

แบบฟอร์มที่ 3

แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

ชื่อผู้สมัครรางวัล : จังหวัดพังงา

พิมพ์เมื่อวันที่ : 1 มีนาคม 2564

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน		
1.1.1 ผู้บริหารกำหนดทิศทางในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) (ระบุอย่างน้อย 2 ด้าน)		
		[/]☒มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้ ด้านเศรษฐกิจ คือ ...มีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาจังหวัดพังงา ด้านเศรษฐกิจที่สอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันในประเด็นสร้างความหลากหลาย ด้านการท่องเที่ยวและประเด็นเกษตรสร้างมูลค่า คือ ในประเด็นการพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างเสริมคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศครบวงจร และมีการจัดสรรงบประมาณในปี 2561 -2563 รวมจำนวน 387,473,700 บาท 2. ตาม ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างระบบการผลิต การบริโภค การค้า การบริหารจัดการด้านการเกษตรอย่างเป็นระบบที่ยั่งยืน โดยมีการจัดสรรงบประมาณแนวทางดังกล่าวในปี 2561 -2563 จำนวน 28,884,800 บาท... ด้านสังคม คือ ...มีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาจังหวัดพังงา ที่สอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติด้าน ความมั่นคง ประเด็นการรักษาความสงบภายในประเทศ โดยในประเด็นการพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี สร้างสังคมมั่นคงปลอดภัย เพื่อสร้างสังคม ให้นั่นคงและน่าอยู่ มีการจัดสรรงบประมาณในปี 2561-2563 รวมจำนวน 31,107,300 บาท... ด้านสิ่งแวดล้อม คือ ...มีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาจังหวัดพังงา ที่สอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติด้านการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ในประเด็นที่ 4.4 พัฒนาพื้นที่เมือง ชนบท เกษตรกรรมและอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ มุ่งเน้นความเป็น เมืองที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง ประเด็นย่อยที่ 4.4.4 สวงรักษา อนุรักษ์ พื้นฟูและพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติมรดก ทางสถาปัตยกรรมและศิลปวัฒนธรรม อัตลักษณ์และวิถีชีวิตพื้นถิ่นบนฐานธรรมชาติและฐาน วัฒนธรรมอย่างยั่งยืน และ 4.4.5 พัฒนาเครือข่ายองค์กรพัฒนาเมืองและชุมชน รวมทั้งกลุ่มอาสาสมัคร ด้วยกลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในท้องถิ่น โดยประเด็นการพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์ที่ 3: สร้างเสริมระบบการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างมีประสิทธิภาพและสมดุล มีการจัดสรรงบประมาณในปี 2561-2563 รวมจำนวน 46,000,000 บาท... ด้านสาธารณสุข คือ

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		
		[/] ผ่าน
1.1.2 ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยทิศทางขององค์การ		
		[/]คือ ...มุ่งเน้นการพัฒนาให้ "จังหวัดพังงาเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เกษตรกรรมยั่งยืน สังคมแห่งการเรียนรู้สู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ เมืองแห่งความสุข" ผ่านยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดใน 5 ประเด็น คือ 1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างเสริมคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศครบวงจร โดยกำหนดตัวชี้วัดให้มีรายได้และจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้น 2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างเสริมระบบการผลิต แปรรูป การบริโภค การค้า การบริหารจัดการด้านการเกษตรอย่างเป็นระบบและยั่งยืน โดยกำหนดตัวชี้วัดเพื่อการติดตามการดำเนินการ คือจำนวนฟาร์ม/โรงงานที่ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ร้อยละ 90 3.ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างเสริมระบบจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพและสมดุล โดยกำหนดเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ในการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติอย่างสมดุลและยั่งยืนผลดังกล่าว ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี ความมั่นคงปลอดภัย เพื่อสร้างสังคมให้มั่นคงน่าอยู่ ได้กำหนดตัวชี้วัดให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 5. มีนโยบายขับเคลื่อนพัฒนาจังหวัดสู่เมืองอัจฉริยะ (smart city) ด้าน เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) ...
		[/] ผ่าน
1.1.3 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง		
		[/]คือ ...ได้กำหนดให้จังหวัดพังงาเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ทางด้าน เศรษฐกิจอัจฉริยะโดยเน้นนวัตกรรมด้านเกษตรและการท่องเที่ยว ในปี 2563 มีการคัดเลือก เพื่ออุดหนุนทุน พัฒนานวัตกรรมได้แก่ 1. วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเพาะเลี้ยงสาหร่ายทะเลบ้านท่าปากแหวง เรื่องระบบมอนิเตอร์การเพาะเลี้ยงสาหร่ายพวงองุ่นในบ่อดินอัจฉริยะ วงเงิน 106,030 บาท 2. บริษัทไพรม์โกลบอลเอนเตอร์ไพรส์ เรื่องระบบควบคุมและมอนิเตอร์การเพาะเลี้ยงสาหร่ายทะเลสำหรับเวชภัณฑ์ วงเงิน 118,930 บาท 3. วิสาหกิจชุมชนไร่นาสวนผสมและเกษตรผสมผสานตำบลเหมาะ เรื่องระบบควบคุมโรงเรือนสุกรอัจฉริยะด้วย IoT วงเงิน 48,650 บาท ส่งผลให้กลุ่มวิสาหกิจในพังงามีทุนในการพัฒนากระบวนการผลิต ไปสู่มาตรฐาน และขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีการผลิต 2.โครงการ Andaman Hub Medical Network เป็นการพัฒนาภาคีเครือข่ายการดูแลนักท่องเที่ยวทางทะเลและชาวบ้านบนเกาะ ณ จุดเกิดเหตุ ตลอดจนการดูแลเหตุซึ่งเป็นการยกระดับการดูแลผู้บาดเจ็บในส่วนของต้นน้ำ การนำส่งผู้บาดเจ็บจากจุดเกิดเหตุในส่วนของกลางน้ำ ส่วนของปลายน้ำจัดตั้งศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินชาวหลักมีศักยภาพครอบคลุมด้านการเข้าถึงบริการ...

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน
1.1.4 ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม		
		[/]คือ ...ผู้บริหารของจังหวัดพังงามีคำนึงอย่างรอบด้าน โดยการรวบรวมข้อมูลทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ตลอดจนการเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อกำหนดเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด แผนปฏิบัติราชการประจำปี และดำเนินการถ่ายทอดแผนไปเป็นแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานต่างๆ โดยในการอนุมัติโครงการจะให้ส่วนราชการที่ขอบประมาณมีการวิเคราะห์ผลลัพธ์ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ผลผลิตของโครงการ กลุ่มเป้าหมายและผลกระทบซึ่งระบุผลที่ตามมาจากการดำเนินโครงการ การใช้ประโยชน์โครงการกับกลุ่มเป้าหมายและมีใช้กลุ่มเป้าหมาย และผลกระทบที่เกิดขึ้นกับโครงการอื่นที่มีอยู่แล้ว มาประกอบการพิจารณา ...
		[/] ผ่าน
1.1.5 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง		
		[/]คือ ...มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานหรือสโลแกน โดยให้ส่วนราชการมุ่งเน้นการพัฒนาการบริการไปในทิศทางของ "จังหวัดพังงา เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เกษตรกรรมยั่งยืน สังคมแห่งการเรียนรู้ สุขความเป็นเมืองน่าอยู่ และเมืองแห่งความสุข" โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 - 30 ก.ย. 60 มีทิศทางการพัฒนา คือ "พังงาเป็น World Class Destination สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล" 1 ต.ค. 60 - 30 ก.ย. 61 มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาคือ "เรารักพังงา" เราจะทำอะไรเพื่อพังงาที่เรารัก ปี 1 ต.ค. 61 - 30 ก.ย. 62 มีการกำหนดเป้าหมาย "รักจัง...พังงา ร่วมกันพัฒนาให้มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน " และ 1 ต.ค. 2562 ถึงปัจจุบัน กำหนดทิศทาง "สุขจังที่พังงา" สุขที่ได้เห็น สุขใจที่ได้ลิ้มรส สุขใจที่ได้กลิ่น และสุขใจที่ได้ฟัง...
		☐ ไม่ผ่าน ...ยังไม่พบการสร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือตัวอย่างการตอบสนองความต้องการที่สำคัญและนำมาสู่การพัฒนาวัฒนธรรมการให้บริการ...
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
1.2.1 มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมด้านป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
		[/]คือ ...ในทุกปีงบประมาณ จะมีการประกาศเจตจำนงสุจริตร่วมกันของคณะผู้บริหาร ข้าราชการ อำเภอ นักเรียน นักศึกษา เอกชน และภาคีเครือข่ายทุกวันที่ 6 - 9 ธันวาคม ของทุกปี เพื่อเป็นการสร้างและประกาศวัฒนธรรมในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		นอกจากนี้จังหวัดพังงายังมีการแต่งตั้งอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดพังงา เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริต และมีคณะอนุกรรมการส่งเสริมคุณธรรมระดับจังหวัดพังงาเพื่อขับเคลื่อนเรื่องแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมจังหวัดพังงา ตลอดจนการประเมินชุมชน องค์กรคุณธรรม ภายใต้แผนพัฒนาคุณธรรม ฉบับที่ 1 คุณธรรมด้านพอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสาเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นที่ 6 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ...
		☐ ผ่าน
1.2.2 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้		
		☒ คือ ...มีการดำเนินการเรื่องชุมชนคุณธรรม องค์กรคุณธรรม โดยการให้ชุมชน/องค์กรค้นหาปัญหาที่อยากแก้และความดีที่อยากทำร่วมกัน ทำให้พังงามีชุมชนคุณธรรมต้นแบบ18 ชุมชน ได้รับการรับรองจากกรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม มีอำเภอคุณธรรม ๑ อำเภอ ซึ่งเป็นการดำเนินงานพื้นฐานที่จะส่งผลให้จังหวัดได้รับการรับรองเป็นจังหวัดคุณธรรมต่อไป และการดำเนินการโครงการสร้างความปรองดองสมานฉันท์หมู่บ้านรักษาศีล 5 เป็นการประเมินหมู่บ้านต้นแบบสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างองค์กรทางพระพุทธศาสนา ภาครัฐ และภาคประชาชน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต คุณค่าทางจิตใจและปัญญา ให้คนในหมู่บ้าน/ชุมชน อยู่ร่วมกันอย่างสามัคคี สงบสุข ตลอดจนประพฤติปฏิบัติตนอย่างสอดคล้องกับความดีงามของสังคม เป็นการนำศีล 5 มาใช้เป็นแนวทางการดำเนินชีวิต ตามวิสัยทัศน์ที่ว่า "มีศีล มีธรรม นำสังคมสู่สันติสุข" ทำให้บ้านบางขะไต้ที่ 1 ของคณะสงฆ์ภาค 17 และยังมีนโยบายให้ส่วนราชการเข้ารับการรับรองต่างๆ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ เช่น ในปี 2563 สงนง.สาธารณสุข จ.พังงา ได้รับรางวัลการกำกับตนเองที่ดีจาก ก.สาธารณสุข และได้ยกย่องชมเชยในที่ประชุมกรมการจังหวัด เพื่อเป็นแบบอย่างให้ส่วนราชการอื่น...
		☐ ไม่ผ่าน ...ยังไม่พบแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้...
1.2.3 มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
		☒ คือ ...1. ระบบดำรงธรรม 1567 ผ่านเว็บไซต์ http://www.damrongdham.moi.go.th/service 2. ระบบรายงานผลการดำเนินการกรณีกล่าวหาหรือเรียนเจ้าหน้าที่รัฐรายเดือน ของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำจังหวัดพังงา http://bit.ly/anticor1 3. การตรวจสอบงบประมาณจากรายงานงบทดลองในระบบ GFMS 4.ระบบ E-menscr ระบบการติดตามตรวจสอบการประเมินผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์จังหวัดที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ทาง

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		https://emenscr.nesdc.go.th/...
		[/] ผ่าน
1.2.4 มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างโปร่งใส		
		[/]คือ ...มีการประกาศมาตรการต่อต้านการทุจริต มาตรการการต่อต้านการทุจริต และป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน รายละเอียดตาม http://bit.ly/31aNFy7 นอกจากนี้มีการตั้งคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดพังงา ซึ่งกำหนดยุทธศาสตร์การป้องกันการทุจริตเพื่อเป็นการขับเคลื่อนจังหวัดตามแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันการทุจริต ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ "สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ยุทธศาสตร์ที่ 2. สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบการป้องกันทุจริตเชิงรุก ยุทธศาสตร์ที่ 4. ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต รายละเอียดตาม http://bit.ly/plananti ตลอดจนการควบคุมภายใน โดยตั้งเป็นคณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายในหน่วยงานของรัฐในจังหวัดพังงา เพื่อกำกับดูแลการควบคุมภายในของหน่วยงาน และประเมินผลการควบคุมภายในในภาพรวมของจังหวัด นอกจากนี้ยังมีหน่วยตรวจสอบภายในซึ่งทำหน้าที่สอบทานการดำเนินงานของส่วนราชการ โดยมีการจัดทำรายงานประจำปี และขึ้นตรงต่อผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา ...
		[/] ผ่าน
1.2.5 การเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ สู่สาธารณะ ผ่านช่องทาง		
		[/]การเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ สู่สาธารณะ ผ่านช่องทาง ...การจัดซื้อจัดจ้าง http://phangnga.go.th/main/index.php/th/2016-12-09-01-40-19 ผลการใช้จ่ายงบประมาณ http://bit.ly/2REYGVx ระบบแจ้งข่าวของจังหวัดhttp://www.phangnga.go.th/main/index.php/th/ ฐานข้อมูลจังหวัดสำหรับประชาชน http://www.moi.go.th/MOIWEB/MOILogin?user_id=user&user_password=user&flag=1 (กรณีเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรุณาแนบลิงค์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง)... (กรณีเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรุณาแนบลิงค์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง)
		[/] ผ่าน
1.2.6 หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การภายนอกทั้งในและต่างประเทศ		
		[/]คือ ...จังหวัดพังงามีการดำเนินการเรื่องชุมชนคุณธรรม องค์กรคุณธรรม ซึ่งเป็นการดำเนินการที่ให้ชุมชน องค์กร

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ค้นหาปัญหาที่ยากแกลและความดีที่ยากทำร่วมกัน ผลการดำเนินการจังหวัดพังงามีชุมชนคุณธรรมต้นแบบจำนวน 18 ชุมชน มีอำเภอคุณธรรมจำนวน 1 อำเภอ ซึ่งได้รับการรับรองจากกรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม ...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นว่าส่วนราชการเป็นต้นแบบด้านความโปร่งใส หรือการได้รับการยอมรับจากหน่วยงานระดับประเทศหรือนานาชาติ หรือการได้รับรางวัลต่างๆด้านความโปร่งใสหรือความมีจริยธรรมองค์การ รวมทั้งคะแนน ITA อยู่ในระดับ AA...
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก		
1.3.1 มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น) เข้ามาร่วมสร้างนวัตกรรม ได้แก่		
		๑ นวัตกรรมการทำงานที่ทำร่วมกับเครือข่าย คือ ...โครงการจัดรูปที่ดินในผังเมืองรวมโคกกลอย จัดทำขึ้นเพื่อเพิ่มมูลค่าที่ดินในผังเมืองรวมโคกกลอยจังหวัดพังงา โดยภาครัฐ คือ สนง.โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา สนง.ที่ดินจังหวัดพังงา สาขาตะกั่วทุ่ง ดำเนินการจัดรูปที่ดินร่วมกับท้องถิ่น คือ อบต.โคกกลอย เป็นตัวกลางในการดำเนินงาน และประชาชนเจ้าของที่ดินในพื้นที่บริหารจัดการดูแลกันเองในชุมชน จากเดิมที่ดินมีน้ำขังไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้นำมาจัดรูปที่ดินให้มีถนนตัดผ่าน มีสวนสาธารณะชุมชน โดยทำให้ชุมชนมีถนนในการหนีภัยหากเกิดเหตุสึนามิได้รวดเร็วขึ้น (จากเดิมต้องใช้ทางเรียบชายหาดมาเป็นทางตัดตรงสู่ถนนใหญ่) มีสวนสาธารณะเป็นที่พักผ่อนของชุมชน ทำให้มูลค่าที่ดินดังกล่าวเพิ่มขึ้น 6 เท่า (จากเดิมไร่ละ 600,000 เป็นไร่ละ 4,000,000) และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้จากการขายที่ดินในพื้นที่ที่ชาวบ้านยกให้ส่วนราชการเป็นค่าดำเนินการ (หลังการจัดรูปที่ดิน) ทำให้ประหยัดงบประมาณภาครัฐ ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าวดำเนินการในลักษณะคณะกรรมการและดำเนินการบริหารจัดการในชุมชน โดยดำเนินการเป็นต้นแบบและมีเป้าหมายดำเนินการต่อเนื่องในอีกสองพื้นที่...
		☒ ผ่าน
		๑ นวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ ...ศูนย์การแพทย์ทางทะเล เป็นการดำเนินงานร่วมกันของหน่วยราชการและภาคเอกชนโดยทำ MOU ร่วมกันในพื้นที่ท่าเรือซึ่งต้องใช้ระยะทางเดินทางระหว่างเกาะกับฝั่ง 1-3 ชม. ทำให้เกิดการเสียชีวิตระหว่างการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย จึงดำเนินการโดยฝึกอบรมให้ความรู้แก่สถานประกอบการในพื้นที่ซึ่งเป็นเครือข่าย เพื่อแนะนำการใช้งานและการป้องกันตนเองหากเกิดอุบัติเหตุทางทะเล จัดให้มีเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขภายใต้การควบคุมของหน่วยงานสาธารณสุขจังหวัดคัดกรองโรคและความเสี่ยงก่อนการเดินทางสู่เกาะบนเกาะมีอาสาสมัครคอยเฝ้าระวังเหตุการณ์และปฐมพยาบาลเบื้องต้น หากเกิดเหตุการณ์จะประสานการลำเลียงผู้ป่วยโดยเรือของกองทัพเรือซึ่งจังหวัดสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อเรือผ่าน สนง.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		และการขนส่งผู้ป่วยบนฝั่งศูนย์เรนทรจัดเตรียมรถพยาบาลและประสานโรงพยาบาลจัดเตรียมรับผู้ป่วยทำให้การส่งต่อผู้ป่วยมีความรวดเร็วขึ้น โดยลดอัตราการเสียชีวิตระหว่างการส่งต่อ จังหวัดพังงาดำเนินการเป็นแห่งแรกในกลุ่มจังหวัดอันดามันซึ่งปัจจุบันขยายไปสู่จังหวัดใกล้เคียง ทั้งนี้ประชาชนบนเกาะที่เจ็บป่วยก็ดำเนินการในรูปแบบเดียวกัน...
		[/] ผ่าน
1.3.2 มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน โดยมีกลไก/แนวทาง		
		[/]คือ ...คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) เป็นคณะกรรมการระดับอำเภอที่ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาระดับพื้นที่ ตามบริบทของพื้นที่ โดยแต่ละอำเภอจะเลือกปัญหาอย่างน้อย 2 ปัญหา/ปี มาเพื่อร่วมกันแก้ไข เช่น พื้นที่อำเภอเกาะยาว กำหนดประเด็นโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid19) และการกำจัดขยะอันเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย เป็นต้น ... เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมคือ ...ส่วนราชการในพื้นที่ ผู้ประกอบกิจการสุขภาพ สถานศึกษาเอกชน ผู้แทนภาคประชาชนในอำเภอนั้นๆ กลุ่มพัฒนาสังคม อาสาสมัครที่ปฏิบัติงานในอำเภอ ทั้งนี้มีความแตกต่างกันในแต่ละอำเภอ ตามบริบทของพื้นที่...
		[/] ผ่าน
1.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายโดยมีเครือข่ายภายนอกร่วมดำเนินการ		
		[/]คือ ...สำนักส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล วิสาหกิจชุมชน บริษัทไพรม์ โกลบอลเอนเทอร์ไพรส์ ร่วมดำเนินการ... โดยนโยบายนั้น คือ ...พังงา Smart city เป็นการพัฒนานวัตกรรมด้าน Economy หรือเศรษฐกิจดิจิทัล ภาคเกษตรกรรมและการท่องเที่ยวโดยวิสาหกิจชุมชนและภาคเอกชน เป็นการยื่นเสนอนวัตกรรมที่ต้องการพัฒนา 2 ด้านข้างต้น มีคณะกรรมการพิจารณาและคัดเลือกข้อเสนอโครงการที่ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนภายใต้มาตรการช่วยเหลือหรือการอุดหนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลในชนบทและภาคธุรกิจอุตสาหกรรม ปี 2563 เมื่อคณะกรรมการฯ ระดับจังหวัดให้ความเห็นชอบจะส่งผลงานดังกล่าวเข้าขอรับทุนกับสำนักส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล กระทรวงดิจิทัล ปี 2563 มีวิสาหกิจชุมชนและบริษัทได้รับการสนับสนุนทุนดำเนินงานเพื่อพัฒนานวัตกรรมดังนี้ 1.วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเพาะเลี้ยงสาหร่ายทะเลบ้านท่าปากแหว่ง เรื่องระบบมอนิเตอร์การเพาะเลี้ยงสาหร่ายพวงองุ่นในบ่อดินอัจฉริยะ วงเงิน 106,030 บาท 2.บริษัทไพรม์โกลบอลเอนเทอร์ไพรส์ เรื่องระบบควบคุมและมอนิเตอร์การเพาะเลี้ยงสาหร่ายทะเลสำหรับเวชภัณฑ์ วงเงิน 118,930 บาท 3.วิสาหกิจชุมชนไร่นาสวนผสมและเกษตรผสมผสานตำบลหะมา เรื่องระบบควบคุมโรงเรือนสุกรอัจฉริยะด้วย IoT วงเงิน 48,650 บาท

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ทำให้กลุ่มวิสาหกิจมีทุนพัฒนากระบวนการผลิตไปสู่มาตรฐาน... สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ เรื่อง ...การสนับสนุนทุนเพื่อสร้างเศรษฐกิจดิจิทัลเพื่อรองรับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของรัฐบาล ส่งผลให้วิสาหกิจชุมชนภาคเอกชน มีแหล่งเงินทุนในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อรองรับนโยบายรัฐบาล...
		[/] ผ่าน
1.3.4 มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นในบุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล		
		[/]คือ ...ผู้บริหารมีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดเพื่อกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดตลอดจนกำหนดตัวชี้วัดที่มีความสำคัญเพื่อการติดตามผลการดำเนินงาน และมีการการตั้งคณะทำงานในด้านนั้นๆขึ้นเพื่อให้มีส่วนราชการหลักและส่วนราชการสนับสนุนในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม โดยให้มีการรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน ประจำไตรมาส ประจำปีงบประมาณแล้วแต่กรณี ในกรณีพบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินจะเรียกประชุมหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อทราบถึงปัญหาอุปสรรคอย่างรอบด้าน พร้อมหาแนวทางการดำเนินงาน ทั้งนี้มีการให้คำแนะนำความดีความชอบในการเลื่อนขั้นเงินเดือนนอกเหนือจากการเลื่อนเงินเดือนปกติเพื่อเป็นขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้มีการตั้งสโลแกน "สุขจังที่พังงา" เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการและการกระตุ้นบุคลากรในการดำเนินการ พร้อมกับได้มีคำสั่งการมอบอำนาจให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดพังงาและหัวหน้าส่วนราชการเพื่อกระจายอำนาจในการตัดสินใจ เป็นการสร้างการกระตุ้นและความรู้สึกในการร่วมรับผิดชอบในการดำเนินงานของจังหวัด...
		[/] ผ่าน
1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว		
1.4.1 มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้น		
		[/]คือ ...1.สร้างกลไกการถ่ายทอดทิศทางการดำเนินการชี้แจงข่าวสารต่างๆ ผ่านรายการสุขจังที่พังงาทางสถานีวิทยุและสื่อโซเชียลมีเดียทุกวันพฤหัสบดี 2.มอบหมาย สนง.ประชาสัมพันธ์จังหวัดในการสื่อสารการปฏิบัติราชการ ชี้แจงกรณีต่างๆ รวมถึงติดต่อสื่อมวลชนเพื่อการแถลงข่าวในประเด็นสำคัญต่างๆ 3.ส่งเสริมให้มีการวิเคราะห์โครงการในด้านผลลัพธ์ทั้งเชิงบวก เชิงลบ รวมถึงผลกระทบจากการดำเนินโครงการโดยระบุไว้ในคำของบประมาณ เพื่อการพิจารณาก่อนการอนุมัติงบประมาณในการของบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการ 4.จัดตั้งคณะกรรมการในการให้ข้อเสนอแนะตรวจสอบโครงการขณะดำเนินงาน คือ กธจ.พังงา

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ซึ่งเป็นคณะกรรมการร่วมระหว่างภาครัฐและตัวแทนประชาชนในพื้นที่ 5.กลุ่มไลน์ตอบประเด็นข่าว มท ซึ่งเป็นกลุ่มไลน์ที่จัดส่งข่าวตามสื่อมวลชนและสื่อโซเชียลมีเดียที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด หากมีกรณีเกิดขึ้นในพื้นที่จะต้องดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลและชี้แจงการดำเนินงานภายใน 24 ชม. 6.เน้นสำเนียงรับผิดชอบในหน้าที่ราชการ การปฏิบัติตามระเบียบที่กฎหมายกำหนด และการคำนึงถึงประชาชนในการเป็นศูนย์กลาง โดยประกาศเป็นวัฒนธรรมองค์กรของจังหวัด...
		[/] ผ่าน
1.4.2 มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดย		
		[/]การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัย ได้แก่ ...การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัย ได้แก่ ระบบ E-mancer เป็นการรายงานผลการดำเนินการด้านยุทธศาสตร์จังหวัดที่มีผลต่อยุทธศาสตร์ชาติ ระบบ E-report รายงานผลการดำเนินผ่านเว็บไซต์ รายงานผลผ่านเว็บไซต์ด้านการใช้พลังงานไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิง application FARMBOOK เพื่อทราบข้อมูลการทำเกษตร ระบบรายงานแปลงติดตามสถานการณ์และรายงานสถานการณ์การระบาดของศัตรูพืช (forecast-ppsf.doae.go.th) เพื่อใช้ในการติดตามการระบาดของศัตรูพืชในระดับอำเภอภายในจังหวัด ระบบe-plan ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและการประเมินผลภายในจังหวัด ติดตามการเบิกจ่าย ระบบ EIS GFMS รายงานแสดงสถานะผลการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อติดตามสถานการณ์เบิกจ่ายเป็นรายสัปดาห์ สร้างอินโฟกราฟฟิก โดยสื่อสารผ่านเทคโนโลยีโซเชียลมีเดียเพื่อกระจายการรับรู้...
		[/] ผ่าน
		[/]การใช้เครือข่าย คือ ...ศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน อาสาสมัครสาธารณสุข เครือข่ายพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ อาสาสมัครคุมประพฤติ อาสาสมัครกองรักษาดินแดน อาสาสมัครเกษตรจังหวัดพังงา ผู้ดูแลผู้สูงอายุ (care giver) ออย.น้อย อาสาสมัครทูป็นัมเบอร์วัน อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น... ในการเฝ้าระวัง เรื่อง ...อุบัติเหตุทางท้องถนน โรคอุบัติใหม่ การติดตามผู้ถูกคุมประพฤติยาเสพติด การรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การตรวจ บิดล่อม ผู้ค้า บำบัด ดิทยาเสพติด การติดตามแจ้งข่าว โรค นวัตกรรมด้านเกษตรกรรม ดูแลผู้สูงอายุ การคุ้มครองผู้บริโภค เฝ้าระวังแก้ไขปัญหายาเสพติด ดูแลผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงภายในชุมชน ...
		[/] ผ่าน
1.4.3 มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม		
		[/]เช่น

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...ร้อยละของอัตราอุบัติเหตุทางท้องถนนลดลง ร้อยละหมู่บ้านสีแดง (หมู่บ้านที่มีการจำหน่ายยาเสพติด) และหมู่บ้านสีขาว (ปลอดยาเสพติด) จำนวนอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 ต่อปี ร้อยละที่กำจัดขยะมูลฝอยชุมชนได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง ร้อยละของกลุ่มผู้มีพฤติกรรมเสี่ยง(กลุ่มผู้ขายบริการ)ได้รับการตรวจคัดกรองโรคทางเพศสัมพันธ์ จำนวนคนที่ได้รับการวินิจฉัยคำร้อง ตามมาตรา 123 ตาม พรบ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ร้อยละการตรวจสอบอาคารภาครัฐตามพรบ.ควบคุมอาคาร พ.ศ 2522 ... และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก (ระบุตัวเลข และหน่วย เดือน/ปี/) ...6 เดือน และ 1ครั้ง/ ปี...
		[/] ผ่าน
1.4.4 มีการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน)		
		[/]มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้ มาตรการจัดการด้านเศรษฐกิจ คือ ...การกำหนดตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด ด้านการเกษตร ร้อยละของจำนวนแปลง/ฟาร์ม ที่ได้รับรองมาตรฐานเกษตรปลอดภัย (GAP)... ผลการติดตาม คือ ...ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวนฟาร์มรายใหม่ที่ขอเข้ารับการรับรองมาตรฐานผ่านเกณฑ์ร้อยละ 100 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2561ที่ผ่านการรับรองเพียงร้อยละ 79.38... มาตรการจัดการด้านสังคม คือ ...การกำหนดมาตรการในการดำเนินงานและมอบหมายผู้รับผิดชอบหลัก เช่น ด้านยาเสพติด... ผลการติดตาม คือ ...สามารถควบคุมพื้นที่การระบาดของยาเสพติดในปี 2563 โดยใช้มาตรการปิดล้อม สำหรับผู้ รักษา บำบัด สำหรับผู้เสพ ผลการติดตาม คือ ความสำเร็จการควบคุมพื้นที่เสี่ยงในจังหวัด เพื่อป้องกันผู้มีโอกาสเข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ร้อยละของพื้นที่หมู่บ้าน/ชุมชนสีขาว (ไม่มีปัญหาเสพติด) เพิ่มขึ้นโดยในปี 2563 ดำเนินการได้ร้อยละ 71.48 ในขณะที่ปี 2562 ดำเนินการได้เพียงร้อยละ 35.88 ร้อยละของพื้นที่หมู่บ้าน/ชุมชนสีแดง (มีปัญหายาเสพติด) ลดลง โดยในปี 2563 มีผลการดำเนินการ ร้อยละ 3.82 ลดลงจากปี 2561... มาตรการจัดการด้านสาธารณสุข คือ ...1. การจัดทำแผนเผชิญเหตุ ประกาศมาตรการ และใช้เครือข่าย อสม ในการเฝ้าระวัง สถานการณ์ จากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 2. การจัดบริการป้องกันการติดเชื้อเอชไอวีและซิฟิลิสในกลุ่มประชากรหลักจังหวัดพังงา การดำเนินงานในเชิงรุกให้กลุ่มเป้าหมายยอมรับพฤติกรรมเสี่ยงต่อการติดโรคทางเพศสัมพันธ์ของตนเอง ยอมรับเพศสภาพของตนเอง และยินยอมให้ความร่วมมือในการตรวจหาการติดเชื้อเอชไอวีและซิฟิลิสโดยสมัครใจ

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		เป้าหมายกลุ่มประชากรหลัก ได้แก่ กลุ่ม ชายที่มีเพศสัมพันธ์กับชาย MSM สาวประเภทสองTG พนักงานบริการชาย MSW พนักงานบริการหญิง FSW ผู้ใช้สารเสพติดชนิดฉีดPWID โดยใช้หลักการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ให้ความรู้ คำปรึกษาแจกอุปกรณ์ป้องกันเอชไอวี Reach การเสนอแนะช่องทางเข้ารับบริการ Recruit การส่งต่อเพื่อตรวจการติดเชื้อเอชไอวี ซึ่งเป็นการยากในการเข้าถึงกลุ่มดังกล่าว... ผลการติดตาม คือ ...พบผู้ติดเชื้อที่เกิดขึ้นภายในจังหวัดพังงา ในการระบาดรอบแรก ซึ่งเป็นผู้ติดเชื้อที่มาจากจังหวัดกระบี่เพื่อมาเยี่ยมญาติในพื้นที่อำเภอเกาะยาวจำนวน 2 ราย และสามารถควบคุมไม่ให้แพร่กระจายได้อย่างทันท่วงที และไม่พบผู้ติดเชื้อภายในจังหวัดเมื่อเกิดการระบาดระลอกใหม่ (ณ วันที่ 28มกราคม 2564) 2. ผลการดำเนินการกลุ่มผู้มีพฤติกรรมเสี่ยงได้รับการตรวจคัดกรองโรคทางเพศสัมพันธ์ร้อยละ 120 เกินเป้าหมายการดำเนินการ... มาตรการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ ...ทบทวนการดำเนินงานและมอบหมายผู้รับผิดชอบหลัก ลงตรวจพื้นที่เช่นโดยมอบหมายสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดการขยะ เพื่อค้นหาปัญหา และแนวทางดำเนินการ พร้อมการติดตามผลดำเนินงานและการบูรณาการการทำงานร่วมกับ ท้องถิ่นและหน่วยงานภายนอกคือหน่วยงานทรัพยากรธรรมชาติระดับภาค ผลการติดตาม คือ ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง ... ผลการติดตาม คือ ...มีผลการดำเนินการเพิ่มขึ้นในปี 2561 มีผลการดำเนินงานร้อยละ 63.96 ปี 2562 มีผลการดำเนินงานร้อยละ 71.65 ปี 2563 มีผลการดำเนินงานร้อยละ 72.29...
		[/] ผ่าน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน		
2.1.1 หน่วยงานของท่านมีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ		
		[/]ความท้าทาย คือ ...การเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เกษตรกรรมยั่งยืน สู่การเป็นเมืองแห่งความสุข... โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่ ...(1) สร้างเสริมคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศครบวงจร (2) สร้างเสริมระบบการผลิต การบริโภค การค้า การบริหารจัดการด้านการเกษตรอย่างเป็นระบบที่ยั่งยืน (3) สร้างเสริมระบบการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพและสมดุล (4) ยกระดับคุณภาพชีวิต สร้างสังคมน่าอยู่ (5) สร้างเสริมระบบความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน...
		[/] ผ่าน
		[/]การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ ...สถานการณ์และพฤติกรรมการท่องเที่ยวของกระแสโลกเปลี่ยนแปลงด้วยปัจจัยทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และโรคระบาด ... โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ได้แก่ ...(1) ผู้รับบริการ (นักท่องเที่ยว) กลุ่มประเทศเป้าหมายมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการท่องเที่ยวและใช้บริการมีแนวโน้มการท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามกระแสการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (2) มียุทธศาสตร์ส่งเสริมและพัฒนาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดอย่างยั่งยืนจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ทั้งทางบกและทางทะเลในพื้นที่และการใช้พลังงานสะอาด...
		[/] ผ่าน
		[/]ความรับผิดชอบต่อสังคม คือ ...กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนและชุมชนในทุกระดับ ทั้งในพื้นที่และสังคมโดยรวม... โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ ...จัดกิจกรรมแผนงานโครงการสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อสังคม โดยจัดระบบเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชน รวมทั้งกลุ่มวิสาหกิจชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและความเข้มแข็ง สามารถพึ่งพิงตนเองได้ในอนาคต...
		[/] ผ่าน
2.1.2 มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่		
		[/]สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน คือ ...(1) การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในพื้นที่ทุกระดับ โดยมีแผนงานโครงการพัฒนามัคคุเทศก์ประจำถิ่น (2)

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวใหม่ รวมทั้งถึงวิถีชีวิตและภูมิปัญญาท้องถิ่นมาเพิ่มศักยภาพด้านการท่องเที่ยว (3) พัฒนาสินค้าและผลิตภัณฑ์ชุมชนให้มีคุณภาพสอดคล้องต่อกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย - การบริหารจัดการด้านการเกษตรอย่างเป็นระบบยั่งยืน (1) พัฒนาคุณภาพผลผลิตทางการเกษตรที่มีมูลค่าและมีคุณภาพและความปลอดภัย ทั้งผู้ผลิตและผู้บริโภค (2) จัดการกระบวนการผลิต ที่มีมาตรฐาน อาทิ GAP และมีความปลอดภัยจาก Farm to Table...
		☒ ผ่าน
		☒ สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ คือ ...ส่งเสริมการผลิตสินค้าเกษตรทางเลือกใหม่ที่ตรงกับความต้องการของตลาด และหลากหลายตามฤดูกาล อาทิ โกโก้ มะพร้าว น้ำหอม แดงโมะบุรี และพืชสมุนไพรขึ้นชันเขาตำหนอน...
		☒ ผ่าน
2.1.3 กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ มีการคำนึงถึงเรื่องดังต่อไปนี้ อย่างไร		
		☒ การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย ...การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย โดยการร่วมเสนอข้อมูลปัญหาความต้องการเชิงพื้นที่ของ ทุกองค์กรเครือข่ายทุกชั้นตอนจนถึงการดำเนินงาน และติดตามประเมินผล...
		☒ ผ่าน
		☒ ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ...โดยประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องร่วมติดตามและประเมินผล...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นถึงการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่ อนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนยุทธศาสตร์ หรือกำหนดยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย...
		☒ สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ...ความพร้อมและบุคลากรในการดำเนินงาน รวมทั้งข้อกำหนด ทิศทางนโยบายในการดำเนินงานต่างๆ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นว่าได้มีการวิเคราะห์ความท้าทายและคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และได้มีการนำผลจากการวิเคราะห์ไปกำหนดเป็นแผนยุทธศาสตร์อย่างไร โดยมีการอธิบายเพื่อให้เห็นว่าได้มีการวิเคราะห์ความท้าทายและคาดการณ์การเปลี่ยนแปลง หรือแนบเอกสารบางส่วนที่มีกระบวนการวิเคราะห์โดยใช้หลักการต่างๆ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		และผลการวิเคราะห์ไปเชื่อมโยงกับการจัดทำยุทธศาสตร์ ...
2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ		
2.2.1 มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้		
		[/]เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ ...จังหวัดพังงาเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เกษตรกรรมยั่งยืน สังคมแห่งการเรียนรู้ สุขภาพเป็นเมืองน่าอยู่ เมืองแห่งความสุข ... ผลกระทบ คือ ...การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมที่เกิดขึ้นในวงกว้าง... กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน ...ด้านส่งเสริมคุณภาพ ด้านการท่องเที่ยวครบวงจร และด้านยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี สร้างสังคมน่าอยู่โดยทุกกระบวนการต้องปรับกิจกรรมแผนงานโครงการให้มุ่งสู่เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์เดียวกัน...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรมีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ว่ามีผลการดำเนินงานหรือผลลัพธ์ที่ชัดเจนอย่างไร (ควรวิเคราะห์ให้เห็นค่าสถิติ) หากส่วนราชการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ดังกล่าวจะช่วยส่งเสริมสนับสนุนยุทธศาสตร์ของชาติให้บรรลุอย่างไร หรือเพิ่มขีดความสามารถของประเทศอย่างไร (เชิงบวก) ...
		[/]ตัวชี้วัด คือ ...ร้อยละของจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้น ... ผลกระทบ คือ ...สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศ และประกาศล็อกดาวน์จังหวัดและประเทศ... กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน ...ด้านส่งเสริมคุณภาพการท่องเที่ยวครบวงจร...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรมีการวิเคราะห์ผลกระทบของตัวชี้วัดตามที่ได้กำหนดไว้ว่ามีผลการดำเนินงานหรือผลลัพธ์ที่ชัดเจนอย่างไร (ควรวิเคราะห์ในเชิงสถิติ) ถ้าหากส่วนราชการบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดดังกล่าวจะช่วยส่งเสริมสนับสนุนยุทธศาสตร์ของชาติให้บรรลุอย่างไร หรือเพิ่มขีดความสามารถของประเทศอย่างไร (เชิงบวก) ...
2.2.2 มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว โดย		

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาศักยภาพการเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		☐ เป้าหมายระยะสั้น คือ ...จำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้น ... มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ ...จำนวนและรายได้จากการท่องเที่ยวเชิงเศรษฐกิจ...
		☐ ผ่าน ...
		☐ เป้าหมายระยะยาว คือ ...การพัฒนาพึ่งพาไปสู่พึ่งพาแห่งความสุขอย่างครบทุกมิติทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม... มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ ...ดัชนีความมั่นคงของมนุษย์...
		☐ ผ่าน ...
2.2.3 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ		
		☐ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยความเสี่ยงสำคัญ คือ ...สถานการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติ/เหตุการณ์สึนามิ สถานการณ์การแพร่ระบาด... แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยงคือ ...การเตรียมความพร้อมของโครงการและมีโครงการสำรอง รวมถึงการปรับแผนการดำเนินงาน...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ของส่วนราชการ (ที่ระบุไว้ในข้อ 2.2.1-2.2.2) ...
		☐ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อมโดยผลกระทบที่สำคัญ คือ ...สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด/สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด... แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ คือ ...การสร้างการรับรู้และความเข้าใจแก่ประชาชน และประสานความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายการพัฒนาในจังหวัด...
		☐ ผ่าน ...
2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน		
2.3.1 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน		
		☐ แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
		☐ ผ่าน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		
2.3.2 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น		
		[/]มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้ ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่ ...โครงการแบบบ้านเพื่อประชาชน ผ่านเว็บไซต์ www.dpt.go.th / LDD Soil guide ตรวจชุดดินผ่านแอปพลิเคชัน/Application FARMBOOK เกษตรกรสามารถปรับปรุงข้อมูลทะเบียนเกษตรกรได้ด้วยตนเอง... การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่ ...การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่ ระบบคิวออนไลน์โรงพยาบาล/ระบบคิวอัตโนมัติของสำนักงานที่จังหวัดและสาขา/ระบบขยายสารสนเทศด้านการจัดการขยะมูลฝอยของ อปท./ระบบค้นหารูปแปลงที่ดิน Land maps/ระบบติดตามเรือประมง เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร VMS/ระบบทะเบียนเกษตรกร การขึ้นทะเบียนผู้ปลูกพืช/ระบบทะเบียนเกษตรกรชาวสวนยาง ขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้ปลูกยาง/ระบบทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์ ขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์/ระบบเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์น้ำ/ระบบทะเบียนชาวประมง ขึ้นทะเบียนชาวประมง... การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ...การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ Application SMARTLANDS รวมการให้บริการ 15 ด้านของสำนักงานที่ดิน, E-office V2.0 งานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์จังหวัดพังงา/ขนส่ง...
		[/] ผ่าน
2.3.3 แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ ดังนี้		
		[/]แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง ...แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2564 เป็นการวางแผนกำลังคนเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยใช้แผนพัฒนาจังหวัดเป็นต้นนำการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะในการแข่งขันของจังหวัดเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์และพันธกิจของจังหวัดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563...
		[/] ผ่าน
		[/]แผนฯ รองรับการพัฒนาเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ...การส่งเสริมนวัตกรรมและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะภายในปี 2562

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาศักยภาพการเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		มีกิจกรรมหลักนวัตกรรมและเทคโนโลยี 4.0 เพื่อคนทั้งมวล ประกอบด้วย การพัฒนาระบบติดตามเรื่องร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ 1 ระบบ การพัฒนาระบบจัดการลำดับการเข้าใช้บริการภาครัฐด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (OR O-ing) และ E-office V2.0 งานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์จังหวัดพังงา/ท้องถิ่น การนำ ระบบ DBD e-Filing มาใช้เพื่อให้ผู้รับบริการนำส่งงบการเงินนิติบุคคลผ่านระบบ ...
		[/] ผ่าน
		[/]แผนมีการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก ...1.นำระบบสารสนเทศกลางผังเมืองรวมจังหวัดพังงา ร่วมกับโปรแกรม landmaps ของกรมที่ดิน เพื่อตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน โดยใช้งานผ่าน http://dolwms.dol.go.th/twwebp/ 2. Agri MAP 3.ความเชื่อมโยงของจังหวัดพังงากับโครงการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ด้วยเป้าหมายการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ 5 เมือง ดังนี้ 1) เทศบาลเมืองพังงา 2) เทศบาลเมืองตะกั่วป่า 3) เทศบาลตำบลคึกคัก 4) เทศบาลตำบลท้ายเหมือง 5) เทศบาลตำบลโคกกลอย โดยพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ทั้ง 5 เมือง...
		[/] ผ่าน
2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล		
2.4.1 หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) ได้แก่		
		[/]มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียดดังนี้ สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ ...สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ สถานการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การปรับปรุงแก้ไขระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง... การเตรียมความพร้อม คือ ...1) การพัฒนาฐานข้อมูล (Big Data) เพื่อให้พร้อมต่อการใช้งาน 2) การพัฒนาองค์ความรู้ให้กับบุคลากร... แผนการจัดการเชิงรุก คือ ...การตรวจสอบกลั่นกรองและพิจารณาแผนงาน/โครงการ ตามลำดับความสำคัญและความพร้อม เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ภายในระบบเวลาที่กำหนด โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนใน พื้นที่...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรมีการติดตามสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผนการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ หรือแผนงานสำคัญเพื่อให้สามารถวิเคราะห์ปัญหาเพื่อนำมากำหนดแผนรองรับหรือการปรับแผนให้ทันเวลา...

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
2.4.2 มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ		
		[/]หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ได้แก่ ...แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลโครงการ การติดตามและประเมินผลโครงการผ่านระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) การจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อเป็นศูนย์กลางในการทำงานเพื่อขับเคลื่อน ผลักดันติดตาม และประสานงานโครงการ/กิจกรรมในแผนงาน Phangnga Smart City...
		[/] ผ่าน ...
		[/]หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่ ...ระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR)...
		[/] ผ่าน ...
2.4.3 หน่วยงานมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง		
		[/]มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียดดังนี้ ...การทบทวนแผนพัฒนาจังหวัดพังงา พ.ศ. 2561 - 2565 และการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด... การคาดการณ์ คือ ...การยกระดับการพัฒนาจังหวัดพังงา สู่การเป็นเมืองอัจฉริยะต้นแบบ และมุ่งสู่การเป็นเมืองท่องเที่ยวระดับนานาชาติ... การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ คือ ...การทบทวนแผนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันวิเคราะห์ความเสี่ยงปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ประกาศใช้แผนฉบับทบทวนปี 2563 โดยปรับเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด ตัวชี้วัดความสำเร็จตามเป้าหมาย และประเด็นการพัฒนาจังหวัด การก่อสร้างท่าอากาศยานแห่งใหม่จังหวัดพังงา การก่อสร้างรถไฟสายสุราษฎร์ธานี - ท่าฉนวน (พังงา) การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวสำคัญของจังหวัด และปรับปรุงทบทวนแผนพัฒนาจังหวัดพังงา พ.ศ. 2561 - 2565 เป็นประจำทุกปี...
		[/] ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นรายละเอียดการคาดการณ์ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้น (ทั้งที่บรรลุเป้าหมายและไม่บรรลุเป้าหมาย) และมีรายละเอียดการปรับแผนอย่างไรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ทั้งในกรณีที่บรรลุผลหรือไม่บรรลุผล ...

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง		
3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น		
		[/] โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ ...จากภาวะฉุกเฉินในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่เพื่อมิให้กระทบต่อประชาชนผู้ให้บริการ โดยเฉพาะกลุ่มที่มีกฎหมายกำหนด เช่นด้านใบอนุญาต ข้อบรรทัดที่จะสิ้นอายุซึ่งจะต้องผ่านขั้นตอนการอบรมตามระยะเวลาที่กำหนด/การ ส่งแบบรายงานสภาพการจ้างและสภาพการทำงานประจำปี (แบบ คร.11) /กลุ่มผู้ส่งเงินสภทประกันสังคม /กลุ่มผู้ท่องเที่ยว/กลุ่มด้านเกษตร เป็นต้น จึงมีนโยบายขับเคลื่อนพัฒนาจังหวัดสู่เมืองอัจฉริยะ (phangnga smart city) เพื่อให้ทุกส่วนขับเคลื่อนโดยการสร้างหรือนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ... เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ ...จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ จึงขับเคลื่อนพัฒนาจังหวัดสู่เมืองอัจฉริยะ (phangnga smart city) ซึ่งกำหนดให้จังหวัดเป็น เมืองแห่งเศรษฐกิจอัจฉริยะ ด้านการเกษตรและท่องเที่ยว แต่ก็ยังกำหนดให้ทุกส่วนขับเคลื่อนโดยการสร้างหรือนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ผลจากนโยบายดังกล่าวทำให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เช่น ได้จัดทำมีระบบการอบรมแบบ online ผ่าน www.dlt-elearning.com และแอปพลิเคชัน Dlt Smart Queu การนำ Application Farmbook มาใช้ในการปรับปรุงทะเบียนเกษตรกร /Application SSO connect เพื่อใช้ในงานประกันสังคม เป็นต้น และมีการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ให้กับประชาชนทราบอย่างชัดเจนและทั่วถึง อันเป็นทางเลือกและสามารถตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนที่ดีให้กับผู้ให้บริการ ...
		[] ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นว่าได้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และสารสนเทศจากภายในและภายนอกองค์การเพื่อวิเคราะห์และเข้าใจความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (ตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กร) มีวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้น แล้วนำมากำหนดนโยบายเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต พร้อมยกตัวอย่างให้เห็นชัดเจน...
3.1.2 มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ		
		[/] ได้แก่ ...ระบบการสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการด้วยแบบสอบถามทั่วไปและการประเมินความพึงพอใจด้วยระบบ QR Code การสืบค้นข้อมูล ทาง Social Online (ช่องทางการติดต่อกับผู้รับบริการ) ... นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ...ดูแนวโน้มเสี่ยงสะท้อน ในประเด็น (1) กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (2) เจ้าหน้าที่/บุคลากร (3) สิ่งอำนวยความสะดวก (4) คุณภาพการให้บริการ (5) ช่องทางการติดต่อกับภาครัฐ เช่น

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		จากการสำรวจความต้องการพบว่า ประชาชนมีความต้องการการให้บริการที่รวดเร็วขึ้น ลดระยะเวลาการรอคอย จึงมีการจัดทำการจองคิวออนไลน์ของสำนักงานที่ดิน สำนักงานขนส่งจังหวัดพังงา ขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการดังกล่าว...
		[/] ผ่าน
3.1.3 มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล		
		[/]คือ ...ข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยในพื้นที่อำเภอเกาะยาว จาก ระบบ HDC Dashboard โดยพบว่าผู้ป่วยส่งต่อจำนวนมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น สาเหตุเกิดจากผู้ป่วยที่มีอาการเปลี่ยนแปลง และเกินขีดความสามารถในการรักษาของโรงพยาบาล ในพื้นที่อำเภอเกาะยาว ประกอบกับพื้นที่อำเภอเกาะยาวมีสภาพพื้นที่เฉพาะเป็นเกาะ ทำให้มีค่าใช้จ่ายในการส่งต่อผู้ป่วยสูง ซึ่งทางญาติต้องรับภาระ และมีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุทางทะเล ในช่วงฤดูฝน คลื่นลม พายุ หรือหน้ามรสุม ทำให้การส่งต่อผู้ป่วยมีระยะเวลานาน แต่จากสภาพภูมิศาสตร์พบว่าข้อดีคือ เป็นรอยต่อระหว่างโรงพยาบาลพังงา และโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต และโรงพยาบาลกระบี่... มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ...คือ ความต้องการเข้าถึงการรักษาพยาบาล และระบบการส่งต่อผู้ป่วยที่รวดเร็ว โดยไม่เพิ่มภาระค่าใช้จ่าย จากความต้องการดังกล่าว จึงเกิด ระบบการส่งต่อผู้ป่วยของ CUP เกาะยาว ในลักษณะไร้ขอบเขต โกลที่โหนดส่งต่อจากที่นั่น (รพ.สต.) โดยภาคเอกชนในพื้นที่จัดตั้งกองทุนน้ำมันสำหรับผู้ป่วยที่ต้องได้รับการส่งต่อ ทำให้ญาติผู้ป่วยไม่ต้องรับภาระ และการส่งต่อผู้ป่วยโดยยึดตามสภาพพื้นที่ภูมิศาสตร์และความสะดวกของผู้รับบริการเป็นหลัก ลดขั้นตอน เพื่อให้ประชาชนได้รับการดูแลรักษาที่ดี เข้าถึงบริการส่งต่อ สามารถส่งต่อผู้ป่วยได้รวดเร็ว มีการส่งต่อเพื่อรับการรักษาระดับสูงที่เกินศักยภาพ และเกิดการดูแลรักษาต่อเนื่องอย่างมีระบบ มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ปลอดภัย ประหยัดค่าใช้จ่าย และลดระยะเวลาในการเดินทาง รวมทั้งผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ ...
		[/] ผ่าน
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์		
3.2.1		
มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ		
		[/]ฐานข้อมูลนั้น คือ ...รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการ ของสหกรณ์จังหวัดพังงา ปี 2561 - 2563...

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนางานด้านการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน
		[/] มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ ...แผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน เป็นแผนเกี่ยวกับการเพิ่มความสะดวก และเป็นธรรม สามารถตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง สร้างความพึงพอใจ จัดความไม่พึงพอใจ และรักษาความสัมพันธ์อันดีกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย...
		[/] ผ่าน
3.2.2 มีการนำผลประโยชน์ความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์ เพื่อ		
		[/] หาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหาคือ ...สินค้าภาคการเกษตรมีจำนวนมากไม่สามารถระบายสินค้าได้ เนื่องจากสถานการณ์โรคอุบัติใหม่ ... วิธีการแก้ไขเชิงรุกคือ ...การหาพันธมิตรทางการค้า ในต่างพื้นที่ที่มีความต้องการสินค้า โดยระบบแลกเปลี่ยนสินค้าสหกรณ์ (โครงการแลกเปลี่ยนสินค้าทางเกษตรระหว่างจังหวัดพังงา กับ จังหวัดพะเยาและศรีสะเกษ โดยขนส่งทางอากาศ)...
		[/] ผ่าน
		[/] หาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ ผู้รับบริการลำดับที่ 1 คือ ...สหกรณ์ต่าง ๆ ... มีความต้องการ คือ ...ช่วยเหลือสมาชิกสหกรณ์ให้สามารถจำหน่ายสินค้าได้... ผู้รับบริการลำดับที่ 2 คือ ...เกษตรกรผู้ผลิตสินค้า ... มีความต้องการ คือ ...กระจายสินค้าในราคาที่เป็นธรรม... ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลำดับที่ 1 คือ ...สำนักงานสหกรณ์จังหวัด ... มีความต้องการ คือ ...สร้างความเข้มแข็งและเชื่อมั่นให้กับสหกรณ์ ... ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลำดับที่ 2 คือ ...กองทัพอากาศ... มีความต้องการ คือ ...ต้องการช่วยเหลือประชาชนตามมาตรการเยียวยาจากผลกระทบจากโรคอุบัติใหม่...

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน
		[/]หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ ...จัดตั้งซูเปอร์มาร์เก็ตสหกรณ์ เพื่อพัฒนาร้านค้าสหกรณ์ให้เป็นจุดจำหน่ายสินค้าของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรที่มีคุณภาพจากจังหวัดต่าง ๆ เช่น ข้าวสาร นม ไข่ไก่ ผัก ผลไม้ อาหารแปรรูป เป็นช่องทางให้ผู้บริโภคเข้าถึงสินค้าสหกรณ์ได้มากขึ้น ผลักดันให้สหกรณ์เป็นศูนย์รวบรวมและจำหน่ายผลผลิตที่มีคุณภาพแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง ภายใต้แนวคิดสดจากฟาร์มถึงมือคุณ Fresh From Farm by Co-op "สด สะอาด ปลอดภัย" เป็นการส่งเสริมสหกรณ์ให้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจคุณภาพชีวิตของสมาชิกเกษตรกร รวมถึงชุมชนและสังคมได้บริโภคสินค้าที่มีคุณภาพปลอดภัย ในราคาที่เป็นธรรม...
		[/] ผ่าน
3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ		
3.3.1 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม		
		[/]คือ ...ระบบการส่งต่อผู้ป่วยของ CUP อำเภอเกาะยาว ในลักษณะไร้ขอบเขต ใกล้เคียงที่โหนดส่งต่อจากที่นั่น (รพ.สต.) จากสภาพพื้นที่เฉพาะของจังหวัดพังงา อำเภอเกาะยาวที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุทางทะเล ในช่วงฤดูฝน คลื่นลม พายุ หรือน้ำมรสุม โรงพยาบาลเกาะยาวชัยพัฒน์และเครือข่ายโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล(รพ.สต.) ในอำเภอเกาะยาว มีความยากลำบากในการดูแลผู้ป่วยขณะส่งต่อผู้ป่วยเพื่อรับการรักษาต่อไปยังโรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูงขึ้น จากการวิเคราะห์สภาพปัญหาดังกล่าวร่วมกันระหว่างโรงพยาบาลเกาะยาวชัยพัฒน์ ผู้นำชุมชน และภาคเอกชนในพื้นที่จัดตั้งกองทุนน้ำมันสำหรับผู้ป่วยที่ต้องได้รับการส่งต่อ ส่งผลการพัฒนาปรับปรุง โดยยึดตามสภาพพื้นที่ภูมิศาสตร์และความสะดวกของผู้รับบริการเป็นหลัก ลดขั้นตอน เพื่อให้ประชาชนได้รับการดูแลรักษาที่ดี เข้าถึงบริการส่งต่อ สามารถส่งต่อผู้ป่วยได้รวดเร็ว มีการส่งต่อเพื่อรับการรักษาระดับสูงที่เกินศักยภาพ และเกิดการดูแลรักษาต่อเนื่องอย่างมีระบบ มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ปลอดภัย ประหยัดค่าใช้จ่าย และลดระยะเวลาในการเดินทาง รวมทั้งผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ...
		[/] ผ่าน
3.3.2 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม		
		[/]คือ ...จุดบริการพิเศษ Drive Thru for Tax เลื่อนล้อต่อภาษี ที่สอดคล้องกับกายภาพของพื้นที่ สามารถลดระยะเวลาการรอคอย ลดพื้นที่การจอดรถ เนื่องจากสำนักงานขนส่งจังหวัดพังงามีข้อจำกัดด้านพื้นที่จอดรถ และไม่กระทบต่อการให้บริการ ณ

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		จุดบริการหน้าเคาน์เตอร์ปกติ อีกทั้งเป็นการกระจายจุดการให้บริการเพื่อลดความแออัดของผู้รับบริการภายในอาคารตามมาตรการการเว้นระยะห่างทางสังคมเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิดใหม่ / ระบบคิวออนไลน์ของโรงพยาบาลพังกา ทำให้ประชาชนไม่ต้องรอคิวนาน ลดการแออัดจากสถานการณ์โรคโควิดใหม่...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรแสดงนวัตกรรมที่จังหวัดดำเนินการเองหรือมีความร่วมมือกับเครือข่าย ข้อมูลที่น่าเสนอเป็นข้อมูลกรมขนส่งทางบก...
3.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล		
		☒ คือ ...ระบบสารสนเทศให้ผู้รับบริการเข้าตรวจสอบขั้นตอนสถานะการรับบริการกระบวนการที่ยังไม่แล้วเสร็จผ่าน QR CODE เกี่ยวกับการตรวจสอบผลการตรวจสอบประวัติอาชญากร จากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำหรับผู้รับหรือต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ขับรถชนิดทุกประเภท ตาม พ.ร.บ.การขนส่งทางบก พ.ศ.2522 และผู้ขอรับและต่ออายุใบอนุญาตขับรถสาธารณะ ตาม พ.ร.บ.รถยนต์ ด้วยเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก โดยไม่ต้องโทรศัพท์มาสอบถามหรือเสียเวลามาติดต่อด้วยตนเอง...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรแสดงนวัตกรรมที่จังหวัดดำเนินการเองหรือมีความร่วมมือกับเครือข่าย ข้อมูลที่น่าเสนอเป็นข้อมูลกรมขนส่งทางบก...
3.4 กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์		
3.4.1 มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล		
		☒ โดย ...มีการรายงานสถิติการร้องเรียนและจำนวนร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข ผ่านเว็บไซต์จังหวัด ศคธ.จังหวัด และเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ให้บริการตามอำนาจหน้าที่นั้นๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และมีการรับเรื่องร้องเรียนในระดับจังหวัดผ่าน ศคธ.จังหวัด และผ่านส่วนราชการที่รับผิดชอบตามอำนาจหน้าที่ และการรับเรื่องร้องเรียนในระดับอำเภอ โดยใช้ ศคธ.อำเภอเป็นศูนย์การรับเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบ แก้ไขปัญหา และมีการใช้สื่อโซเชียลมีเดียเป็นช่องทางการสื่อสาร กรณีที่เรื่องร้องเรียนมีผลกระทบในวงกว้าง จะแถลงข่าวผ่านสื่อมวลชน เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงอย่างทันท่วงที ศคธ.จังหวัดพังกามีการประเมินเรื่องร้องทุกข้อร้องเรียนว่าเป็นเรื่องร้องเรียนประเภทใด เกี่ยวข้องกับหน่วยงานใดบ้าง โดยดำเนินการดังนี้ 1) ประสานทางโทรศัพท์กับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นการหาข้อมูลก่อนดำเนินการส่งเรื่องร้องเรียน เนื่องจากเรื่องร้องเรียนบางเรื่องเมื่อได้รับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานแล้ว อาจยุติเรื่องได้... เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน
		☒ ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นว่ามีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล อย่างไร

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		มีการกำหนดระยะเวลาในการตอบสนองหรือจัดการร้องเรียนในเวลาที่กำหนดไว้เท่าใด(ควรแสดงสถิติของการจัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว ทันกาล และเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด)...
3.4.2 มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน		
		☐ กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน
		☐ ผ่าน
		☐ ระบุขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน
		☐ ผ่าน
		☐ กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน
		☐ ผ่าน
		☐ การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน
		☐ ผ่าน
3.4.3 มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำโดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ		
		☐ คือ ...ปัญหาความสะอาดและจุดเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุบนถนน ... และมีแนวทางในการแก้ไข คือ ...แจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาแก้ไขจุดเสี่ยง ปรับปรุง ซ่อมแซมถนนที่ชำรุด ขุดใส่พื้นผิวจราจรเพื่อให้ผิวจราจรเกิดความผิและกันการลื่นไถลของยานพาหนะที่ขับขี่มาด้วยความเร็ว ติดตั้งป้ายเตือนเพิ่มเติม เพิ่มไฟส่องสว่าง มีการสั่งการในที่ประชุมกรมการจังหวัดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง สอดส่อง ดูแล ความสะอาด รวมทั้งขอความร่วมมือหน่วยงานในพื้นที่ด้วย มีการตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยทางถนนเพื่อเข้าตรวจสอบจุดเกิดเหตุและวิเคราะห์จุดเสี่ยงเพื่อหามาตรการป้องกันลดการเกิดอุบัติเหตุบนถนน ...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรแสดงสถิติข้อร้องเรียน การวิเคราะห์ข้อร้องเรียนที่เกิดซ้ำ และการกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาเชิงรุก เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำอีก...
3.4.4 มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด		
		☐ โดยวิธี ...1. เมื่อมีการรับเรื่องร้องเรียนจะมีการปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน คือ การออกเลขรับเรื่อง กำหนดชั้นความลับ กำหนดชั้นความเร็ว และ จนท.ผู้รับผิดชอบ

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		และหน่วยงานที่รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อเท็จจริง 2. การแยกประเภทเรื่องและมอบหมายหน่วยงาน/คณะบุคคลแก้ไข้ปัญหา ดังนี้ (1) เรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของจังหวัดให้พิจารณามอบหมายหน่วยงานระดับจังหวัด หรือแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาแนวทางแก้ไข้ปัญหา (2) เรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น (หน่วยงานส่วนกลาง/อปท.) ให้จัดส่งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนให้หน่วยงานนั้นพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ (3) กรณีเรื่องร้องเรียนมีกฎหมายกำหนดรายละเอียดการดำเนินการไว้เป็นการเฉพาะ ให้แจ้งผู้ร้องทราบและดำเนินการตามระเบียบกฎหมายนั้น (4) กรณีมีการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดในพื้นที่ หรือกรณีมีเรื่องร้องเรียนให้มีการแก้ไข้ปัญหาสำคัญเร่งด่วน มอบหมายชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วไปตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไข้ปัญหาในทันที 2. ติดตามเรื่องร้องเรียนโดยการทำเป็นหนังสือแจ้งเตือน 3. แจ้งความคืบหน้าการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบทุกขั้นตอน...
		[/] ผ่าน
3.4.5 มีการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ		
		[/] คือ ...1. ระบบติดตามเรื่องร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ http://www.damrongdham.moi.go.th/complain/find โดยผู้ใช้บริการสามารถกรอกข้อมูลรหัสเรื่อง และเลขบัตรประจำตัวประชาชน 2. ศูนย์ช่วยเหลือสังคม 1300 เพื่อให้ประชาชนและผู้ประสบปัญหาทางสังคมตลอด 24 ชม. ได้รับการที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตรงตามสภาพปัญหาและความต้องการ ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้รับสายสามารถให้คำแนะนำปรึกษาได้ในเบื้องต้น พร้อมทั้งมีการประสานส่งต่อความช่วยเหลือในระดับพื้นที่ รวมทั้งมีการติดตามรายงานแก้้หัวหน้าหน่วยงานทราบ โดยในการรับสายแต่ละครั้งจะบันทึกเสียงการสนทนาและเจ้าหน้าที่ที่รับสายในพื้นที่จะมีการบันทึกข้อมูลของผู้ประสบปัญหาทางสังคมลงระบบ ทั้งข้อมูลพื้นฐานส่วนตัว สภาพความเดือดร้อนและความต้องการในการขอความช่วยเหลือ เพื่อใช้ในการติดตามผลความคืบหน้าการดำเนินการช่วยเหลือ ...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นว่ามีการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ และมีระบบการตอบกลับหรือสามารถตรวจสอบสถานะข้อร้องเรียนได้โดยไม่ต้องร้องขอ ...

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ		
4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ		
		[/]ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ ...บทวิเคราะห์และสรุปสถานการณ์ของจังหวัด ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด โดยแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ 1. ชุดข้อมูลของผลิตภัณฑ์ที่มีศักยภาพ (PC :Product champion) อันได้แก่ ข้อมูลสินค้าที่โดดเด่นของจังหวัดในแต่ละปี เช่น ข้อมูลยางพารา ข้อมูลการท่องเที่ยว 2.ประเด็นสำคัญของพื้นที่ (CI:Critical Issue) คือ เรื่องที่จังหวัดต้องการแก้ไขปัญหา เช่น ประเด็นการฟื้นฟูป่าไม้ ประเด็นสังคมแห่งการเรียนรู้...
		□ ไม่ผ่าน ...มีการรวบรวมผลการดำเนินงานในด้านต่างๆแต่ควรแสดงให้เห็นชัดเจนว่ามีกระบวนการกำหนดและวิเคราะห์ข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่พร้อมให้ผู้บริหารตัดสินใจ ซึ่งครอบคลุมตัววัดผลการดำเนินงานในด้านต่างๆของส่วนราชการ เช่น ตัววัดของแผนยุทธศาสตร์ ตัววัดของกระบวนการทำงาน ตัวชี้วัดการติดตามผลการปฏิบัติงานและควรแสดงตัวอย่างการใช้ประโยชน์ในการบริหารและการตัดสินใจอย่างไร ...
		[/]การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ ...ข้อมูลสถิติและสารสนเทศระดับพื้นที่ ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน และข้อมูลตามประเด็นการพัฒนายุทธศาสตร์จังหวัด เพื่อใช้ในการกำหนดทิศทาง วางแผนการพัฒนายุทธศาสตร์จังหวัด ใน 3 ด้านใหญ่ ได้แก่ 1.ชุดข้อมูลด้านเศรษฐกิจ มีข้อมูลทั้งหมด 48 รายการข้อมูล เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด ข้อมูลเนื้อที่การใช้ประโยชน์ทางการเกษตร เนื้อที่การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืด ข้อมูลจำนวนนักท่องเที่ยว ข้อมูลอุบัติเหตุจากการจราจร 2. ชุดข้อมูลด้านสังคม มีทั้งหมด 53 รายการข้อมูล เช่น ข้อมูลสาขาประชากรศาสตร์ ข้อมูลด้านแรงงาน ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19) ข้อมูลรายได้ของครัวเรือน ข้อมูลความมั่นคง 3. ชุดข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 14 รายการข้อมูล เช่น ข้อมูลปริมาณน้ำฝน ข้อมูลพื้นที่เพาะปลูก ข้อมูลผู้ประสบภัยธรรมชาติ...
		[/] ผ่าน ...
		[/]การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ ...ฐานข้อมูลในการปฏิบัติงานโดยการให้บริการส่วนราชการและประชาชน เช่น ข้อมูลการท่องเที่ยว ใช้ประโยชน์เพื่อผู้ประกอบการได้รับทราบทิศทางแนวโน้มส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดพังงา ข้อมูลผู้สูงอายุ เพื่อปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านการบริการ อำนวยความสะดวก ข้อมูลขยะ เพื่อให้ท้องถิ่นบริหารจัดการขยะ สร้างความตระหนักในการลดขยะของประชาชน เป็นต้น...

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน
4.1.2 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้		
		[/] มีความน่าเชื่อถือ
		[/] ผ่าน
		[/] มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย
		[/] ผ่าน
		[/] สะดวกต่อผู้ใช้งาน
		[/] ผ่าน
4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ โดยข้อมูลสารสนเทศ		
		[/] คือ ...ข้อมูลสถานการณ์โควิด-19 รายวัน จังหวัดพังงา ลักษณะการจัดทำข้อมูลการค้นหากลุ่มเสี่ยง ในชุมชน โดย อสม. และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และการคัดกรองของหน่วยบริการสาธารณสุข ทั้งชาวไทยและต่างด้าว จนได้มาซึ่งพัฒนาการของข้อมูล จากจัดเก็บด้วยกระดาษ ลงข้อมูลด้วยไฟล์ Microsoft Excel และได้รับการพัฒนาเป็น Google form online ผสมผสานกับเครื่องมือ google data studio มีระบบบันทึกข้อมูลจากพื้นที่สู่ระดับจังหวัด แบบ realtime ประมวลผล realtime และปี 2564 กำลังพัฒนาให้เป็น Web application ผลสรุปของการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศที่นำมาวิเคราะห์ ประมวลผลดังกล่าว ได้รับการเผยแพร่แนะนำเสนอเป็นรายวัน ในช่องทางดังนี้ 1.เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา www.pngo.moph.go.th และ เว็บไซต์จังหวัดพังงา www.phangnga.go.th 2.Social media (Line, Facebook) 3.นำเสนอที่ประชุม EOC จังหวัด ในรูปแบบ Infographic ส่งผลให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารการระบาดของโรคโควิด-19 เป็นปัจจุบันทุกวัน ป้องกันการสับสนระบบข้อมูล และที่สำคัญเป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจกำหนดมาตรการของจังหวัดพังงา และเป็นที่มาของการประกาศคำสั่งจังหวัดพังงา...
		[/] ผ่าน
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา		
4.2.1 หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน		
		[/] โดยข้อมูล คือ ...ชุดข้อมูลสถิติและสารสนเทศ Data set (ในระดับพื้นที่ย่อยตำบล) เป็นชุดข้อมูลที่รวมข้อมูลของจังหวัดพังงา

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ตามแผนพัฒนาจังหวัด เช่น ข้อมูลยางพารา ข้อมูลปาล์มน้ำมัน เพื่อให้สามารถเรียกดูรายงานได้ โดยปัจจุบันได้พัฒนาบางตัวให้สามารถเรียกข้อมูลได้ถึงระดับตำบล...
		[/] ผ่าน
4.2.2 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา		
		[/]คือ ...การวิเคราะห์ข้อมูลการใช้บริการผู้ป่วยในพื้นที่เกาะยาว จาก HDC Dashboard โดยพบว่าผู้ป่วยส่งต่อจำนวนมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยพบว่าผู้ป่วยที่ส่งต่อเหล่านี้เกิดจากผู้ป่วยที่มีอาการเปลี่ยนแปลง และเกินขีดความสามารถในการรักษาของโรงพยาบาลในพื้นที่อำเภอเกาะยาว ประกอบกับพื้นที่อำเภอเกาะยาวเป็นรอยต่อระหว่างโรงพยาบาลพังงา และโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต และโรงพยาบาลกระบี่ ตามลักษณะทางภูมิศาสตร์ การคมนาคมต้องอาศัยทางเรือ หรือรถ หรือเฮลิคอปเตอร์แล้วแต่กรณี โดยเฉพาะหน้าฤดูมรสุม จะต้องอาศัยปัจจัยน้ำขึ้นน้ำลง ซึ่งบางครั้งในการส่งต่อผู้ป่วยอาจต้องอาศัยเวลาถึง 6 ชั่วโมง ทำให้ผู้ป่วยเกิดภาวะแทรกซ้อนในระหว่างการขนส่ง... และแก้ปัญหาเชิงนโยบายโดย ...โครงการ CUP เกาะยาว: การส่งต่อที่ไร้รอยต่อ โดยการพัฒนาระบบมาตรฐานส่งต่อผู้ป่วย ประสกรณเจ้าท่าเพื่อขอตารางน้ำขึ้นน้ำลง และDelivery Boat Transfer จัดทำข้อบ่งชี้ในการเรียกใช้เฮลิคอปเตอร์ และ นำเสนอแนวทางการขอรับค่าชดเชยค่าพาหนะในการส่งต่อ ในการรับตรวจเยี่ยมพื้นที่อำเภอเกาะยาวของคณะผู้บริหารระดับกระทรวงสาธารณสุข และผู้บริหารสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ทำให้โรงพยาบาลสามารถเรียกเก็บค่าพาหนะส่งผู้ป่วยทางน้ำจากสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ผู้ป่วยทุกสิทธิที่มีการส่งต่อ ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2559 - ปัจจุบัน ต่อได้ทุกราย และผู้ป่วยได้รับการส่งต่อภายในระยะเวลาที่กำหนดตามเกณฑ์ ? 80% เพิ่มความรวดเร็วในการส่ง ต่อ โดยระยะเวลาในการส่งต่อผู้ป่วยลดลง จากปีงบประมาณ 120 นาที เป็น 80 นาที...
		[/] ผ่าน
4.2.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้		
		[/]คือ ...เครื่องมือตรวจสอบสภาพอากาศ เช่น เครื่องรับภาพดาวเทียม เรดาร์ตรวจอากาศ ... สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้ โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์ ...ใช้สำหรับการพยากรณ์อากาศ อุณหภูมิ ความชื้นสัมพัทธ์ แรงลม ความเร็วลม คลื่นลมทะเล ปริมาณน้ำฝน เพื่อการแจ้งเตือนภัยภายในจังหวัดในด้านต่างๆ เช่น การแจ้งเตือนภัยพิบัติ การวางแผนการเพาะปลูก การวางแผนการท่องเที่ยวแบบเรียลไทม์ ...

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นถึงการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมในส่วนราชการเพื่อเชื่อมโยงค้นหาสาเหตุของปัญหาแก้ปัญหาได้อย่างทันการณ์ โดยมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์อย่างทันถ่วงทีและสามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ตามที่วางแผนไว้ (เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์)...
4.2.4 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ		
		☒ ผ่าน [...]เช่น การเปรียบเทียบข้อมูล ...ข้อมูลสถานการณ์โควิด-19 รายวัน จังหวัดพังงา ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลตามรายละเอียดข้อ 4.1.3 ที่มีประสิทธิภาพ ในเรื่องการจัดเก็บข้อมูลข้อมูลและวิเคราะห์สถานการณ์โควิดรายวันของจังหวัดพังงา ใช้ประโยชน์สื่อสารให้ประชาชนรับทราบ และสำหรับเป็นข้อมูลเพื่อการตัดสินใจประกาศมาตรการควบคุมโรคโควิด-19 ของจังหวัดพังงาส่งผลให้มีการใช้ข้อมูลไปสู่การแก้ปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม ... กับคู่เทียบ คือ ...จังหวัดกระบี่พบการระบาดรอบแรก 21 ราย พังงา 2 ราย (ผู้ป่วยมาจากจังหวัดกระบี่เพื่อเยี่ยมญาติในพังงา) และในการระบาดระลอกใหม่จังหวัดกระบี่พบผู้ติดเชื้อ 29 ราย จังหวัดพังงาไม่พบผู้ติดเชื้อ...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรพิจารณาคู่เทียบที่สอดคล้องกับประเด็นการแข่งขันที่กำหนดไว้ในโครงสร้างองค์การและควรแสดงตัวอย่างการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผน กรณีที่มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าคู่เทียบหรือไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จะมีการนำเอาผลการเปรียบเทียบไปใช้ประโยชน์ เช่น การปรับยุทธศาสตร์การแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานอย่างไร...
4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม		
4.3.1 หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ		
		☒ คือ ...โดยวิธีการจัดชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) และคู่มือการปฏิบัติงาน จัดให้มีการฝึกอบรมสัมมนาหลักสูตรที่เสริมสร้างความรู้ ทักษะ และศักยภาพการปฏิบัติงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่มเครือข่ายและผู้รับบริการ...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นถึงแนวทางการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบที่ส่วนราชการได้ดำเนินการภายในจังหวัดและเชื่อมโยงองค์ความรู้ไปสู่ภาคเอกชนและประชาชน...
4.3.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก		
		☒ เช่น

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาศักยภาพการเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...จังหวัดพังงาได้ มอบหมายทีมบุคลากรร่วมฝึกซ้อมแผนและให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับหน่วยงานต่างๆ เช่น ซ้อมแผนอพยพหนีไฟร่วมกับโรงพยาบาลทุกแห่งในจังหวัดพังงา ซ้อมแผนการช่วยเหลืออุบัติเหตุหมู่กับสาธารณสุขจังหวัดพังงา ซ้อมอพยพหนีภัยจากคลื่นสึนามิกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางม่วงฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟให้กับโรงแรมและสถานประกอบการกิจการต่างในพื้นที่จังหวัดพังงาและจังหวัดใกล้เคียง... เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ ...พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้/ทักษะและพัฒนางานความรู้ร่วมกับหน่วยงานต่างๆและเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรอื่นจะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ราบรื่นในการทำงานกรณีเกิดสาธารณภัยเหตุการณ์จริงขึ้นในพื้นที่...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นว่ามีการนำเอาองค์ความรู้เรื่องใดและมานำมาจากหน่วยงานภายนอกหน่วยงานใด แล้วมีกระบวนการนำเอาองค์ความรู้ดังกล่าวไปใช้ประโยชน์อย่างไร เช่น นำไปพัฒนานวัตกรรมหรือนำไปแก้ปัญหาในส่วนราชการอย่างไร...
4.3.3 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้		
		☒ คือ ...มีการประมวลและกลั่นกรองความรู้โดยปรับปรุงให้เป็นมาตรฐาน,ปรับปรุงเนื้อหาให้สมบูรณ์ทำให้ผู้ใช้ความรู้สามารถเข้าถึงความรู้ที่ต้องการได้ง่ายและสะดวกโดยการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของจังหวัดเอกสารเผยแพร่ อาทิ คู่มือการท่องเที่ยวชุมชนโฮมสเตย์, OTOP และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่าย...
		☐ ผ่าน ...ควรแสดงกระบวนการหรือขั้นตอนการจัดการความรู้ (วิธีการได้มาซึ่งองค์ความรู้)...
4.3.4 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้		
		☒ ด้าน ...การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลให้มีความปลอดภัยระดับนานาชาติ โดยเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างความปลอดภัยทางด้านชีวิตรวมถึงสุขภาพอนามัยของนักท่องเที่ยว โครงการจัดตั้งศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางทะเล และจัดตั้งศูนย์การแพทย์เขาลึก "Andaman Hub Medical Network" ... ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ ...เป็นต้นแบบแห่งแรกของศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางทะเลในกลุ่มจังหวัดอันดามัน โดยสร้างมาตรฐานการดูแลนักท่องเที่ยวโดยพัฒนาภาคีเครือข่ายการดูแลนักท่องเที่ยวทางทะเล ณ จุดเกิดเหตุการณ์ตรวจสอบเหตุ การเผชิญเหตุ การเข้าถึงเหตุ การดูแลเหตุซึ่งเป็นการยกระดับการดูแลนักท่องเที่ยวผู้บาดเจ็บในส่วนของการต้นน้ำการนำส่งผู้บาดเจ็บจากจุดเกิดเหตุในส่วนกลางน้ำโดยเป็นการดำเนินงานแบบบูรณาการจะต้องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไร้รอยต่อ

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		และเป็นรูปแบบการจัดการโรงพยาบาลรูปแบบใหม่ (Merging) โดยการบริหารร่วมของโรงพยาบาลในพื้นที่...
		[/] ผ่าน
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล		
4.4.1 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น		
		[/] คือ ...ปัจจัยภายใน ภัยคุกคามดิจิทัล เช่น ไวรัส การถูก Hacker เจาะระบบข้อมูลที่สำคัญ การทำงานผิดพลาดของระบบข้อมูลและการประมวลผล อุปกรณ์เสื่อมสภาพหรือชำรุด และปัจจัยภายนอก เช่น ภัยธรรมชาติ ขโมย ระบบไฟฟ้า และระบบการสื่อสาร ...
		[/] ผ่าน
4.4.2 หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน		
		[/] คือ ...ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเป็นรูปแบบดิจิทัล เช่น การสร้างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของจังหวัด (E-office v.2.0) เพื่อใช้ในการออกเลขหนังสือ รับ-ส่งหนังสือภายในจังหวัด ตลอดจนการจองห้องประชุมในระบบออนไลน์ การกำหนดให้จังหวัดพังงาขับเคลื่อนพัฒนาจังหวัดสู่เมืองอัจฉริยะ (smart city) ด้าน เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) ในด้านเกษตรกรรมและการท่องเที่ยว โดยจัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนขึ้น การขับเคลื่อนประเด็น Smart Hospital ทั้งจังหวัด ผ่านเกณฑ์ครบ 100% เป็นจังหวัดแรกในเขตสุขภาพที่ 11, มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์, ระบบเงินเดือนออนไลน์, มีระดับขั้นการพัฒนาประเด็นขับเคลื่อนปี 2562-2563 Smart tool ปรับโครงสร้างพื้นฐาน(Infrastructure), Smart Service ปรับรูปแบบบริการ รองรับระบบ Paper less สำหรับปี 2564 มุ่งเน้นประเด็น Smart Outcome 1 อำเภอ 1 ผลงานเด่นด้านดิจิทัล...
		[/] ผ่าน
4.4.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน เช่น		
		[/] การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...1. Application DOAE FARMBOOK ใช้ในการสำรวจและปรับปรุงทะเบียนเกษตรกร และการเพาะปลูกภายในพื้นที่ เพื่อนำมาวางแผนการจำหน่ายผลผลิตจากการเกษตร/ กระบวนการระบบส่งเสริมเกษตรแปลงเน้นการรวมกลุ่มของเกษตรกรรายย่อย ในพื้นที่ โดยวางระบบการผลิตและการบริหารจัดการในแนวทางเดียวกัน เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต พร้อมทั้งจัดทำแผนการผลิตรายบุคคล (IFPP) ซึ่งนำไปสู่การทำแผนการผลิตแบบกลุ่ม เกษตรกรเพื่อลดต้นทุนการผลิต 2.การรายงานผลการประหยัดพลังงานไฟฟ้าและน้ำมันของหน่วยงานภายในจังหวัด

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาศักยภาพการเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ผ่านระบบ E-Report โดยผลการดำเนินงานในปี 2563 สามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้า ได้ร้อยละ 30.19 จากค่ามาตรฐาน และพลังงานน้ำมันได้ร้อยละ 49.59 จากค่ามาตรฐาน 3.นโยบาย Digital Transformation กำหนดให้มีระบบการลดกระดาษ หรือ Paper less ทำให้ลดต้นทุนการใช้กระดาษ และลดเครื่องพิมพ์ ประหยัดค่าใช้จ่ายไปได้มากกว่า 20% ในโรงพยาบาลทุกแห่งของจังหวัดพังงา... ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...ระบบคลังข้อมูลสุขภาพ (Health Data Center : HDC) ในรูปแบบ Cloud Server เพื่อการติดตามตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข และ การใช้ประโยชน์จากระบบข้อมูลสุขภาพ ในการแก้ปัญหาด้านสาธารณสุข ทั้งในส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การควบคุมโรค การรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสุขภาพ แบบองค์รวม... สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...การออกใบอนุญาตการทำประมงแก่เรือประมงพาณิชย์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบคิวออนไลน์โรงพยาบาล /ระบบคิวอัตโนมัติของสำนักงานที่จังหวัดและสาขา /แอปพลิเคชัน Dlt Smart Queue /application phangnga smart travel ให้บริการข้อมูลด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดพังงา/การใช้ตู้ Kios ในการจัดลำดับคิวเข้ารับบริการผู้ป่วย/ การใช้เทคโนโลยี Health Information System Gateway ในระบบแจ้งเตือนคิวผู้ป่วยผ่าน Application H4u บนมือถือ และการแสดงคิวหน้าจุดบริการ... การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...ชุดข้อมูลสถิติและสารสนเทศ Data set (ในระดับพื้นที่ย่อยตำบล) ใช้สำหรับการดึงข้อมูลต่างภายในจังหวัด เช่น ข้อมูลยางพารา ปาล์มน้ำมัน/ระบบ Health Information Exchange หรือระบบแลกเปลี่ยนข้อมูล ใช้ข้อมูลร่วมกันผ่าน Webservice กลาง เชื่อมโยงข้อมูลทุกหน่วยบริการ แพทย์ดูประวัติการรับบริการ และบุคลากรทางการแพทย์ใช้ข้อมูลเพื่อติดตามผลการให้บริการผู้ป่วย ทั้งส่งเสริม ป้องกัน และรักษาพยาบาล ผ่าน Cloud Server...
		[/] ผ่าน
4.4.4 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์		
		[/]ให้สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอสังเขป ...(1) ระบบสำรองข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายโดยมีการเก็บข้อมูลสำรองไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ที่กระทรวงมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างเครื่องแม่ข่ายของกระทรวงกับจังหวัด พร้อมสำรองข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอัตโนมัติทุกวัน (2) สำรองข้อมูลไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรองอีกหนึ่งเครื่องที่อยู่ภายในห้อง Server (3) หากเกิดความผิดพลาด เช่น ไฟไหม้ ไฟฟ้าดับ มีระบบสำรองไฟฟ้า ระบบปรับอากาศควบคุมความชื้น และ (4) กำหนดสิทธิ์การเข้าถึง server นอกจากนี้หน่วยงานในจังหวัดที่มีการติดตั้งระบบฐานข้อมูลมีแผนป้องกัน โดยเฉพาะโรงพยาบาลทุกแห่งซึ่งมีฐานข้อมูลผู้ป่วยในโปรแกรมบริหารจัดการผู้ป่วย กำหนดให้มีระบบสำรอง มีการซ่อมแผน ตามมาตรฐาน HA (Healthcare Accreditation)

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาศักยภาพการเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ผ่านการรับรองจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลทุกโรงพยาบาล...
		[/] ผ่าน
4.4.5 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล		
		[/] คือ ...การติดตามและสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงานด้านสาธารณสุข ตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข Digital Transformation ประเด็น Smart Hospital ภายใต้ตัวชี้วัด Smart Tool, Smart Service และ Smart Outcome อย่างต่อเนื่อง...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นถึงตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล (เพื่อใช้ในการติดตามการบรรลุตามแผนการปรับเปลี่ยนสู่ระดับดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ) ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 4.4.2...
4.4.6 แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน		
		[/] ให้ยกตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอสังเขป ...จังหวัดพังงามีการจัดทำแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Management : BCP) ซึ่งเป็นแผนรองรับสภาวะวิกฤติในยามเกิดเหตุสึนามิ เหตุอุทกภัย เหตุอัคคีภัย เหตุก่อการร้าย โดยแผนดังกล่าวประกอบด้วยแผนหลักของจังหวัด และแผนย่อยของหน่วยงานต่างๆ ตามบริบทของแต่ละสำนักงานเพื่อใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง อันประกอบด้วย (1) การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ (2) การปรับปรุงการป้องกันและการบุกรุก (3) การมีระบบสำรอง และเรียกคืนระบบสำรอง (4) การตรวจสอบระบบเครือข่าย (5) การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึง...
		[/] ผ่าน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ		
5.1.1 มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดย (ระบุอย่างน้อย 2 ภารกิจ)		
		[/] ภารกิจที่ 1 คือ ...การพัฒนาให้จังหวัดพังงา เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ... และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ ...ความสามารถในการประสานงาน การให้บริการ ความสามารถในการทำงานร่วมกับเครือข่าย ความสามารถด้านการวางแผน ความสามารถด้านการประชาสัมพันธ์ ความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาทางการท่องเที่ยว เพื่อวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยว ความรู้เกี่ยวกับการทำรายงานและฐานข้อมูล รวมทั้งการประมวลข้อมูลเพื่อการวางแผนและจัดทำมาตรฐานการท่องเที่ยว ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน กฎหมาย หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยว เพื่อสร้างการพัฒนาเครื่องมือ ตลอดจนแนวทางปฏิบัติเพื่อนำไปใช้ด้านการท่องเที่ยว ทั้งนี้จังหวัดพังงามีคณะกรรมการพัฒนาแรงงานและประสานการฝึกอบรมจังหวัด ทำหน้าที่ศึกษาและรวบรวมข้อมูลแรงงานเพื่อพัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด... ภารกิจที่ 2 คือ ...การส่งเสริมให้จังหวัดพังงาเป็นเกษตรกรรมยั่งยืน... และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ ...ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเกษตร ความสามารถในการทำงานร่วมกับเครือข่าย ความสามารถในการพัฒนาบุคลากรด้านการเกษตร วิธีการควบคุมการผลิต ส่งออกนำเข้าพันธุ์พืช การวิจัยดินน้ำ ชลประทาน ปุ๋ยเพื่อเพิ่มผลผลิตการเกษตร การตลาดของพืช สินค้าเกษตรและสินค้าแปรรูป เพื่อสามารถผลิตให้ได้มาตรฐาน ความสามารถในการพัฒนาระบบและวิธีการส่งเสริมการเกษตร การถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร การผลิตและจัดการผลผลิต เพื่อให้กิจกรรมการเกษตรมีความก้าวหน้า สามารถผลิตสินค้าเกษตรมีคุณภาพ ความรู้ความสามารถเกี่ยวกับสถานการณ์ตลาด ศักยภาพของพื้นที่ สังคม วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อวางแผนการผลิตและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของชุมชน ความสามารถในการถ่ายทอดองค์ความรู้ และความสามารถด้านการบริการ ความสามารถเกี่ยวกับการพัฒนาด้านวิศวกรรมการเกษตร เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการดำเนินการ ... ภารกิจที่ 3 คือ ...การเป็นเมืองน่าอยู่และเมืองแห่งความสุข ... และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ ...ความรู้ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี ความรู้ด้านการประสานงาน ความรู้ด้านการบริการ ความสามารถด้านการเรียนรู้วิถีชุมชน ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน กฎหมาย หลักเกณฑ์เกี่ยวกับสังคม ความสามารถด้านการเจรจาไกล่เกลี่ย ความรู้ความสามารถเกี่ยวกับศักยภาพของพื้นที่ สังคม วัฒนธรรม

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ความสามารถเกี่ยวกับการประเมินสถานการณ์ เพื่อจัดทำรายงานทางสถานภาพทางสังคม... ภารกิจที่ 4 คือ และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ
		[/] ผ่าน
5.1.2 มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้		
		[/]แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ ...ผู้ว่าราชการจังหวัดได้มีการมอบอำนาจให้รองผู้ว่าราชการจังหวัด รับผิดชอบในการบริหารงาน เป็น 2 ด้าน คือ (1) ด้านเศรษฐกิจ และ (2) ด้านความมั่นคงและทรัพยากรธรรมชาติ โดยให้มีอำนาจในการบริหารงานทุกด้านของหน่วยงานด้านที่รับผิดชอบ และมอบอำนาจให้หัวหน้าส่วนราชการในการบริหารจัดการระดับหนึ่ง ทั้งนี้การมอบอำนาจดังกล่าวอยู่ภายใต้พรบ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติมซึ่งจากการมอบอำนาจดังกล่าวส่งผลให้การบริหารงานของจังหวัดมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจและความรับผิดชอบที่เหมาะสม เพิ่มความคุ้มค่า รวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที 2. ดำเนินการเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน โดยมีอาสาสมัครรักษาดินแดนในการดูแลประตูทางเข้าออก ทุกสำนักงานที่อยู่นอกศาลากลางจังหวัดต้องมีการตั้งเวรรักษาการปรับปรุงสถานที่ทำงานให้มีแสงสว่างที่เพียงพอ ตั้งจุดคัดกรองผู้เข้าออกหน่วยงานเพื่อคัดกรองผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019...
		[/] ผ่าน
		[/]ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน โดยวิธีการ ...อาศัยความเชี่ยวชาญและสมรรถนะของบุคลากรในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ให้เกิดประโยชน์แก่จังหวัด จัดเวทีการประกวดระดับพื้นที่ อำเภอ จังหวัด และมีรางวัลเป็นสิ่งจูงใจ จัดอบรมให้ความรู้อย่างต่อเนื่อง มอบหมายให้บุคคลเข้าร่วมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการที่สำคัญกับหน่วยงานภายนอก...
		[/] ผ่าน
5.1.3 เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา		
		[/]คือ ...เปิดช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนบุคลากรภาครัฐ จัดเวทีระดมความเห็นในการสำรวจความเห็นเบื้องต้น การจัดทำประชาคมตั้งแต่ระดับพื้นที่

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		นำเสนอแผนโดยคณะกรรมการระดับตำบล/ท้องถิ่น คณะกรรมการระดับอำเภอ และคณะกรรมการระดับจังหวัด และเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล โดยการแต่งตั้งให้ร่วมเป็นกรรมการในระดับพื้นที่ระดับตำบล อำเภอ จังหวัด และนำผลมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแผนพัฒนาจังหวัดต่อไป...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นถึงการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนสามารถวางแผนเส้นทางความก้าวหน้าของตนเองและพัฒนาความสามารถของตนในระยะยาว เช่น มีการวิเคราะห์เส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากรในแต่ละกลุ่ม เพื่อนำไปสู่การวางแผน โดยกำหนดกรอบไว้ชัดเจนเพื่อให้แต่ละบุคคล รวมทั้งวางแผนเส้นทางความก้าวหน้าของตนได้ตั้งแต่แรก...
5.1.4 มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง		
		[/] คือ ...จังหวัดพังงาได้จัดให้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยออกประกาศหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการ และจัดให้มีการประเมินเป็นประจำทุกหกเดือนเพื่อให้บุคลากรได้รับทราบกรอบแนวทางการพิจารณาในเรื่อง สิทธิ ผลประโยชน์ตอบแทนต่าง ๆ ของตนอย่างชัดเจนโปร่งใส และนำผลการประเมินการปฏิบัติราชการมาประกอบการเลื่อนเงินเดือน ตามผลการประเมินที่ได้รับมีการพัฒนาบุคลากรหลากหลายวิธีการ เช่น การฝึกอบรม การส่งเสริมให้ศึกษาต่อ การสอนงาน และมอบหมายงานเพื่อสร้างความตระหนักถึงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ มีการคัดเลือกข้าราชการดีเด่น การให้รางวัลผู้ปฏิบัติงานเด่น การสนับสนุนให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น...
		[/] ผ่าน
5.1.5 มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ		
		[/] คือ ...การย้าย การเกษียณ ... มีการวางแผนกำลังคน โดย ...การหาความร่วมมือ และมอบหมายงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพที่หลากหลาย เช่นการให้ผู้อำนวยการกลุ่มงานอำนวยความสะดวกผู้ปฏิบัติงานกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ...
		[/] ผ่าน
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์		

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
5.2.1 มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานร่วมกัน		
		[/]โดย (ระบูปรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม) ...การขับเคลื่อนโครงการพัฒนาจังหวัดพังงาสู่เมืองอัจฉริยะ (Smart city) ทางด้าน Smart Economy โดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนพัฒนาจังหวัดพังงาสู่เมืองอัจฉริยะ เป็นการทำงานร่วมกันของหน่วยงาน 17 หน่วยงาน และหน่วยงานภายนอก และภาคเอกชน เพื่อดำเนินการให้ทุนอุดหนุนเพื่อการเริ่มต้นธุรกิจอุตสาหกรรม แก่กลุ่มวิสาหกิจขนาดย่อม ขนาดกลาง วิสาหกิจชุมชน บุคคลธรรมดา ที่อยู่ในพื้นที่พังงา (ระบูปรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม)... และมีผลสำเร็จของงาน คือ ...วิสาหกิจขนาดย่อม ขนาดกลาง วิสาหกิจชุมชนในปี 2563 จำนวน 3 ทุน และจังหวัดพังงาได้รับการประกาศเป็นเมืองที่มีศักยภาพเป็นเขตเมืองอัจฉริยะ จากพลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรี...
		[/] ผ่าน
5.2.2 มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัวสามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ		
		[/]โดยวิธีการ ...พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น E-office เพื่อให้สามารถทำงานได้ง่าย รวดเร็วขึ้นแม้ว่าอัตรากำลังจะมีน้อยลง รวมทั้งปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้สะอาดตามนโยบาย 5 ส เพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการทำงาน น่าอยู่ น่าทำงาน ความปลอดภัย... ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกสาธารณะมีความรู้รักสามัคคี มุ่งทำงานเป็นทีม การทำงานอย่างมีความสุข รวมถึงผู้บริหารของจังหวัดยังให้ความสำคัญกับตนเองไปเยี่ยมเยียนบุคลากรที่โต๊ะทำงานเมื่อมีโอกาส...
		[/] ผ่าน
5.2.3 มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก		
		[/]คือ ...สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดพังงา ปภ สำนักงานเจ้าท่าจังหวัดพังงา อุทยานแห่งชาติอ่าวพังงา /เขาหลัก-ลำรู่/สุรินทร์/สิมิลัน สภาอุตสาหกรรมจังหวัดพังงา เทศบาลตำบลคึกคัก อำเภอตะกั่วป่า ฐานทัพเรือพังงา สถานีตำรวจน้ำ 2 กองกำกับการ 8 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สมาคมธุรกิจการท่องเที่ยว เทศบาลตำบลลำแก่น หอการค้าจังหวัดพังงา เขตสุขภาพที่ 17 ผู้ประกอบการการท่องเที่ยวและเรือท่องเที่ยว อาสาสมัครสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอตะกั่วป่า... เพื่อร่วมกันแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพคือ ...แก้ปัญหาผู้เจ็บป่วยที่มีภาวะวิกฤติและฉุกเฉินเร่งด่วน(เร่งด่วน(Level ๑, ๒) ในพื้นที่ทางทะเลได้รับดูแลในภาวะวิกฤติและฉุกเฉินที่รอดชีวิต

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		เนื่องจากสภาพพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวห่างไกลจากชายฝั่ง อาจใช้ระยะเวลาในการเดิน 1-3 ชั่วโมง แล้วแต่กรณี โดยในปี 2563 มีอัตราการรอดชีวิต ร้อยละ 96.56 ดีขึ้นจากปี 2562 ที่รอดชีวิตเพียงร้อยละ 85.71 ...
		[/] ผ่าน
5.2.4 มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร		
		[/]มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย ...ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานให้ปฏิบัติ และให้เข้าประชุมแทนในเรื่องที่มอบหมายและในการประชุมผู้บริหารมักมีการเรียกถามบุคลากรในนามหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมกล้าแสดงความคิดเห็น ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามหลักกิจการบ้านเมืองที่ดี...
		[/] ผ่าน ...ควรแสดงรายละเอียดหรือตัวอย่างการมอบอำนาจ รวมทั้งการกระจายอำนาจในการตัดสินใจเพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่อย่างรวดเร็ว รวมทั้งได้มีกระบวนการหรือขั้นตอนการตัดสินใจอย่างไร มีการฝึกปฏิบัติให้เข้าใจแนวทางการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบอำนาจอย่างไร มีการกำหนดขอบข่ายอำนาจหน้าที่อย่างไร และติดตามผลการใช้อำนาจอย่างไร ...
		[/]การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดย ...มีการกำหนดรหัสชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เพื่อกำหนดสิทธิ์ในการใช้ข้อมูล โดยจะแบ่งเป็น ผู้ใช้งานทั่วไปมีสิทธิ์ในการอ่านข้อมูลเท่านั้น ผู้ปฏิบัติงาน มีสิทธิ์ในการแก้ไขข้อมูล อัปเดตข้อมูล อ่านข้อมูล ผู้บริหาร เรียกดู ตรวจสอบข้อมูล...
		[/] ผ่าน ...ควรแสดงฐานข้อมูล หรือ แหล่งข้อมูลที่บุคลากรใช้สนับสนุนการทำงาน หรือการแก้ไขปัญหาของบุคลากร ...
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร		
5.3.1 มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน		
		[/]โดย ...มีการจัดทำแบบสำรวจพบว่า ปัจจัยการสนับสนุนด้านทรัพยากรบุคคล คือ การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม ปัจจัยด้านอื่น ๆ คือ ครอบครัวสนับสนุนและเข้าใจการทำงาน...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นว่ามีกระบวนการในการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มและแสดงปัจจัย ที่ส่งผลต่อความผูกพัน เพื่อนำเอาปัจจัยดังกล่าวไปใช้ในการสร้างแรงจูงใจให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดี...
5.3.2 ปลุกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ		
		[/]โดยวิธีการ ...ทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร โดยดำเนินการในรูปแบบของคณะกรรมการ กบจ.

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ซึ่งทุกส่วนราชการและผู้แทนองค์กร ตลอดจนภาคประชาสังคมเข้ามาร่วมเป็นคณะกรรมการ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานของจังหวัด ผ่านกระบวนการร่วมคิดร่วมทำ เพื่อสร้างความตระหนักถึงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ให้เกิดความภาคภูมิใจในฐานะที่เป็นบุคลากรของจังหวัด ซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญของจังหวัด เป็นตัวแทนที่สะท้อนให้ชุมชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้เห็นมุมมองวัฒนธรรมและแนวทางการพัฒนาของจังหวัด...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรแสดงแนวทางการสร้างให้บุคลากรมีการทำงานอย่างมืออาชีพ (การพัฒนาและฝึกอบรม)หรือ มีการปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่ดี (การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี)หรือ การส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงงาน การสร้างนวัตกรรม การประกวดผลงานและแนวปฏิบัติที่ดี...
5.3.3 มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม		
		☒ โดย ...การประกาศวัฒนธรรมองค์กร ใน 3 ด้าน อันได้แก่ 1. ยึดการปฏิบัติตามหลักกฎหมายอย่างเคร่งครัด 2. ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางมุ่งตอบสนองประชาชน 3. ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยจะมีการประกาศระหว่างวันที่ 6- 9 ธันวาคมในแต่ละปีในวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล เพื่อให้ทราบถึงการปฏิบัติ โดยคณะผู้บริหาร ข้าราชการ ร่วมกันประกาศและปฏิญาณตน ในการปฏิบัติราชการตามวัฒนธรรมองค์กรดังกล่าว ทั้งนี้ในปี 2563 ได้มีการขยายการดำเนินการโดยการคอนเฟอร์เรนลงระดับอำเภอเพื่อขยายให้เจ้าหน้าที่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ได้ร่วมประกาศอย่างทั่วถึง ตลอดจนในที่ประชุมกรรมการจังหวัดประจำเดือนจะให้แต่ละส่วนราชการได้ผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนนำพระบรมราโชวาทที่ใช้อยู่ปฏิบัติในหน่วยงานมานำเสนอให้ที่ประชุมรับทราบ ...
		☐ ไม่ผ่าน ...ไม่ชัดเจนว่ามีแนวทางปรับกระบวนการทางความคิดของบุคลากรทุกระดับอย่างไร ...
5.3.4 มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม		
		☒ โดย ...เปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นที่สร้างสรรค์อย่างอิสระในเวทีการเสวนา การประชุมต่าง ๆ นอกจากนี้จะมีการเสนอข้อคิดเห็นผ่านบันทึกข้อความในการเสนอเรื่องแต่ละเรื่อง... และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดย ...การให้แนวทางเพิ่มเติม การเชื่อมโยงข้อมูล ผ่านที่ประชุมหรือบันทึกข้อความที่เสนอเรื่องนั้น ๆ หากเห็นชอบจะมีการเก็ยณข้อสั่งการเพิ่มเติม เช่น รายงานเป็นระยะ ทราบขอบคุณ เพื่อเป็นการแสดงถึงความใส่ใจส่งเสริมกำลังใจในการปฏิบัติงาน...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นถึงแนวทางการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับได้นำเสนอความคิดริเริ่มและสนับสนุนความคิดสร้างสรรค์

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนางานองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		รรค์ดังกล่าว เช่น การฝึกอบรมในการสร้างนวัตกรรม โครงการประกวดนวัตกรรมและ Best Practices เป็นต้น...
5.3.5 มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน		
		☒ คือ ...จัดกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติเพื่อเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การยกย่องชมเชยและการให้รางวัล มีการเสนอเส้นทางความก้าวหน้าไปยังกรมต้นสังกัด หากพบว่าผลการปฏิบัติงานดี...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นว่ามีการสำรวจปัจจัยความผูกพันและมีการนำเอาปัจจัยไปใช้ในการสร้างแรงจูงใจให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดี หรือ มีแผนสร้างความผูกพันที่สอดคล้องกับปัจจัยความผูกพัน ที่ระบุไว้ในข้อ 5.3.1...
5.4 ระบบการพัฒนาศักยภาพบุคลากร		
5.4.1 มีการพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย		
		☒ คือ ...ในเป้าหมายการพัฒนางานองค์การ ได้วางให้จังหวัดพังงา เป็นเมืองแห่งการเรียนรู้ โดยส่งบุคลากรเข้าร่วมงานกับองค์การภายนอก เช่น ส่งเข้าร่วมแผนการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟให้กับโรงแรมและสถานประกอบการต่าง ๆ ในพื้นที่จังหวัดพังงา กรณีต้องการเปลี่ยนหน้าที่ในการปฏิบัติงานเพื่อประสบการณ์ที่หลากหลายผู้ว่าราชการจังหวัดใช้อำนาจตามที่กฎหมายกำหนดให้ปฏิบัติงานด้านนั้น สนับสนุนให้บุคลากรเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสารสนเทศออนไลน์ ...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นว่ามีแนวทางการพัฒนาศักยภาพ หรือ การอบรมบุคลากรให้มีความรู้ที่หลากหลาย (โดยระบุว่ามีความรู้หลากหลายอะไรบ้าง) การพัฒนาศักยภาพและผู้นำให้เป็นผู้นำนวัตกรรม เป็นนักคิด นักแก้ปัญหา(แก้ปัญหาซับซ้อน)หรือ มีแนวทางการทักษะเพิ่มทักษะของบุคลากร เช่น ทักษะภาษาอังกฤษ ทักษะด้านเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์ การมีใช้เครื่องมือในการพัฒนางาน เป็นต้น ...
5.4.2 มีแผนการพัฒนาศักยภาพที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ		
		☒ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ...1. สร้างเสริมคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศครบวงจร 2.การสร้างเสริมระบบการผลิต การแปรรูป การค้า การบริหารจัดการ ด้านการเกษตรอย่างเป็นระบบและยั่งยืน ... แผนพัฒนาศักยภาพที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ ...การจัดตั้งอนุกรรมการพัฒนาแรงงานและประสานงานการฝึกอาชีพจังหวัดพังงา เพื่อทำหน้าที่ศึกษาและรวบรวมข้อมูลด้านกำลังแรงงาน และประสานแผนการพัฒนาฝีมือแรงงานและการฝึกอาชีพเข้ากับแผนพัฒนาจังหวัด โดยมีแผนพัฒนากำลังคนจังหวัดพังงา ปี 2560 -2564 ดังนี้ ด้านการท่องเที่ยวและบริการ ปี 2561 จำนวน 1,580 คน ปี 2562 1,230 คน ปี 2563 จำนวน 1,230 คน และ ปี 2564 จำนวน 1,230 คน ด้านการแปรรูปเกษตร ปี 2561 จำนวน 455 คน ปี 2562 จำนวน 510 คน ปี 2563 จำนวน 440 คน และ ปี 2564 จำนวน 440 คน...

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน
		[/]สมรรถนะหลัก ได้แก่ ...เทคนิคบริการที่เป็นเลิศ การสื่อสารภาษาต่างประเทศ การประกอบอาหารนานาชาติ ความสามารถด้านการประชาสัมพันธ์ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยว การทำอาหารว่าง สินค้าเกษตรและสินค้าแปรรูป โดยการพัฒนากำลังคนให้มีความเพียงพอ มีคุณภาพสูง และเป็นมืออาชีพ... แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ ...แผนพัฒนากำลังคนจังหวัดพังงา ปี 2560 - 2564 โดยเป็นแผนการพัฒนาคนสำหรับประเด็นด้านการท่องเที่ยวและบริการ ด้านการแปรรูปเกษตร และด้านอื่นๆ ซึ่งประกอบด้วยหลักสูตรต่าง ๆ เช่น หลักสูตรการท่องเที่ยวและการบริการสุขภาพ หลักสูตรเทคนิคบริการที่เป็นเลิศ เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ... ควรกำหนดแนวทางหรือแผนพัฒนาบุคลากรตอบสนองต่อสมรรถนะหลักที่กำหนดไว้ในโครงสร้างองค์การ ...
5.4.3 มีการพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง		
		[/]ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่ ...ความรู้เกี่ยวกับหน่วยงานที่ดูแลนักท่องเที่ยว ความรู้ด้านการปฐมพยาบาล CPR เพื่อช่วยชีวิตเบื้องต้น ให้แก่อสาสมัครที่เข้าร่วมโครงการจิตอาสาพระราชทานด้านสาธารณสุข ในเขตพื้นที่อำเภอตะกั่วป่า เนื่องจากเป็นเขตที่มีผู้เสียชีวิตระหว่างการดำน้ำมากที่สุด และเป็นเขตที่ให้บริการเดินทางไปยังเกาะต่างๆ โดยมีการอบรม การช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน(CPR) และการใช้เครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าอัตโนมัติ(AED) ตั้งแต่ 1 ต.ค. 62 - 25 ส.ค. 63 กลุ่มเป้าหมาย อสม. ในอำเภอต่างๆ , นักเรียน นักศึกษา ใน รร. , วิทยาลัยเทคนิค รวมจำนวน 3700 คน...
		[/] ผ่าน
		[/]ความรู้และทักษะดิจิทัล ได้แก่ ...การจัดการความรู้ทางเทคโนโลยี การพัฒนาบุคลากรในการใช้สารสนเทศ การอบรมการใช้งานเว็บไซต์ การสื่อสารผ่านแอปพลิเคชัน ...
		[/] ผ่าน ...ควรแสดงโครงการ กิจกรรม กลุ่มเป้าหมาย ในการอบรมให้มีทักษะดิจิทัล(การอบรมให้กลุ่มไหน ดำเนินการเมื่อไหร่ และผลเป็นอย่างไร)...
5.4.4 มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน		
		[/]คือ ...มอบหมายบุคลากรให้เข้าร่วมโครงการจัดตั้งศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางทะเล "Andaman Hub Medical

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		Network" เพื่อแก้ปัญหาผู้เจ็บป่วยที่มีภาวะวิกฤติและฉุกเฉินเร่งด่วน (Level ๑, ๒) ในพื้นที่ทางทะเลได้รับดูแลในภาวะวิกฤติและฉุกเฉิน ซึ่งเป็นการดำเนินการผ่านหลายหน่วยงาน และมีกลุ่มเครือข่ายเข้าร่วม...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรให้แสดงให้เห็นว่ามีการพัฒนาบุคลากรและผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิกฤต(Critical Thinking) ที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน ข้อมูลที่นำเสนอไม่ชัดเจนว่ากลุ่มเป้าหมายในการพัฒนาคือกลุ่มใด ดำเนินการเมื่อไหร่ และหลังจากอบรมแล้วจะมีความคิดเชิงวิกฤตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อนอย่างไร...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ		
6.1.1 หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยกระบวนการนั้น		
		[/] คือ ...กระบวนการยกระดับคุณภาพมาตรฐานสินค้าเกษตรปลอดภัย GAP... มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง ...มูลค่าสินค้าภาคการเกษตรที่เกิดขึ้นและปลอดภัยได้มาตรฐาน...
		[/] ผ่าน ...ควรอธิบายให้เห็นว่ากระบวนการที่นำเสนอมานั้นมีการออกแบบกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ(End-to-end process design)เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชน/ผู้รับบริการ รวมทั้งมีแนวคิดในการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศทั้งองค์การโดยเอาผลลัพธ์เป็นตัวตั้ง และเป็นกระบวนการทำงานหลักตามพันธกิจของส่วนราชการที่มีการออกแบบกระบวนการโดยเชื่อมโยงกับส่วนราชการอื่นๆภายนอกองค์กรอย่างไร ...
6.1.2 หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย		
		[/] ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ...การใช้แอปพลิเคชันในการจับพิกัดแปลง การใช้แอปพลิเคชันวิเคราะห์โรคแมลงศัตรูพืชเบื้องต้น การใช้เครื่องตรวจวิเคราะห์ดิน น้ำและพืช การติดตามกระบวนการดำเนินงานโดยใช้ระบบออนไลน์ การจำหน่ายสินค้าเกษตรผ่าน ตลาดเกษตรออนไลน์.com...
		[/] ผ่าน ...
		[/] ใช้ตัวชี้วัด เช่น ...ร้อยละของจำนวนแปลงพืชที่ได้รับรอง มาตรฐานเกษตรปลอดภัย (GAP) ร้อยละ 90...
		[/] ผ่าน ...
		[/] ใช้ข้อมูล คือ ...จำนวนฟาร์ม/ผู้ประกอบการ แปลงการเกษตร ... ร่วมกับเครือข่าย คือ ...สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา สำนักงานเกษตรจังหวัดพังงา อำเภอ เครือข่ายอาสาสมัครเกษตรกรจังหวัดพังงา สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตร ...
		[/] ผ่าน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		
6.1.3 หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process		
		[/]คิดเป็นร้อยละ ...100 ของกระบวนการ... ของกระบวนการทั้งหมดที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน ระบุ (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) กระบวนการ ...กระบวนการ ประชาสัมพันธ์ และรับสมัครเกษตรกร ... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ...สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา สำนักงานเกษตรจังหวัดพังงา อำเภอ เครือข่ายอาสาสมัครเกษตรกรจังหวัดพังงา สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดพังงา สำนักงานประมงจังหวัดพังงา... 2)กระบวนการ ...กระบวนการอบรมดูงานแปลงต้นแบบ กระบวนการตรวจประเมินแปลงเบื้องต้น 2 ครั้ง และตรวจประเมินแปลงเพื่อออกไปรับรอง... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ...สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา สำนักงานเกษตรจังหวัดพังงา อำเภอ เครือข่ายอาสาสมัครเกษตรกรจังหวัดพังงา สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดพังงา สำนักงานประมงจังหวัดพังงา สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตร ... 3)กระบวนการ ...กระบวนการจำหน่ายสินค้า ... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ...สำนักงานเกษตรจังหวัดพังงา สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพังงา เกษตรกรเจ้าของแปลง...
		[/] ผ่าน
6.1.4 หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ		
โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่		
		[/]เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ ...เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ เทคโนโลยี GPS เพื่อการตรวจจับพิกัดแปลง ... กระบวนการที่ถูกระดับ คือ ...ทำให้หน่วยตรวจสอบสามารถเข้าถึงพิกัดแปลงได้โดยง่าย และมีภาพรวมของแปลงที่ได้รับ GAP เพื่อการพัฒนาต่อไป... ผลงานที่โดดเด่น คือ ...มีสวนเกษตรอินทรีย์ดีเด่น อันดับ 3 ระดับเขต ได้แก่ สวนบ้านแม่ โดยคุณ ธนวัฒน์ มโนวีรวรรค์ และ GAP

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ดีเด่นอันดับ 3 ระดับเขต ได้แก่ สวนลุงแบ้ง ปลุกส้มในเขตพื้นที่พังงา โดยนายวินัยรัตน์ ไทรแก้ว...
		[/] ผ่าน
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ		
6.2.1 ในรอบปีที่ผ่านมามีหน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นวัตดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ		
		[/]กระบวนการหลัก คือ ...1.การเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลสุขภาพประชาชน(รักษาพยาบาลส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคพื้นฟูสภาพ) ตามบริบทของพื้นที่จากปัญหาพื้นฐานเรื่องสาธารณสุขภายในพื้นที่ของ จ.พังงา คือ วิกฤติของชีวิตในกรณีผู้ป่วยประสบอุบัติเหตุฉุกเฉินในพื้นที่/ชุมชนที่ห่างไกลจาก รพ.สต. การติดตามผู้ป่วยและการให้บริการในคลินิกผู้ป่วยโรคเรื้อรัง (NCD) การติดตาม ป้องกันการเกิดโรคระบาด การเฝ้าระวังเมื่อเกิดการระบาดของโรคในพื้นที่ เช่น ไข้เลือดออก ฉีหนู การติดตามหญิงตั้งครรภ์ มารดา/ทารกหลังคลอด การเยี่ยมผู้ป่วยติดบ้านติดเตียงตามโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง (Long Term Care) ซึ่งปัญหาข้างต้นผู้ป่วยมีความต้องการเข้าถึงการแพทย์และสาธารณสุขอย่างทันท่วงที เจ้าหน้าที่ต้องมีความชำนาญพื้นที่ที่สามารถเข้าถึงผู้ป่วยได้ทันที มีการแก้ไขปัญหาขั้นต้นโดยการให้ รพ.สต. และอสม.ในพื้นที่เป็นผู้เข้าดำเนินการเพราะรู้วิถีชีวิตของผู้ป่วยสามารถเข้าช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที มีการนำร่องในพื้นที่รพ.สต.บางทอง ปัจจุบันอยู่ระหว่างการขยายผลไปใช้กับ รพ.สต. อื่น... นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ...คือ แอปพลิเคชัน "อสม.ออนไลน์" ใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่และ อสม. ตลอดจนเป็นช่องทางการสื่อสารที่ให้อสม.ในพื้นที่ได้นำข่าวสารไปถึงผู้ป่วยได้มารับบริการตามนัดและทันเวลา นับเป็นผลดีต่อผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่จำเป็นเรื่องการพบแพทย์และรับยาต่อเนื่อง รวมถึงการแจ้งเกิดในพื้นที่ให้หน่วยแพทย์ที่เข้ารักษาในพื้นที่ทราบถึงตำแหน่ง และสามารถจัดการได้...
		[/] ผ่าน
		[/]กระบวนการสนับสนุน คือ ...กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโดยศูนย์จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐจังหวัดพังงา ,กระบวนการประชาสัมพันธ์,กระบวนการสร้างนวัตกรรม ... นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ...internet of things - Mobile application -social media technologies...
		[/] ผ่าน
6.2.2 ในรอบปีที่ผ่านมามีหน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน		
		[/]คือ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...1.พัฒนาคุณภาพสถานบริการให้ผ่านมาตรฐาน HA เพื่อลดความผิดพลาดในการรักษาพยาบาล ทำให้การบริการประชาชนมีประสิทธิภาพ และพัฒนาเครือข่าย อสม. โดยการให้ความรู้และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ เพื่อการติดต่อระหว่างเจ้าหน้าที่กับเครือข่าย อสม. โดยใช้แอปพลิเคชัน อสม.ออนไลน์ เพื่อขยายการบริการด้านสาธารณสุขไปยังกลุ่มผู้ป่วยในพื้นที่หรือชุมชนที่ห่างไกลจาก รพ.สต.ตลอดจนผู้ป่วยติดเตียงให้สามารถเข้าถึงบริการได้ 2.ให้นักส่งเสริมการตลาดออนไลน์ เพื่อลงไลฟ์สดผลิตภัณฑ์ และแนะนำแนวทางการจัดทำรูปแบบการขายออนไลน์ในพื้นที่ ตลอดจนการฝึกอบรมผู้ผลิตผู้ประกอบการ หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ 4.0 จำนวน 50 ราย ...
		[/] ผ่าน
6.2.3 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
		[/]นวัตกรรม คือ ...การใช้แอปพลิเคชัน อสม.ออนไลน์ เป็นช่องทางการสื่อสารที่ให้ อสม.ในพื้นที่(เครือข่าย)กับเจ้าหน้าที่ โดยนำร่องในส่วนของตำบลบางทอง อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา อันได้แก่ ทีมแพทย์จากโรงพยาบาลท้ายเหมืองชัยพัฒน์ หรือทีมหมอครอบครัว เจ้าหน้าที่ภายใน รพ.สต. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา และโดยได้รับความร่วมมือจากทีมงานเอไอเอสในการแนะนำการใช้งาน ได้นำข่าวสารไปถึงผู้ป่วยได้มารับบริการตามนัดและทันเวลา นับเป็นผลดีต่อผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่จำเป็นเรื่องการพบแพทย์และรับยาต่อเนื่อง การแจ้งพิกัดในพื้นที่ ตลอดจนการแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวสารที่เป็นความรู้ด้านสาธารณสุขที่จำเป็นจากเจ้าหน้าที่ใน รพ.สต.ให้กับ อสม. และการรับแจ้งข่าวจาก อสม.ในชุมชนถึงเจ้าหน้าที่ รวมทั้งการส่งรายงานประจำเดือนของ อสม. ส่งผลให้ผู้ป่วยในพื้นที่หรือชุมชนที่ห่างไกลจาก รพ.สต.ตลอดจนผู้ป่วยติดเตียง สามารถเข้าถึงบริการได้...
		[/] ผ่าน ...ควรแสดงนวัตกรรมที่ดำเนินการโดยจังหวัดหรือดำเนินการร่วมกับเครือข่าย ...
		[/]ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อ คือ ...การดูแลสุขภาพประชาชน (รักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค พันธุสภาพ) ของผู้ป่วยในพื้นที่หรือชุมชนที่ห่างไกลจาก รพ.สต.ตลอดจนผู้ป่วยติดเตียง สามารถเข้าถึงบริการได้...
		[/] ผ่าน ...ควรแสดงนวัตกรรมที่ดำเนินการโดยจังหวัดหรือดำเนินการร่วมกับเครือข่าย ...
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน		
6.3.1 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้		
		[/]กระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ ...กระบวนการลดต้นทุนและเพิ่มผลผลิตทางการเกษตรในรูปแบบแปลงใหญ่ (ระบบส่งเสริมการเกษตรในรูปแบบแปลงใหญ่)... ต้นทุน คือ ...ต้นทุนการผลิต... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...การลดต้นทุนการผลิตลงร้อยละ 15 ... ระยะยาว ได้แก่ ...การลดต้นทุนการผลิตร้อยละ 20 ได้ในระยะเวลา 3 ปี... กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ ...ระบบการส่งต่อผู้ป่วยของ CUP ในลักษณะไร้ขอบเขต โกล์ที่ไหนส่งต่อจากที่นั่น (รพ.สต.) ... ต้นทุน คือ ...ค่าส่งต่อบริการทางการแพทย์ (จากสภาพของจังหวัดพังงา ซึ่งมีสภาพเป็นเกาะ ทำให้การรักษาผู้ป่วยเมื่อส่งต่อจากพื้นที่เกาะหนึ่งมายังบนฝั่ง ญาติผู้ป่วยจะต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่าย ประกอบกับหากระหว่างการส่งต่อผู้ป่วยเกิดภาวะแทรกซ้อนอาจทำให้พิการ หรืออื่นๆแล้วแต่กรณี) และค่าใช้จ่ายในภาพรวมของโรงพยาบาล... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ลดค่าใช้จ่ายในการส่งต่อบริการทางการแพทย์ให้กับญาติผู้ป่วย... ระยะยาว ได้แก่ ...การขอยกเว้นค่าส่งต่อบริการทางการแพทย์ เพื่อลดค่าใช้จ่ายให้กับผู้รับบริการ...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการทั้งทางตรงและทางอ้อมเพื่อนำไปวางแผนการลดต้นทุนในด้านต่างๆทั้งในระยะสั้นและระยะยาวและหากมีการวิเคราะห์ก็จะสามารถแสดงผลวิเคราะห์ให้เห็นได้อย่างชัดเจนในเชิงสถิติ (เช่น จำนวนตัวเลข/สัดส่วน/ร้อยละ) ซึ่งผลจากการวิเคราะห์จะสามารถนำไปสู่การกำหนดนโยบายหรือมาตรการในการลดต้นทุน (สอดคล้องกับข้อ 6.3.3)...
		[/] กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ ...การลดการใช้พลังงานไฟฟ้าและน้ำมัน ... ต้นทุน คือ ...ค่าใช้จ่ายในการใช้พลังงานไฟฟ้าและน้ำมัน... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าและน้ำมันลงได้ร้อยละ 10 ... ระยะยาว ได้แก่ ...การตระหนักและใช้ไฟฟ้าและน้ำมันอย่างคุ้มค่า เพื่อความยั่งยืน... กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ ...การนำ application FARMBOOK มาใช้ในการปรับปรุงทะเบียนเกษตรกร ... ต้นทุน คือ ...ค่าใช้จ่ายในการเดินทางลงพื้นที่ของเจ้าหน้าที่เพื่อเก็บข้อมูลแปลงการเกษตร ชนิด พันธุ์พืช และค่าใช้จ่ายของเกษตรกรเพื่อมายื่นคำขอ... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...การลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางลงพื้นที่ของเจ้าหน้าที่เพื่อเก็บข้อมูลแปลงการเกษตร ชนิด และค่าใช้จ่ายของเกษตรกรในการยื่นคำขอ... ระยะยาว ได้แก่ ...หน่วยงานสามารถมีฐานข้อมูลการทำเกษตรขนาดใหญ่เพื่อคำนวณปริมาณสินค้าเกษตร ช่วงเวลาจำหน่าย นำมาวางแผนการตลาดเพื่อป้องกันราคาสินค้าตกต่ำ และการสูญเสียผลผลิตการเกษตร...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการทั้งทางตรงและทางอ้อมเพื่อนำไปวางแผนการลดต้นทุนในด้านต่างๆทั้งใน ระยะสั้นและระยะยาวและหากมีการวิเคราะห์ก็จะสามารถแสดงผลวิเคราะห์ให้เห็นได้อย่างชัดเจนในเชิงสถิติ (เช่น จำนวนตัวเลข/สัดส่วน/ร้อยละ) ซึ่งผลจากการวิเคราะห์จะสามารถนำไปสู่การกำหนดนโยบายหรือมาตรการในการลดต้นทุน (สอดคล้องกับข้อ 6.3.3)...
6.3.2 หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน		
		☒ โดยนวัตกรรมนั้น คือ ...Digital Transformation กำหนดให้มีระบบการลดกระดาษ หรือ Paper less ... โดยสามารถลดต้นทุน ได้อย่างไรระบุ ...ทำให้ลดต้นทุนการใช้กระดาษ และลดเครื่องพิมพ์ ประหยัดค่าใช้จ่ายไปได้มากกว่า 20% ในโรงพยาบาลทุกแห่งของจังหวัดพังงา ...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นถึงการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการสร้างนวัตกรรมของกระบวนการทำงานหลัก หรือกระบวนการทำงานที่มีผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อลดต้นทุนในการปฏิบัติงานและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (ข้อมูลที่นำเสนอเป็นเพียงกระบวนการสนับสนุนภายในองค์กร และไม่ชัดเจนว่าจะเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างไร)...
6.3.3 นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย (ระบุ)		

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/]การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ ...1. วิเคราะห์จัดเวทีจัดทำแผน และปรับปรุงข้อมูลแปลงการเกษตร เพื่อสามารถจัดทำแผนการผลิต และจำหน่ายได้ 2. ถ่ายทอดความรู้ให้เกษตรกรเน้นการบริหารจัดการเชื่อมโยงการตลาด 3. จัดประชุมการดำเนินงานคณะกรรมการกลุ่ม เครือข่าย 4. จัดตั้งกองทุนปุ๋ยแปลงใหญ่ผสมปุ๋ยเพื่อการจำหน่ายให้สมาชิก 5. จัดทำบัญชีรายรับรายจ่าย...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นว่าได้มีการนำเอาการวิเคราะห์ต้นทุนในข้อที่ 6.3.1 มากำหนดเป็นนโยบายหรือมาตรการในการลดต้นทุนในเรื่องใด...
		[/]การใช้เทคโนโลยี คือ ...ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม โดยการอุดหนุนทุนสำหรับกลุ่มวิสาหกิจ ที่มีความต้องการใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม ผ่านคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการพัฒนาจังหวัดพังงาสู่เมืองอัจฉริยะ (Smart City) ทางด้าน E-conomy (เกษตรและท่องเที่ยว) และให้ส่วนราชการแนะนำเทคโนโลยีเพื่อใช้ในพื้นที่ เช่น application FARMBOOK การปรับปรุงทะเบียนเกษตรกร / application phangnga smart travel...
		[/] ผ่าน
		[/]แบ่งปันทรัพยากร คือ ...1.การรวมกันซื้อปัจจัยการผลิต 2. การทำ MOU ร่วมกัน เช่น เพื่อการส่งต่อผู้ป่วย เพื่อการใช้งานร่วมกันของกลุ่มเกษตรกร ...
		[/] ผ่าน
6.3.4 หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้		
		[/]คือ ...ระบบส่งเสริมการเกษตรแปลงใหญ่ปี 2563... และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไรระบุ ...การใช้ระบบส่งเสริมแปลงใหญ่จังหวัดพังงา สามารถลดต้นทุนการปลูกพืชเศรษฐกิจ โดยในปี 2563 จังหวัดพังงามีจำนวนเกษตรแปลงใหญ่ พื้นที่รวม 16,885 ไร่ ในขณะที่จังหวัดระนอง มีพื้นที่ระบบแปลงใหญ่รวม 2,210 ไร่...
		[/] ผ่าน
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ		
6.4.1 หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ระบุ		
		[/]กระบวนการ คือ ...กระบวนการส่งเสริมการรับรองคุณภาพมาตรฐาน(GAP)

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ซึ่งเป็นกระบวนการผลิตสินค้าเกษตรตั้งแต่ต้นทางมีคุณภาพและได้มาตรฐานตามความต้องการของตลาด พัฒนาระบบการผลิตสินค้าเกษตรที่ปลอดภัยทั้งผู้ผลิต ผู้บริโภค และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนห่วงโซ่อุปทาน เกษตรกรมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและยั่งยืน เพื่อการพัฒนาจังหวัดพังงาสู่ เกษตรกรรมยั่งยืน...
		[/] ผ่าน
		[/] ตัวชี้วัด คือ ...ร้อยละของจำนวนแปลงเกษตรด้านพืชที่ได้รับรองมาตรฐานเกษตรปลอดภัย (GAP)...
		☐ ไม่ผ่าน ...ข้อมูลที่น่าเสนอเป็นตัววัดผลลัพธ์ของการดำเนินงานตามกระบวนการ (ผลลัพธ์สุดท้ายของกระบวนการ) ควรมีการกำหนดตัววัดในการติดตามควบคุมระหว่างการทำงานตามกระบวนการเพื่อให้สามารถคาดการณ์การกระบวนการ หรือทราบถึงปัญหาเพื่อแก้ไขหรือปรับแผนได้อย่างทันการณ์ นำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการตามตัวชี้วัดที่กำหนดมา ...
6.4.2 หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น		
		[/] ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ ...ร้อยละของจำนวนแปลงเกษตรด้านพืชที่ได้รับรองมาตรฐานเกษตรปลอดภัย (GAP) (สอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันในประเด็นเกษตรสร้างมูลค่า)... ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ ...กลุ่มประชากรหลักได้รับการตรวจคัดกรองเอชไอวีและซิฟิลิส... ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ ...จำนวนอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงาที่เพิ่มขึ้น (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 4.4.5 พัฒนาเครือข่ายองค์กรพัฒนาเมืองและชุมชน รวมทั้งกลุ่ม อาสาสมัคร ด้วยกลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในท้องถิ่น)... ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ ...ร้อยละของผู้เจ็บป่วยที่มีภาวะวิกฤติและฉุกเฉินเร่งด่วน (Level 1, 2) ในพื้นที่ทางทะเลได้รับดูแลในภาวะวิกฤติและฉุกเฉินที่รอดชีวิต (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการเสริมสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ประเด็น 4.1.7 สร้างความเป็นธรรมในการเข้าถึงบริการสาธารณสุข)...
		[/] ผ่าน
6.4.3 ในปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ โดยผลงานที่โดดเด่นนั้น		
		[/] คือ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...การขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ โดยมีทุเรียนสาธิตา และข้าวไร้ดอกข่าได้รับการขึ้นทะเบียน นอกจากนี้ยังผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน(GAP) ซึ่งเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าชุมชนอย่างยั่งยืน ... ส่งผลอย่างไรต่อยุทธศาสตร์ชาติ อธิบายโดยสรุป ...สำนักงานสภาเกษตรกร และกลุ่มผู้ปลูกทุเรียนสาธิตา และข้าวไร้ดอกข่า ได้ศึกษาถึงความเป็นไปได้ของสินค้าชุมชนทั้ง 2 ซึ่งมีเอกลักษณ์พิเศษเชื่อมโยงกับภูมิศาสตร์ได้จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลเพื่อขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ประกอบกับรัฐบาลมุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยการเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของผู้ประกอบการได้ทุกระดับ การขึ้นทะเบียนดังกล่าวจึงเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในด้านคุณภาพ กระบวนการผลิต และแหล่งที่มาสินค้า ส่งผลให้เป็นการพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น (local Economy) และสามารถผลักดันให้สินค้า GI ไทย เป็นที่รู้จัก เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าชุมชนอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันในประเด็นเกษตรสร้างมูลค่า ...
		[/] ผ่าน ...
6.4.4 หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน โดย		
		[/] มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้นคือ ...ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาจังหวัด... และจัดการโดยวิธีการ ...ส่งเสริมให้มีการวิเคราะห์โครงการในด้านผลลัพธ์ทั้งเชิงบวก เชิงลบ รวมถึงผลกระทบจากการดำเนินโครงการ โดยระบุไว้ในคำของบประมาณ เพื่อการพิจารณาก่อนการอนุมัติงบประมาณในการของบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการ ตลอดจนการสร้างกลไกการถ่ายทอดทิศทางการดำเนินการชี้แจงข่าวสารด้านต่างๆ ผ่านรายการสุขจังที่ฟังทางสถานีวิทยุ และทางสื่อโซเชียลมีเดีย ทุกวันพฤหัสบดี เพื่อการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องครบถ้วน นอกจากนี้ในปี 2564 ยังให้ทุกโครงการที่ได้รับงบประมาณดำเนินการประเมินความเสี่ยง ก่อนดำเนินการ ทั้งนี้ในแต่ละโครงการจะกำหนดตัวชี้วัดเพื่อวัดการดำเนินงาน กรณีผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จะมีคณะกรรมการติดตามเร่งรัดโครงการเพื่อลงตรวจสอบ ...
		[] ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นว่ามีการติดตามตัววัดของกระบวนการทำงานหลัก (หรือกระบวนการอื่นๆ) และสามารถวิเคราะห์หรือคาดการณ์ผลที่อาจจะเกิดขึ้น รวมทั้งความเสี่ยง ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อปฏิบัติงานหรือการให้บริการต่อประชาชน นอกจากนี้ยังต้องพิจารณาภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติ โดยมีการเตรียมความพร้อมการรับมือกับเพื่อลดความเสียหายดังกล่าว...
		[/] เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...สิ้นนามิ อุทกภัย อัคคีภัย ก่อการร้าย... มีการเตรียมความพร้อม คือ ...จังหวัดพังงามีการจัดทำแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Management : BCP) โดยแผนดังกล่าวประกอบด้วยแผนหลักของจังหวัด และแผนย่อยของหน่วยงานต่างๆ ตามบริบทของแต่ละสำนักงาน โดยประกอบด้วย คำสั่งแต่งตั้งคนธำรงงานเมื่อเกิดเหตุวิกฤติ การกำหนดหน้าที่ของบุคลากรแต่ละหน่วยมีหน้าที่อะไร การจัดหาสถานที่สำรอง เป็นต้น ทั้งนี้ นอกจากแผนดังกล่าว จังหวัดมีการการถอดบทเรียนจากชุมชนบ้านน้ำเค็มขยายสู่หมู่บ้านป้องกันภัยพิบัติ โดยทุกหมู่บ้านมีอาสาสมัคร/เครือข่าย พร้อมแผนป้องกัน และการรับมือเมื่อเกิดภัยพิบัติ...
		[/] ผ่าน