สำนักงาน ก.พ.

แนวทางการบริหารจัดการ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer Management Guideline)

ฉบับปรับปรุง
ตามมติคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ และ
วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓

คำนำ

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer Management Guideline) และให้ทุกส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเกี่ยวกับ GCIO ให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนด และให้ยกเลิกมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๔๑ เรื่อง การแต่งตั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer) ประจำกระทรวง ทบวง กรม และการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวง เฉพาะในส่วนของการแต่งตั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer) ประจำกระทรวง ทบวง กรม โดยให้ใช้แนวทางดังกล่าวแทน ในการนี้ สำนักงาน ก.พ. ได้จัดทำหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๓/ว ๓ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓ แจ้งกระทรวง กรม จังหวัด คณะกรรมการบริหารงานบุคคลของข้าราชการประเภทต่าง ๆ และหน่วยงานของรัฐทราบและถือปฏิบัติด้วยแล้ว

ต่อมา สำนักงาน ก.พ. ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรายงานการปรับปรุงรายละเอียดแนวทางฯ ในส่วนของการปรับองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer Committee : GCIO Committee) และการเพิ่มเติมองค์ประกอบของคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee : PCIO) การทบทวนมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ เรื่อง โครงการอบรมหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง โดยเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตร CIO จาก กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (เปลี่ยนชื่อเป็นกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม) เป็น สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) และการขอเพิ่มเติมบทบาทของ GCIO ระดับกระทรวง กรม และจังหวัด ในการเป็นผู้นำการปรับเปลี่ยนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการบริการของหน่วยงานในรูปแบบ Digital Transformation เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ยุคดิจิทัลอย่างเร่งด่วน โดยให้มีการผลักดัน ดำเนินการและสร้างความยั่งยืนในการปรับเปลี่ยนองค์กรด้วย

ในการนี้ คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓ ได้มีมติรับทราบและเห็นชอบตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ สำหรับค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และปีต่อ ๆ ไป ให้สำนักงาน ก.พ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามความเห็นของสำนักงบประมาณ ทั้งนี้ ให้สำนักงาน ก.พ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของกระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงคมนาคม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงแรงงาน สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

อนึ่ง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ และวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓ สำนักงาน ก.พ. จึงได้นำมติคณะรัฐมนตรีและความเห็นของหน่วยงานต่าง ๆ มารวบรวมไว้เป็นเอกสารฉบับเดียวกันเพื่อเผยแพร่ให้ข้าราชการ บุคลากรภาครัฐ ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ องค์กรกลางบริหารงานบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ได้นำไปอ้างอิงและประกอบการดำเนินงานต่อไป

สำนักงาน ก.พ.
ธันวาคม ๒๕๖๓

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
แนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer Management Guideline) ฉบับปรับปรุง ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ และ วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓	๑
ประเด็นการปรับปรุงแก้ไขมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ	๒๕
การดำเนินการและผู้รับผิดชอบเพื่อให้เป็นไปตาม แนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ	๓๐
ภาคผนวก	
หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๓๐๖๒๘ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่อง การดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer Management Guideline)	ก
หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๓๙๑๙๒ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer Management Guideline)	ข
หนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๓.๔/๕๒ ลงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง การดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer Management Guideline)	ค
หนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๓.๔/๑๙๘ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer Management Guideline)	ง
สรุปประเด็นความเห็นของหน่วยงานเพื่อนำไปประกอบการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	จ

แนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ
(Government Chief Information Officer Management Guideline)

ฉบับปรับปรุง ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ และ
วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓

ในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไปสู่การเป็นประเทศไทยที่มั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน บนหลักปรัชญาพอเพียง จำเป็นอย่างยิ่งที่ภาครัฐซึ่งเป็นแกนหลักในการพัฒนาประเทศ ต้องปรับตัวให้สอดรับกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งปรับกรอบความคิด พฤติกรรม วัฒนธรรมองค์กร วิธีการทำงาน และการให้บริการภาครัฐใหม่ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และนวัตกรรมมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุน ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล หรือการเป็นภาครัฐที่เชื่อมโยงเสมือนเป็นองค์กรเดียว และเป็นภาครัฐที่เปิดให้ภาคประชาชนและภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมการบริการและการทำงานให้กับชุมชน สังคม และประเทศ โดยภาครัฐเป็นฐานต่อยอดการพัฒนาและสร้างคุณค่าร่วมกันกับทุกภาคส่วน (Government as a Platform for Business and Citizen) อันจะนำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดร่วมกันตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐที่กำหนดให้ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูง เทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว อันมีระดับ Digital Government Maturity Model (Gartner) เป็นตัวชี้วัด รวมทั้งตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ที่มุ่งหมายสร้างภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนที่หลากหลาย

ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ ในฐานะผู้นำการปรับเปลี่ยนหน่วยงานสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จำเป็นต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับกลยุทธ์และองคาพยพของหน่วยงานให้มีความทันสมัย อันจะนำไปสู่การพัฒนาภาครัฐที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการและช่วยแก้ไขปัญหาที่แท้จริงของประชาชนผู้รับบริการ (Citizen-driven) การพัฒนาการบริการและการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความสะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยงและเป็นบูรณาการ การเพิ่มประสิทธิภาพการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะ การสร้างความเป็นธรรมให้กับสังคม และการสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างทุกภาคส่วน รวมทั้งเป็นภาครัฐที่มีการดำเนินงานบนพื้นฐานของความรับผิดชอบ ความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเปิดให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และนวัตกรรมมาใช้อย่างเต็มศักยภาพ

ในการนี้ เพื่อสร้างความชัดเจนในการปฏิบัติงานของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ และผู้ที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนการพัฒนาภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล อันจะก่อให้เกิดการประสานบูรณาการ และการเชื่อมต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้งในระดับภาครัฐในภาพรวม ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นอย่างเป็นองคาพยพเดียวกัน และก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระดับองค์กร (Digital Government Transformation) ตั้งแต่การกำหนดทิศทางและกลยุทธ์ในการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล การปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการและการทำงานภาครัฐให้ทันสมัย และการเปลี่ยนแปลงกระบวนการและการจัดองค์กรอย่างพลิกโฉม ซึ่งจะสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ผู้รับบริการ และผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและระหว่างประเทศ จึงกำหนดแนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐไว้ ดังนี้

ส่วนที่ ๑
บททั่วไป

๑. ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ หรือ Government Chief Information Officer เรียกโดยย่อว่า GCIO เป็น ผู้สนับสนุนการขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Transformation in Chief) ตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ รวมถึงนโยบายและแผนที่คณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติตามความเห็นของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมีบทบาทในการบูรณาการและนำเทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และนวัตกรรม เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์องค์กร นำการพัฒนาการบริการและปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของรัฐ (Business and Operating Model) ให้มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ สอดรับกับบริบททางเศรษฐกิจและสังคมรวมถึงความต้องการและวิถีชีวิตของประชาชนและผู้รับบริการ จัดระเบียบองค์กร กระบวนการทำงาน ข้อมูล และเทคโนโลยีภาครัฐ ให้มีลักษณะเปิดกว้าง กะทัดรัดเป็นบูรณาการเชื่อมโยงกันแบบไร้รอยต่อ มีการแบ่งปันและใช้ประโยชน์ร่วมกันรวมทั้งพัฒนาระบบนิเวศและวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาที่ต่อเนื่องและยั่งยืน บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล ความมั่งคงปลอดภัย และความเป็นส่วนบุคคล

ส่วนที่ ๒
รูปแบบและความสัมพันธ์

๒. GCIO ประกอบด้วย ๔ ระดับ แต่ละระดับมีบทบาทในการขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

ก. **คณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ** หรือ Government Chief Information Officer Committee เรียกโดยย่อว่า GCIO Committee มีบทบาทเป็น "ผู้สนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายและแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติ (Execution)"

ข. **ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกระทรวง** หรือ Ministry Chief Information Officer เรียกโดยย่อว่า MCIO มีบทบาทเป็น "ผู้ประสานสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกระทรวง"

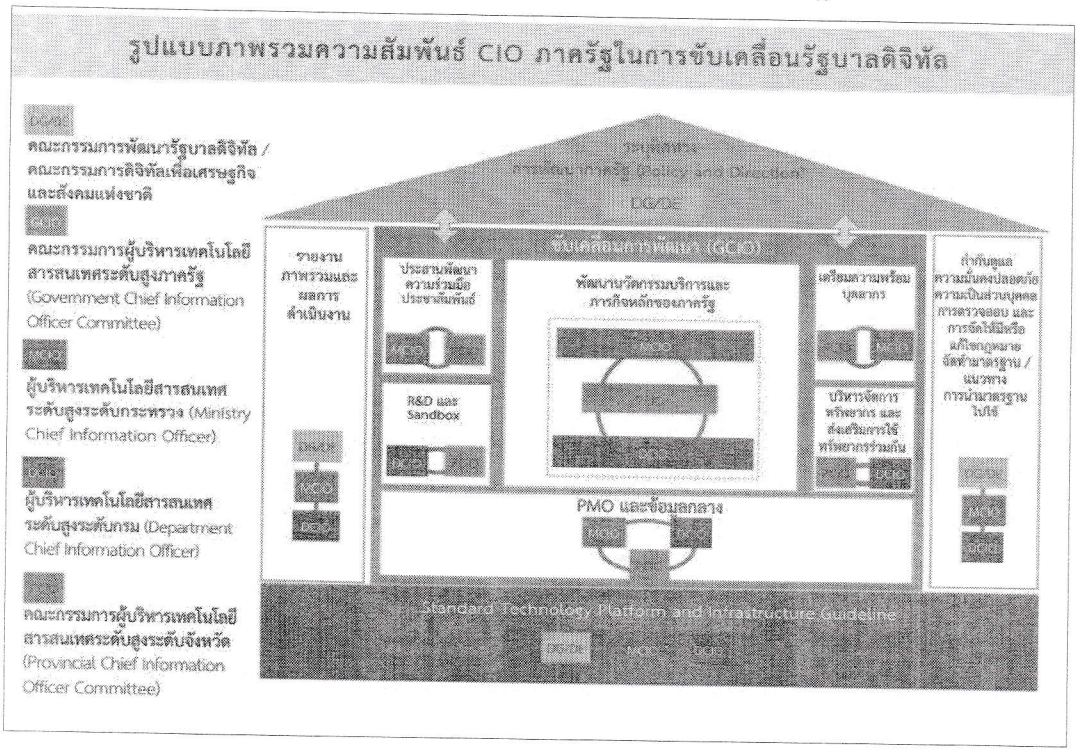
ค. **ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกรม** หรือ Department Chief Information Officer เรียกโดยย่อว่า DCIO มีบทบาทเป็น "ผู้ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับกรม"

ง. **คณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด** หรือ Provincial Chief Information Officer Committee เรียกโดยย่อว่า PCIO Committee มีบทบาทเป็น "ผู้เอื้ออำนวยการพัฒนาจังหวัดดิจิทัลและเมืองอัจฉริยะและสร้างบริการสาธารณะระดับจังหวัดที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการที่แท้จริงของประชาชนและผู้รับบริการ"

๓. GCIO แต่ละระดับ ประสานและทำงานร่วมกันอย่างเป็นเครือข่ายเพื่อนำนโยบายด้านดิจิทัลของประเทศ มาดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติ (Execution) โดยมีรูปแบบความสัมพันธ์และ

ความเกี่ยวเนื่องกับคณะกรรมการระดับชาติในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบในภาพรวม ตามภาพที่ ๑ และ ๒

ภาพที่ ๑ ความสัมพันธ์ของบุคคลและองค์คณะที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวม



ภาพที่ ๒ ขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของ GCIO และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ภาพรวมบทบาท CIO ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศ

ขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ	DG/DE	GCIO	MCIO	DCIO	PCIO
1. การจัดทำกลยุทธ์ เป้าหมาย แนวทางสำหรับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของส่วนราชการ จัดทำแผนงานโครงการ งบประมาณ บริหารจัดการโครงการ	A	C	C/I	R	I/R
2. การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน	C	A	I	R	R
3. การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรภาครัฐ	C	A/R	R	R	I
4. การพัฒนาบริการและการทำงานของภาครัฐให้ทันสมัย	C	A	I	R	I/R
5. การประสาน พัฒนาความร่วมมือในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	C/R	A/C	R	I	R
6. การศึกษาวิจัยเพื่อสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมบริการและการทำงานภาครัฐ	A	C	C/I	R	R
7. การปรับกรอบความคิด สร้างการยอมรับเชิงนโยบาย เตรียมความพร้อมและพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล	A	C	R	I	R
8. การบริหารจัดการและนำข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	C	A/C	R	R	I/R
9. การพัฒนาระบบงาน ข้อมูล และโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของหน่วยงาน	A	C	R	R	I
10.การจัดทำมาตรฐาน มาตรการเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	A/R	C	-	-	-
11.การกำกับดูแลดิจิทัลของส่วนราชการให้เป็นตามหลักธรรมาภิบาล กำกับดูแลความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy)	A	I	R	R	I
12.การบริหารจัดการความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงรวมทั้งแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	C	A	R	R	I
13.การติดตามรายงานผลการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	A/R	I	R	R	I

A = Accountable ; R = Responsible ; C = Coach/Consult ; I = Inform

๔. MCIO หรือ DCIO ตามข้อ ๒.ข. และ ๒.ค. อาจตั้ง คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลระดับกระทรวง หรือคณะทำงานเทคโนโลยีดิจิทัลระดับกรม แล้วแต่กรณี เพื่อช่วยปฏิบัติงาน ด้วยก็ได้

คณะกรรมการหรือคณะทำงานตามวรรคหนึ่ง มี MCIO หรือ DCIO เป็นประธาน และมีผู้ช่วย GCIO เป็นเลขานุการ

ส่วนที่ ๓
การตั้งและมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ

๕. ให้มีการตั้งและมอบหมายหน้าที่ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ ดังนี้

ก. คณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ ให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตั้งคณะอนุกรรมการขึ้นมาคณะหนึ่ง มีองค์ประกอบและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่ ก.พ. กำหนด

ข. ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐระดับกระทรวง ให้กระทรวงทุกกระทรวง และหน่วยงานของรัฐที่เทียบเท่า กำหนดให้มี MCIO ขึ้น โดยให้หัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวงหรือเทียบเท่า ปฏิบัติหน้าที่ MCIO โดยตำแหน่ง

ในกรณีเห็นสมควร หัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวง หรือเทียบเท่า อาจตั้งรองหัวหน้าส่วนราชการ ผู้บริหารส่วนราชการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ผู้ซึ่งมีคุณสมบัติตามที่กำหนดให้ปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวแทน ก็ได้

คุณสมบัติและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของ MCIO ให้เป็นไปตามที่ ก.พ. กำหนด

ค. ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐระดับกรม ให้ส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกรม และหน่วยงานของรัฐเทียบเท่า ทุกหน่วยงาน กำหนดให้มี DCIO ขึ้น โดยให้หัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกรม หรือเทียบเท่า ปฏิบัติหน้าที่ DCIO โดยตำแหน่ง

ในกรณีเห็นสมควร หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม หรือเทียบเท่า อาจตั้งรองหัวหน้าส่วนราชการ ผู้บริหารส่วนราชการ ผู้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการระดับสูง ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ผู้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการ) หรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ผู้ซึ่งมีคุณสมบัติตามที่กำหนดให้ปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว แทน ก็ได้

คุณสมบัติและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของ DCIO ให้เป็นไปตามที่ ก.พ. กำหนด

ง. คณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด ให้ทุกจังหวัดตั้งคณะกรรมการคณะหนึ่ง มีองค์ประกอบและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่ ก.พ. กำหนด

กรณีตามข้อ ข. และ ค. หากหัวหน้าส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐใด จะมอบหมายบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะ GCIO ให้บุคคลหนึ่งบุคคลใด ผู้มีคุณสมบัติตามที่กำหนดปฏิบัติหน้าที่แทน หากส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้น ยังไม่มีบุคคลผู้มีคุณสมบัติตามที่กำหนด ให้มอบหมายผู้ที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงที่สุด ปฏิบัติหน้าที่ ไปก่อนได้ แล้วให้เร่งพัฒนาและจัดเตรียมบุคคลให้มีคุณสมบัติเหมาะสม ต่อไป

ส่วนที่ ๔
การเพิ่มพูนประสิทธิภาพและเสริมสร้างแรงจูงใจ

๖. เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพและเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับ GCIO อนุกรรมการสามัญประจำกระทรวง (อ.ก.พ.กระทรวง) หรือ อนุกรรมการสามัญประจำกรม (อ.ก.พ. กรม) แล้วแต่กรณี พิจารณากำหนดสัดส่วนการปฏิบัติงานในภารกิจประจำและภารกิจที่ได้รับมอบหมายในฐานะ GCIO รวมถึงการเสริมสร้างแรงจูงใจและโอกาสความก้าวหน้า เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของ MCIO และ DCIO ทั้งนี้ ให้คำนึงถึงหลักคุณธรรม ผลของงาน ธรรมาภิบาล และคุณลักษณะของผู้รับมอบหมาย ประกอบด้วย

แนวทางการกำหนดสัดส่วนงานและแนวทางการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) กำหนด

๗. ให้มีการจัดการพัฒนา MCIO และ DCIO อย่างต่อเนื่อง โดยให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) รับผิดชอบจัดการฝึกอบรมหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ เรียกโดยย่อว่า "หลักสูตร GCIO" โดยให้นำทักษะด้านดิจิทัลของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ ที่ ก.พ. กำหนดมาใช้เป็นกรอบการออกแบบหลักสูตร และให้มีการพัฒนาความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรกับหน่วยงานภาคเอกชนและมหาวิทยาลัยชั้นนำทั้งในและต่างประเทศด้วย ในการนี้ กรณีเห็นสมควรอาจจัดให้มีหลักสูตรเตรียมผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประจำกระทรวง กรม (Pre-course) ด้วย ก็ได้

ในการสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของ GCIO ให้มีหลักสูตรฝึกอบรมสำหรับการพัฒนาผู้ช่วยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ ให้มีกรอบความคิดและทักษะที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินบทบาทสนับสนุน GCIO ในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ด้วย

ทักษะด้านดิจิทัลของผู้ช่วยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ ตามวรรคสองให้เป็นไปตามที่ ก.พ. กำหนด

เพื่อให้การจัดการพัฒนา GCIO และผู้ช่วย GCIO ได้มาตรฐานและเกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รับผิดชอบการรับรองกรอบหลักสูตร GCIO และผู้ช่วย GCIO ตามวรรคหนึ่งและวรรคสอง รวมทั้งติดตาม ประเมินผล และให้คำแนะนำการปรับปรุงหลักสูตรและแนวทางการพัฒนาให้เหมาะสมกับบริบทและกลุ่มเป้าหมายการพัฒนา ในการนี้ อาจจัดให้มีคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิช่วยพิจารณาและกลั่นกรองหลักสูตรด้วย ก็ได้

อนึ่ง ในระหว่างที่กรอบหลักสูตร GCIO และผู้ช่วย GCIO ยังไม่ได้รับการรับรองตามวรรคสี่ ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จัดการฝึกอบรมหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ ไปพลางก่อน

๘. เพื่อให้มีการติดต่อ ประสานงาน บูรณาการ และเชื่อมโยงการทำงานระหว่าง GCIO ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รับผิดชอบการสร้างชุมชนเครือข่าย (GCIO Community) สำหรับการพัฒนาความร่วมมือ การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และการทำงานร่วมกันระหว่าง GCIO ด้วยกันเอง การสร้างเครือข่าย

การทำงานกับภาคส่วนต่าง ๆ รวมทั้งแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในการนี้ อาจจัดให้มีการประชุม GCIO เป็นรายไตรมาส หรือตามที่เห็นสมควรด้วย ก็ได้

ส่วนที่ ๕
ทีมสนับสนุนการปฏิบัติงาน

๙. ในการปฏิบัติหน้าที่ของ GCIO ให้มีทีมสนับสนุนการปฏิบัติงาน ดังนี้

ก. ที่ปรึกษาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ

ข. ผู้ช่วยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ

ค. ผู้ปฏิบัติงานสนับสนุนผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ

ในการจัดทีมสนับสนุนการปฏิบัติงาน GCIO ตามวรรคหนึ่ง ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐพิจารณาเหตุผลความจำเป็นตามเป้าหมาย สถานะความพร้อมและพัฒนาการด้านดิจิทัลของหน่วยงาน รูปแบบการดำเนินงาน รวมถึงความต้องการกำลังคนผู้ปฏิบัติงาน ในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ในแต่ละช่วงเวลา ประกอบด้วย

คุณสมบัติและบทบาทผู้ช่วย GCIO และคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงานสนับสนุน GCIO ตามวรรคหนึ่งข้อ ข. และ ค. ให้เป็นไปตามที่ ก.พ. กำหนด

๑๐. เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของ GCIO ให้ คณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ (คพร.) พิจารณาสนับสนุนกรอบอัตรากำลังพนักงานราชการศักยภาพสูง ให้ส่วนราชการ เพื่อทำหน้าที่เป็น “ที่ปรึกษา GCIO” ตามข้อ ๙.ก. ดังนี้

ก. ที่ปรึกษา MCIO อาจจัดสรรกรอบอัตราพนักงานราชการศักยภาพสูง ไม่เกิน ๒ อัตรา

ข. ที่ปรึกษา DCIO อาจจัดสรรกรอบอัตราพนักงานราชการศักยภาพสูง ไม่เกิน ๑ อัตรา

ในการจ้างพนักงานราชการศักยภาพสูงมาปฏิบัติงานในแต่ละช่วงเวลา ให้ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณาเหตุผลความจำเป็น ปริมาณงาน ความคุ้มค่าเชิงภารกิจของรัฐ และวิถีการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในสายงานที่เกี่ยวข้อง ด้วย โดยภารกิจที่จะจ้างพนักงานราชการดังกล่าว จะต้องไม่ซ้ำซ้อนกับภารกิจหลักของส่วนราชการตามที่คณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ (คพร.) ได้มีมติอนุมัติกรอบอัตรากำลังไว้แล้ว ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการจ้างพนักงานราชการศักยภาพสูงให้เป็นไปตามประกาศ คพร. ในเรื่องนั้น ๆ

๑๑. เพื่อให้ที่ปรึกษา GCIO สามารถปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดในการขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามข้อ ๙.ก. ให้ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รับผิดชอบการจัดทำแนวทางการใช้ประโยชน์จากที่ปรึกษาเพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน จัดให้มีการสื่อสารและสร้างความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับทิศทาง นโยบาย เป้าหมาย และแนวทางในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล พัฒนารูปแบบการจ้างงานที่ยืดหยุ่น หลากหลาย สอดคล้องกับวิถีการทำงานของกลุ่มบุคคล รวมทั้งวางระบบการกำกับตรวจสอบการปฏิบัติงานของที่ปรึกษา GCIO ให้เป็นไปบนหลักธรรมาภิบาล

ในการนี้ อาจจัดให้มีการจัดทำบัญชีรายชื่อที่ปรึกษา GCIO เพื่อเป็นฐานข้อมูลอ้างอิงสำหรับส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ในการสรรหาและคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติและคุณลักษณะที่เหมาะสมมาทำหน้าที่ ที่ปรึกษา GCIO โดยอาจกำหนดให้มีข้อมูลตารางความรับผิดชอบของที่ปรึกษาที่ระบุช่วงเวลาที่สามารถทำงานได้และข้อมูลประวัติการทำงานในโครงการต่าง ๆ ไว้ด้วย

เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงบัญชีรายชื่อที่ปรึกษา GCIO ตามวรรคสอง ให้เป็นปัจจุบัน ให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ ที่มีการจ้างบุคคลหรือพนักงานราชการศักยภาพสูงทำหน้าที่เป็น "ที่ปรึกษา GCIO" รายงานผลการปฏิบัติงานของที่ปรึกษาให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทราบปีละ ๑ ครั้ง ทั้งนี้ หากระยะเวลาการจ้างบุคคลหรือพนักงานราชการศักยภาพสูง น้อยกว่า ๑ ปี ให้รายงานเมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้าง

แนวทางการเพิ่มพูนประสิทธิภาพที่ปรึกษา GCIO ตามวรรคหนึ่ง และวรรคสองและรูปแบบการรายงานตามวรรคสาม ให้เป็นไปตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กำหนด

๑๒. เพื่อให้มีผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐที่มีความเพียงพอทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ให้ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ร่วมกับสำนักงาน ก.พ. ศึกษาและจัดทำแนวทาง รูปแบบ และระบบการบริหารและพัฒนากำลังคนผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ โดยพิจารณาให้ครอบคลุมการดึงดูดผู้มีศักยภาพและรักษาคนดีคนเก่งไว้ในระบบ การสร้างช่องทางการนำบุคลากรเข้าสู่ระบบราชการที่หลากหลาย การพัฒนาสิ่งจูงใจที่ดี การเคลื่อนย้ายกำลังคน และการเพิ่มพูนทักษะและความสามารถ (Up-skill และ Re-skill) ด้วย

ระยะเริ่มต้น หากส่วนราชการใด จะกำหนดให้มีพนักงานราชการศักยภาพสูงทำหน้าที่ "ผู้ปฏิบัติงานสนับสนุน" ตามข้อ ๙.ค. ให้นำกรอบอัตรากำลังพนักงานราชการที่มีอยู่เดิมของส่วนราชการตามที่ คพร. อนุมัติ รอบที่ ๔ มาใช้ก่อน หากมีความจำเป็นต้องจัดให้มีพนักงานราชการเพิ่มเติม ให้จัดทำคำขอกรอบอัตรากำลังพนักงานราชการเสนอ คพร. ต่อไป โดยให้พิจารณาเหตุผลความจำเป็น ปริมาณงาน ความคุ้มค่าเชิงภารกิจของรัฐ รวมทั้งวิถีการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในสายงานที่เกี่ยวข้อง ในการจ้างพนักงานราชการพิเศษ มาปฏิบัติงานในฐานะทีมสนับสนุน GCIO ในแต่ละช่วงเวลา ด้วย ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการจ้างพนักงานราชการศักยภาพสูงให้เป็นไปตามประกาศ คพร. ในเรื่องนั้น ๆ

๑๓. เพื่อประโยชน์ในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ อาจนำรูปแบบและวิธีการทำงานแนวใหม่ที่นำภาคเอกชน และหรือ ผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกภาครัฐ และภาคส่วนต่าง ๆ ที่มีส่วนงานเกี่ยวเนื่องกับภาคราชการ มาร่วมดำเนินงานแบบพันธมิตร และส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนหรือใช้ทรัพยากรรวมทั้ง Service platform ร่วมกัน ให้มากขึ้นด้วย ในการนี้ ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นผู้ให้คำปรึกษาแนะนำส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ในการดำเนินงานดังกล่าว

นอกจากนี้ ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ อาจขอให้สำนักงาน ก.พ. นำ "โครงการพัฒนานักยุทธศาสตร์เพื่อการปฏิรูปประเทศเชิงบูรณาการ" หรือจัดให้มีการแลกเปลี่ยนบุคลากรภายในภาครัฐเองและระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน มาสนับสนุนการดำเนินงานของ GCIO ด้วย

ส่วนที่ ๖
อื่น ๆ

๑๔. ให้ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer) ประจำกระทรวง ทบวง กรม ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในวันก่อนที่แนวทางนี้จะใช้บังคับ ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปจนกว่าจะมีการตั้งและมอบหมาย GCIO ตามแนวทางนี้

๑๕. การใดที่อยู่ระหว่างดำเนินการของ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง หรือ CIO ประจำกระทรวง กรม ที่ตั้งโดยอาศัยมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๔๑ เรื่อง การแต่งตั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer) ประจำกระทรวง ทบวง กรม และการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวง การดำเนินการต่อไป ให้ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงประจำกระทรวง หรือประจำกรม ดังกล่าว ดำเนินการร่วมกับ GCIO ให้แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด

๑๖. กรณีที่กฎหมายหรือคณะรัฐมนตรี เคยกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติ หรือวิธีการที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer) ประจำกระทรวง ทบวง กรม ที่ตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๔๑ เรื่อง การแต่งตั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer) ประจำกระทรวง ทบวง กรม และการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวง หรือมอบหมายให้ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงประจำกระทรวง ทบวง กรม เป็นผู้ปฏิบัติ ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ดำเนินการตามกฎหมายหรือมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวต่อไปเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับแนวทางที่กำหนดข้างต้น

๑๗. กรณีที่มีเหตุผลความจำเป็นที่ไม่อาจปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดข้างต้นได้ หรือกรณีมีปัญหาที่ต้องวินิจฉัยชี้ขาด ให้ คณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (GCIO Committee) พิจารณากำหนดแนวทางการดำเนินงานหรือวินิจฉัยชี้ขาด

องค์ประกอบและคุณสมบัติ บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (GCIO) คุณสมบัติและบทบาทของผู้ช่วย GCIO และ คุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงานสนับสนุน GCIO ที่ ก.พ. กำหนด

องค์ประกอบและคุณสมบัติ บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (GCIO) คุณสมบัติและบทบาทของผู้ช่วย GCIO และ คุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงานสนับสนุน GCIO ที่ ก.พ. กำหนด

เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการและเพื่อความชัดเจนในการดำเนินงานของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer : GCIO) ในการขับเคลื่อนการพัฒนาภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ก.พ. จึงมีมติให้กำหนดองค์ประกอบและคุณสมบัติ หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ คุณสมบัติของผู้ช่วย GCIO และผู้ปฏิบัติงานสนับสนุน GCIO ดังนี้

๑. **ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer : GCIO)** ประกอบด้วย

ก. องค์ประกอบและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer Committee : GCIO Committee)

ข. คุณสมบัติและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกระทรวง (Ministry Chief Information Officer : MCIO)

ค. คุณสมบัติและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับกรม (Department Chief Information Officer : DCIO)

ง. องค์ประกอบและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee : PCIO Committee)

๒. **ผู้ช่วยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Chief Information Officer Assistant)** ประกอบด้วย

ก. คุณสมบัติและบทบาทของผู้ช่วยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกระทรวงกรม (Ministry and Department Chief Information Officer Assistant)

ข. คุณสมบัติและบทบาทของผู้ช่วยคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee Assistant)

๓. **ผู้ปฏิบัติงานสนับสนุนผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer's Staffs)** ประกอบด้วย

ก. คุณสมบัติผู้ปฏิบัติงานสนับสนุนคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Committee's staff)

ข. คุณสมบัติผู้ปฏิบัติงานสนับสนุนผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกระทรวงกรม (Ministry and Department Chief Information Officer's staff)

ค. คุณสมบัติผู้ปฏิบัติงานสนับสนุนคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee's staff)

๑. ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer : GCIO)

ก. องค์ประกอบและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer Committee : GCIO Committee)

องค์ประกอบ
"คณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ" (GCIO Committee) จัดตั้งขึ้นในฐานะอนุกรรมการภายใต้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วย ๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธาน ๒. ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นกรรมการ ๓. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์เป็นที่ประจักษ์ในวงการ เป็นกรรมการ ๔. ผู้แทนคณะกรรมการรัฐบาลดิจิทัล เป็นกรรมการ ๕. ผู้แทนคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นกรรมการ ๖. ผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ. และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงบประมาณ เป็นกรรมการ ๗. ผู้แทนผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกระทรวงและระดับกรมที่ได้รับการคัดเลือกตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด เป็นกรรมการ ๘. ผู้แทนคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีระดับสูงจังหวัด เป็นกรรมการ ๙. เจ้าหน้าที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นกรรมการและเลขานุการร่วม ๑๐. เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เป็นกรรมการและเลขานุการร่วม
บทบาท
เป็น **ผู้สนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายและแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติ** โดยการให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับทิศทางเป้าหมาย และแนวทางในการสร้างความสอดคล้องเชิงนโยบาย การปฏิบัติการ และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีภาครัฐ บริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน รวมทั้งแก้ไขปัญหาในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาที่ตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชนและผู้รับบริการ และเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับระบบเศรษฐกิจ สร้างความมั่นคงให้กับสังคม และสร้างการพัฒนาที่ยั่งยืน

หน้าที่ความรับผิดชอบ
(๑) ให้คำปรึกษาแนะนำหน่วยงานของรัฐ เกี่ยวกับการจัดทำกลยุทธ์ เป้าหมาย แนวทาง รวมถึงแผนงานการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Roadmap) ที่สร้างความสอดคล้องเชิงนโยบาย การปฏิบัติการ และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีภาครัฐ เพื่อการพัฒนาประเทศด้านต่าง ๆ บนหลักความสมดุลและการใช้ทรัพยากรร่วมกัน (๒) ให้ข้อเสนอแนะหรือคำแนะนำสถาปัตยกรรมองค์กรภาครัฐ (Government Enterprise Architecture: GEA) รวมทั้งบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน (๓) ส่งเสริม สนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำในการพัฒนาความร่วมมือด้านดิจิทัลของทุกภาคส่วน โดยการนำเทคโนโลยีด้านดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์เพื่อยกระดับความสามารถ และศักยภาพด้านดิจิทัล ตลอดจนผลักดันให้เกิดการสรรสร้างนวัตกรรมของประเทศ รวมทั้งเสนอแนะนโยบายและแนวทางการเจรจาและพัฒนาความร่วมมือด้านดิจิทัลระหว่างประเทศ (๔) เสนอแนะและให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับทิศทางและแนวทางการพัฒนาระบบงาน ข้อมูล และโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ที่รองรับการประสานและเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลระหว่างหน่วยงานและการต่อยอดพัฒนานวัตกรรมบริการ รวมทั้งให้การส่งเสริมสนับสนุน การเปิดเผย บูรณาการ เชื่อมโยง บริหารจัดการ พร้อมทั้งนำข้อมูล และข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ เพื่อการตัดสินใจ การทำงาน และการพัฒนาบริการภาครัฐที่สร้างคุณค่าและประโยชน์ในด้านเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ (Open, Connected, and Data-Driven) (๕) เสนอแนะคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง ในการจัดทำ ปรับปรุง หรือยกเลิกมาตรฐานและมาตรการเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมถึงให้คำแนะนำหน่วยงานต่าง ๆ เกี่ยวกับการกำกับดูแลความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งการปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ต่อเนื่องและยั่งยืน (๖) ติดตามสถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ให้ข้อมูลความต้องการของผู้ใช้ และจัดทำรายงานเสนอต่อคณะรัฐมนตรี คณะกรรมการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำ ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ทั้งนี้เพื่อการพัฒนาไปสู่เป้าหมายที่ต่อเนื่องและยั่งยืน (๗) ส่งเสริม สนับสนุน และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการพัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ และการสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกันอย่างยั่งยืน รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการพัฒนากรอบความคิดและทักษะด้านดิจิทัล การพัฒนาระบบนิเวศและวัฒนธรรมองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ต่อเนื่องและยั่งยืน (๘) ปฏิบัติภารกิจอื่นตามที่กำหนดหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

ข. คุณสมบัติและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ระดับกระทรวง (Ministry Chief Information Officer : MCIO)

คุณสมบัติ

ผู้ที่จะได้รับการมอบหมายเป็นผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ระดับกระทรวง จะต้องมีคุณสมบัติอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้

๑. เป็น หัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกระทรวง หรือหัวหน้าหน่วยงานของรัฐเทียบเท่า หรือ

๒. เป็น ผู้ที่หัวหน้าส่วนราชการส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกระทรวง หรือหัวหน้าหน่วยงานของรัฐเทียบเท่ามอบหมาย ผู้ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังนี้

๒.๑. เป็น ผู้บริหารส่วนราชการผู้ดำรงตำแหน่งหนึ่งตำแหน่งใดที่มีอยู่แล้ว ดังนี้

ก. รองหัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกระทรวง (ตำแหน่งประเภทบริหาร ระดับสูง) หรือ

ข. ผู้ตรวจราชการกระทรวง (ตำแหน่งประเภทบริหาร ระดับสูง) หรือ

ค. ที่ปรึกษาของส่วนราชการ (ตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับทรงคุณวุฒิ) หรือ

ง. ผู้ดำรงตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าข้อ ก. ข. หรือ ค. และ

๒.๒. เป็น ผู้มีความสามารถ ดังนี้

ก. มีความเข้าใจบทบาท ภารกิจ กระบวนงาน และบริการของหน่วยงานระดับกระทรวงทั้งในเชิงกว้างและลึกเป็นอย่างดี และ

ข. มีความเข้าใจในเรื่องดิจิทัล และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างสรรค์นวัตกรรม หรือมีความสนใจที่จะพัฒนาตนเอง เพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และ

๒.๓. เป็น ผู้ผ่านการอบรมหลักสูตร GCIO ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จัดดำเนินการ หรือหลักสูตรใด ๆ ที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พิจารณากำหนดให้เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเสมือนได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร GCIO ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หากยังไม่เคยผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าวมาก่อน จะต้องเข้ารับการฝึกอบรมภายในระยะเวลา ๑ ปี หรือในโอกาสแรกที่สามารถเข้ารับการฝึกอบรมได้นับจากวันที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ระดับกระทรวง

บทบาท

เป็น **ผู้ประสานสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกระทรวง** โดยเสนอแนะเป้าหมายและทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับกระทรวงที่ชัดเจน ประสานเชื่อมโยง พัฒนาความร่วมมือ กำกับดูแลเทคโนโลยี (รวมทั้งข้อมูล) ภายในกระทรวงให้มีความมั่นคงปลอดภัย ได้มาตรฐาน และคำนึงถึงความเป็นส่วนบุคคล รวมทั้งติดตามสถานการณ์เพื่อการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมาย และเป็นไปบนพื้นฐานหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน และเพื่อการพัฒนาที่ต่อเนื่องและยั่งยืน

หน้าที่ความรับผิดชอบ
(๑) เสนอแนะเป้าหมายและแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับกระทรวง กำกับการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของกระทรวง (Ministry Enterprise Architecture) รวมทั้งบูรณาการแผนงาน โครงการ งบประมาณ และทรัพยากร เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน (๒) ประสานและพัฒนาความร่วมมือด้านดิจิทัลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกกระทรวง เพื่อการเชื่อมโยงการบริการ การทำงาน และข้อมูลระหว่างหน่วยงานแบบอัตโนมัติ รวมทั้งการพัฒนาและยกระดับศักยภาพด้านดิจิทัลของกระทรวง รวมทั้งเป็นผู้แทนกระทรวงในการประชุม เจรจาแลกเปลี่ยนความร่วมมือ ตลอดจนประสานการดำเนินงานด้านดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ (๓) ส่งเสริม สนับสนุนการบูรณาการและบริหารจัดการข้อมูลกลางของกระทรวง ให้มีคุณภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และเปิดให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความเป็นส่วนบุคคล รวมทั้งเชื่อมโยงและนำข้อมูลรวมทั้งข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการตัดสินใจ การพัฒนานวัตกรรมการบริการและการทำงาน ทั้งนี้เพื่อการสร้างคุณค่าร่วมกันกับทุกภาคส่วน (Open, Connected, and Data-Driven) (๔) กำกับดูแล และให้คำปรึกษาแนะนำการพัฒนาระบบงาน ข้อมูล และโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน มีประสิทธิภาพ เชื่อมโยง เป็นบูรณาการไม่ซ้ำซ้อน สามารถนำมาต่อยอด และใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ (๕) กำกับติดตามการพัฒนาดิจิทัลภายในกระทรวงให้เป็นตามหลักธรรมาภิบาล กำหนดแนวทางการใช้มาตรฐานด้านดิจิทัลภาครัฐระดับกระทรวง กำกับดูแลความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) และบริหารจัดการความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งจัดให้มีหรือปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ต่อเนื่องและยั่งยืน (๖) สำรวจและติดตามสถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง และรายงานให้คณะกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงทีและเพื่อการพัฒนาต่อยอดที่ยั่งยืน (๗) ปรับกรอบความคิด (Mindset) และสร้างการยอมรับเชิงนโยบายในการปรับรูปแบบการบริการและการทำงานของหน่วยงานและสื่อสารถ่ายทอดให้ทราบโดยทั่วกัน รวมทั้งกำหนดแนวทาง และสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมและมีทักษะด้านดิจิทัลในการปฏิบัติงาน การพัฒนานวัตกรรม และการทำงานร่วมกัน พัฒนาระบบนิเวศและวัฒนธรรมองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาที่ต่อเนื่องและยั่งยืน (๘) ปฏิบัติภารกิจอื่นตามที่กำหนดหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

ค. คุณสมบัติและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับกรม (Department Chief Information Officer : DCIO)

คุณสมบัติ

ผู้ที่จะได้รับการมอบหมายเป็นผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ระดับกรม จะต้องมีคุณสมบัติอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้

๑. เป็น หัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกรม หรือหัวหน้าหน่วยงานของรัฐเทียบเท่า หรือ

๒. เป็น ผู้บริหารส่วนราชการ ผู้ซึ่งหัวหน้าส่วนราชการส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกรม หรือหัวหน้าหน่วยงานของรัฐเทียบเท่ามอบหมาย ผู้ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังนี้

๒.๑. เป็น ผู้ดำรงตำแหน่งหนึ่งตำแหน่งใดที่มีอยู่แล้ว ดังนี้

ก. รองหัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกรม หรือ

ข. ผู้ดำรงตำแหน่งประเภทบริหาร หรือ

ค. ผู้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับทรงคุณวุฒิ หรือ

ง. ผู้ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจราชการกรม (ตำแหน่งประเภทอำนวยการ ระดับสูง) หรือ

จ. ตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าข้อ ก. ข. ค. และ ง. และ

๒.๒. เป็นผู้มีความสามารถ ดังนี้

ก. มีความเข้าใจบทบาท ภารกิจ กระบวนงาน และบริการของหน่วยงานระดับกรมทั้งในเชิงกว้างและลึกเป็นอย่างดี และ

ข. มีความเข้าใจในเรื่องดิจิทัล และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างสรรค์นวัตกรรม หรือมีความสนใจที่จะพัฒนาตนเอง เพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด หรือ

๓. เป็น ผู้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการ ผู้ซึ่งหัวหน้าส่วนราชการส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกรม หรือหัวหน้าหน่วยงานของรัฐเทียบเท่ามอบหมาย ผู้ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังนี้

๓.๑ เป็น ผู้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการตำแหน่งหนึ่งตำแหน่งใดที่มีอยู่แล้ว ดังนี้

ก. ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศและการสื่อสาร หรือ

ข. ผู้อำนวยการสำนักกองที่รับผิดชอบภารกิจหลักของส่วนราชการ หรือ

ค. ผู้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการ ระดับสูง หรือ

ง. ตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าข้อ ก. ข. และ ค. และ

๓.๒. เป็นผู้มีความสามารถ ดังนี้

ก. มีประสบการณ์การบริหารจัดการโครงการด้านดิจิทัลขนาดใหญ่ ที่มีมูลค่าไม่ต่ำกว่า ๕๐ ล้านบาท และเป็นโครงการที่เกี่ยวเนื่องกับหลายภารกิจ/บริการทั้งภายในและระหว่างหน่วยงานในช่วง ๕ ปีที่ผ่านมา

ข. มีความเข้าใจบทบาท ภารกิจ กระบวนงานและบริการของหน่วยงานระดับกรมทั้งในเชิงกว้างและลึกเป็นอย่างดี

คุณสมบัติ
ค. มีประสบการณ์การพัฒนาองค์กรและปรับปรุงระบบงานของหน่วยงาน และมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ในการพัฒนาบริการหรือรูปแบบการทำงานที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ หรือในการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานระหว่างหน่วยงานโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ หรือได้รับการยอมรับหรือได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานโดยสามารถประสานสัมพันธ์และพัฒนาความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี อนึ่ง ผู้มีคุณสมบัติตามข้อ ๑ ข้อ ๒ และข้อ ๓ จะต้องเป็นผู้ผ่านการอบรมหลักสูตร GCIO ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จัดดำเนินการ หรือหลักสูตรใด ๆ ที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พิจารณากำหนดให้เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเสมือนได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร GCIO ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หากยังไม่เคยผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าวมาก่อน จะต้องเข้ารับการฝึกอบรมภายในระยะเวลา ๑ ปี หรือในโอกาสแรกที่สามารถเข้ารับการฝึกอบรมได้ นับจากวันที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ระดับกรม ด้วย
บทบาท
เป็น **ผู้ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับกรม** โดยส่งเสริมและผลักดันให้มีการปรับรูปแบบการบริการและทำงานภาครัฐให้มีความทันสมัย รวดเร็ว โปร่งใส เชื่อมโยงอย่างเป็นเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกภาครัฐ พัฒนาและนำส่งนวัตกรรมบริการที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการที่แท้จริงของประชาชนผู้รับบริการ บริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน กำกับดูแลการพัฒนาเทคโนโลยี รวมทั้งเชื่อมโยงระบบงานและข้อมูลทั้งภายในและระหว่างหน่วยงาน ให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์ มีความเหมาะสม ได้มาตรฐาน มั่นคงปลอดภัย และคำนึงถึงความเป็นส่วนบุคคล เพื่อการพัฒนาที่ต่อเนื่องและยั่งยืน
หน้าที่ความรับผิดชอบ
(๑) เสนอแนะเป้าหมายและแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับกรม กำกับการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Department Enterprise Architecture) แผนงาน โครงการ และงบประมาณเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรม รวมทั้งกำกับการบริหารจัดการโครงการ และบริหารจัดการทรัพยากร เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน (๒) ส่งเสริม ผลักดัน และดำเนินการให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการและการทำงานภาครัฐของกรมให้มีความทันสมัย โดยการนำเทคโนโลยีและข้อมูลมาใช้ในการสรรสร้างนวัตกรรมการบริการ และการปรับปรุงรูปแบบ วิธีการและกระบวนการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกแบบอัตโนมัติ

หน้าที่ความรับผิดชอบ
(๓) ส่งเสริมและกำกับดูแลการพัฒนาและบริหารจัดการข้อมูลที่อยู่ในความดูแลของกรมให้มีคุณภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และเปิดให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์ อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความเป็นส่วนบุคคล รวมทั้งเชื่อมโยง และนำข้อมูลรวมทั้งข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการตัดสินใจ การพัฒนานวัตกรรมการบริการและการทำงาน ทั้งนี้เพื่อการสร้างคุณค่าร่วมกันกับทุกภาคส่วน (Open, Connected, and Data-Driven) (๔) กำกับดูแลการพัฒนาระบบงาน ข้อมูล และโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของกรมให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน มีประสิทธิภาพ เชื่อมโยง ไม่ซ้ำซ้อน สามารถนำมาต่อยอด และใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ (๕) กำกับดูแลการพัฒนาดิจิทัลภายในกรมให้เป็นตามหลักธรรมาภิบาล กำกับดูแลความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) รวมทั้งแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ต่อเนื่องและยั่งยืน (๖) ติดตาม สำรวจและรายงานสถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมให้คณะกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ รวมทั้งจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงทีและเพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อยอดที่ยั่งยืน (๗) กำกับ ให้คำปรึกษาแนะนำ และส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านดิจิทัลในการปฏิบัติงาน การพัฒนานวัตกรรม และการทำงานร่วมกัน รวมทั้งพัฒนาระบบนิเวศและวัฒนธรรมองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ต่อเนื่องและยั่งยืน (๘) ปฏิบัติภารกิจอื่นตามที่กำหนดหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

ง. **องค์ประกอบและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee : PCIO Committee)**

องค์ประกอบ
ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดจัดตั้ง “คณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด” ขึ้นมาคณะหนึ่ง ประกอบด้วย ๑. ผู้ว่าราชการจังหวัด / ปลัดกรุงเทพมหานคร หรือ รองผู้ว่าราชการจังหวัด / รองปลัดกรุงเทพมหานครที่ได้รับมอบหมาย เป็นประธาน ๒. ผู้แทนจากภาคเอกชนในพื้นที่ เช่น หอการค้าจังหวัด สภาอุตสาหกรรมจังหวัด สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวจังหวัด เป็นต้น เป็นกรรมการ ๓. ผู้แทนจากหน่วยงานของรัฐทั้งในราชการบริหารส่วนภูมิภาค ส่วนกลางที่ตั้งในส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น เป็นกรรมการ ๔. ผู้แทนภาคการศึกษาในพื้นที่ หรือในกลุ่มจังหวัด เป็นกรรมการ ๕. ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นกรรมการ ๖. หัวหน้าสำนักงานจังหวัด / หัวหน้าหน่วยงานการบริหารจัดการการขับเคลื่อนภารกิจของกรุงเทพมหานคร เป็นกรรมการและเลขานุการ ๗. สถิติจังหวัด / หัวหน้าหน่วยงานการจัดระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร เป็นผู้ช่วยเลขานุการ ทั้งนี้ ในกรณีที่เห็นสมควร อาจตั้งเลขานุการ และหรือ ผู้ช่วยเลขานุการเพิ่มเติมอีก ก็ได้
บทบาท
เป็น **ผู้เอื้ออำนวยการพัฒนาจังหวัดดิจิทัลและเมืองอัจฉริยะและสร้างบริการสาธารณะระดับจังหวัดที่ขับเคลื่อน โดยความต้องการที่แท้จริงของประชาชนและผู้รับบริการ** โดยการพัฒนาความร่วมมือ และสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน รวบรวมความต้องการที่แท้จริงของประชาชนผู้รับบริการ ส่งเสริมให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาใช้เพื่อตอบสนองความต้องการในพื้นที่ บริหารจัดการทรัพยากรดิจิทัลของจังหวัดและท้องถิ่นเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน จัดทำข้อมูลของจังหวัดให้มีคุณภาพและพร้อมเปิดให้ประชาชนเข้าถึง แบ่งปัน และนำไปใช้เพื่อพัฒนาต่อยอด รวมทั้งส่งเสริมให้มีการเตรียมความพร้อมและพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร และผู้รับบริการให้สามารถปรับตัวให้เข้ากับบริบทการพัฒนาจังหวัดและเมืองอัจฉริยะ ทั้งนี้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่อย่างยั่งยืน

หน้าที่ความรับผิดชอบ
(๑) เสนอแนะเป้าหมายและแนวทางการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาใช้เพื่อตอบสนองความต้องการในพื้นที่และเพื่อการพัฒนาจังหวัดอัจฉริยะ รวมทั้งบูรณาการ แผนงาน โครงการ งบประมาณ และให้คำปรึกษาแนะนำการบริหารจัดการทรัพยากรระดับจังหวัดและท้องถิ่นในภาพรวม เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน (๒) รวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการที่แท้จริงของประชาชนผู้รับบริการ รวมทั้งเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ เพื่อกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน และแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สร้างความสอดคล้องทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น (๓) ประสาน พัฒนาความร่วมมือ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมด้านดิจิทัลกับทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกจังหวัด ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริการสาธารณะระดับจังหวัดและระดับท้องถิ่น การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมบริการสาธารณะที่สร้างคุณค่าร่วมกันกับทุกภาคส่วน และการยกระดับการบริหารจัดการจังหวัดและเมืองอัจฉริยะที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการที่แท้จริงของประชาชนและผู้รับบริการ (๔) ส่งเสริม สนับสนุน และกำกับดูแลการจัดทำและพัฒนาข้อมูลของจังหวัด ให้มีคุณภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และเปิดให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์ รวมทั้งเชื่อมโยง ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการนำข้อมูล รวมทั้งข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการตัดสินใจ การจัดบริการ การบริหารจัดการจังหวัดและเมืองอัจฉริยะ และการพัฒนานวัตกรรมบริการสาธารณะ ทั้งนี้ เพื่อตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาที่แท้จริงของประชาชนและผู้รับบริการในพื้นที่ (๕) กำกับให้มีการจัดระเบียบการนำระบบงาน ข้อมูล และโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนทั้งภายในและภายนอกจังหวัดมาใช้ให้เป็นมาตรฐาน ไม่ซ้ำซ้อน มีการเชื่อมโยง ต่อยอด และใช้ประโยชน์ร่วมกัน รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาจังหวัดและเมืองอัจฉริยะ เพื่อการพัฒนาที่ต่อเนื่องและยั่งยืน (๖) ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานในจังหวัด รวมถึงประชาชน ให้มีความพร้อมและมีทักษะด้านดิจิทัลในระดับที่เหมาะสม ที่จะนำเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งให้การสนับสนุนการพัฒนาวัฒนธรรมดิจิทัลเพื่อการพัฒนาจังหวัดอย่างยั่งยืน (๗) ปฏิบัติภารกิจอื่นตามที่กำหนดหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

ในการนี้ ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID – 19 เป็นผลให้หน่วยงานต่าง ๆ มีการดำเนินการตอบสนองอย่างจริงจังในการลดความเสี่ยงการแพร่เชื้อ การดูแลและเฝ้าระวังสุขภาพอนามัยบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ประชาชนและผู้รับบริการ ในขณะเดียวกันก็ปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง เห็นได้จากการกำหนดแนวทาง Work from Home หรือการเหลื่อมเวลาการทำงานเพื่อลดความแออัดในสถานที่มาดำเนินการในหน่วยงาน ดังนั้น การปรับเปลี่ยนรูปแบบ กระบวนการในการทำงานและการบริการโดยนำเทคโนโลยีมาใช้จึงเป็นประเด็นหลักที่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการอย่างยิ่ง ในการนี้ บทบาทของ GCIO ที่ได้รับความเห็นชอบตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ สามารถส่งเสริม สนับสนุนการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ยุคดิจิทัลอย่างเร่งด่วน กล่าวคือ

๑) ด้านการบริหารราชการและให้บริการประชาชน กำหนดให้ GCIO ดำเนินการเพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการด้วยการส่งเสริม สนับสนุนการนำเทคโนโลยีด้านดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์ การสร้างการยอมรับเชิงนโยบายในการปรับรูปแบบการให้บริการประชาชนและการทำงานของหน่วยงานและสื่อสารถ่ายทอดให้ทราบโดยทั่วกัน รวมถึงการนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงรูปแบบ วิธีการและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกแบบอัตโนมัติ ๒) การพัฒนาข้าราชการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน กำหนดให้ GCIO ส่งเสริม สนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการพัฒนากรอบความคิดและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้มีความพร้อมและมีทักษะด้านดิจิทัลในระดับที่เหมาะสม

ทั้งนี้ จากข้อมูลการสำรวจการปฏิบัติงานใน – นอกสถานที่ตั้งของส่วนราชการ กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID – 19 ของสำนักงาน ก.พ. ที่ได้มีการนำเสนอคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓ พบว่า ส่วนราชการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในขั้นตอนการปฏิบัติงานเกือบทุกขั้นตอน ทั้งการลงเวลาปฏิบัติงานการรายงานความก้าวหน้าของงานที่ได้รับมอบหมาย การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ในการนี้ คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓ จึงได้เห็นชอบให้มีการเพิ่มเติมบทบาทของ GCIO ระดับกระทรวง กรม และจังหวัด ในการเป็นผู้นำการปรับเปลี่ยนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการบริการของหน่วยงานในรูปแบบ Digital Transformation เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ยุคดิจิทัลอย่างเร่งด่วน โดยให้มีการผลักดัน ดำเนินการและสร้างความยั่งยืนในการปรับเปลี่ยนองค์กร ดังนี้

๑) วางแนวทางสนับสนุนการปฏิบัติงานบนฐานวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) เช่น การจัดหาเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) หรือปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของหน่วยงาน การนำอุปกรณ์ไอทีส่วนตัวมาใช้ในการปฏิบัติงาน (Bring Your Own Device (BYOD)) เป็นต้น ทั้งนี้ ให้ดำเนินการให้สอดคล้องกันอย่างเป็นระบบและสร้างความยั่งยืนในการดำเนินการ

๒) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานในหน่วยงาน และพัฒนาหรือจัดให้มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่รองรับการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เช่น ระบบ e-Office ระบบ e-Sarabun ระบบ e-Meeting ระบบ e-Service ระบบ e-Edutainment เป็นต้น ทั้งนี้ ให้มีการพิจารณาถึงความต้องการในการใช้งานที่จะเพิ่มขึ้นอย่างมากในอนาคต และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่จะทวีความสำคัญมากขึ้นเมื่อมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานดังกล่าวทั้งระบบในหน่วยงาน ในการนี้เพื่อขับเคลื่อนการสร้าง New Normal ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมและมีผู้รับผิดชอบการดำเนินการที่ชัดเจน ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นเจ้าภาพหลักโดยเร่งผลักดัน และดำเนินการในประเด็น ดังนี้

ประเด็น	ผู้รับผิดชอบหลัก / กลไกการดำเนินงาน
การพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับการให้บริการผ่านระบบดิจิทัลที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและสอดรับกับสถานการณ์ปัจจุบัน	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
การพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐ เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยง การแลกเปลี่ยน และการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
การสร้างการรับรู้ และความเข้าใจในกฎ ระเบียบ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของบุคลากรในหน่วยงาน เช่น พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้น ทั้งนี้ ควรมีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ หรือหลักสูตรให้ความรู้กับผู้ปฏิบัติงานและประชาชนที่สามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึงด้วย	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
การสร้างความพร้อมและพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้พร้อมรับและปรับตัวเข้ากับการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และ New Normal ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ควรมีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ หรือหลักสูตรให้ความรู้กับผู้ปฏิบัติงานและประชาชนที่สามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึงด้วย	สำนักงาน ก.พ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
การปรับปรุงหรือแก้ไขกฎ ระเบียบ การวางหรือจัดทำแนวทาง มาตรการ ที่จำเป็นเพื่อแก้ไขปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานและการบริหารงานภาครัฐด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงการสร้าง New Normal ในการปฏิบัติงาน	ให้ MCIO DCIO และ PCIO Committee รวบรวมประเด็นการดำเนินการ -เพื่อขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และ -เพื่อแก้ไขปัญหา อุปสรรคการปฏิบัติงานและการบริหารงานภาครัฐด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เสนอคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (GCIO Committee) ที่จะจัดตั้งขึ้น เพื่อพิจารณากำหนด แนวทางดำเนินการที่สอดรับประเด็นดังกล่าวต่อไป

ประเด็น	ผู้รับผิดชอบหลัก / กลไกการดำเนินงาน
การสนับสนุนงบประมาณเพื่อรองรับการสร้างและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลหรือการดำเนินการที่รองรับการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ	สำนักงบประมาณ

๓) กำหนดแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ยุคดิจิทัล การปฏิบัติงานที่บ้าน หรือการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของหน่วยงาน โดยมีการดำเนินการหลัก ดังนี้

๓.๑ รวบรวมการดำเนินงาน ทั้งในส่วนของกระบวนการหรือระบบการทำงานก่อนและระหว่างการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในหน่วยงาน เพื่อแสดงภาพรวมการเปลี่ยนแปลง และความเคลื่อนไหวของการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการและระบบปฏิบัติงานของหน่วยงาน

๓.๒ วิเคราะห์ข้อดี ข้อเสีย ประโยชน์ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคจากการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมและการสร้างความยั่งยืนในการดำเนินการ

๓.๓ ประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในประเด็นความรวดเร็วในการดำเนินงาน การประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และคุณภาพของงานที่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดหรือความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ทั้งนี้ ในการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หากกระบวนการหรือระบบการปฏิบัติงานใดมีประสิทธิภาพสูง ให้มีการจัดดำเนินการให้เกิดความยั่งยืนในหน่วยงานต่อไป

๒. ผู้ช่วยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Chief Information Officer Assistant)

ก. คุณสมบัติและบทบาทของผู้ช่วยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกระทรวงกรม (Ministry and Department Chief Information Officer Assistant)

คุณสมบัติ
ผู้ที่จะได้รับการมอบหมายเป็นผู้ช่วยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกระทรวงกรม จะต้องมีคุณสมบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้ ๑. ผู้อำนวยการสำนักกอง (ตำแหน่งประเภทอำนวยการ ระดับสูงหรือระดับต้น) หรือผู้ดำรงตำแหน่งต่ำกว่าผู้อำนวยการสำนักกอง ๑ ระดับ ที่รับผิดชอบภารกิจอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้ ก. ภารกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน หรือ ข. ภารกิจด้านแผนงาน หรือ ค. ภารกิจด้านบริหารงานบุคคล หรือ ๒. ผู้อำนวยการสำนักกอง (ตำแหน่งประเภทอำนวยการ ระดับสูงหรือระดับต้น) หรือผู้ดำรงตำแหน่งต่ำกว่าผู้อำนวยการสำนักกอง ๑ ระดับ ที่รับผิดชอบภารกิจหลักของหน่วยงาน และเป็นผู้ที่มีความเข้าใจในบทบาทภารกิจ กระบวนงาน และบริการของหน่วยงานระดับกรมทั้งในเชิงกว้างและลึก รวมทั้งมีความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล (รวมถึงข้อมูล) และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการพัฒนานวัตกรรมการบริการหรือการทำงานภาครัฐอย่างสร้างสรรค์ อนึ่ง หัวหน้าส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐเทียบเท่า อาจตั้งผู้ช่วยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกระทรวงกรม มากกว่า ๑ คน ก็ได้
บทบาท
เป็น **ผู้ช่วยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกระทรวงกรม** ในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยให้การสนับสนุนการกำหนดเป้าหมาย แนวทางการพัฒนาภาครัฐระดับกระทรวงกรม การจัดทำแผนงาน โครงการ งบประมาณ และบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรดิจิทัล การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร การพัฒนานวัตกรรมด้านกระบวนการและรูปแบบธุรกิจ ดำเนินงานเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนการทำงาน การบริการ ระบบนิเวศ และวัฒนธรรมองค์กรภาครัฐ ให้มีความทันสมัย โดยนำเทคโนโลยีนวัตกรรม และข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและคำนึงถึงธรรมาภิบาล ความมั่นคงปลอดภัย ความเป็นส่วนบุคคล พัฒนาและบริหารจัดการระบบงาน ข้อมูล โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของหน่วยงานให้เกิดการบูรณาการ เชื่อมโยง และใช้ประโยชน์ร่วมกัน รวมทั้งประสาน สนับสนุนการพัฒนาความร่วมมือด้านดิจิทัลเพื่อเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ข. คุณสมบัติและบทบาทของผู้ช่วยคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee Assistant)

คุณสมบัติ

ผู้ที่จะได้รับการมอบหมายเป็นผู้ช่วยคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด จะต้องมีคุณสมบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

๑. หัวหน้าสำนักงานจังหวัด / หัวหน้าหน่วยงานการบริหารจัดการการขับเคลื่อนภารกิจของกรุงเทพมหานคร หรือ

๒. ผู้อำนวยการ ระดับสูงหรือระดับต้น หรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากผู้ว่าราชการจังหวัด / ปลัดกรุงเทพมหานครให้รับผิดชอบภารกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัล หรือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในจังหวัด หรือ

๓. สถิติจังหวัด / หัวหน้าหน่วยงานการบริหารจัดการการขับเคลื่อนภารกิจของกรุงเทพมหานคร หรือ

๔. ผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากผู้ว่าราชการจังหวัด / ปลัดกรุงเทพมหานครให้รับผิดชอบภารกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัล หรือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในจังหวัด หรือ

๕. บุคคลผู้มีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

ก. มีความเข้าใจในภูมิทัศน์ภูมิสังคม ความเป็นมา ความสัมพันธ์ ผู้คน รวมถึงความต้องการและปัญหาของประชาชนในพื้นที่เป็นอย่างดี ถึงระดับที่สามารถระบุประเด็นเพื่อแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาพื้นที่ได้อย่างตรงประเด็น

ข. มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดิจิทัล และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างสรรค์นวัตกรรม หรือมีความสนใจที่จะพัฒนาตนเองเพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยีอัจฉริยะ และข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนผู้รับบริการ

ค. มีความสามารถประสานสัมพันธ์และพัฒนาความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกพื้นที่

ง. มีความคิดสร้างสรรค์ และสามารถออกแบบหรือพัฒนากระบวนการและวิธีการทำงานรูปแบบใหม่ที่ตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชนและผู้รับบริการได้

อนึ่ง ผู้ว่าราชการจังหวัด / ปลัดกรุงเทพมหานครอาจตั้งผู้ช่วยคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ระดับจังหวัด มากกว่า ๑ คน ก็ได้

บทบาท

เป็น **ผู้ช่วยคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด** ในการพัฒนาจังหวัดดิจิทัลและเมืองอัจฉริยะ โดยให้การสนับสนุนการขับเคลื่อนการนำเทคโนโลยีดิจิทัล (รวมถึงข้อมูล) มาใช้ในการบริการสาธารณะระดับจังหวัดและระดับท้องถิ่น ประสาน สนับสนุนการพัฒนาความร่วมมือ และสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรมบริการสาธารณะที่สร้างคุณค่าร่วมกันกับทุกภาคส่วน บริหารจัดการและจัดระเบียบทรัพยากรดิจิทัลภายในจังหวัดอย่างเป็นองค์รวมเพื่อตอบสนองความต้องการในพื้นที่ รวบรวมความต้องการที่แท้จริงของประชาชนและผู้รับบริการเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาบริการภาครัฐให้เป็นระบบดิจิทัล จัดทำข้อมูลของจังหวัดให้มีคุณภาพและพร้อมเปิดให้ประชาชนและทุกภาคส่วนเข้าถึง แบ่งปัน และนำไปใช้เพื่อพัฒนาต่อยอด ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมบริการสาธารณะที่สร้างคุณค่าร่วมกันกับทุกภาคส่วน รวมทั้งส่งเสริมการเตรียมความพร้อมและพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรและผู้รับบริการให้สามารถปรับตัวเข้ากับบริบทการพัฒนาจังหวัดและเมืองอัจฉริยะ

๓. ผู้ปฏิบัติงานสนับสนุนผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer's Staffs)

ก. คุณสมบัติผู้ปฏิบัติงานสนับสนุนคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Committee's staff)

คุณสมบัติ
เป็น พนักงาน เจ้าหน้าที่ หรือผู้ปฏิบัติงาน ที่ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มอบหมาย

ข. คุณสมบัติผู้ปฏิบัติงานสนับสนุนผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกระทรวงกรม (Ministry and Department Chief Information Officer's staff)

คุณสมบัติ
เป็น บุคคลหรือกลุ่มบุคคล ดังต่อไปนี้ ๑. เจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และหรือ ๒. เจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานด้านแผนงาน และหรือ ด้านการพัฒนาระบบราชการ และหรือ เป็นผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติและการสร้างความสามัคคีปรองดอง (กลุ่ม ป.ย.ป.) และหรือ ๓. เจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานด้านการเจ้าหน้าที่หรือด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ค. คุณสมบัติผู้ปฏิบัติงานสนับสนุนคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee's staff)

คุณสมบัติ
เป็น บุคคลหรือกลุ่มบุคคล ดังต่อไปนี้ ๑. เจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบภารกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของจังหวัด /กรุงเทพมหานคร และหรือ ๒. เจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานสถิติจังหวัด และหรือ ๓. เจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานด้านแผนงานของจังหวัด / กรุงเทพมหานคร และหรือ ๔. เจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานด้านการเจ้าหน้าที่หรือด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของจังหวัด / กรุงเทพมหานคร

ประเด็นการปรับปรุงแก้ไขมติคณะรัฐมนตรี
ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ