

รายงานสรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการ
จังหวัดพังงา
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

จังหวัดพังงา มีส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค จำนวน ๓๔ ส่วนราชการ และได้ส่งแบบสำรวจความพึงพอใจให้แก่แต่ละส่วนราชการ ดังนี้

ที่	ส่วนราชการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑	ที่ทำการปกครองจังหวัดพังงา	๑๐	๒.๒๐
๒	เรือนจำจังหวัดพังงา	๑๕	๓.๓๐
๓	เรือนจำอำเภอตะกั่วป่า	๑๕	๓.๓๐
๔	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา	๕	๑.๑๐
๕	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา	๕	๑.๑๐
๖	สำนักงานเกษตรจังหวัดพังงา	๒๕	๕.๕๑
๗	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา	๕	๑.๑๐
๘	สำนักงานขนส่งจังหวัดพังงา	๓๕	๗.๗๑
๙	สำนักงานคลังจังหวัดพังงา	๑๐	๒.๒๐
๑๐	สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดพังงา	๕	๑.๑๐
๑๑	สำนักงานจังหวัดพังงา	๑๐	๒.๒๐
๑๒	สำนักงานจัดหางานจังหวัดพังงา	๒๐	๔.๔๑
๑๓	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา	๑๐	๒.๒๐
๑๔	สำนักงานที่ดินจังหวัดพังงา	๓๕	๗.๗๑
๑๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา	๕	๑.๑๐
๑๖	สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา	๓๕	๗.๗๑
๑๗	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา	๕	๑.๑๐
๑๘	สำนักงานประมงจังหวัดพังงา	๒๐	๔.๔๑
๑๙	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดพังงา	๒๐	๔.๔๑
๒๐	สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา	๕	๑.๑๐
๒๑	สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา	๕	๑.๑๐
๒๒	สำนักงานพลังงานจังหวัดพังงา	๕	๑.๑๐
๒๓	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา	๑๙	๔.๑๙
๒๔	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา	๑๕	๓.๓๐
๒๕	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพังงา	๑๕	๓.๓๐

ที่	ส่วนราชการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๒๖	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา	๑๐	๒.๒๐
๒๗	สำนักงานแรงงานจังหวัดพังงา	๑๕	๓.๓๐
๒๘	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดพังงา	๕	๑.๑๐
๒๙	สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพังงา	๑๐	๒.๒๐
๓๐	สำนักงานสถิติจังหวัดพังงา	๕	๑.๑๐
๓๑	สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา	๕	๑.๑๐
๓๒	สำนักงานสหกรณ์จังหวัดพังงา	๒๕	๕.๕๑
๓๓	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา	๑๕	๓.๓๐
๓๔	สำนักงานอุตสาหกรรมการจังหวัดพังงา	๑๐	๒.๒๐
รวม		๔๕๔	๑๐๐

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของส่วนราชการจังหวัดพังงา ประกอบด้วย ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการ มี ๕ ระดับ ได้แก่

คะแนน ๕	มากที่สุด
คะแนน ๔	มาก
คะแนน ๓	ปานกลาง
คะแนน ๒	น้อย
คะแนน ๑	น้อยที่สุด

ความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม

การให้บริการ	คะแนนความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.72	94.34
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.76	95.15
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.64	92.82
ในภาพรวม	4.74	94.85
รวม	4.71	94.29

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปี 2563

จังหวัดพังงา

การให้บริการ	คะแนนเต็ม	คะแนนรวม	ระดับความพึงพอใจ		
			จำนวนแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
		(1)	(2)	(3)=(1)/(2)	(4)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	5	2,141.50	454.00	4.72	94.34
1. เจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	5	2,150.00	454.00	4.74	94.71
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5	2,186.00	454.00	4.81	96.30
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	5	2,163.00	454.00	4.76	95.29
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	5	2,067.00	454.00	4.55	91.06
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	5	2,160.00	454.00	4.76	95.15
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	5	2,148.00	454.00	4.73	94.63
6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	5	2,160.00	454.00	4.76	95.15
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	5	2,172.00	454.00	4.78	95.68
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	2,107.00	454.00	4.64	92.82
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	5	2,163.00	454.00	4.76	95.29
9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ	5	2,100.00	454.00	4.63	92.51
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น	5	2,073.00	454.00	4.57	91.32
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ	5	2,092.00	454.00	4.61	92.16
ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	5	2,153.00	454.00	4.74	94.85
คะแนนเฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ (5)					94.29