

รายงานป้อนกลับ (Feedback Report) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ปี 2567

ขั้นตอนที่ 2 การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร และ

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติการ

ชื่อส่วนราชการ : จังหวัดพังงา

ส่วนที่ 1 ผลการพิจารณา

จากการพิจารณารายงานผลการดำเนินการ (Application Report) โดยคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปรากฏว่า มีผลการพิจารณาผ่าน เกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับก้าวหน้า (Advance) ซึ่งมีผลคะแนนรวม เท่ากับ 425.24 คะแนน โดยประเด็นที่เป็นจุดเด่น และโอกาสในการปรับปรุงเพื่อการพัฒนา มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ 2 จุดเด่นของการเป็นระบบราชการ 4.0

จุดเด่นในการเป็นระบบราชการ 4.0	
เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน	เกาะคอเขาเมืองอัจฉริยะ (Smart island) เพื่อเป็นเมืองต้นแบบเมืองอัจฉริยะที่มุ่งสู่การพัฒนา smart living โดยปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนที่ 1 การประกาศรับรองเป็นพื้นที่ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโดย อพท โครงการศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางทะเล Andaman Hub Medical Network ระยะที่ 2 และระบบการส่งต่อผู้ป่วยของ CUP เกาะยาว ในลักษณะไร้ขอบเขตใกล้ที่โหนดส่งต่อจากที่นั่น (รพ.สต.) ระยะที่ 2
ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง	“ทิพย์พังงา” มังคุดพื้นบ้าน สู่ผลไม้อัตลักษณ์จังหวัดพังงา จากปัญหาการการประท้วงด้วยการเหมืองหินหน้าศาลากลางจังหวัดพังงาทำให้จังหวัดพังงาตระหนักความต้องการของเกษตรกรซึ่งเป็นผู้รับบริการตามประเด็นการพัฒนายุทธศาสตร์จังหวัดพังงาจึงดำเนินการกำหนดนโยบายขับเคลื่อนการสร้างอัตลักษณ์มังคุดของจังหวัดพังงา ภายใต้กรอบ BCG ภายใต้ชื่อ “มังคุดทิพย์พังงา”
มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	นโยบายข้อตกลง Safety Trip and Beach Traveller Review Awards 2022 อันดับ 1 เมืองที่ให้การต้อนรับนักท่องเที่ยวที่ดีที่สุดในประเทศไทย (Thailand's most welcoming province) ซึ่งคาดว่าเป็นปัจจัยหลักในการดำเนินการ จังหวัดพังงา จึงพัฒนาระบบ Big data travel link จังหวัดพังงา ระยะที่ 1 ซึ่งมีคู่ความร่วมมือที่จัดทำ Mou ร่วมกัน คือ สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) ในการพัฒนาแพลตฟอร์ม และมีสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลสาขาภาคใต้ตอนบน ในการสนับสนุนงบประมาณ โดยเป็นการรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ โครงการก่อสร้างสนามบินอันดามัน เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวฝั่งอันดามัน เนื่องจากนักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น ทำให้สนามบินภูเก็ตไม่สามารถรองรับได้และเป็นการขยายสาธารณูปโภคพื้นฐานคาดว่าจะใช้งบประมาณ ในการก่อสร้าง 7.5 หมื่นล้านบาท บนพื้นที่กว่า 8000 ไร่

หมวด		ระดับการประเมิน (คะแนน)	จุดแข็งที่แสดงถึง การเป็นราชการ 4.0	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ 4.0
1	การนำองค์การ	433.33	- กำหนดนโยบาย แผนงาน และโครงการที่สร้างการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ประเทศ และการสร้างความยั่งยืน - การดำเนินการเชิงรุกด้านความโปร่งใส	- ควรมีการติดตามผลกระทบเชิงลบต่อสังคมเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีทั้งในระดับโครงการ กระบวนการ และยุทธศาสตร์ด้วยความรวดเร็ว โดยนำเทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ และการสร้างเครือข่ายที่ช่วยเฝ้าระวังผลกระทบเชิงลบเพื่อให้การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ - ควรมีการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการในการจัดการกับผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นกับสังคม เพื่อให้มีการรายงานผลได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ (เช่นการรายงานข้อมูลแบบ real time บนเว็บไซต์ของส่วนราชการ)
2	การวางแผนยุทธศาสตร์	433.33	- กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์มีความเป็นระบบตอบสนองและรองรับการเปลี่ยนแปลง มุ่งเน้นการบรรลุพันธกิจส่วนราชการ - การกำหนดยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทาย สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ส่วนราชการ	- มีแผนปฏิบัติการที่เน้นประสิทธิภาพและมีแผนพัฒนาบุคลากร แต่ยังขาดการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงาน การบูรณาการกับแผนงานด้านบุคลากรและการใช้ทรัพยากรที่รองรับการเปลี่ยนแปลงการใช้ข้อมูลร่วมกันกับเครือข่ายเพื่อให้เกิดประสิทธิผลการปฏิบัติงาน (ทำน้อยได้มาก) - แผนปฏิบัติการที่เสริมสร้างความสำเร็จของยุทธศาสตร์ ยังขาดการบูรณาการเชื่อมโยงกับแผนงานด้านบุคลากรทั้งการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง - มีระบบการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ และยังขาดการติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายในเชิงรุก เน้นการคาดการณ์สถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อวางแผนจัดการในเชิงรุกและปรับแผนให้ทันเวลาจนเกิดผลลัพธ์ที่ดีเป็นไปตามที่ส่วนราชการต้องการ - การติดตามผลการดำเนินงานควรมีการจัดการเชิงรุกเพื่อปรับแผนให้ทันเวลาและเกิดผลลัพธ์ที่ดีเป็นไปตามต้องการ เช่น การคาดการณ์ถึงการบรรลุเป้าหมายและไม่บรรลุเป้าหมาย เพื่อวางแผนรองรับผลการดำเนินงานให้ดีขึ้น
3	การให้ความสำคัญกับผู้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	400.00	- นโยบายเชิงรุกในการตอบสนองประชาชน - การสร้างนวัตกรรมตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	ขาดการเชื่อมโยงบูรณาการผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันกับข้อมูลของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากแหล่งอื่น

หมวด		ระดับการประเมิน (คะแนน)	จุดแข็งที่แสดงถึง การเป็นราชการ 4.0	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ 4.0
				2. ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเชิงรุกอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปปรับปรุงตอบสนองอย่างทันการณ์และสร้างนวัตกรรมตอบสนองความแตกต่างทั้งระดับกลุ่มและระดับบุคคล 3. ขาดการรายงานหรือประเมินการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว และสามารถแก้ปัญหาได้อย่างทันการณ์ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และระบบการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจในการจัดการข้อร้องเรียน
4	การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	433.33	1. การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการรวบรวมข้อมูล และสามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ นำไปสู่การตัดสินใจ 2. การกำหนดตัวชี้วัดที่เหมาะสมเพื่อใช้ในการติดตาม ควบคุม และปรับปรุงทั้งการทำงานและสนับสนุนการตัดสินใจ ใช้เครื่องมือวิเคราะห์เพื่อค้นหาปัจจัยหลักที่ส่งผล เพื่อใช้คาดการณ์แนวโน้มในอนาคต	1. ควรมีการวิเคราะห์ตัวชี้วัดทุกระดับตามประเด็นยุทธศาสตร์ และกระบวนการหลัก เพื่อแสดงให้เห็นว่ามีการติดตามตัวชี้วัดทั้งที่มีการบรรลุเป้าหมายและไม่บรรลุเป้าหมาย นำเอาข้อมูลมาวิเคราะห์และนำไปแก้ปัญหาเชิงนโยบายและการปรับยุทธศาสตร์ 2. มีกระบวนการจัดการความรู้ แต่ควรมีการนำข้อมูลที่ได้จากการถอดบทเรียน ไปใช้วิเคราะห์ผลเพื่อแก้ปัญหาและเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี หรือ การกำหนดยุทธศาสตร์ใหม่ ที่ส่งผลกระทบสูงต่อการแก้ไขปัญหาในรูปแบบใหม่ โดยดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอกเพื่อให้สามารถต่อยอดความรู้สู่ประชาชน 3. ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่จะถูกโจมตีทางไซเบอร์ และการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์
5	การมุ่งเน้นบุคลากร	400.00	1. การสร้างความผูกพันเพื่อให้เกิดผลงานดำเนินการที่ดีและการทำงานร่วมกับทีมสมรรถนะสูง 2. ระบบการพัฒนาบุคลากรที่สร้างความเป็นมืออาชีพ	1. ควรมีการพัฒนาครอบคลุมทุกมิติไปสู่การเป็นองค์การสมรรถนะสูง (เช่น การพัฒนาบุคลากรไปสู่องค์กรดิจิทัล ปรับปรุงระบบงานให้มีความคล่องตัว ข้อมูลมีการเข้าถึงง่ายและพร้อมใช้งาน รวมถึงกระบวนการมีขีดสมรรถนะสูง โดยให้ทุกจุดสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้เชื่อมโยงกันหมด) 2. ควรมีการสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ เช่น การทำให้มีความรอบรู้ เชี่ยวชาญ และชำนาญ การปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานอย่างถูกต้อง การสร้างความร่วมมือการทำงานในทีมและรับผิดชอบในงานที่เกี่ยวข้อง การจัดการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ เป็นต้น

หมวด		ระดับการประเมิน (คะแนน)	จุดแข็งที่แสดงถึง การเป็นราชการ 4.0	จุดที่ยังต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การเป็นราชการ 4.0
				3. ควรมีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความผูกพัน การทุ่มเท และผลการปฏิบัติงานที่ดีของบุคลากร และนำปัจจัยดังกล่าวมาใช้ในการสร้างให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดี 4. ควรมีการพัฒนาทักษะบุคลากร/ การวางแผนการคาดการณ์ทักษะในโลกอนาคตหรือความต้องการ/ความเปลี่ยนแปลงในโลกอนาคต และมีแผนบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
6	การมุ่งเน้นระบบ การปฏิบัติการ	433.33	1. การปรับปรุงกระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุน ผลผลิต และบริการที่ตอบสนองความต้องการของ ประชาชน	1. ควรมีการนำผลที่ได้จากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการออกแบบกระบวนการ (Business process) ที่ชัดเจนโดยบูรณาการ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ 2. ควรมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการกระบวนการที่บูรณาการร่วมกับหน่วยงานภายนอก ทั้งผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ แบบไร้รอยต่อ รวมทั้งแนวทางในการติดตามรายงานผลการดำเนินงานอย่างรวดเร็ว และการใช้ข้อมูลเทียบเคียงมาใช้ในการปรับปรุงการทำงานเพื่อความ เป็นเลิศ 3. ควรมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดต่อประสิทธิภาพขององค์การโดยการติดตามควบคุมตัวชี้วัดนำ (Leading Indicators) ทั้งเชิงป้องกันและเชิงรุก ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของกระบวนการ และนำมาแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงทีการจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ 4. ควรแสดงประสิทธิภาพของการเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ตลอดจนการเตรียมตัวล่วงหน้าเพื่อลดความเสียหาย

ผลการพิจารณา ผลลัพธ์หมวด 7

หมวด 7 ผลลัพธ์						ผลการดำเนินการ			ค่าเฉลี่ย ย้อนหลัง 2 ปี	% ความ สำเร็จ	คะแนน (ตาม ระบบ)	คะแนน (ผู้ตรวจ)	ความเห็น ผู้ตรวจ
หัวข้อ	PMQA	รายการตัววัด	ค่า	ค่า เป้าหมายปี ล่าสุด (ตัวเลข)	หน่วยวัด	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566					
7.1	การบรรลุ ผลลัพธ์ของ ตัวชี้วัดตาม พันธกิจ (จำนวน 5 ตัววัด)	จำนวนแปลงเกษตรด้าน พืชที่ได้รับรองมาตรฐาน เกษตรปลอดภัย (Gap)	ค่ามากที่สุด	1408.00	ร้อยละ	1736.00	1053.00	1790.00	1394.50	127.13	500.00	500.00	
		ปริมาณผลผลิตมังคุด คุณภาพ	ค่ามากที่สุด	3665.00	ตัน	5827.00	1430.00	6561.00	3628.50	179.02	500.00	500.00	
		จำนวนผู้เยี่ยมเยือนชาว ไทยและชาวต่างชาติที่ เพิ่มขึ้น	ค่ามากที่สุด	982158.00	คน	767324.00	1177543.00	2617859.00	972433.50	266.54	500.00	500.00	
		ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของ จำนวนเครือข่าย/กลุ่ม/ ชุมชน ที่มีส่วนร่วมในการ บริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม (ร้อยละ 5/ปี)	ค่ามากที่สุด	8.00	ร้อยละ	5.47	11.37	10.60	8.42	ค่าเป้าหมาย ไม่ต่ำกว่า	100.00	100.00	
		รายได้จากการท่องเที่ยว ของผู้เยี่ยมเยือนชาวไทย และชาวต่างชาติที่เพิ่มขึ้น	ค่ามากที่สุด	4172.00	บาท	2790.00	5472.00	12002.00	4131.00	287.68	500.00	500.00	
								คะแนน หัวข้อ 7.1			420.00	420.00	
7.2	การบรรลุ ผลลัพธ์ตาม ตัวชี้วัดด้าน ผู้รับบริการ และ ประชาชน (จำนวน 5 ตัววัด)	ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการในกลุ่มงาน บริการด้านสังคม	ค่ามากที่สุด	87.00	ร้อยละ	83.00	89.00	96.00	86.00	110.34	500.00	500.00	
		ร้อยละของการให้บริการที่ ปรับปรุงดีจนเต็มรูปแบบ	ค่ามากที่สุด	11.00	ร้อยละ	7.61	11.78	12.46	9.70	113.27	500.00	500.00	
		ร้อยละของผู้รับบริการที่ ใช้ช่องทางผ่านออนไลน์	ค่ามากที่สุด	89.00	ร้อยละ	87.55	87.62	89.00	87.59	100.00	300.00	300.00	
		ร้อยละความสำเร็จของ โครงการ/กิจกรรม ที่	ค่ามากที่สุด	52.00	ร้อยละ	40.00	62.50	58.00	51.25	111.54	500.00	500.00	

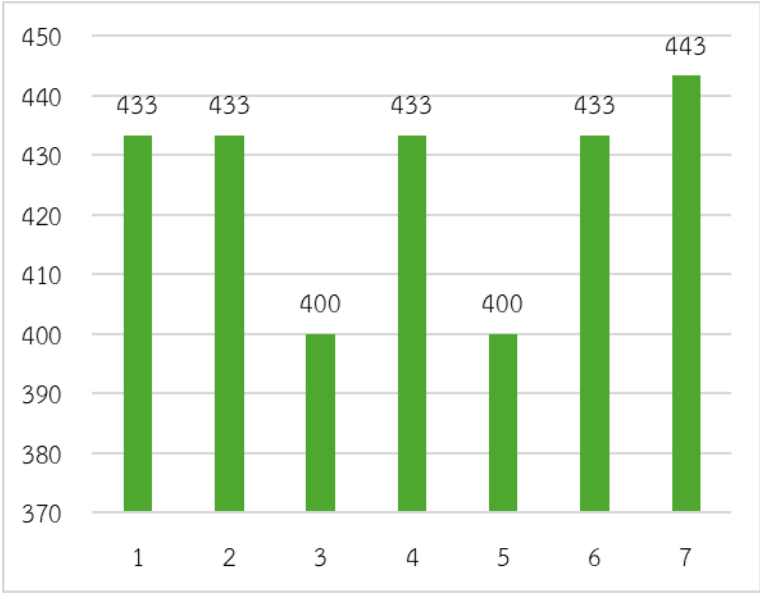
หมวด 7 ผลลัพธ์						ผลการดำเนินการ			ค่าเฉลี่ย ย้อนหลัง 2 ปี	% ความ สำเร็จ	คะแนน (ตาม ระบบ)	คะแนน (ผู้ตรวจ)	ความเห็น ผู้ตรวจ
หัวข้อ	PMQA	รายการตัววัด	ค่า	ค่า เป้าหมายปี ล่าสุด (ตัวเลข)	หน่วยวัด	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566					
		เกิดขึ้นจากความร่วมมือ ของเครือข่าย											
		จำนวนอาสาสมัครพัฒนา สังคมและความมั่นคง มนุษย์จังหวัดพังงาที่ เพิ่มขึ้น	ค่ามากที่สุด	892.00	คน	776.00	991.00	2145.00	883.50	240.47	500.00	500.00	
								คะแนน หัวข้อ 7.2			460.00	460.00	
7.3	การบรรลุ ผลลัพธ์ตาม ตัวชี้วัดด้าน การพัฒนา บุคลากร (จำนวน 5 ตัววัด)	จำนวนนวัตกรรมที่เกิด จากบุคลากร	ค่ามากที่สุด	4.00	นวัตกรรม	4.00	4.00	5.00	4.00	125.00	500.00	500.00	
		ร้อยละของบุคลากรที่ เรียนรู้และพัฒนาตนเอง ผ่าน E-Learning (ไม่ต่ำ กว่าร้อยละ 5 และผู้เรียน เป็นข้าราชการในสังกัด)	ค่ามากที่สุด	13.14	ร้อยละ	5.25	20.76	31.78	13.01	241.86	500.00	500.00	
		ร้อยละของบุคลากร ภาครัฐที่ได้รับการเลื่อนขั้น ให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น ตามแผนในระยะเวลาที่ กำหนด	ค่ามากที่สุด	29.00	ร้อยละ	28.00	28.00	50.00	28.00	172.41	500.00	500.00	
		ร้อยละความผูกพันของ บุคลากร	ค่ามากที่สุด	68.30	ร้อยละ	69.40	68.30	69.70	68.85	ค่าเป้าหมาย ไม่ต่ำกว่า	100.00	100.00	
		จำนวนบุคลากรที่ให้ความ ร่วมมือในการจัดทำแบบ สำรวจความผูกพันและ ความสุขของคนทำงาน	ค่ามากที่สุด	1715.00	คน	1621.00	1715.00	2550.00	1668.00	148.69	500.00	500.00	
										คะแนน หัวข้อ 7.3			420.00
7.4	การบรรลุ ผลลัพธ์ตาม	รางวัลด้านการท่องเที่ยวที่ ได้รับจากหน่วยงาน	ค่ามากที่สุด	3.00	รางวัล	4.00	1.00	8.00	2.50	266.67	500.00	500.00	

หมวด 7 ผลลัพธ์						ผลการดำเนินการ			ค่าเฉลี่ย ย้อนหลัง 2 ปี	% ความ สำเร็จ	คะแนน (ตาม ระบบ)	คะแนน (ผู้ตรวจ)	ความเห็น ผู้ตรวจ
หัวข้อ	PMQA	รายการตัววัด	ค่า	ค่า เป้าหมายปี ล่าสุด (ตัวเลข)	หน่วยวัด	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566					
	ตัวชี้วัดด้าน การเป็น ต้นแบบ (จำนวน 5 ตัววัด)	ภายนอกทั้งในและ ต่างประเทศ											
		รางวัลศูนย์ราชการสะดวก ปี 2566 ที่ส่วนราชการใน สังกัดได้รับ	ค่ามากที่สุด	2.00	หน่วยงาน	1.00	3.00	3.00	2.00	150.00	500.00	500.00	
		จำนวนรางวัลระดับ กระทรวง กรมที่มอบ ให้กับส่วนราชการในสังกัด	ค่ามากที่สุด	9.00	รางวัล	8.00	9.00	10.00	8.50	111.11	500.00	500.00	
		ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐในประเภทจังหวัด	ค่ามากที่สุด	96.00	คะแนน	94.65	98.20	97.47	96.43	ค่าเป้าหมาย ไม่ต่ำกว่า	100.00	100.00	
		ผลการประเมินการ จัดลำดับภาพรวมคนจนใน ประเทศไทย	ค่าน้อย ดี	9.00	ลำดับ	8.00	13.00	5.00	10.50	144.44	500.00	500.00	
								คะแนน หัวข้อ 7.4			420.00	420.00	
7.5	การบรรลุ ผลลัพธ์ตาม ตัวชี้วัดด้าน ผลกระทบ ต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม (จำนวน 5 ตัววัด)	อัตราการคลอดมีชีพใน หญิงอายุ 15-19 ปี ต่อ ประชากรหญิงอายุ 15-19 ปีพันคน	ค่าน้อย ดี	25.00	อัตรา	31.56	18.66	15.66	25.11	137.36	500.00	500.00	
		ยอดการจำหน่ายมุ้ง คุ้มภัยพังงา	ค่ามากที่สุด	79.00	ล้านบาท	128.02	26.86	155.96	77.44	197.42	500.00	500.00	
		อัตราคดีอาชญากรรมกลุ่ม สองต่อประชากรแสนคน	ค่าน้อย ดี	116.00	อัตรา	119.30	126.11	98.34	122.71	115.22	500.00	500.00	
		จำนวนการให้บริการ การแพทย์ทางไกลแก่ ประชาชนในพื้นที่เกาะ	ค่ามากที่สุด	384.00	ครั้ง	0.00	384.00	5736.00	192.00	1493.75	500.00	400.00	ขาดผล ดำเนินการ 1 ปี

หมวด 7 ผลลัพธ์						ผลการดำเนินการ			ค่าเฉลี่ย ย้อนหลัง 2 ปี	% ความ สำเร็จ	คะแนน (ตาม ระบบ)	คะแนน (ผู้ตรวจ)	ความเห็น ผู้ตรวจ
หัวข้อ	PMQA	รายการตัววัด	ค่า	ค่า เป้าหมายปี ล่าสุด (ตัวเลข)	หน่วยวัด	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566					
		ของจังหวัดพังงา (เริ่ม ให้บริการ ปี 2565)											
		ปริมาณที่เพิ่มขึ้นของ ทรัพยากรป่าไม้	ค่ามากที่สุด	520000.00	ไร่	61349.00	514399.00	576607.00	287874.00	110.89	500.00	500.00	
								คะแนน หัวข้อ 7.5			500.00	480.00	
7.6	การบรรลุ ผลลัพธ์ตาม ตัวชี้วัดด้าน การสร้าง นวัตกรรม และการลด ต้นทุน (จำนวน 5 ตัววัด)	ร้อยละการลดต้นทุนการ ใช้ปุ๋ยเคมี	ค่ามากที่สุด	24.00	ร้อยละ	22.00	25.00	25.00	23.50	104.17	300.00	300.00	
		ร้อยละการลดต้นทุนของ แปลงใหญ่มังคุดทิพย์พังงา	ค่ามากที่สุด	5.00	ร้อยละ	3.00	5.00	10.00	4.00	200.00	500.00	500.00	
		ร้อยละของการปรับปรุง กระบวนการที่ใช้ เทคโนโลยี	ค่ามากที่สุด	39.00	ร้อยละ	33.33	42.22	45.00	37.78	115.38	500.00	500.00	
		ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัล ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)	ค่ามากที่สุด	37.14	ร้อยละ	34.00	37.14	100.00	35.57	269.25	500.00	500.00	
		ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้ ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized	ค่ามากที่สุด	65.63	ร้อยละ	49.00	65.63	100.00	57.32	152.37	500.00	500.00	
								คะแนน หัวข้อ 7.6			460.00	460.00	

2. สรุปผลคะแนนรายหมวด และผลคะแนนรวม

หมวด	คะแนนรายหมวด
1	433.33
2	433.33
3	400.00
4	433.33
5	400.00
6	433.33
7	443.33
คะแนนรวม (500 คะแนน)	425.24



ส่วนที่ 3 ภาพรวมของการยกระดับการพัฒนา

จุดเด่น

มีผลงานที่โดดเด่นจากการพัฒนาตามแนวทางระบบราชการ 4.0 มีการวิเคราะห์กระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ กำหนดแนวทางการพัฒนาและให้การสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกับเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

1. ต้นแบบเมืองอัจฉริยะ smart living รับรองเป็นพื้นที่ท่องเที่ยวยั่งยืน ระบบการส่งต่อผู้ป่วยของ CUP เกาะยาว พัฒนาระบบ Big data travel ร่วมกับ สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) มีนวัตกรรมข้อตกลง **Safety Trip and Beach** เป็นนวัตกรรมเชิงนโยบายที่เกิดจากกระบวนการ (Value Chain) ประกอบด้วย
 - 1) การป้องกันการเกิดเหตุทางทะเล (ต้นน้ำ) ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานสาธารณสุขทางทะเลแบบบูรณาการ วางระบบจัดเก็บข้อมูลผู้รับบริการ อบรมอาสาสมัครทางทะเลริมหาด เรื่องการปฐมพยาบาลและช่วยฟื้นคืนชีพครอบคลุม ทุกพื้นที่หาด จัดทำสัญลักษณ์และป้ายเตือนจุดเสี่ยง ริมหาด พื้นที่เกาะ การคัดกรอง และให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการปฏิบัติตนก่อนลงเรือ
 - 2) การจัดการเมื่อเกิดเหตุทางทะเล (กลางน้ำ) ประกอบด้วย ระบบการแจ้งเหตุทางทะเล การช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุ และการส่งการทางการแพทย์โดยทางโทรศัพท์หมายเลข 1669 และวิทยุสื่อสารประจำเรือ จัดทำแนวทางปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินในพื้นที่ทางทะเล อบรมทีมกู้ชีพ กู้ภัยทางทะเลให้สามารถให้การปฐมพยาบาลและช่วยฟื้นคืนชีพได้และเตรียมทีมปฏิบัติการด้านการแพทย์ อุปกรณ์ทางการแพทย์ ชุดปฐมพยาบาล จัดตั้งเครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าชนิดอัตโนมัติ (Automated External Defibrillator : AED) ไว้ที่โรงแรมริมหาด บนเรือท่องเที่ยว และจัดตั้งหน่วยบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินในพื้นที่อุทยานแห่งชาติหมู่เกาะสิมิลัน และหมู่เกาะสุรินทร์ ในช่วงฤดูการท่องเที่ยวเป็นประจำทุกปี
 - 3) การช่วยเหลือเพื่อลดการเสียชีวิต (ปลายน้ำ) โดยการจัดตั้งศูนย์แจ้งเหตุและสั่งการระดับจังหวัดเชื่อมโยงกับ ศูนย์สั่งการระดับภาค จัดหาเรือพยาบาลประจำเกาะเพื่อการส่งต่อ จัดทำแนวทางการดูแลระหว่างส่งต่อในพื้นที่ทางทะเล การซ้อมแผนทางทะเล
 - 4) ผลงานนวัตกรรมที่เกิดขึ้นคือ ข้อตกลง Safety Trip and Beach ในพื้นที่บริเวณเขาหลัก โดยกลุ่มผู้ประกอบการ ONE DAY TRIP ซึ่งมีเรือนำเที่ยวในพื้นที่การท่องเที่ยวของอุทยานแห่งชาติหมู่เกาะสิมิลัน และได้รับรางวัล Safety Trip and Beach Traveller Review - Awards 2023 อันดับ 1

2. กำหนดนโยบายขับเคลื่อนการสร้างอัตลักษณ์มังคุด ชื่อ “**มังคุดทิพย์พังงา**” ภายใต้กรอบ BCG มุ่งเน้นการพัฒนาเกษตรกรให้เป็น Smart Farmer & Young Smart Farmer โดยการนำความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการทำการเกษตรสมัยใหม่ การใช้ทรัพยากรทางการเกษตรอย่างเต็มประสิทธิภาพ การทำการเกษตรอย่างยั่งยืน เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม บูรณาการร่วมกันทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา และกลุ่มเกษตรกร ผ่านกระบวนการดำเนินงานตั้งแต่ **ต้นน้ำ** การสร้างมาตรฐานและควบคุมการผลิต โดยโรงเรียนเกษตรกรผู้ปลูกมังคุด การส่งเสริมเกษตรแบบแปลงใหญ่ และยกระดับให้เป็นวิสาหกิจชุมชน การควบคุมคุณภาพตลอดห่วงโซ่มังคุด การทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ระหว่างกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกมังคุด ร่วมกับภาครัฐ และภาคเอกชน โดยการบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกรผู้ปลูกมังคุดจังหวัดพังงา เพื่อแก้ไขปัญหาให้เกษตรกรอย่างเป็นรูปธรรม **กลางน้ำ** การเชื่อมโยงตลาด ดำเนินการภายใต้คณะทำงานดำเนินกิจกรรมหรือเครือข่ายมังคุดทิพย์พังงา การเจรจาธุรกิจ (Business Matching) ระหว่างเกษตรกรผู้ปลูกมังคุดกับผู้รับซื้อ การจำหน่ายผ่านระบบเครือข่ายสหกรณ์ ตลาดออนไลน์ **ปลายน้ำ** การสร้างเรื่องราวเส้นทางสู่มังคุดทิพย์พังงา การรับรองสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) การเพิ่มมูลค่ามังคุดทิพย์พังงา ด้วยการแปรรูป
3. การส่งเสริม “**โครงการไล่ไข่อารมณ์ดี เลี้ยงด้วยวิถีอินทรีย์**” ในหมู่บ้านบางวันศรีพังงา จังหวัดพังงา ร่วมกับสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดพังงาและสำนักงานปศุสัตว์อำเภอ ดำเนินการโครงการไล่ไข่อารมณ์ดีโดยมุ่งสู่เป้าหมาย “ไล่ไข่อารมณ์ดีเพื่อมีรายได้รายวัน ปลูกปลาล้มเป็นรายได้รายเดือน” โดยมุ่งสู่ไล่ไข่อารมณ์ดี เลี้ยงด้วยวิถีอินทรีย์ ก่อให้เกิดรายได้เฉลี่ย 143,000 บาท ต่อวันและมีรายได้จากการทำการเกษตรแบบผสมผสาน (นอกเหนือจากรายได้จากผลิตหลักคือปลาล้มน้ำมัน) และการแปรรูปผลิตภัณฑ์ เฉลี่ยวันละ 200 บาท /ครัวเรือน ชาวสวนมีอาชีพเสริมจากการไล่ไข่อารมณ์ดีรายได้เฉลี่ย 143,000 บาท ต่อวัน จังหวัดมีรายได้ รวมเป็นมูลค่า 53ล้านบาท/ปี ส่งผลให้ GPP ภาคการเกษตรของจังหวัดพังงา สูงขึ้น ส่งเสริมความสามารถด้านการแข่งขันของประเทศ

โอกาสในการปรับปรุง

1. ควรพัฒนาและขยายผลการออกแบบกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (end to end process) และการสร้างเครือข่ายตลอดต้นน้ำจรดปลายน้ำมาสู่การเพิ่มมูลค่าเพิ่มของกระบวนการทุกพันธกิจที่สำคัญ และเน้นการลดผลกระทบและสร้างความยั่งยืน
2. ควรพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ ครอบคลุมพันธกิจหลัก
3. ควรพัฒนาระบบการติดตามตัวชี้วัดผลการดำเนินงานทั้งในระดับยุทธศาสตร์และกระบวนการ
4. ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานทุกระดับและการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อปรับปรุงยุทธศาสตร์
5. ควรพัฒนาและสร้างองค์ความรู้ของจังหวัด รวมทั้งการถอดบทเรียนและจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) เพื่อแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน และการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
6. ควรวางแผนเตรียมความพร้อมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับ และปรับ Mind set ให้ทำงานแบบมีอาชีพ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ใช้ความร่วมมือและเปิดเผยโปร่งใส สามารถสืบทอดงานของจังหวัดให้บรรลุเป้าหมาย
7. การรวบรวมตัววัดที่รายงานในหมวด 7 เพิ่มเติม ให้ครอบคลุมพันธกิจในแต่ละมิติของ Outcome และ Impact ที่เป็นผลลัพธ์จากการดำเนิน เพื่อให้สะท้อนความสามารถในการพัฒนาสู่ 4.0
8. การบริหารจัดการความเสี่ยง โดยเฉพาะการพัฒนาระบบความปลอดภัยและความมั่นคงทางข้อมูลและสารสนเทศ ความปลอดภัยทางไซเบอร์ การบริหารจัดการภัยพิบัติ รวมถึงระบบความปลอดภัยในการทำงานอย่างต่อเนื่องและทันต่อสถานการณ์ในอนาคต เนื่องจากข้อมูลการให้บริการและการปฏิบัติงานมีความเกี่ยวข้องกับด้านเศรษฐกิจและความมั่นคงของประเทศ
9. การขยายภาคีเครือข่ายการส่งต่อผู้ป่วย ในข้อตกลง Safety Trip and Beach รวมถึงการขยายภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ และยกระดับการพัฒนากระบวนการที่สร้าง Impact ในวงกว้าง และประโยชน์ต่อประชาชนอย่างต่อเนื่อง และสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวโดยเฉพาะพื้นที่ที่สํานามิ
10. จังหวัดมีโอกาสนำผลการขยายผลของ BCG Model ให้ครอบคลุมผลผลิตทางการเกษตรที่สำคัญ อาจโดยการกำหนดนโยบายหรือแผนเชิงรุก ในการให้ความรู้และส่งเสริม โมเดลเศรษฐกิจใหม่ของประเทศ ที่มุ่งสู่ Bio-Circular-Green Economy/ Net Zero Emission ครอบคลุมทั้งเกษตรต้นน้ำ อุตสาหกรรมเกษตร และการตลาดผลิตภัณฑ์เกษตรอุตสาหกรรม เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนในพื้นที่ และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของจังหวัด