

ด่วนที่สุด

ที่ พง ๐๐๑๗.๕/ว ๑๕๐๗



ศาลากลางจังหวัดพังงา

ถนนพังงา – ทัพุด พง ๘๒๐๐๐

๑๗ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การจัดทำประเด็นปรับปรุงแก้ไขการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและประชุมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค

อ้างถึง หนังสือจังหวัดพังงา ด่วนที่สุด ที่ พง ๐๐๑๗.๕/ว ๑๒๔๖ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ที่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน จำนวน ๑ ชุด
๒. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ที่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดพังงา เชิญประชุมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินฯ เตรียมการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของส่วนราชการ ในวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔ นั้น

สืบเนื่องจากการประชุม ตามรายงานผลการประเมินฯ ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จังหวัดพังงามีประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุงตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ที่มีคะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน เพื่อเป็นการยกระดับค่าคะแนนการประเมินฯ จึงขอให้ส่วนราชการจัดทำประเด็นปรับปรุงแก้ไข รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ส่งให้จังหวัดภายในวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔ และขอเชิญหัวหน้าส่วนราชการและคณะทำงานฯ ประชุมดังนี้

- วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุมภูผา ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดพังงา เพื่อสรุปประเด็นการปรับปรุงแก้ไขตัวชี้วัดของการตอบแบบการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และซักซ้อมการตอบแบบวัด IIT EIT และ OIT

- วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุมภูผา ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดพังงา จัดเตรียมข้อมูลด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment – OIT)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายจำเริญ ทิพญพงศ์ธาดา)

ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

สำนักงานจังหวัดพังงา

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร./โทรสาร ๐ ๗๖๔๘ ๑๔๓๗

โทร.มท. ๖๗๓๓๓, ๖๗๓๕๕

อีเมล Phangnga-hr@hotmail.com

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ที่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ดังนี้

ข้อ	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	คะแนน	ประเด็นปรับปรุง/แก้ไข
1๑	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มีมาติดต่อดำเนินการตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (เป็นไปตามขั้นตอน / เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด)	๘๐.๖๙	
1๒	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มีมาติดต่อกันทุกๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๘๐.๐๖	
1๓	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ (มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าส่วนตัว พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง)	๘๔.๑๒	
ข้อ	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	คะแนน	ประเด็นปรับปรุง/แก้ไข
1๗	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	๖๗.๗๔	
1๒๒	หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน)	๗๖.๕๙	
ข้อ	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	คะแนน	ประเด็นปรับปรุง/แก้ไข
1๑๓	ท่านได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๘๓.๒๖	
1๑๔	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๗๙.๗๕	
1๑๕	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๘๐.๕๕	
ข้อ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนน	ประเด็นปรับปรุง/แก้ไข
1๒๐	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อมีทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๖๖.๕๙	
1๒๑	ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๘๓.๑๙	
1๒๓	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๕.๖๑	
1๒๔	หน่วยงานท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๘๑.๐๑	

ข้อ	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหามลพิษ	คะแนน	ประเด็นปรับปรุง/แก้ไข
๒๗	ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไขจนน้อยเพียงใด	๗๗.๕๘	
๒๘	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๘๓.๘๖	
๓๐	หากท่านพบเห็นแนวโน้มนโยบายการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร (สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้สะดวก/ สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้/ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา/ มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง)	๘๐.๘๑	

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EAT) ที่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ดังนี้

ข้อ	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนน	ประเด็นปรับปรุง/แก้ไข
E๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (เป็นไปตามที่กำหนด/ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด)	๘๓.๐๒	
E๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๘๔.๓๐	
E๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	๘๔.๒๕	
E๔	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๘๔.๐๐	
ข้อ	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนน	ประเด็นปรับปรุง/แก้ไข
E๖	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะ ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน/ มีช่องทางหลากหลาย)	๘๐.๓๑	
E๗	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารณควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๙.๙๐	
E๘	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๒.๔๔	
ข้อ	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	คะแนน	ประเด็นปรับปรุง/แก้ไข
E๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๒.๔๒	
E๑๒	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๒.๑๐	
E๑๔	หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๙.๖๑	
E๑๕	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๐.๖๓	