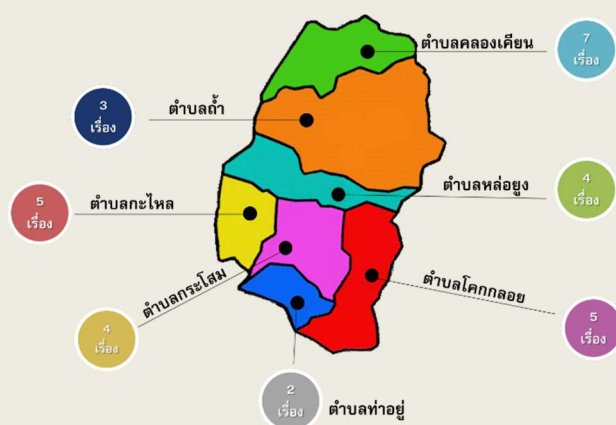


ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตะกั่วทุ่ง จังหวัดพังงา



ปัจจุบันอำเภอตะกั่วทุ่งมีทั้งหมด 7 ตำบล ได้แก่ตำบลถ้ำ ตำบลกระโสม ตำบลกะไหล ตำบลท่าอยู่ ตำบลคลองเคียน ตำบลหล่อยูงตำบลโคกกลอย มีจำนวนหมู่บ้านรวมทั้งหมด 68 หมู่บ้าน มีองค์การบริหารส่วนตำบล 7 แห่ง และมีเทศบาลตำบล 2 แห่ง สถิติการเริ่มเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในรอบปีงบประมาณ 2563

(1 ตุลาคม 2562 – 30 มิถุนายน 2563)มีจำนวนทั้งหมด 30 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 28 เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ 2 เรื่อง

แผนพับ/เอกสารศูนย์ดำรงธรรม



การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม

อำเภอตะกั่วทุ่ง

โดยมีการเพิ่มระบบการทำงานแบบสื่อ DIGITAL ผ่านช่องทางด้าน Social Media เช่น Web Page , Line , Youtube เป็นต้น

โดยใช้เอกสารแผ่นพับอำเภอตะกั่วทุ่งดำรงธรรม เพื่อการประชาสัมพันธ์ บทบาท อำนาจหน้าที่ของศูนย์ฯและยังใช้เป็นช่องทางสื่อสารในการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยใช้งานผ่านระบบ Mobile Application เนื่องจากในเอกสารแผ่นพับจะมีรหัส QR Code เพื่อสแกนเชื่อมต่อเข้าสู่หน้า Web Page ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และรหัส QR Code เพื่อสแกนเข้ากลุ่ม line ของศูนย์ฯ ซึ่งภายในกลุ่มlineจะมีเจ้าหน้าที่พร้อมบริการให้แก่ประชาชน

ตลอด 24 ชม. และศูนย์ดำรงธรรมมีแบบสอบถามความพึงพอใจการรับบริการการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนทุกครั้งที่ประชาชนมาขอรับบริการที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตะกั่วทุ่ง

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตะกั่วทุ่ง ได้รับการคัดเลือกจากจังหวัดพังงา ให้เป็นศูนย์ดำรงธรรมอัจฉริยะต้นแบบจังหวัดพังงาโดยภายใต้การบริหารงานของ นายบัญชา ธนอินทร์ นายอำเภอตะกั่วทุ่ง ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตะกั่วทุ่ง และสำนักงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอโดยมี นายคุณากรณ์ สุทธิโมกษ์ ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองระดับชำนาญการพิเศษ) หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานปกครอง เป็นหัวหน้า มีหน้าที่ติดตามบูรณาการดำเนินงานพร้อมทั้งให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนโดยยึดแนวทาง “เราต้องร่วมเดินไปด้วยกัน จนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข” และมอบหมายภารกิจต่าง ๆ ไปยังฝ่ายปฏิบัติงานภายใน ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ฝ่ายดังนี้

1. ฝ่ายรับเรื่อง 2. ฝ่ายปฏิบัติการ 3. ฝ่ายติดตาม 4. ฝ่ายรายงานผล

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตะกั่วทุ่ง มีนายราเชนทร์ สงแดง ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองระดับชำนาญการ)เป็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยความสะดวก และมีนายณัฐวุฒิ ภาโอภาส ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองระดับปฏิบัติการ) เป็นผู้ช่วยปฏิบัติหน้าที่ในการขับเคลื่อนศูนย์ฯ โดยยึดหลักคิดตามแนว ปฏิญญาณ ที่ว่า “ประชาชนในพื้นที่จะไม่มี ความทุกข์ ยากลำบากอีกต่อไป”

นอกจากนี้ในการปฏิบัติการเชิงรุก จะมีชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วประจำตำบล ลงพื้นที่ในแต่ละตำบล ซึ่งมี ปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบประจำตำบล เป็นหัวหน้าชุดพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่กรณี มีเหตุจำเป็นเร่งด่วน ในการที่จะเข้าไปช่วยเหลือ เพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน ด้วยความรวดเร็ว เท่าทันต่อสถานการณ์ ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตะกั่วทุ่ง ได้มีการจัดสถานที่สำหรับห้องไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง/ทางอาญา



หลักแนวทางการปฏิบัติของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตะกั่วทุ่ง

หลักแนวคิดยึดถือปฏิบัติของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตะกั่วทุ่ง โดยได้น้อมนำหลัก ศาสตร์พระราชา เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา มาปรับเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติ ดังนี้

1. เข้าใจ คือก่อนที่จะแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในแต่ละเรื่อง จะต้องเข้าใจในบริบทของแต่ละปัญหา เข้าใจภูมิศาสตร์ สภาพพื้นที่จริงในแต่ละชุมชน เข้าใจจารีตประเพณีและวัฒนธรรม มีจิตวิทยา เพื่อก่อเกิดมิตรสัมพันธ์ภาพที่ดี ร่วมกันทั้ง 3 ฝ่ายระหว่างผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีความเข้าใจซึ่งกันและกันก็จะสามารถ



ตัวอย่างภาพการแก้ไขปัญหา 1 : กรณีการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตะกั่วทุ่ง อาทิเช่น การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท กรณี ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในพื้นที่ หมู่ที่ 2 ตำบลคลองเคียน อำเภอตะกั่วทุ่ง จังหวัดพังงา



3.: กรณีศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตะกั่วทุ่งร่วมกับเทศบาลตำบลโคกกลอย

รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

เทศบาลตำบลโคกกลอย จังหวัดพังงา โดยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตะกั่วทุ่ง

ทางแก้ไขร่วมกันเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2563 ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตะกั่วทุ่ง โดยนายบัญชา ธนอินทร์ นายอำเภอตะกั่วทุ่ง ร่วมกับ เทศบาลตำบลโคกกลอย นำโดยนายวิบูลเกียรติ ทองตัน ตำแหน่งนายกเทศมนตรี ได้ชี้แจงกรณีนางสาวจันทร์จา เรืองนามร้องเรียนเพื่อขอให้ช่วยเหลือทางเข้า-ออก ทางบ้านพักอาศัย ซึ่งปัจจุบันมีการก่อสร้างโรงเรียนเทศบาลตำบลโคกกลอยปิดทาง เข้า-ออกบ้านของผู้ร้อง ว่า เดิมบริเวณที่ดินแปลงเลขที่ 6735 เลขที่ดิน 74 หน้าสำรวจ 8360 ตำบลโคกกลอย นายภักดี เรืองนาม ได้มีการแบ่งขายให้กับเทศบาลตำบลโคกกลอย จำนวน 3 ไร่ 2 งาน 58 ตารางวา บริเวณนี้จึงไม่มีสภาพเป็นทางสาธารณะ เมื่อที่ดินไม่มีทางออก โดยหลักกฎหมายแล้วจะออกผ่านที่แบ่งแยก แต่เนื่องจากบริเวณดังกล่าวเป็นพื้นที่ของหน่วยงานราชการคือเทศบาลตำบลโคกกลอยได้ทำการก่อสร้างโรงเรียนที่จะต้องใช้เวลา เปิด-ปิด ตามเวลาราชการ เทศบาลตำบลโคกกลอยจึงไม่สามารถที่จะให้ผู้ร้องผ่านทางเดิมได้ และการที่ผู้ร้องต้องการให้เทศบาลตำบลโคกกลอยดำเนินการปรับแนวเขตรั้วเพื่อให้สัญจรทางเดิมได้ ทางเทศบาลตำบลโคกกลอยร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลอยจึงมีมติร่วมกันในการแก้ไขปัญหาเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ร้อง โดย องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกลอยและเทศบาลตำบลโคกกลอยร่วมกันใช้รถปรับพื้นที่และถมดินบริเวณด้านหลังซึ่งเป็นทางเข้า-ออก เส้นเดิมเพื่อให้ผู้ร้องสัญจรไปมาได้ จนผู้ร้องมีความพึงพอใจ



กระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตะกั่วทุ่ง โดยใช้หลักการดังนี้

1.การบริหารจัดการที่ดี

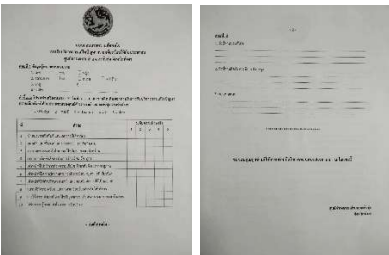
เน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคม มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถตรวจสอบได้มีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนและยึดหลักความถูกต้อง เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน

2.การบริหารเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ในการปฏิบัติงาน ตามบทบาทและหน้าที่โดยมีการวางแผน จัดระบบระเบียบการใช้เวลา และจัดลำดับความสำคัญของงานตามความเร่งด่วนอย่างเหมาะสม

3.การรายงานความคืบหน้า

รายงานความคืบหน้าอย่างเป็นทางการดำเนินการต่าง ๆ ในแบบเรียลไทม์ ผ่านช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียน การชี้แจง การแจ้งผล การดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบรวมทั้งการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ



แก้ไขปัญหาต่าง ๆ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

2. เข้าถึง คือ เมื่อรู้ปัญหาแล้ว เข้าใจแล้วก็ต้องเข้าถึงวิธีการที่จะแก้ไขปัญหาร่วมกันในแต่ละเรื่องอย่างสันติโดยใช้หลักนิติศาสตร์ควบคู่กับหลักรัฐศาสตร์

3. พัฒนา คือเมื่อปัญหาความเดือดร้อนต่าง ๆ ที่ได้รับการแก้แล้ว จะต้องมีการติดตาม ประเมินผลความพึงพอใจ เพื่อต่อยอดให้เกิดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนต่าง ๆ อย่างยั่งยืนทั่วถึงในพื้นที่

2. กรณี : ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหายาเสพติดภายในครอบครัว หมู่ที่ 1 ตำบลกะไหล อำเภอตะกั่วทุ่ง จังหวัดพังงา ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตะกั่วทุ่งได้ร่วมกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และสถานศึกษาในการร่วมแก้ไขปัญหายาเสพติดดังกล่าว

4 : กรณีนางสาวหงลักษณ์ จันทรเจือ ซึ่งมีร่างการพิการ อายุ 34 ปี อยู่บ้านเลขที่ 38/12 หมู่ที่ 5 ตำบลกระโสม อำเภอดงเจริญ จังหวัดพังงา ซึ่งมีบุตรในการดูแลจำนวน 3 คน บุตรคนที่ 1 อายุ 15 ปี บุตรคนที่ 2 อายุ 10 ปี และบุตรคนที่ 3 อายุ 1 ปี 2 เดือน ได้ขอความช่วยเหลือ เนื่องจากยากจน ไม่มีเงินซื้อนมซื้ออาหารให้บุตร และไม่มีเงินค่าเล่าเรียนบุตร

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอดงเจริญ โดยนายราเชนทร์ สงแดง ปลัดอำเภอ หัวหน้าฝ่ายอำนวยการความเป็นธรรม ให้ประสานไปยังโรงเรียนนางทวิวิทยา และโรงเรียนบ้านเขาเปาะ ซึ่งเป็นโรงเรียนที่บุตรของนางสาวหงลักษณ์ จงเจือ กำลังศึกษาอยู่ เพื่อขอความร่วมมือในการช่วยเหลือดังกล่าว โดยทางโรงเรียนนางทวิวิทยายินดีที่จะช่วยเหลือ ดังนี้ 1. ให้ทุนการศึกษาเล่าเรียน 2. มอบชุดนักเรียน 3. ช่วยเหลือด้านค่าใช้จ่าย ค่ารถโดยสารเพื่อเดินทางไปโรงเรียน และทางโรงเรียนบ้านเขาเปาะ ยินดีที่จะช่วยเหลือดังนี้ 1. ให้ทุนการศึกษาเล่าเรียน 2. มอบชุดนักเรียน

นอกจากนี้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอดงเจริญ ได้มอบเงินช่วยเหลือในการซื้อนมผงและนมกล่องให้แก่วัยเด็ก จำนวน ๕๐๐ บาท และมอบถุงยังชีพให้แก่นางสาวหงลักษณ์ จันทรเจือ และได้ประสานไปยังหน่วยงานสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตพื้นที่จังหวัดพังงา ซึ่งได้รับความช่วยเหลือดังนี้ (1.) เงินช่วยเหลือคนพิการ เดือนละ 800 บาท (2.) เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เดือนละ 600 บาท (3.) เงินสงเคราะห์เด็กครอบครัวยากจน 3,000 บาท (4.) เงินสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง 3,000 บาท

