

ด่วนที่สุด

ที่ พง ๐๐๑๗.๕/๖๑๗/๒๕



ศาลากลางจังหวัดพังงา

ถนนพังงา – ทับปุด พง ๘๒๐๐๐

๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางการดำเนินการตามการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดพังงา ด่วนที่สุด ที่ พง ๐๐๑๗.๕/ว ๑๔๖๑ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผนการดำเนินการตัวชี้วัดการให้บริการประชาชน (e-Service) จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดพังงา แจ้งการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และเชิญประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินการ เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมภูกา ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดพังงา และให้อำเภอทุกอำเภอประชุมผ่าน Cisco Jabber ของกระทรวงมหาดไทย นั้น

ที่ประชุมฯ มีมติให้ส่วนราชการดำเนินการขับเคลื่อนตัวชี้วัดอย่างต่อเนื่อง และให้ส่วนราชการที่มีเกณฑ์ดำเนินการไม่ผ่านตัวชี้วัดที่กำหนด ทบทวนแนวทางการดำเนินการ สำหรับตัวชี้วัดการให้บริการประชาชน ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ให้นำงานบริการดังต่อไปนี้ ไปดำเนินการที่อำเภอเป้าหมาย

๑. การสมัครเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ ทาง <https://www.sso.go.th/wpr/main/login>
๒. การชำระเงินสมทบตามมาตรา ๔๐ ผ่าน Mobile Application Airpay
๓. การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการและรายงานตัวกรณีว่างงาน ทาง <https://empui.doe.go.th/auth/index>
๔. การรายงานสภาพการจ้างและสภาพการทำงาน ทาง <https://eservice.labour.go.th/eformweb/>
๕. ระบบส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานและบริการ ทาง <http://e-reportdsd.go.th/eserviceweb/home>

จังหวัดพังงา ขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. มอบหมายให้อำเภอท้ายเหมือง อำเภอตะกั่วทุ่ง และอำเภอกระบุรี เป็นอำเภอนำร่องในการดำเนินการการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) โดยให้ดำเนินการ ดังนี้

(๑) มอบหมายบุคลากรศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ รับผิดชอบตัวชี้วัดการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และมอบหมายเจ้าหน้าที่เพื่อการให้บริการดังกล่าว

(๒) จัดเตรียมชุดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน ๑ เครื่อง หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ เพื่อให้บริการ ทั้งนี้อาจเป็นคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการงานข้อมูลข่าวสารภายในศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

/(๓) จัดเตรียม...

(๓) จัดเตรียมพื้นที่เพื่อติดป้าย ศูนย์บริการการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ทั้งนี้หน่วยงานในกระทรวงแรงงานอยู่ระหว่างการจัดทำป้ายดังกล่าว

(๔) อำนวยความสะดวกการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ในกระทรวงแรงงาน รวมถึงให้บุคลากรซึ่งได้รับการมอบหมายตามข้อ (๑) เข้ารับการอบรมการใช้งาน สำหรับวันเวลา การลงพื้นที่ เพื่อแนะนำการใช้งานดังกล่าว เป็นไปตามที่หน่วยงานในกระทรวงแรงงานกำหนด (หน่วยงานกระทรวงแรงงาน จะแจ้งให้อำเภอทราบอีกครั้ง)

(๕) จัดเตรียมความพร้อมตามแผนการดำเนินการตัวชี้วัดการให้บริการประชาชน (e-Service) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

(๖) รายงานจำนวนผู้ใช้บริการและสำรวจความพึงพอใจการใช้การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน เริ่มครั้งแรก วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

(๗) ดำเนินการอื่นใดตามอำนาจหน้าที่ กรณีมีปัญหาในการดำเนินการ แจ้งจังหวัดทราบ

๒. อำเภอทุกอำเภอ ยกเว้นอำเภอท้ายเหมือง อำเภอตะกั่วทุ่ง อำเภอคุระบุรี กรณีมีความต้องการ ให้การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ไปใช้ในการให้บริการ แจ้งความประสงค์ ให้จังหวัดพังงาทราบ ภายในวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายจำเริญ ทิพญพงศ์ธาดา)
ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

สำนักงานจังหวัดพังงา

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๖ ๔๘๑ ๔๓๗

แผนการดำเนินการตัวชี้วัดการให้บริการประชาชนฯ (e-Service)

อำเภอดำเนินการ	ปีงบประมาณ 2564					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
มอบหมายเจ้าหน้าที่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ รับผิดชอบงานการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)						
ส่วนราชการเจ้างานบริการ ลงพื้นที่อบรมการใช้งาน พร้อมคู่มือการใช้บริการ						
อำเภอเตรียมชุดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน ๑ เครื่อง หรืออุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ เพื่อให้บริการ ทั้งนี้อาจเป็นคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการงานข้อมูลข่าวสารภายในศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ						
อำเภอดำเนินการประชาสัมพันธ์ประชาชนในพื้นที่ และให้คำแนะนำการบริการ						
จัดเก็บสถิติการให้บริการ และความพึงพอใจในการใช้บริการ						
รายงานผลการดำเนินการประจำเดือน						

จังหวัดดำเนินการ	ปีงบประมาณ 2564					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
จัดทำแบนเนอร์ในหน้าโฮมเพจเว็บไซต์จังหวัดพังงา						
หน่วยงานในกระทรวงแรงงานลงพื้นที่อำเภอเป้าหมายอบรมการใช้งาน พร้อมคู่มือการใช้บริการ						
รวบรวมผลสถิติการให้บริการ และความพึงพอใจในการใช้บริการ จากการรายงานของอำเภอ						