ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
เลขรับที่ ๖๗๑
วันที่ ๑๒ ธ.ค. ๒๕๖๗
เวลา

ศูนย์ดำรงธรรม มท.
ศาลากลางจังหวัดพังงา
รับเลขที่ 17243
วันที่ 10 ธ.ค. 2567
เวลา

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว๒๖๒๒

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

สำนักงานจังหวัดพังงา
เลขรับที่ 3439
วันที่ 09 ธ.ค. 2567
เวลา

ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ งานบริการ ๗ มิติ และภารกิจพิเศษ (EXTRA JOB) ของกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการดำเนินงานของกลุ่มงานฯ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยปลัดกระทรวงมหาดไทยได้โปรดรับทราบผลการดำเนินงานในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน ภายใต้ภารกิจการให้บริการ ๗ มิติ ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ผ่าน ๗ ช่องทาง และภารกิจพิเศษ (EXTRA JOB) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย) รวมเรื่องรับเข้า จำนวน ๖๑,๔๑๖ เรื่อง ยุติเรื่องและส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕๗,๘๗๓ เรื่อง โดยมีประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๑๑๐,๕๒๔ คน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนในจังหวัดทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอรรษิษฐ์ สัมพันธรัตน์)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สรุปผลการดำเนินงานฯ

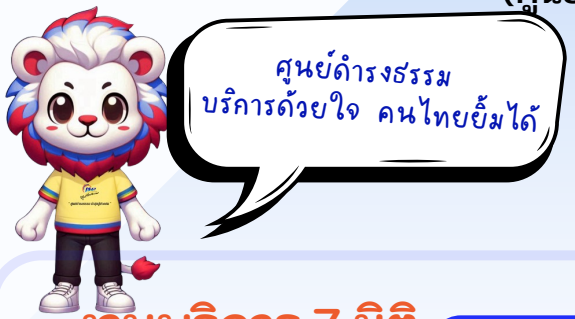
สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓
โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘

สรุปผลการดำเนินงานของกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. (ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย) ในงานบริการ 7 มิติ และงานภารกิจพิเศษ (Extra Job) ประจำปีงบประมาณ 2567

"๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน"

มหาดไทย บำบัดทุกข์ บำรุงสุข

Change for Good



งานบริการ 7 มิติ

1. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
2. บริการด้านข้อมูล
3. บริการให้คำปรึกษา
4. บริการเบ็ดเสร็จ
5. บริการรับ - ส่งต่อ
6. หน่วยเคลื่อนที่เร็ว
7. ดำเนินการตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล/มท.

1567 ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

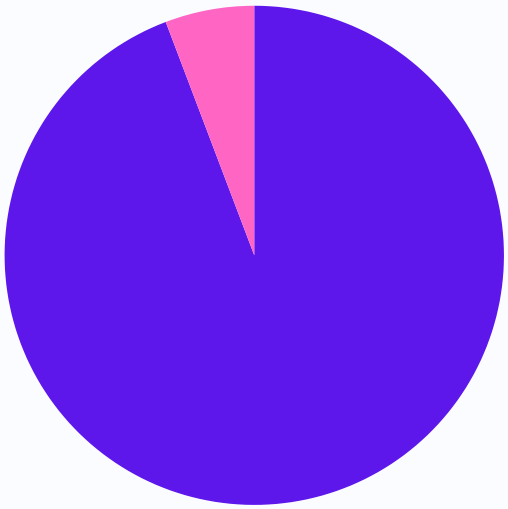
ภารกิจพิเศษ (Extra Job)

1. ดำเนินการตามนโยบายสัคัญของรัฐบาล
- แก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ
- สายด่วนเลิกยาเสพติด 1567
- ปราบปรามผู้มีอิทธิพล
- บริการเบ็ดเสร็จ(OSS)
- รายงานการรับปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ผ่านสายด่วน 1567 (ศจพ.)

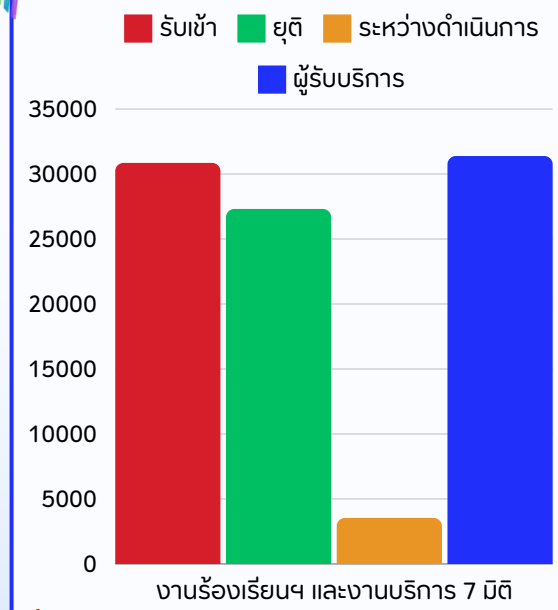
2. การประชุมประสานการปฏิบัติหน้าที่ถวายความปลอดภัย และจัดเจ้าหน้าที่ประจำจุดคัดกรองประชาชน กรณี พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี เสด็จพระราชดำเนินทรงปฏิบัติราชกรณียกิจ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครทั้งสิ้น 43 ครั้ง

สรุปผลการดำเนินงาน งานบริการ 7 มิติ และ ภารกิจพิเศษ (Extra Job)

- รับเรื่องเข้าทั้งหมด จำนวน 61,416 เรื่อง
- ยุติเรื่องทั้งหมด จำนวน 57,873 เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการทั้งหมด จำนวน 3,543 เรื่อง
- ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน 110,524 คน

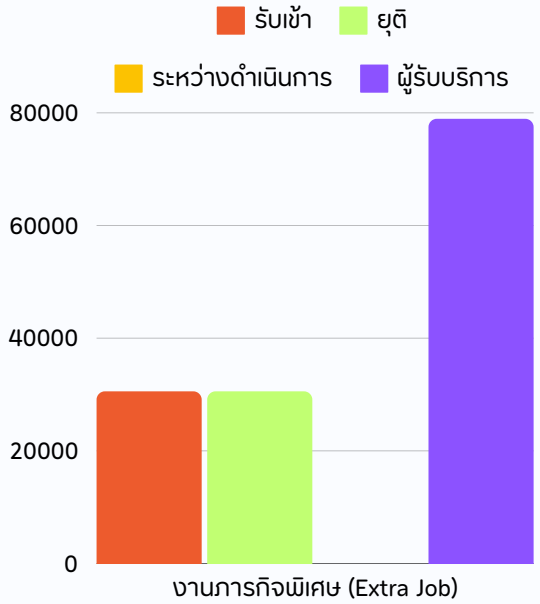


สรุปงานบริการ 7 มิติ



เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และงานบริการ 7 มิติ
- เรื่องรับเข้า จำนวน 30,855 เรื่อง
- ยุติเรื่อง จำนวน 27,312 เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการ 3,543 เรื่อง
- ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน 31,584 คน

สรุปภารกิจพิเศษ (Extra Job)



งานภารกิจพิเศษ
- เรื่องรับเข้า จำนวน 30,561 เรื่อง
- ยุติเรื่อง จำนวน30,561 เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการ - ไม่มี -
- ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน 78,940คน

สรุปงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และงานบริการ ๗ มิติ และภารกิจพิเศษ ของกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม สตร.สป.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

- รวมเรื่องรับเข้าทั้งหมด จำนวน ๖๑,๔๑๖ เรื่อง
- ยุติเรื่อง/ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด จำนวน ๕๗,๘๗๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒
- อยู่ระหว่างดำเนินการทั้งหมด จำนวน ๓,๕๔๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕.๘
- ประชาชนผู้รับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๑๐,๕๒๔ คน

เรื่อง/มิติให้บริการ/ช่างทาง	รับเข้า	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ประชาชนผู้รับบริการ	หมายเหตุ
๑. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และงานบริการ ๗ มิติ ผ่าน ๗ ช่องทาง					
๑.๑ โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗	๒๑,๗๑๐	๒๑,๗๑๐	-	๒๑,๗๑๐	
๑.๒ รับบริการด้วยตนเอง Walk in	๕๙๓	๕๒๔	๖๙	๕๙๓	
๑.๓ ตู้ ปณ ๑๐๑ ปณฝ. มหาดไทย	๔,๘๖๒	๒,๙๖๒	๑,๙๐๐	๔,๘๖๒	
๑.๔ เว็บไซต์ และApplication damrongdham.moi.go th/MOI ๑๕๖๗	๓,๒๘๙	๑,๗๖๕	๑,๕๒๔	๓,๒๘๙	
๑.๕ เรื่องร้องเรียนจากระบบศูนย์ข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	๑๘๕	๑๔๐	๔๕	๑๘๕	
๑.๖ การรับกลุ่มมวลชน	๑๔	๑๔	-	๗๘๕	จำนวน ๑๕ กลุ่ม
๑.๗ หน่วยเคลื่อนที่เร็ว (ครม.สัญจร/นรม. ผู้บริหาร มท. ลงพื้นที่ตรวจราชการ)	๑๖๐	๑๕๕	๕	๑๖๐	จำนวน ๖ ครั้ง
สรุปงานบริหารทั่วไปของกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม สตร.สป. (ต.ค.๖๖ - ก.พ. ๖๗)	๔๒	๔๒	-	-	ปมท. ยุติการรายงานตั้งแต่ มี.ค. ๖๗
๒. งานภารกิจพิเศษ (EXTRA JOB) ของกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม สตร.สป. ๒.๑ ดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล/กระทรวงมหาดไทย					
๒.๑.๑ แก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ	๔,๙๘๔	๔,๙๘๔	-	๔,๙๘๔	ผลทะเบียนผ่าน Appli ThaID
๒.๑.๒ สายด่วนเลิกยาเสพติด ๑๕๖๗ (บำบัดรักษายาเสพติด)	๑,๐๐๕	๑,๐๐๕	-	๑,๐๐๕	
๒.๑.๓ ปราบปรามผู้มีอิทธิพล ๑๖ พฤติการณ์ (พฤศจิกายน ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)	๑,๔๒๔	๑,๔๒๔	-	๑,๔๒๔	
๒.๑.๔ บริการเบ็ดเสร็จ (OSS)	๓,๒๐๖	๓,๒๐๖	-	๓,๒๐๖	
๒.๑.๕ รายงานการรับปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ผ่านสายด่วน ๑๕๖๗ (ศจพ.)	๑๙,๙๔๑	๑๙,๙๔๑	-	๑๙,๙๔๑	
๒.๒ การเข้าร่วมประชุมประสานการปฏิบัติหน้าที่ถวายความปลอดภัยและรักษาความปลอดภัย และเข้าประจำจุดคัดกรองประชาชน	๑	๑	-	๔๘,๓๘๐	จำนวน ๔๓ ครั้ง
รวมทั้งสิ้น	๖๑,๔๑๖	๕๗,๘๗๓	๓,๕๔๓	๑๑๐,๕๒๔	

Change for Good

1567 - ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน -