



ที่ พง ๐๐๑๗.๓ /ว ๕๗/๐๕

ศาลากลางจังหวัดพังงา
ถนนพังงา-ทับปุด พง ๘๒๐๐๐

๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอทุกอำเภอ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงา นายกเทศมนตรีเมืองพังงาและนายกเทศมนตรีเมืองตะกั่วป่า

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/ว ๙๗๕๒
ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดพังงาได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีว่าได้กำหนดเปิดรับสมัคร
ขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖
ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยสามารถดูรายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ
Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หัวข้อศูนย์ราชการสะดวก “GECC Online” ทั้งนี้ รวมหน่วยงาน
ที่ครบอายุการรับรองมาตรฐานแล้วด้วย รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ จังหวัดพังงาขอเชิญชวนหน่วยงานที่สนใจเข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ
เข้าใจหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในวันจันทร์ที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕
เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมตึก ๓ ศาลากลางจังหวัดพังงา และขอให้ตอบแบบตอบรับ
ผ่าน QR Code ท้ายหนังสือนี้ภายในวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายเถลิงศักดิ์ นุชประหาร)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา



แบบตอบรับ

<https://forms.gle/bFvvaofehkdJURj๖>

สำนักงานจังหวัดพังงา

กลุ่มงานอำนวยการ

โทร.๐ ๗๖๔๘ ๑๔๒๔

โทรสาร ๐ ๗๖๔๘ ๑๔๔๘

จุดพักรถ



ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/ว ๔๗๕๒

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชนในการติดต่อราชการ

ในการนี้ เพื่อเป็นการกระตุ้นและส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐ และรัฐวิสาหกิจมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวกตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี เพื่อนำไปสู่การพัฒนากิจการเข้าถึงบริการภาครัฐและการขอรับบริการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงขอความร่วมมือท่าน ดังนี้

๑. เรียนเชิญท่านหรือผู้แทนหน่วยงานในสังกัด รวมจำนวนทั้งสิ้น ๖ คน เข้าร่วมการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ในวันจันทร์ที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. โดยวิธีการประชุมทางไกล (Video Conference) ผ่านระบบ Webex Meet และกรุณาแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมให้ทราบภายในวันศุกร์ที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ ผ่านทาง QR Code (จะได้แจ้งรหัสเข้าห้องประชุมให้ทราบทาง E-mail) ทั้งนี้ สามารถรับชมผ่าน Facebook Page : คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ได้อีกหนึ่งช่องทาง

๒. ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัด โดยเฉพาะหน่วยงานที่มีงานบริการใกล้ชิดกับประชาชนและการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และอุตสาหกรรม สมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยสามารถดูรายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หัวข้อศูนย์ราชการสะดวก “GECC Online” ทั้งนี้ รวมหน่วยงานที่ครบอายุการรับรองมาตรฐานแล้วด้วย

๓. รับทราบการประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐาน GECC ของหน่วยบริการประชาชน
ในสังกัดที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายมงคลชัย สมอุดร)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



กำหนดการ และแบบตอบรับ
<https://bit.ly/3SVCBOL>

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๒๖

កាលបរិច្ឆេទ ០ ២២៨៣ ៤៥២៥



กำหนดการ

การประชุมชี้แจงทำความเข้าใจหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

วันจันทร์ที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

ผ่านระบบการประชุมทางไกล (Video Conference)

ณ ห้องประชุม ๑๐๘ อรรถโกวิทวที ชั้น ๑

อาคารสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล

เวลา ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน
เวลา ๐๙.๐๐ - ๐๙.๓๐ น.	พิธีเปิดการประชุม - ประธานในพิธีกล่าวเปิดการประชุม โดย ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวัธส) - กล่าวรายงานการประชุม โดย ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน (นางนลินี มหาพันธ์)
เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๐.๓๐ น.	การบรรยายเรื่อง “หลักเกณฑ์ วิธีการประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก” โดย รองเลขาธิการ ก.พ.ร. (นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข) ผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร.
เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๑.๐๐ น.	แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) : ศูนย์บริการประชาชน กระทรวงพาณิชย์ หน่วยงานระดับเป็นเลิศ (สีทอง) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดย ผู้แทนกระทรวงพาณิชย์
เวลา ๑๑.๐๐ - ๑๑.๓๐ น.	การชี้แจงแนวทางการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานผ่านระบบออนไลน์ ที่ www.psc.opm.go.th โดย ผู้แทนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เวลา ๑๑.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	เปิดคลินิกตอบข้อซักถามและให้คำปรึกษาหารือ โดย ผู้แทนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร.
เวลา ๑๒.๐๐ น.	สรุปและปิดการประชุม

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม