

ด่วนที่สุด

ที่ พง ๐๐๑๗.๕/ว ๑๓๘



ศาลากลางจังหวัดพังงา

ถนนพังงา – ทับปุด พง ๘๒๐๐๐

๙

มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง การดำเนินการรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สาขา PMQA ๔.๐

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง และผู้อำนวยการสถาบันการศึกษา
ที่มีที่ตั้งในจังหวัดพังงา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บัญชีตัวชี้วัด

จำนวน ๑ ชุด

๒. บัญชีกระบวนการงานที่สำคัญของจังหวัด

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย จังหวัดพังงา สมัครเข้ารับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สาขา PMQA ๔.๐
ซึ่งเป็นรางวัลที่สะท้อนถึงการทำงานในด้านต่างๆของจังหวัด อันนำไปสู่การพัฒนาในการเป็นระบบราชการ ๔.๐

จังหวัดพังงา จึงขอความร่วมมือ ดำเนินการ ดังนี้

๑. หัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงา (๓๔ ส่วนราชการ ตามกฎกระทรวง)
ให้ดำเนินการ มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พร้อมส่งรายชื่อ
และหมวดดำเนินการให้จังหวัดภายในวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔ เพื่อแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพ-
บริหารจัดการภาครัฐจังหวัดพังงารายหมวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผ่านช่องทาง
<http://bit.ly/392C60t>

๒. หัวหน้าส่วนทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และผู้อำนวยการ
สถาบันการศึกษาที่มีที่ตั้งในจังหวัดพังงา ดำเนินการ ดังนี้

(๑) ตรวจสอบบัญชีตัวชี้วัด ว่ามีข้อใดอยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการ
และให้ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการย้อนหลัง ๓ ปี รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

(๒) ตรวจสอบบัญชีกระบวนการงานที่สำคัญของจังหวัด พร้อมรายงานผลตามแบบฟอร์ม
ที่กำหนด รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ทั้งนี้หากส่วนราชการพิจารณาแล้วพบว่า มีกระบวนการงานอื่นๆ
หรือกระบวนการงานที่ส่วนราชการได้รับรางวัล หรือนวัตกรรมของหน่วยงาน ซึ่งดำเนินการภายในพื้นที่ของจังหวัดพังงา
และมีผลตัวชี้วัดย้อนหลังสามปี ที่แสดงถึงการพัฒนาจังหวัดในทางที่ดีขึ้น ขอให้ส่งข้อมูลให้จังหวัด
เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินการต่อไป

(๓) ส่งให้จังหวัด ภายในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๔ ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
phangnga-hr@moi.go.th

/ ๓.ขอให้

๓. ให้ความสำคัญต่อการดำเนินการดังกล่าว เนื่องจากสะท้อนถึงการดำเนินงาน
ในภาพรวมของจังหวัด และขอให้กำกับดูแลบุคลากรที่ได้รับมอบหมายในการดำเนินการดังกล่าวด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายจำเริญ ทิพญพงศ์ธาดา)
ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

สำนักงานจังหวัดพังงา
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๖ ๔๘๑ ๔๓๗

บัญชีตัวชี้วัด ตามหนังสือจังหวัดพังงา ด่วนที่สุด ที่ พง ๐๐๑๓.๕/๑๑๓๘ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๔

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
การบรรลุผลลัพธ์ตามพันธกิจ			
1.	ตัวชี้วัดตามภารกิจ	ตัวชี้วัดของการบรรลุภารกิจของส่วนราชการ ทั้งนี้ให้ส่วนราชการพิจารณาอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการ หรืออาจใช้ตัวชี้วัดที่กระทรวง กรม กำหนด และต้องเป็นตัวชี้วัดที่มีข้อมูลสามารถตรวจสอบได้ และเป็นตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ทุกส่วนราชการต้องใส่ข้อมูลอย่างน้อย 1 ตัวชี้วัด	1. ร้อยละความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวจังหวัดพังงา 2. รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน 3. ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพ 4. อื่นๆ
2.	ตัวชี้วัดตามนโยบายรัฐบาล	ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์นโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)	1. ระดับความสำเร็จของครัวเรือนในการบริหารจัดการขยะเปียกหรือขยะอินทรีย์ 2. ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปีมีพัฒนาการสมวัย 3. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยที่ได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง 4. ความสำเร็จของการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ 5. อื่นๆ
3.	การดำเนินการตามกฎหมาย	ตัวชี้วัดที่บรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย	1. จำนวนพื้นที่ป่าไม้ที่ทวงคืนได้ 2. ร้อยละการจับกุมคดีอาชญากรรม 3. อื่นๆ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
4.	ตัวชี้วัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัด	1. จำนวนการจัดหาที่ดินให้ผู้อยากไร้ 2. ร้อยละของจำนวนแปลงเกษตรกรที่ได้รับการรับรองมาตรฐานเกษตรปลอดภัย (GAP) 3.อื่นๆ
5.	การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ	การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ ตามนโยบายของส่วนราชการ รัฐบาล	1. ร้อยละของผลผลิตสินค้าเกษตรที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริม 2. อันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (Doing Business) 3. อื่นๆ
การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน			
6.	ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย	ส่วนราชการทุกส่วนราชการที่มีการวัดความพึงพอใจด้านบริการให้รายงานผลการดำเนินการ	1. ร้อยละความพึงพอใจของเกษตรกร 2. ร้อยละความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร 3. ร้อยละความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว 4. ร้อยละความเชื่อมั่นของผู้บริโภคต่อการดำเนินการของสคบ.จังหวัดพังงา 5. ร้อยละของความพึงพอใจ
7	ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ	ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ารับการบริการจากส่วนราชการ	1. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล 2. ร้อยละของครัวเรือนที่ให้ความร่วมมือในการคัดแยกขยะครัวเรือน 3. จำนวนเครือข่ายจิตอาสาที่ทำหน้าที่ในการเฝ้าระวังเตือนภัย 4. ร้อยละของเกษตรกรที่เป็น Smart Farmer 5. ร้อยละของผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
8	ผลการดำเนินการด้านโครงการ ประชารัฐ	ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินงาน ด้านโครงการประชารัฐ	- ร้อยละของผู้มีรายได้น้อยที่สามารถใช้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ ภายในวันที่ 1 ต.ค. 63 - อัตราการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรที่เพิ่มขึ้นของ เกษตรกรภายใต้โครงการประชารัฐ - รายได้จากการท่องเที่ยวของหมู่บ้านนวัตวิถีที่เพิ่มขึ้น - อื่นๆ
9.	ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการ บริการที่เกิดประโยชน์ต่อ ผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลที่เกิดจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถ วัดผลได้	- ร้อยละของผู้รับบริการที่ขอต่อทะเบียนผ่านช่องทางออนไลน์ - ร้อยละของผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติได้รับ อัตราจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงานที่กฎหมายกำหนด - จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการ ทำงาน (Work Integrated Learning) - สัดส่วนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นผ่านช่องทางออนไลน์
10.	การแก้ไขเรื่องร้องเรียน	ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่าง รวดเร็วและเกิดผล	- ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขและยุติเรื่องของ ศูนย์ดำรงธรรม - ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ สหกรณ์ที่สามารถดำเนินการได้ข้อยุติ - ร้อยละความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร			
11.	จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร	ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ	1. จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นภายในส่วนราชการ 2. จำนวนรางวัลด้านนวัตกรรมระดับบุคคลและกลุ่มงาน 3. จำนวนกระบวนการพัฒนานวัตกรรมใหม่ในปีงบประมาณ 4. อื่นๆ
12.	การเรียนรู้และผลการพัฒนา	ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ ทั้งนี้ขอให้ทุกส่วนราชการแจ้งผลการดำเนินงานในข้อนี้)	- ร้อยละของบุคลากรที่มีผลการประเมินดีเด่น (ระบุจำนวนบุคลากรทั้งหมดและบุคลากรที่ได้รับการประเมินดีเด่น) - ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้วยตนเองผ่านระบบ E-Learning) - อื่นๆ
13	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับแต่งตั้งให้ไปร่วมภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ	- จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอนุมัติให้ไปเป็นกรรมการในหน่วยงานภายนอก
14	จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน	- จำนวนบุคลากรของหน่วยงานที่เป็นอาสาสมัครในเครือข่าย “อาสาปศุสัตว์ (อปส.)” ในการติดตามโรคระบาด - จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการจิตอาสาทั้งภายในและภายนอกที่ไม่ได้รับผลตอบแทน - จำนวนอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา - ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย (อพปร)

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
การบรรลุตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ			
15	จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก *	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากภายนอกหน่วยงานที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ	1. จำนวนกระบวนการที่ได้รับรางวัล 2. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากรางวัลเลิศรัฐ
16	จำนวน Best practice *	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice (เป็นรางวัลที่มีการมอบให้ทุกหน่วยงาน)	1. ร้อยละของมาตรการที่สามารถดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี 2. จำนวนรางวัลความเป็นเลิศด้านการพัฒนาตามเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ 3. รางวัลด้านความเป็นเลิศในการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง 4. อื่นๆ
17.	จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/กระทรวง	ตัวชี้วัดที่เป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่ - รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด - รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลระดับกระทรวง ที่มอบให้ระดับกรมในสังกัด	1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากส่วนกลาง (ระบุรางวัลพร้อมแนบประกาศ) 2. จำนวนชุมชนคุณธรรมต้นแบบ 3. อื่นๆ
18.	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการโดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่อง	- รางวัลผู้บริหารดีเด่น - จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากหน่วยงานภายนอก

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
การบรรลุตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน			
19	การลดต้นทุน ทั้งในระดับกระบวนการและนำเทคโนโลยีมาใช้ *	ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงานและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการลดต้นทุนในการทำงาน	1. ร้อยละของการลดต้นทุนการผลิต (นาแปลงใหญ่) 2. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน 3. ร้อยละของกระบวนการทำงานที่ได้รับการปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการและลดขั้นตอน 4. อื่นๆ
20.	จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ	ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ	1. จำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุง 2. จำนวนแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นในส่วนราชการ
21.	ผลการปรับปรุงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล*	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งทางตรงและทางอ้อม	1. ร้อยละของต้นทุนที่ลดลงจากการใช้นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 2. จำนวนการขึ้นทะเบียนเกษตรกรจากระบบ farmbook 3. ร้อยละความต่อเนื่องในการให้บริการ (SLA) ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศหรือระบบแม่ข่ายจัดเก็บข้อมูลสุขภาพและการแพทย์ (HDC)
22	ประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ	1. ร้อยละของอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่ได้รับการตรวจสอบความพร้อมใช้งานประจำปี 2. ระดับการประเมินความพร้อมในการเตรียมรับภัยพิบัติพื้นที่และมูลค่าความเสียหายจากอุทกภัยหรือภัยแล้งที่มีแนวโน้มลดลง
23	นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย	ตัวชี้วัดนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย	1. ร้อยละของผู้ประกอบการที่ได้รับทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มในระยะเวลาที่กำหนด

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิตตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

หน่วยงาน

ลำดับ(ระบุ ลำดับตัวชีวิต เช่น 22)	ตัวชีวิต	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 63	ผลการดำเนินงาน		
				ปีงบประมาณ พ.ศ 2561	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ปีงบประมาณพ.ศ. 2563

ลงชื่อ

(ชื่อหัวหน้าส่วนราชการ)

ตำแหน่ง

วันที่

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ตามบัญชีแนบท้ายหนังสือจังหวัดพังงา ด่วนที่สุด ที่ พง ๐๐๑๗.๕/ว ๑๓๙

ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๔

(๑) กระบวนการตามโครงการ จัดตั้งศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางทะเล และจัดตั้งศูนย์
การแพทย์เขากลาง “Andaman Hub Medical Network”

(๒) กระบวนการด้านการจัดสรรที่ดิน ส.ป.ก.ให้กับเกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน

(๓) กระบวนการขึ้นทะเบียนและปรับปรุงทะเบียนเกษตรกร (DOAE FARMBOOK)

(๔) กระบวนการระบบส่งเสริมการเกษตรในรูปแบบแปลงใหญ่

(๕) กระบวนการยกระดับการผลิตสินค้าเกษตรที่เป็นอัตลักษณ์และเหมาะสมกับศักยภาพ

พื้นที่ภาคใต้

(๖) กระบวนการ GAP

(๗) กระบวนการการเป็นสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์

(๘) กระบวนการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช)

(๙) กระบวนการขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ทุเรียนสาธิตา ข้าวไร่ดอกข่า พร้อมช่องทาง -

การจัดจำหน่าย

(๑๐) ช่องทางการจัดจำหน่าย และรายได้ตามข้อ (๙)

(๑๑) กระบวนการจัดทำ ติดตามผลการดำเนินงาน ของแผนพัฒนาจังหวัด

(๑๒) กระบวนการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

(๑๓) กระบวนการจัดสรรที่ดินให้ผู้ยากไร้

แบบรายงานเรื่องกระบวนการงาน
ส่วนราชการ

๑. หลักการและเหตุผล

.....

.....

.....

๒. ปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการ

ต้นน้ำ

.....

.....

กลางน้ำ

.....

.....

ปลายน้ำ

.....

.....

๓. รูปแบบดำเนินการ/ขั้นตอนการดำเนินการ

.....

.....

.....

๔. เครือข่าย ที่ร่วมดำเนินการ

.....

.....

๕. ผลการดำเนินการ

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ 63	ผลการดำเนินงาน		
			ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

๖. คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ

(ชื่อหัวหน้าส่วนราชการ)

ตำแหน่ง

วันที่