



๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง การดำเนินการรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สาขา PMQA ๔.๐

เรียน หัวหน้าส่วนราชการในราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงา

อ้างถึง หนังสือจังหวัดพังงา ด่วนที่สุด ที่ พง ๐๐๑๗.๕/ว๔๑๓ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๔

ตามที่ จังหวัดพังงา สมัครงวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สาขา PMQA ๔.๐ และแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (Working Team) เพื่อจัดเตรียมข้อมูล กลั่นกรองการดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สาขา PMQA ๔.๐ โดยให้หัวหน้าส่วนราชการกำกับ ติดตามการดำเนินการ ของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

จังหวัดพังงา ได้ดำเนินการรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สาขา PMQA ๔.๐ รอบที่ ๑ เสร็จสิ้นลง และอยู่ระหว่างการตรวจรับรองผลคะแนนจากสำนักงาน ก.พ.ร. และจากการดำเนินการดังกล่าว พบข้อควรปรับปรุงการดำเนินงาน จึงขอให้ส่วนราชการดำเนินการดังนี้

๑. ให้ส่วนราชการแต่ละส่วนราชการดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงโครงการ ก่อนการดำเนินโครงการใดๆ เพื่อประเมินความเป็นไปได้ของโครงการและลดผลกระทบจากการดำเนินงานของส่วนราชการ
๒. ให้ส่วนราชการซึ่งมีการดำเนินการเกี่ยวงานบริการ ให้พัฒนาการบริการโดยนำเทคโนโลยี นวัตกรรมมาใช้ และให้มีการสำรวจความพึงพอใจรายเดือนและรายปีงบประมาณ เพื่อนำมาปรับปรุงการบริการ
๓. ให้ทุกส่วนราชการนำเทคโนโลยี นวัตกรรม นำมาใช้ในการลดต้นทุนในกระบวนการหลัก และควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี นวัตกรรมของส่วนราชการ
๔. ส่วนราชการใดมีการดำเนินการดังกล่าว แจ้งจังหวัดทราบเพื่อนำเข้าที่ประชุมกรรมการจังหวัดเพื่อแจ้งให้ส่วนราชการอื่นรับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายจำเริญ ทิพญพงศ์ธาดา)
ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

สำนักงานจังหวัดพังงา

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๖ ๔๘๑ ๔๓๗