

๖๖๖

น.๖๖๖



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
เลขรับที่ ๕๙๖
วันที่ ๕ มี.ย. ๒๕๖๖
เวลา

ศาลากลางจังหวัดพังงา
รับเลขที่ ๔๙๔๓
วันที่ ๓.๑ มี.ย. ๒๕๖๖
เวลา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ที่ มท ๕๓๑๑.๑๓/กฟส.อ.ทพ. ๑๓๙๓๗/๒๕๖๖

รองผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา
เลขรับที่ ๑๔๘๐
วันที่ ๕ มี.ย. ๒๕๖๖
เวลา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท้ายเหมือง
๙๙/๑๓ หมู่ ๙ ถนนประชาอุทิศ(ฝั่งขวา)
ตำบลท้ายเหมือง อำเภอท้ายเหมือง
จังหวัดพังงา ๘๒๑๒๐

สำนักงานจังหวัดพังงา
เลขรับที่ ๑๒๓๙
วันที่ ๓.๑ มี.ย. ๒๕๖๖
เวลา

๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบข้อเสนอนะเรื่องการผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้าง
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา
อ้างถึง หนังสือหมายเลข ๑-๖๖๐๐๑๑๐๗ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ได้รับข้อเสนอนะหรือข้อคิดเห็น จากผู้ใช้ไฟฟ้า นร๐๒๖๖๐๐๑๑๐๕๙๓ (ประชาชนประสงค์ปกปิด ชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์) ขอเสนอความคิดเห็น เกี่ยวกับการผ่อนชำระค่าไฟฟ้าค้าง เนื่องจากได้มีประชาชนบางกลุ่มได้เดินทางไปยังการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขา อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา เพื่อยื่นเรื่องเกี่ยวกับการขอผ่อนชำระค่าไฟฟ้าค้าง จำนวน ๒ เดือน และจะครบ ๓ เดือน ภายใน ๒ สัปดาห์ โดยจะขอผ่อนชำระ ๑ เดือน และเมื่อครบกำหนดเดือนถัดมา ก็จะมาขอชำระอีก ๑ เดือน นั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท้ายเหมืองไม่สามารถดำเนินการให้ได้ตามความประสงค์ รายละเอียด ตามความทราบแล้วนั้น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท้ายเหมือง ได้ตรวจสอบข้อมูลและข้อเท็จจริง ตามอำนาจหน้าที่, ระเบียบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้ว มีหลักเกณฑ์การติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ พิจารณาสรุได้ ดังนี้

๑. หนังสือที่ ผก.๒๕๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่องการดำเนินงานตามแผนการบริหาร หนี้และการติดตามเร่งรัดการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ตาม แผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปี ๒๕๖๕ โดยมีข้อพิจารณาและอนุมัติให้การ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง ดำเนินการตามข้อพิจารณา ๓.๑-๓.๓ ดังนี้
 - ๑.๑ ข้อพิจารณา ๓.๑ ให้ยกเลิก “หลักเกณฑ์การติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ กรณีผู้ใช้ไฟ ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙(โควิด-๑๙) ระลอกที่ ๒” ตามอนุมัติ ผู้ว่าการ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
 - ๑.๒ ข้อพิจารณา ๓.๒ ให้ยกเลิก “ วิธีปฏิบัติในการติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระและการงด จ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ตามอนุมัติ ผู้ว่าการ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๔” ตามความเห็นชอบ รองผู้ว่าการ(บ) เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๔
 - ๑.๓ ข้อพิจารณา ๓.๓ ให้ใช้ “หลักเกณฑ์การติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ตามแผนการบริหาร หนี้และการติดตามเร่งรัดการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ปี ๒๕๖๕” เป็นการชั่วคราว จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง
๒. หนังสือที่ ผก.๒๕๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ การขอผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้าง ผู้ใช้ ไฟฟ้าสามารถแจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรขอผ่อนชำระหนี้ที่ค้างชำระของบิลเดือนปัจจุบัน หรือมากกว่า ๑ บิลเดือน โดยจัดทำหนังสือรับสภาพหนี้ไว้เป็นหลักฐาน ตามแบบฟอร์มที่การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคกำหนดหรือมีสาระสำคัญไม่น้อยกว่าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กำหนด

/ดังนั้น จากหลักเกณฑ์

ดังนั้น จากหลักเกณฑ์ หนังสือที่ ผกง.๒๕๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอท้ายเหมือง สามารถให้บริการการผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าได้ โดยผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องยินยอมเซ็นรับสภาพหนี้ เป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมทั้งเอกสารประจำตัวแนบ เพื่อจัดทำหนังสือรับสภาพหนี้ไว้เป็นหลักฐาน ตามแบบฟอร์มที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด ตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟสามารถลงทะเบียนขอผ่อนชำระหนี้ค่า ไฟฟ้าค้างชำระผ่านระบบออนไลน์ได้ ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่ ตามช่องทางการลงทะเบียนขอผ่อน ชำระค่าไฟฟ้า ดังนี้

- <http://installment.pea.co.th>

- แอปพลิเคชัน PEA Smart Plus

- <http://www.pea.co.th>

เงื่อนไขการลงทะเบียนขอผ่อนชำระออนไลน์

- หนังสือมอบอำนาจกรณีนิติบุคคล

- ผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภท (ยกเว้นราชการ รัฐวิสาหกิจ)

- ต้องเป็นค่าไฟฟ้าประจำเดือนที่ไม่เคยขอผ่อนชำระกับ PEA หรืออยู่ในระบบชำระเงินแบบรวมศูนย์ (G)

- การพิจารณาการผ่อนชำระ เป็นไปตามเงื่อนไขของ PEA และจะแจ้งผลการพิจารณาให้ทราบทาง SMS

- ช่องทางการชำระเงิน สามารถชำระเงินได้ที่ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และผ่านแอปพลิเคชัน PEA Smart Plus เท่านั้น

ขั้นตอนลงทะเบียนขอผ่อนชำระค่าไฟ

- ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนขอผ่อนชำระค่าไฟฟ้า

- PEA พิจารณาการขอผ่อนชำระค่าไฟฟ้า และแจ้งผลการพิจารณาผ่านทาง SMS

- PEA แจ้งแผน (งวด/กำหนดชำระเงิน) ให้ผู้ขอผ่อนทราบและดำเนินการยืนยัน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท้ายเหมือง ได้ชี้แจงผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่รับทราบและได้ให้บริการกับ ประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าหลายรายไปแล้ว ตามหลักเกณฑ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาช่วยประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ


(นายวิษณุ ภาคเพิ่มพงศ์)
ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
สาขาอำเภอท้ายเหมือง

ประจำสำนักงาน

โทรศัพท์ ๐-๗๖๕๗-๒๑๕๗

๐๗๖ ๕๗๒๑๕๗