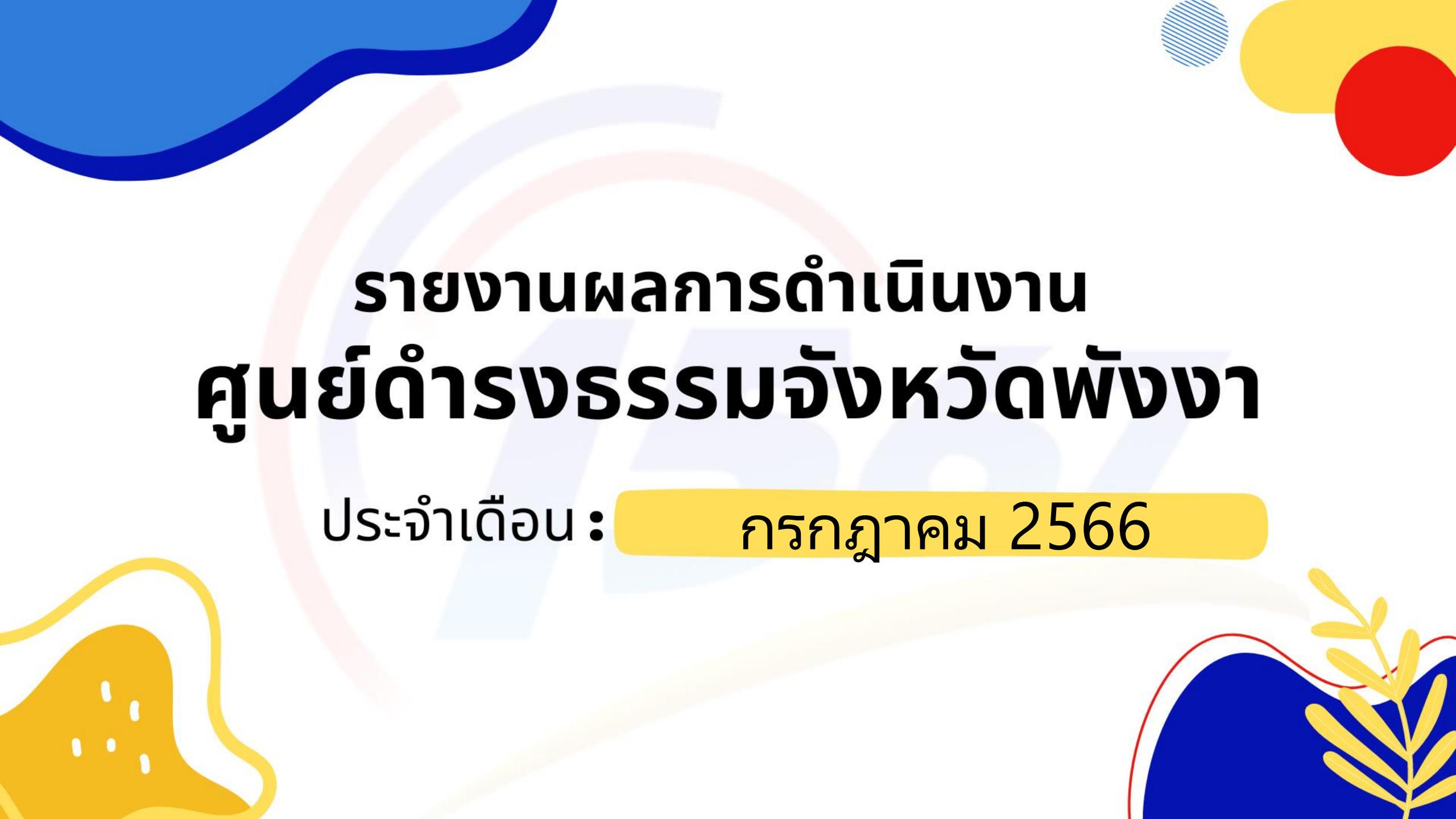




รายงานผลการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา

ประจำเดือน : **กรกฎาคม 2566**

สรุปรายงานผลการดำเนินการ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ - ๒๕๖๕

ปีงบประมาณ	เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์	ยุติ		ยังไม่ยุติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒๕๕๘	๕๔๔	๕๔๔	๑๐๐	๐	๐
๒๕๕๙	๔๑๔	๔๑๔	๑๐๐	๐	๐
๒๕๖๐	๓๖๙	๓๖๙	๑๐๐	๐	๐
๒๕๖๑	๓๐๙	๓๐๙	๑๐๐	๐	๐
๒๕๖๒	๒๔๕	๒๔๕	๑๐๐	๐	๐
๒๕๖๓	๒๘๓	๒๘๓	๑๐๐	๐	๐
๒๕๖๔	๑,๐๖๘	๑,๐๖๘	๑๐๐	๐	๐
๒๕๖๕	๔๕๔	๔๕๒	๙๙.๕๖	๒	๐.๔๔
รวม	๓,๖๘๖	๓,๖๘๔	๙๙.๙๕	๒	๐.๐๕

สรุปรายงานผลการดำเนินการ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (๑)

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รายเดือน)	เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์	ยุติ		ยังไม่ยุติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตุลาคม	๓๒	๓๒	๑๐๐	๐	๐
พฤศจิกายน	๔๖	๔๖	๑๐๐	๐	๐
ธันวาคม	๓๓	๓๓	๑๐๐	๐	๐
มกราคม	๓๕	๓๔	๙๗.๑๔	๑	๒.๘๖
กุมภาพันธ์	๔๗	๔๗	๑๐๐	๐	๐
มีนาคม	๖๐	๕๗	๙๕.๐๐	๓	๕.๐๐

สรุปรายงานผลการดำเนินการ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (๒)

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รายเดือน)	เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์	ยุติ		ยังไม่ยุติ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เมษายน	๔๙	๔๖	๙๓.๘๘	๓	๖.๑๒
พฤษภาคม	๔๑	๓๘	๙๒.๖๘	๓	๗.๓๒
มิถุนายน	๔๗	๓๑	๖๕.๙๖	๑๖	๓๔.๐๔
รวม	๓๙๐	๓๖๔	๙๓.๓๓	๒๖	๖.๖๗

สรุปรายงานผลการดำเนินการ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา ประเภทเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ประเภทเรื่อง	จำนวน
๑. การแจ้งเบาะแส	๒๔
๒. ความเดือดร้อน	๕๑
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๓
๔. ปัญหาที่ดิน	๒๖
๕. ขอความช่วยเหลือ	๒๖๓
๖. บัตรสนเท่ห์ / มีมูล	๐
๗. บัตรสนเท่ห์ / ไม่มีมูล	๑
๘ ประเภทอื่น ๆ	๑๒
รวม	๓๙๐

สรุปเรื่องเด่น ประจำเดือน กรกฎาคม

๑. ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหล

บริเวณหมู่ที่ ๖ บ้านบนทุ้ง ตำบลบ่อแสน อำเภอทับปุด จังหวัดพังงา

ความเป็นมา

จังหวัดพังงา ได้รับแจ้งจากศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (๑๑๑๑) จากผู้ร้องไม่ได้ระบุชื่อ - นามสกุล ว่า บริเวณซอยสนามชนไก่ หมู่ที่ ๖ บ้านบนทุ้ง ตำบลบ่อแสน อำเภอทับปุด จังหวัดพังงา น้ำประปาไม่ไหลบ่อยครั้ง จึงมีความประสงค์ให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน ดำเนินการแก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหล โดยการแจกจ่ายน้ำให้แก่ประชาชน และในระยะยาวขอให้อนุญาตให้การประปาส่วนภูมิภาคดำเนินการขยายแนวเขตน้ำประปาให้แก่ประชาชนในพื้นที่บริเวณดังกล่าว

ผลการดำเนินการ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา ได้รับแจ้งผลการตรวจสอบจากอำเภอทับปุด ว่า อำเภอทับปุด ได้ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน การประปาส่วนภูมิภาค สาขาพังงา และผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖ ตำบลบ่อแสน ลงพื้นที่หารือกับประชาชนในพื้นที่ เพื่อหาแนวทางและดำเนินการแก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหล ดังต่อไปนี้

๑) การแก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหล องค์กรบริหารส่วนตำบลบ่อแสน ได้ซ่อมแซมท่อประปาที่ชำรุดเรียบร้อยแล้ว ประชาชนสามารถใช้น้ำได้ทั่วครัวเรือนและหากน้ำประปาไม่ไหลให้แจ้งองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน และจัดให้มีถังน้ำ เพื่อรองรับน้ำทุกครัวเรือน

๒) การแก้ไขปัญหาระยะยาว ประชาชนเสนอให้ย้ายเครื่องสูบน้ำไปยังคลองบางทราย ซึ่งเป็นแหล่งน้ำดิบของชุมชน และการประปาส่วนภูมิภาค สาขาพังงา จะขยายแนวเขตน้ำประปาเข้าในพื้นที่ไม่เกินภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

สรุปเรื่องเด่น ประจำเดือน กรกฎาคม

๒. ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง ตั้งแต่บริเวณวัดหัวสะพาน

ตำบลบางไทร จนถึง วิทยาลัยการอาชีพตะกั่วป่า ตำบลตำตั่ว อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา

ความเป็นมา

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนผ่านสายด่วนศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗ ว่า ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง ตั้งแต่บริเวณวัดหัวสะพาน ตำบลบางไทร จนถึง วิทยาลัยการอาชีพตะกั่วป่า ตำบลตำตั่ว อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา ไฟฟ้าส่องสว่างริมทางเสียจำนวนหลายจุด เป็นเวลาประมาณ ๓ เดือน ซึ่งถนนเส้นทางดังกล่าวเป็นช่วงทางโค้ง ทำให้ประชาชนที่สัญจรไปมาอาจจะเกิดอุบัติเหตุขึ้นได้ เบื้องต้นได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้เข้าแก้ไขปัญหาดังกล่าว ประมาณ ๑ เดือน แล้ว แต่จนถึงปัจจุบันยังไม่ได้รับการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณดังกล่าวแต่อย่างใด จึงประสงค์ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขต่อไป

ผลการดำเนินการ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา ได้รับแจ้งผลการดำเนินการจากแขวงทางหลวงภูเก็ต รายงานว่า ได้ตรวจสอบและดำเนินการซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างตามจุดดังกล่าว บนทางหลวงหมายเลข ๔๐๓๒ ตอน บางไทร - ตำตั่ว ระหว่าง กม. ๒+๗๐๐ - กม. ๕+๕๐๐ แล้วเสร็จ สามารถใช้งานได้ตามปกติ เรียบร้อยแล้ว