนังสือจังหวัดพังงา ด่วนที่สุด ที่ พง ๐๐๑๗.๕/ว๕๖๗๗ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานข้อมูลป้อนกลับ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๕.๐ ปี ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบฟอร์มที่ ๕ ตัวชี้วัดหมวด ๗ จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบสำรวจการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ จำนวน ๑ ชุด

ตามอ้างถึง จังหวัดพังงา ได้เชิญหัวหน้าส่วนราชการในราชการบริหารส่วนภูมิภาคหรือผู้แทนเข้าร่วมรับฟังการชี้แจงแนวทางการสมัครและหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ณ ห้องประชุมภูผา ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดพังงา พร้อมให้ท่านมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารจัดการภาครัฐหรืองานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดอย่างน้อย ๑ ท่าน เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดพังงา ประจำปี ๒๕๖๘ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทาง <https://bit.ly/392c60t> นั้น

ที่ประชุมเมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๗ มีมติจัดส่งรางวัลเลิศรัฐ สาขารางวัลคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ ประเภท PMQA 4.0 เนื่องจาก หากผ่านผลการดำเนินการในรอบที่ ๒ สามารถนำคะแนนดังกล่าวมาเป็นคะแนนในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ ส่วนรางวัลเลิศรัฐสาขาอื่นๆ หากส่วนราชการมีความประสงค์จะสมัครเข้ารับรางวัลให้รายงานจังหวัดพังงา ทราบด้วย

จังหวัดพังงาพิจารณาแล้ว เห็นว่า เนื่องจาก รางวัลเลิศรัฐ สาขารางวัลคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ ประเภท PMQA 4.0 จะเปิดรับสมัครรอบที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๗ ถึง วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๘ จึงขอให้ท่านดำเนินการ ดังนี้

๑. ดำเนินการตรวจสอบตัวชี้วัด รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ หากพบว่า มีตัวชี้วัดใดอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ ให้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูล และรายงานจังหวัดพังงาทราบ ตามแบบฟอร์มที่กำหนด รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

(๑) ตามตัวชี้วัดที่ ๗.๒ การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน ข้อ ๒ นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ (หน่วยบริการ) ตัวชี้วัด ร้อยละของการให้บริการที่ปรับปรุงสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ ขอให้ท่านแจ้งข้อมูลงานบริการดิจิทัลเต็มรูปแบบ (งานที่เริ่มตั้งแต่คำขอและได้รับใบอนุญาตใดๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์) ที่เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแบบฟอร์มที่กำหนด ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทาง <https://bit.ly/41BFs7v>

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๗.๖ การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการ หัวข้อที่ ๓ นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ ตัวชี้วัด ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ (จังหวัด) จึงขอให้ท่านระบุงานบริการที่ปรับปรุงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแบบฟอร์มที่กำหนด รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

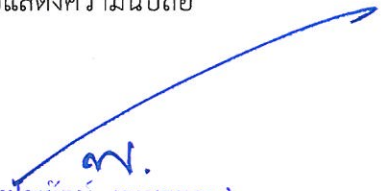
(๓) รายงาน ...

(๓) รายงานให้จังหวัดพังงาทราบภายในวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗ ผ่านทางไปรษณีย์-อิเล็กทรอนิกส์ phangnga-hr@moi.go.th

๒. ขอเชิญท่านหรือผู้แทนที่มีอำนาจตัดสินใจได้ เข้าร่วมประชุมเพื่อคัดเลือกตัวชี้วัด ในวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมภูกา ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดพังงา ทั้งนี้ ขอให้ท่านจัดเตรียมตัวชี้วัดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดพังงา หรือผลงานโดดเด่นของส่วนราชการ อย่างน้อย ๒ ตัวชี้วัด โดยใช้แบบฟอร์มเดียวกับสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ


(นายไพรัตน์ เพชรยวน)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา รักษาการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

สำนักงานจังหวัดพังงา
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร./โทรสาร ๐ ๗๖๔๘ ๑๔๓๗



สิ่งที่ส่งมาด้วย

รายงานป้อนกลับ (Feedback Report) รายงานคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ปี 2567

ขั้นตอนที่ 2 การตรวจสอบเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร และ

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติการ

ชื่อส่วนราชการ : จังหวัดพังงา

ส่วนที่ 1 ผลการพิจารณา

จากการพิจารณารายงานผลการดำเนินการ (Application Report) โดยคณะทำงานตรวจสอบประเมินรายงานคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปรากฏว่า มีผลการพิจารณาผ่าน เกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับก้าวหน้า (Advance) ซึ่งมีผลคะแนนรวม เท่ากับ 425.24 คะแนน โดยประเด็นที่เป็นจุดเด่น และโอกาสในการปรับปรุงเพื่อการพัฒนา มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ 2 จุดเด่นของการเป็นระบบราชการ 4.0

จุดเด่นในการเป็นระบบราชการ 4.0

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน	เกาะคอเขาเมืองอัมริยะ (Smart island) เพื่อเป็นเมืองต้นแบบเมืองอัมริยะที่มุ่งการพัฒนาด้าน smart living โดยปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนที่ 1 การประกาศรับรองเป็นพื้นที่ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโดย อพท
	โครงการศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางทะเล Andaman Hub Medical Network ระยะที่ 2 และระบบการส่งต่อผู้ป่วยของ CUP เกาะยาว ในลักษณะไร้ขอบเขตใกล้ที่แหล่งท่องเที่ยวที่นั่น (รพ.สต.) ระยะที่ 2
ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง	“ทักพี่ยังงา” มังคุดพื้งบ้าน สู่ผลไม่อดกลั้นจังหวัดพังงา จากปัญหาการการประท้วงด้วยการเหม่กุดหน้าศาลากลางจังหวัดพังงาทำให้จังหวัดพังงาตระหนักความต้องการของเกษตรซึ่งเป็นผู้รับบริการตามประเด็นการพัฒนายุทธศาสตร์จังหวัดพังงาจึงดำเนินการกำหนดนโยบายขับเคลื่อนการสร้างอัตลักษณ์มังคุดของจังหวัดพังงา ภายใต้กรอบ BCG ภายใต้ชื่อ “มังคุดทักพี่ยังงา”
มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	นโยบายข้อตกลง Safety Trip and Beach Traveller Review Awards 2022 อันดับ 1 เมืองที่ได้รับการต้อนรับนักท่องเที่ยวที่ตีที่สุดในประเทศไทย (Thailand's most welcoming province) ซึ่งควดว่าเป็นปัจจัยหลักในการดำเนินการ จังหวัดพังงา จึงพัฒนาระบบ Big data travel link จังหวัดพังงา ระยะที่ 1 ซึ่งมีความร่วมมือจัดทำ Mou ร่วมกัน คือ สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) ในการพัฒนาแพลตฟอร์ม และมีสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลสาภาคใต้ตอนบน ในการสนับสนุนงบประมาณ โดยเป็นการรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้บริการโครงการก่อสร้างสนามบินอันดามัน เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวฝั่งอันดามัน เนื่องจากนักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น ทำให้สนามบินภูเก็ตไม่สามารถรองรับและเป็นการขยายสาธารณูปโภคพื้นฐานคาดว่าใช้งบประมาณ ในการก่อสร้าง 7.5 หมื่นล้านบาท บนพื้นที่กว่า 8000 ไร่

หมวด	ระดับการประเมิน (คะแนน)	จุดแข็งที่แสดงถึง การเป็นราชการ 4.0	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ 4.0
1 การนำองค์การ	433.33	- กำหนดนโยบาย แผนงาน และโครงการที่สร้างการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ประเทศ และการสร้างความยั่งยืน - การดำเนินการเชิงรุกด้านความโปร่งใส	- ควรมีการติดตามผลกระทบเชิงลบต่อสังคมเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีทั้งในระดับโครงการ กระบวนการ และยุทธศาสตร์ด้วยควมรวดเร็ว โดยนำเทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ และการสร้างเครือข่ายที่ช่วยแผ่ระว่างผลกระทบเชิงลบเพื่อให้การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ - ควรมีการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินงานในการจัดการกับผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นกับสังคม เพื่อให้มีการรายงานผลได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ (เช่นการรายงานข้อมูลแบบ real time บนเว็บไซต์ของส่วนราชการ)
2 การวางแผนยุทธศาสตร์	433.33	- กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์มีความเป็นระบบตอบสนองและรองรับการเปลี่ยนแปลง มุ่งเน้นการบรรลุพันธกิจส่วนราชการ - การกำหนดยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทาย สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ส่วนราชการ	- มีแผนปฏิบัติการที่เน้นประสิทธิภาพและมีแผนพัฒนาบุคลากร แต่ยังคงการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงาน การบูรณาการกับแผนงานด้านบุคลากรและการใช้ทรัพยากรที่รองรับการเปลี่ยนแปลงการใช้ข้อมูลร่วมกันกับเครือข่ายเพื่อให้เกิดประสิทธิผลการปฏิบัติงาน (ทำน้อยได้มาก) - แผนปฏิบัติการที่เสริมสร้างความสำเร็จของยุทธศาสตร์ ยังขาดการบูรณาการเชื่อมโยงกับแผนงานด้านบุคลากรทั้งการพัฒนาขีดความสามารถเชื่อมโยงกับแผนงานด้านการเปลี่ยนแปลง - มีระบบการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ และยังขาดการติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายในเชิงรุก เน้นการคาดการณ์สถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อวางแผนจัดการในเชิงรุกและปรับแผนให้ทันเวลาจนเกิดผลลัพธ์ที่ดีเป็นไปตามที่ส่วนราชการต้องการ - การติดตามผลการดำเนินงานควรมีการจัดการเชิงรุกเพื่อรองรับการให้ทันเวลาและเกิดผลลัพธ์ที่ดีเป็นไปตามต้องการ เช่น การคาดการณ์ถึงการบรรลุเป้าหมายและไม่สามารถเป้าหมาย เพื่อวางแผนรองรับผลการดำเนินงานให้ดีขึ้น
3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	400.00	- นโยบายเชิงรุกในการตอบสนองประชาชน - การสร้างนวัตกรรมตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	ขาดการเชื่อมโยงบูรณาการผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันกับข้อมูลของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากแหล่งอื่น

หมวด	ระดับการประเมิน (คะแนน)	จุดแข็งที่แสดงถึง การเป็นราชการ 4.0	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ 4.0
			2. ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการการให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเชิงรุกอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปปรับปรุงตอบสนองอย่างทันการณ์และสร้างนวัตกรรมตอบสนองความแตกต่างระดับกลุ่มและระดับบุคคล 3. ขาดการรายงานหรือประเมินการตอบสนองของกลับต่อข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว และสามารถแก้ปัญหาได้อย่างทันการณ์ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และระบบการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจในการจัดการข้อร้องเรียน
4 การวัด การ วิเคราะห์และการ จัดการความรู้	433.33	1. การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการรวบรวมข้อมูล และสามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ นำไปสู่การตัดสินใจ 2. การกำหนดตัวชี้วัดที่เหมาะสมเพื่อใช้ในการติดตาม ควบคุม และปรับปรุงการทำงานและสนับสนุนการตัดสินใจ ใช้เครื่องมือวิเคราะห์เพื่อค้นหาปัจจัยหลักที่ส่งผล เพื่อใช้คาดการณ์แนวโน้มในอนาคต	1. ควรมีการวิเคราะห์ตัวชี้วัดทุกระดับตามประเด็นยุทธศาสตร์ และกระบวนการหลัก เพื่อแสดงให้เห็นว่ามีการติดตามตัวชี้วัดทั้งที่มีผลกระทบเข้าหาและไม่บรรลุเป้าหมาย นำเอาข้อมูลมาวิเคราะห์และนำไปแก้ปัญหาเชิงนโยบายและการปรับปรุงยุทธศาสตร์ 2. มีกระบวนการจัดการความรู้ แต่ควรมีการนำข้อมูลที่ได้จากการถอดบทเรียน ไปใช้วิเคราะห์ผลเพื่อแก้ปัญหาและเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี หรือ การกำหนดยุทธศาสตร์ใหม่ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานกับปัญหารูปแบบใหม่ โดยดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอกเพื่อให้สามารถต่อยอดความรู้สู่ประชาชน 3. ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่จะถูกโจมตีทางไซเบอร์ และการป้องกันโจมตีทางไซเบอร์
5 การมุ่งเน้น บุคลากร	400.00	1. การสร้างความผูกพันเพื่อให้เกิดผลงานดำเนินการที่และการทำงานร่วมกับทีมสมรรถนะสูง 2. ระบบการพัฒนาบุคลากรที่สร้างความเป็นมืออาชีพ	1. ควรมีการพัฒนาครอบครัวกลุ่มทุกมิติไปสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (เช่น การพัฒนาบุคลากรไปสู่องค์กรดิจิทัล ปรับปรุงระบบงานใหม่ ความคล่องตัว ข้อมูลมีการเข้าถึงง่ายและพร้อมใช้งาน รวมถึงกระบวนการงานมีขีดสมรรถนะสูง โดยให้ทุกจุดสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้เชื่อมโยงกันหมด) 2. ควรมีการสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ เช่น การทำให้มีความรอบรู้ เชี่ยวชาญ และชำนาญ การปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานอย่างถูกต้อง การสร้างความร่วมมือการทำงานในทีมและรับผิดชอบในงานที่เกี่ยวข้อง การจัดการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ เป็นต้น

หมวด	ระดับการประเมิน (คะแนน)	จุดแข็งที่แสดงถึง การเป็นราชการ 4.0	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ 4.0
			3. ควรมีการค้นหาคำปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความผูกพัน การทุ่มเท และผลการปฏิบัติงานที่ดีของบุคลากร และนำปัจจัยดังกล่าวมาใช้ในการสร้างให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติงานที่ดี 4. ควรมีการพัฒนาทักษะบุคลากร/ การวางแผนการคาดการณ์ทักษะในโลกอนาคตหรือความต้องการ/ความเปลี่ยนแปลงในโลกอนาคต และมีแผนบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ	433.33	1. การปรับปรุงกระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุนผลผลิต และบริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน	1. ควรมีการนำผลที่ได้จากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการออกแบบกระบวนการ (Business process) ที่ชัดเจนโดยบูรณาการ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ 2. ควรมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการกระบวนการที่บูรณาการร่วมกับหน่วยงานภายนอก ทั้งผู้ส่งมอบ ผู้ความร่วมมือ แบบไร้รอยต่อ รวมทั้งแนวทางในการติดตามรายงานผลการดำเนินงานอย่างรวดเร็ว และการใช้ข้อมูลเทียบเคียงมาใช้ในการปรับปรุงการทำงานเพื่อความเป็นเลิศ 3. ควรมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดต่อประสิทธิภาพของการบริการโดยการติดตามควบคุมตัวชี้วัดนำ (Leading Indicators) ทั้งเชิงป้องกันและเชิงรุก ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพของกระบวนการและนำมาแก้ปัญหาได้อย่างทัน่วงที่การจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ 4. ควรแสดงประสิทธิภาพของการเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ตลอดจนการเตรียมตัวล่วงหน้าเพื่อลดความเสียหาย

ผลการพิจารณา ผลลัพธ์หมวด 7

หมวด 7 ผลลัพธ์													
หมวด 7 ผลลัพธ์				ผลการดำเนินงาน									
หัวข้อ	PMQA	รายการตัววัด	ค่า	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	หน่วยวัด	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ค่าเฉลี่ยย้อนหลัง 2 ปี	% ความสำเร็จ	คะแนน (ตามระบบ)	คะแนน (ผู้ตรวจ)	ความเห็นผู้ตรวจ
7.1	การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ (จำนวน 5 ตัววัด)	จำนวนแปลงเกษตรด้านพืชที่ได้รับการรับรองมาตรฐานเกษตรปลอดภัย (Gap)	ค่ามากดี	1408.00	ร้อยละ	1736.00	1053.00	1790.00	1394.50	127.13	500.00	500.00	
		ปริมาณผลผลิตมันคุคคุณภาพ	ค่ามากดี	3665.00	ตัน	5827.00	1430.00	6561.00	3628.50	179.02	500.00	500.00	
		จำนวนผู้เยี่ยมเยือนชาวไทยและชาวต่างชาติที่เพิ่มขึ้น	ค่ามากดี	982158.00	คน	767324.00	1177543.00	2617859.00	972433.50	266.54	500.00	500.00	
		ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนเครือข่าย/กลุ่ม/ชุมชน ที่มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ร้อยละ 5/ปี)	ค่ามากดี	8.00	ร้อยละ	5.47	11.37	10.60	8.42	ค่าเป้าหมายไม่ท้าทาย	100.00	100.00	
		รายได้จากการท่องเที่ยวของผู้เยี่ยมเยือนชาวไทยและชาวต่างชาติที่เพิ่มขึ้น	ค่ามากดี	4172.00	บาท	2790.00	5472.00	12002.00	4131.00	287.68	500.00	500.00	
คะแนนหัวข้อ 7.1													
7.2	การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน (จำนวน 5 ตัววัด)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในกลุ่มงานบริการด้านสังคม	ค่ามากดี	87.00	ร้อยละ	83.00	89.00	96.00	86.00	110.34	500.00	500.00	
		ร้อยละของการให้บริการที่ปฏิบัติถึงขีดรูปแบบ	ค่ามากดี	11.00	ร้อยละ	7.61	11.78	12.46	9.70	113.27	500.00	500.00	
		ร้อยละของผู้รับบริการที่ใช้ช่องทางผ่านออนไลน์	ค่ามากดี	89.00	ร้อยละ	87.55	87.62	89.00	87.59	100.00	300.00	300.00	
		ร้อยละความพึงพอใจของโครงการ/กิจกรรม ที่	ค่ามากดี	52.00	ร้อยละ	40.00	62.50	58.00	51.25	111.54	500.00	500.00	

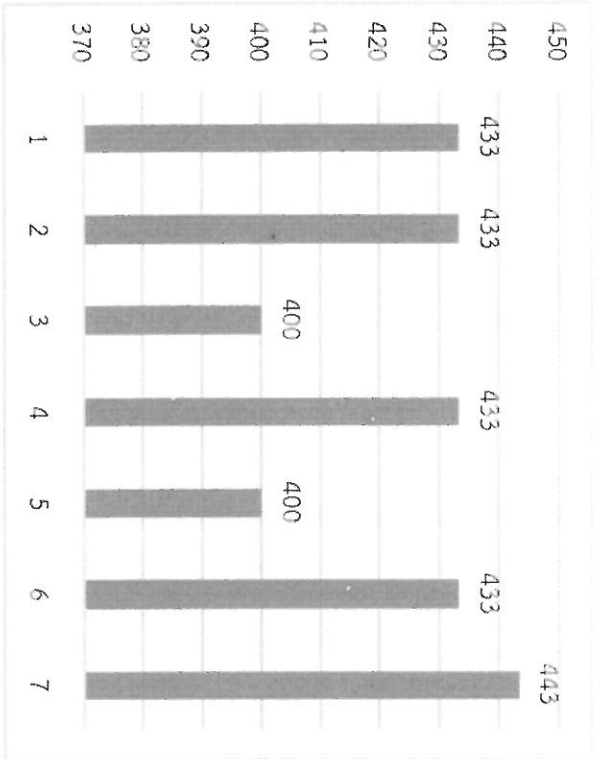
หมวด 7 ผลลัพธ์				ผลการดำเนินการ			ค่าเฉลี่ยย้อนหลัง 2 ปี	% ความสำเร็จ	คะแนน (ตามระบบ)	คะแนน (ผู้ตรวจ)	ความเห็นผู้ตรวจ	
หัวข้อ	PMQA	รายการตัววัด	ค่า	เป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	หน่วยวัด	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566				
		เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย										
		จำนวนอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคง มนุษย์จังหวัดพังงาที่เพิ่มขึ้น	ค่ามากที่สุด	892.00	คน	776.00	991.00	2145.00	883.50	240.47	500.00	500.00
คะแนน หัวข้อ 7.2						460.00	460.00					
7.3	การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร (จำนวน 5 ตัววัด)	จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร	ค่ามากที่สุด	4.00	นวัตกรรม	4.00	4.00	5.00	4.00	125.00	500.00	500.00
		ร้อยละของบุคลากรที่เรียนรู้และพัฒนาตนเองผ่าน E-Learning (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 และผู้เรียนเป็นข้าราชการในสังกัด)	ค่ามากที่สุด	13.14	ร้อยละ	5.25	20.76	31.78	13.01	241.86	500.00	500.00
		ร้อยละของบุคลากรภาครัฐที่ได้รับการเลื่อนขั้นให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นตามแผนในระยะเวลาที่กำหนด	ค่ามากที่สุด	29.00	ร้อยละ	28.00	28.00	50.00	28.00	172.41	500.00	500.00
		ร้อยละความผูกพันของบุคลากร	ค่ามากที่สุด	68.30	ร้อยละ	69.40	68.30	69.70	68.85	ค่าเป้าหมายไม่ต่ำกว่า	100.00	100.00
		จำนวนบุคลากรที่ให้ความร่วมมือในการจัดทำแบบสำรวจความผูกพันและความสุขของคนทำงาน	ค่ามากที่สุด	1715.00	คน	1621.00	1715.00	2550.00	1668.00	148.69	500.00	500.00
คะแนน หัวข้อ 7.3						420.00	420.00					
7.4	การบรรลุผลลัพธ์ตาม	รางวัลด้านการท่องเที่ยวที่ได้รับจากหน่วยงาน	ค่ามากที่สุด	3.00	รางวัล	4.00	1.00	8.00	2.50	266.67	500.00	500.00

หมวด 7 ผลลัพธ์				ผลการดำเนินงาน							ค่าเฉลี่ยย้อนหลัง 2 ปี		%		คะแนน (ตามระบบ)		คะแนน (ผู้ตรวจ)		ความเห็นผู้ตรวจ				
หัวข้อ	PMQA	รายการตัววัด	ค่า	เป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	หน่วยวัด	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566															
	ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ (จำนวน 5 ตัววัด)	ภายนอกทั้งในและต่างประเทศ																					
		รางวัลศูนย์ราชการสะอาดปี 2566 ที่ส่วนราชการในสังกัดได้รับ	ค่ามากที่สุด	2.00	หน่วยงาน	1.00	3.00	3.00	2.00	150.00	500.00	500.00											
		จำนวนรางวัลระดับกระทรวง กรม ที่มอบให้กับส่วนราชการในสังกัด	ค่ามากที่สุด	9.00	รางวัล	8.00	9.00	10.00	8.50	111.11	500.00	500.00											
		ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในประเภทจังหวัด	ค่ามากที่สุด	96.00	คะแนน	94.65	98.20	97.47	96.43	ค่าเป้าหมายไม่ท้าทาย	100.00	100.00											
		ผลการประเมินการจัดลำดับภาพรวมคะแนนในประเทศไทย	ค่าน้อยที่สุด	9.00	ลำดับ	8.00	13.00	5.00	10.50	144.44	500.00	500.00											
				คะแนนหัวข้อ 7.4																			
7.5	การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อการช้บริการสังคม	อัตราการลดอสมชีพนในหญิงอายุ 15-19 ปี ต่อประชากรหญิงอายุ 15-19 ปี	ค่าน้อยที่สุด	25.00	อัตรา	31.56	18.66	15.66	25.11	137.36	500.00	500.00											
		ยอดการจำหน่ายมุ้งยุง	ค่ามากที่สุด	79.00	ล้านบาท	128.02	26.86	155.96	77.44	197.42	500.00	500.00											
		อัตราคืบหน้าการรณกลุ่ม	ค่าน้อยที่สุด	116.00	อัตรา	119.30	126.11	98.34	122.71	115.22	500.00	500.00											
		จำนวนการให้บริการ	ค่ามากที่สุด	384.00	ครั้ง	0.00	384.00	5736.00	192.00	1493.75	500.00	400.00											
		การแพทย์ทางไกลแก่ประชาชนในพื้นที่เกาะ	ค่ามากที่สุด	384.00	ครั้ง	0.00	384.00	5736.00	192.00	1493.75	500.00	400.00											

หมวด 7 ผลลัพธ์				ผลการดำเนินงาน										
หัวข้อ	PMQA	รายการตัววัด	ค่า	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	หน่วยวัด	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ค่าเฉลี่ยย้อนหลัง 2 ปี	% ความสำเร็จ	คะแนน (ตามระบบ)	คะแนน (ผู้ตรวจ)	ความเห็นผู้ตรวจ	
		ของจังหวัดพังงา (เริ่มให้บริการ ปี 2565)												
		ปริมาณที่เพิ่มขึ้นของทรัพยากรป่าไม้	ค่ามากที่สุด	520000.00	ไร่	61349.00	514399.00	576607.00	287874.00	110.89	500.00	500.00		
								คะแนน หัวข้อ 7.5				500.00	480.00	
7.6	การบรรลุผลลัพธ์ตามที่ตัวชี้วัดด้านการสร้างนวัตกรรมและการลดต้นทุน (จำนวน 5 ตัววัด)	ร้อยละการลดต้นทุนการใช้จ่ายเคมี	ค่ามากที่สุด	24.00	ร้อยละ	22.00	25.00	25.00	23.50	104.17	300.00	300.00		
		ร้อยละการลดต้นทุนของแปลงใหญ่เมืองศุภคิทยพิสัยพังงา	ค่ามากที่สุด	5.00	ร้อยละ	3.00	5.00	10.00	4.00	200.00	500.00	500.00		
		ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยี	ค่ามากที่สุด	39.00	ร้อยละ	33.33	42.22	45.00	37.78	115.38	500.00	500.00		
		ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)	ค่ามากที่สุด	37.14	ร้อยละ	34.00	37.14	100.00	35.57	269.25	500.00	500.00		
		ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized	ค่ามากที่สุด	65.63	ร้อยละ	49.00	65.63	100.00	57.32	152.37	500.00	500.00		
										คะแนน หัวข้อ 7.6		460.00	460.00	

2. สรุปผลคะแนนรายหมวด และผลคะแนนรวม

หมวด	คะแนนรายหมวด
1	433.33
2	433.33
3	400.00
4	433.33
5	400.00
6	433.33
7	443.33
คะแนนรวม (500 คะแนน)	425.24



ส่วนที่ 3 ภาพรวมของการยกระดับการพัฒนา

จุดเด่น

มีผลงานที่โดดเด่นจากการพัฒนาตามแนวทงระบบราชการ 4.0 มีการวิเคราะห์กระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ กำหนดแนวทางการพัฒนาและให้การสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกับเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

1. ต้นแบบเมืองอัจฉริยะ smart living รับรองเป็นพื้นที่ท่องเที่ยวชั้นนำ ระบบการส่งต่อผู้ป่วยของ CUP เกาะยาว พัฒนาระบบ Big data travel ร่วมกับ สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) มีนวัตกรรมข้อตกลง Safety Trip and Beach เป็นนวัตกรรมเชิงนโยบายที่เกิดจากกระบวนการ (Value Chain) ประกอบด้วย
 - 1) การป้องกันการเกิดเหตุทางทะเล (ต้นน้ำ) ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานสาธารณสุขทางทะเลแบบบูรณาการ วางระบบจัดเก็บข้อมูลผู้รับบริการ อบรมอาสาสมัครทางทะเล เรือการปฐมพยาบาลและช่วยฟื้นคืนชีพครอบครัวกลุ่ม ทุกพื้นที่หาด จัดทำสัญลักษณ์และป้ายเตือนจุดเสี่ยง ริมหาด พื้นที่เกาะ การคัดกรอง และให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวเกี่ยวกับ การปฏิบัติตนก่อนลงเรือโดยสารประจําเรือ จัดทำแผนวางปฏิบัติการดูแลผู้บาดเจ็บในพื้นที่ทางทะเล อบรมทีมกู้ชีพ กู้ยทางทะเลให้สามารถให้การปฐมพยาบาลและช่วยฟื้นคืนชีพได้และเตรียมทีมปฏิบัติการด้านการแพทย์ อุปกรณ์ทางการแพทย์ ชุดปฐมพยาบาล จัดตั้งเครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าชนิดอัตโนมัติ (Automated External Defibrillator : AED) ไว้ที่โรงแรมริมหาด บนเรือท่องเที่ยว และจัดตั้งหน่วยบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินในพื้นที่อุทยานแห่งชาติหมู่เกาะสิมิลัน และหมู่เกาะสุรินทร์ ในช่วงฤดูการท่องเที่ยวเป็นประจำทุกปี
 - 3) การช่วยเหลือเพื่อลดการเสียชีวิต (ปลายน้ำ) โดยการจัดตั้งศูนย์แจ้งเหตุและสั่งการระดับจังหวัดเชื่อมโยงกับ ศูนย์สั่งการระดับภาค จัดหาเรือพยาบาลประจำเกาะเพื่อการส่งต่อ จัดทำแนวทางการดูแลระหว่างส่งต่อในพื้นที่ทางทะเล การซ่อมแผนทางทะเล
- 4) ผลงานนวัตกรรมที่เกิดขึ้นคือ ข้อตกลง Safety Trip and Beach ในพื้นที่บริเวณเขาหลัก โดยกลุ่มผู้ประกอบการ ONE DAY TRIP ซึ่งมีเรือนำเที่ยวในพื้นที่การท่องเที่ยวของอุทยานแห่งชาติหมู่เกาะสิมิลัน และได้รับรางวัล Safety Trip and Beach Traveller Review - Awards 2023 อันดับ 1

- กำหนดนโยบายขับเคลื่อนการสร้างอัตลักษณ์จังหวัด ชื่อ “มั่งคุดทิพย์พั่งงา” ภายใต้กรอบ BCG มุ่งเน้นการพัฒนาเกษตรกรให้เป็น Smart Farmer & Young Smart Farmer โดยการนำความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการทำเกษตรสมัยใหม่ การใช้ทรัพยากรทางการเกษตรอย่างเต็มประสิทธิภาพ การทำเกษตรอย่างยั่งยืน เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม บูรณาการร่วมกันทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา และกลุ่มเกษตรกร ผ่านกระบวนการดำเนินงานตั้งแต่ ต้นน้ำ การสร้างมาตรฐานและควบคุมการผลิต โดยเชื่อมโยงเกษตรกรผู้ปลูกมันคุด ร่วมกับภาครัฐ และภาคเอกชน โดยการบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกรผู้ปลูกมันคุดจังหวัดพั่งงา เพื่อแก้ปัญหาให้เกษตรกรอย่างเป็นรูปธรรม กลางน้ำ การเชื่อมโยงตลาด ดำเนินการภายใต้คณะทำงานด้านกิจกรรมหรือเครือข่ายผู้ปลูกมันคุดจังหวัดพั่งงา การเจรจาธุรกิจ (Business Matching) ระหว่างเกษตรกรผู้ปลูกมันคุดกับผู้ซื้อ การจำหน่ายผ่านระบบเครือข่ายสหกรณ์ ตลาดออนไลน์ บลายน้ำ การสร้างเรื่องราวสู่สังคมผู้ปลูกมันคุดพั่งงา การรับรองสิ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) การเพิ่มมูลค่ามันคุดพั่งงา ด้วยการแปรรูป
- การส่งเสริม “โครงการนำไข่อารมณ์ดี เลี้ยงด้วยวิถีอินทรีย์” ในหมู่บ้านบางวันศรีพั่งงา จังหวัดพั่งงา ร่วมกับสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดพั่งงาและสำนักงานปศุสัตว์อำเภอ ดำเนินการโครงการเลี้ยงไข่โดยมุ่งสู่เป้าหมาย “เลี้ยงไข่เพื่อมีรายได้รายวัน ปลูกป่าละเป็นรายได้รายเดือน” โดยมุ่งสู่ไข่ไข่อารมณ์ดี เลี้ยงด้วยวิถีอินทรีย์ ก่อให้เกิดรายได้เฉลี่ย 143,000 บาท ต่อวันและมีรายได้จากการทำการเกษตรแบบผสมผสาน (นอกเหนือจากการรายได้จากผลิตภัณฑ์คอกปลาน้ำมัน) และการแปรรูปผลิตภัณฑ์ และวันละ 200 บาท /ครัวเรือน ชาวสวนมีอาชีพเสริมจากการเลี้ยงไข่ไข่อารมณ์ดีรายได้เฉลี่ย 143,000 บาท ต่อวัน จังหวัดมีรายได้รวมเป็นมูลค่า 53ล้านบาท/ปี ส่งผลให้ GDP ภาคการเกษตรของจังหวัดพั่งงา สูงขึ้น ส่งผลมีความสามารถด้านการแข่งขันของประเทศ

โอกาสในการปรับปรุง

- ควรพัฒนาและขยายผลการออกแบบกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (end to end process) และการสร้างเครือข่ายตลอดต้นน้ำจนปลายทางไปสู่การเพิ่มมูลค่าเพิ่มของกระบวนการทุกพื้นที่ที่สำคัญ และเน้นการลดผลกระทบและสร้างความยั่งยืน
- ควรพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ และระบบการทำงานที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ ครอบคลุมพื้นที่หลัก
- ควรพัฒนาระบบการติดตามตัวชี้วัดผลการดำเนินงานทั้งในระดับยุทธศาสตร์และกระบวนการ
- ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานทุกระดับและการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อปรับปรุงยุทธศาสตร์
- ควรพัฒนาและสร้างองค์ความรู้ของจังหวัด รวมทั้งการถอดบทเรียนและจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) เพื่อแก้ไขปัญหาที่ซ้ำซ้อน และการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
- ควรวางแผนเตรียมความพร้อมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับ และปรับ Mind set ให้ทำงานแบบมืออาชีพ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ใช้ความรู้มีส่วนร่วมและเปิดเผยโปร่งใส สามารถสืบทอดงานของจังหวัดให้บรรลุเป้าหมาย
- การรวบรวมตัวชี้วัดรายงานในหมวด 7 เพิ่มเติม ให้ครอบคลุมพื้นที่ในแต่ละมิติของ Outcome และ Impact ที่เป็นผลลัพธ์จากการดำเนินงาน เพื่อให้สะท้อนความสามารถในการพัฒนา
- การบริหารจัดการความเสี่ยง โดยเฉพาะการพัฒนากระบวนการปลอดภัยและความมั่นคงทางข้อมูลและสารสนเทศ ความปลอดภัยทางไซเบอร์ การบริหารจัดการภัยพิบัติ รวมถึงระบบความปลอดภัยในการทำงานอย่างต่อเนื่องและทันต่อสถานการณ์ในอนาคต เนื่องจากข้อมูลการให้บริการและการปฏิบัติงานมีความเกี่ยวข้องกับด้านเศรษฐกิจและความมั่นคงของประเทศ
- การขยายภาคีเครือข่ายการส่งต่อผู้ป่วย ในข้อตกลง Safety Trip and Beach รวมถึงการขยายภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ และยกระดับการพัฒนากระบวนการที่สร้าง Impact ในวงกว้าง และประโยชน์ต่อประชาชนอย่างต่อเนื่อง และสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวโดยเฉพาะพื้นที่สวนมิ
- จังหวัดมีโอกาในการขยายผลของ BCG Model ให้ครอบคลุมผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรที่สำคัญ อาจเฝ้าระวังการกำหนดนโยบายหรือแผนเชิงรุก ในการให้ความรู้และส่งเสริม โมเดลเศรษฐกิจใหม่ของประเทศ ที่มุ่งสู่ Bio-Circular-Green Economy/ Net Zero Emission ครอบคลุมทั้งภาคเกษตร ต้นน้ำ อุตสาหกรรม และภาคการผลิตสินค้าเกษตร

อุตสาหกรรม เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนในพื้นที่ และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของจังหวัด

แบบฟอร์มที่ 4

ตัวชี้วัดหมวด 7

ส่วนราชการ

มิติ 7.1 ต้องนำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว * กำกับ) ในกลุ่มภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ อย่างน้อย 2 ตัววัด และไม่เกิน 3 ตัววัด สำหรับตัวชี้วัดในกลุ่มอื่น ๆ สามารถนำเสนอได้กลุ่มละไม่เกิน 2 ตัววัด รวมกัน 5 ตัววัด

มิติ 7.2 กรณีเป็นกรมบริการ/หน่วยบริการ ให้นำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว * กำกับ) กลุ่มนวัตกรรมปรับปรุงการบริการ อย่างน้อย 1 ตัววัด ได้แก่ ร้อยละของการให้บริการที่รับผู้ดิจิทัลเต็มรูปแบบ และกรณีเป็นกรมนโยบาย/หน่วยงานนโยบาย ให้นำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว * กำกับ) กลุ่มเครือข่ายความร่วมมือ อย่างน้อย 1 ตัววัด ได้แก่ ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย สำหรับตัววัดในกลุ่มอื่น ๆ เลือกนำเสนอตัววัดในแต่ละกลุ่ม ไม่เกิน 2 ตัววัด รวมกัน 5 ตัววัด

มิติ 7.3 มิติ 7.4 และมิติ 7.5 เลือกนำเสนอตัววัดในแต่ละกลุ่ม ไม่เกิน 2 ตัววัด ในแต่ละมิติรวมกัน 5 ตัววัด

มิติ 7.6 นำเสนอตัววัดในแต่ละกลุ่ม ไม่เกิน 2 ตัววัด รวมกัน 5 ตัววัดทั้งหมด โดยให้นำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว * กำกับ) จำนวน 3 ตัววัด ดังนี้

- กลุ่มนวัตกรรมการปรับปรุง จำนวน 1 ตัววัด ได้แก่
 - ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยี (กรณีจังหวัด)
 - ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ (กรณีกรมและองค์การมหาชน) (ดำเนินการสำรวจโดย สพร.)
- กลุ่มประสิทธิภาพของกระบวนการ จำนวน 2 ตัววัด ได้แก่
 - ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)
 - ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานฯ

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว)							
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)							
ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
2. ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์							
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานฯ							
ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
3. ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย							
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย							
ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
4. การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด							
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด							
ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		

2. นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ (หน่วยบริการ)

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัล เต็มรูปแบบ**							

3. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัดของผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		

4. เครือข่ายความร่วมมือ (หน่วยงานนโยบาย)

ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมที่ เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย**							

5. ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินของส่วนราชการ

ตัวชี้วัดของการสำรวจความเชื่อมั่นผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านบุคลากร

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคลากร การสร้างความก้าวหน้า การเรียนรู้ การพัฒนา และการรวมพลังของบุคลากรในการทำงานร่วมกันของทั้งภายในหน่วยงานและข้ามหน่วยงาน เพื่อให้เกิดผลงานที่ดีและส่วนราชการที่มีสมรรถนะสูง

1. นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)

ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา

ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		

4. ความผูกพันของบุคลากร

ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านความผูกพันของบุคลากร

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน

1. รางวัลที่ได้รับจากภายนอก

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงการบริการและการบริหารจัดการองค์การ

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		

2. การนำ best practices ไปขยายผลในองค์การ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่เป็น Best practice และไปขยายผลในองค์การ/นอกองค์การ

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		

3. รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่

- รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด
- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		

4. ผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการเป็นต้นแบบโดยได้รับรองจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ/ระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		

5. ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการแข่งขัน และได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้นในด้านที่หน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
 เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้ว
 ยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ในระดับพื้นที่และของประเทศ

1. การบรรลุผลของตัววัดรวม							
ตัวชี้วัดของการบรรลุความสำเร็จ ในกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน (Joint KPI)							
ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในการกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ							
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ							
ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในการกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม							
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ							
ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในการกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข							
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ							
ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในการกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม							
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ							
ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม

ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		

2. ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		

3. นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
- ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่** (จังหวัด)							

4. ประสิทธิภาพของกระบวนการ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการจัดการกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่ามากที่สุด ค่าน้อยที่สุด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
- ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)**							
- ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized**							

แบบสำรวจการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่
ตามตัวชี้วัดที่ ๗.๖ การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพการกระบวนการ
หัวข้อ ที่ ๓ นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ
ตัวชี้วัด ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่* (จังหวัด)

ชื่อส่วนราชการ

- ☐ ไม่มีการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในปี ๒๕๖๗
- ☐ มีการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในปี ๒๕๖๗

ชื่องานบริการที่ดำเนินการปรับปรุงในปี ๒๕๖๗

รูปแบบก่อนดำเนินการ (งานบริการเกี่ยวข้องกับอะไร ผู้รับบริการคือใคร รูปแบบ ดำเนินการเป็นอย่างไร)	รูปแบบหลังดำเนินการปรับปรุง (เทคโนโลยีที่นำมาปรับปรุงคืออะไร)	ผลดำเนินการ
ภาพประกอบก่อนดำเนินการ	ภาพประกอบหลังดำเนินการ	