

ด่วนที่สุด

ที่ พง ๐๐๑๗.๕/ว ๕๓๗๖



ศาลากลางจังหวัดพังงา

ถนนพังงา - ทับปุด พง ๘๒๐๐๐

๕

ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าส่วนราชการในราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แนวทางการประเมินส่วนราชการฯ

จำนวน ๑ ชุด

๒. แบบฟอร์มการเสนอตัวชี้วัดฯ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย สำนักงาน ก.พ.ร. แจกกรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีการประเมินใน ๒ องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิภาพ องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

จังหวัดพังงาขอให้ดำเนินการพิจารณาคัดเลือกตัวชี้วัดในอำนาจหน้าที่ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด และมีผลการดำเนินการย้อนหลังสามถึงห้าปี (ปี ๒๕๕๙ ปี ๒๕๖๐ ปี ๒๕๖๑ ปี ๒๕๖๒ ปี ๒๕๖๓) สำหรับส่วนราชการใดที่รับผิดชอบตัวชี้วัดตามประเด็นการพัฒนาจังหวัดให้ใช้ตัวชี้วัดดังกล่าว ทั้งนี้ให้จัดทำตัวชี้วัดตามแบบฟอร์มที่กำหนด จัดส่งให้จังหวัดภายในวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และสามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ที่ <http://bit.ly/2EzqKM> พร้อมนี้ขอเชิญประชุมเพื่อคัดเลือกตัวชี้วัด ในวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมภูกา ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดพังงา

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายจำเริญ ทิพญพงศ์ธาดา)
ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

สำนักงานจังหวัดพังงา

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๖ ๔๘๑ ๔๓๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย

แนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. องค์ประกอบและประเด็นการประเมิน

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๒ องค์ประกอบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน
๑. การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base) น้ำหนักร้อยละ ๗๐ จำนวน ๓ - ๕ ตัวชี้วัด	๑.๑ ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ มติคณะรัฐมนตรี นโยบายรัฐบาล โดยเฉพาะนโยบายเร่งด่วน เช่น การฟื้นฟูเศรษฐกิจ เป็นต้น (Agenda KPI) ๑.๒ ผลการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญที่เป็นการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน (Joint KPIs) ๑.๓ ผลการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ หรือภารกิจในพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Function KPI / Area KPI)
๒. การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) น้ำหนักร้อยละ ๓๐ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด	๒.๑ ผลการพัฒนาศักยภาพองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ๒.๑.๑ การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล (น้ำหนักร้อยละ ๑๕) ให้เลือกประเมิน ๑ ประเด็น ได้แก่ ● การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) ทั้งข้อมูลที่ใช้ภายในหน่วยงาน และข้อมูลที่จะเผยแพร่สู่หน่วยงานภายนอก/สาธารณะ เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) หรือ ● การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูล (Sharing Data) หรือ ● การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกหลักในการดำเนินงาน (Digitalize Process) เพื่อนำไปสู่การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจ (Decision Making) หรือ ● การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ หรือการให้บริการ e - Service ๒.๑.๒ การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) (น้ำหนักร้อยละ ๑๕)

๒. หลักการและแนวทางในการประเมินฯ

๒.๑ ประเมินใน ๒ องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base) น้ำหนักร้อยละ ๗๐ และองค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) น้ำหนักร้อยละ ๓๐ โดยตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ ๑ กำหนดให้มี ๓ - ๕ ตัวชี้วัด และองค์ประกอบที่ ๒ กำหนดให้มี ๑ ตัวชี้วัด

๒.๒ กำหนดให้มีการถ่วงน้ำหนักตัวชี้วัดตามความสำคัญและความเหมาะสม และมีน้ำหนัก รวมเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๒.๓ การกำหนดตัวชี้วัดของจังหวัดในองค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base) มีแนวทางการเสนอตัวชี้วัด ดังนี้

๒.๓.๑ พิจารณาเลือกประเด็นการพัฒนาของจังหวัดที่มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๓ แผน แผนพัฒนาภาค และแผนพัฒนาจังหวัด โดยเลือก ประเด็นการพัฒนาที่เป็นจุดเน้นของจังหวัดในปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หรือประเด็นที่เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาลที่มีผลกระทบ (Impact) ต่อประชาชนสูง และได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อผลักดันผลการดำเนินงาน ให้บรรลุเป้าหมาย

๒.๓.๒ ให้ความสำคัญกับการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อขับเคลื่อนการบูรณาการ การดำเนินงาน ร่วมกันระหว่างกระทรวง (Joint KPIs) ตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล และระหว่างกระทรวงกับจังหวัด โดยมีการถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับประเทศลงสู่ระดับจังหวัดที่เป็นเป้าหมาย (Function - Area KPIs)

๒.๓.๓ พิจารณาเลือกตัวชี้วัดที่สำคัญที่ต้องเร่งพัฒนา เป็นปัญหาสำคัญของจังหวัด หรือประเด็นที่สะท้อนบริบท หรือมีลักษณะเฉพาะของจังหวัด

๒.๓.๔ ตัวชี้วัดที่จังหวัดเสนอ จะต้องมียุทธศาสตร์พื้นฐาน (Baseline Data) ย้อนหลัง ๓ - ๕ ปี เพื่อใช้ประกอบการกำหนดค่าเป้าหมาย

๒.๓.๕ การถ่วงน้ำหนักตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ ๑ ควรมีความเหมาะสม และสอดคล้องกับ ความสำคัญของตัวชี้วัดนั้น ๆ

๒.๔ การกำหนดตัวชี้วัดของจังหวัดในองค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) มีแนวทางการเสนอตัวชี้วัด ดังนี้

๒.๔.๑ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล เพื่อส่งเสริมให้จังหวัดปรับเปลี่ยนวิธีการ ดำเนินงานเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบ New Normal หรือการทำงานในชีวิตวิถีใหม่ รวมทั้งการสร้าง ความเข้มแข็งให้หน่วยงานเพื่อผลักดันการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงาน โดยให้จังหวัดเลือกหนึ่งประเด็นจากประเด็นดังต่อไปนี้

(๑) การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) ทั้งข้อมูลที่ใช้ภายใน หน่วยงาน และข้อมูลที่จะเผยแพร่สู่หน่วยงานภายนอก/สาธารณะ เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)

(๒) การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูล (Sharing Data)

(๓) การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกหลัก ในการดำเนินงาน (Digitalize Process) เพื่อนำไปสู่การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และการใช้ข้อมูล สารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจ (Decision Making)

(๔) การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ หรือการให้บริการ e - Service

๒.๔.๒ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์การภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยนำผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) มาเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินศักยภาพในการดำเนินงานของจังหวัด

๒.๕ ตัวชี้วัดที่มีความสำคัญและไม่สามารถวัดผลได้ในรอบปีการประเมิน จะกำหนดเป็นตัวชี้วัด Monitor โดยให้จังหวัดรายงานผลการดำเนินงานให้สำนักงาน ก.พ.ร.

๓. เกณฑ์การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เกณฑ์การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แบ่งเป็น ๒ ระดับ คือ

๓.๑ เกณฑ์การประเมินในระดับตัวชี้วัด

พิจารณาจากผลการดำเนินงานของแต่ละตัวชี้วัดเทียบกับค่าเป้าหมายใน ๓ ระดับ โดยมีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

- เป้าหมายขั้นสูง ๑๐๐ คะแนน
- เป้าหมายมาตรฐาน ๗๕ คะแนน
- เป้าหมายขั้นต้น ๕๐ คะแนน

การคำนวณผลคะแนนระดับตัวชี้วัด

- กรณีจังหวัดมีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายขั้นต้นจะได้คะแนนเป็นศูนย์
- การคำนวณคะแนนผลการดำเนินงาน จะใช้การเทียบบัญญัติไตรยางศ์แล้วถ่วงด้วยน้ำหนักตัวชี้วัด ซึ่งน้ำหนักทุกตัวชี้วัดรวมกันเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๓.๒ เกณฑ์การประเมินในระดับภาพรวมของจังหวัด

พิจารณาจากผลรวมของทุกตัวชี้วัดเทียบกับค่าเป้าหมายใน ๓ ระดับ ดังนี้

- ระดับคุณภาพ คะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง ๙๐.๐๐ – ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- ระดับมาตรฐาน แบ่งเป็น ๒ ระดับย่อย ได้แก่
 - มาตรฐานขั้นสูง คะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง ๗๕.๐๐ – ๘๙.๙๙ คะแนน
 - มาตรฐานขั้นต้น คะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง ๖๐.๐๐ – ๗๔.๙๙ คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง คะแนนผลการดำเนินงานน้อยกว่า ๖๐.๐๐ คะแนน

๔. รอบระยะเวลาในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กำหนดรอบการประเมินปีละ ๑ ครั้ง (รอบ ๑๒ เดือน) คือ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

๕. กลไกการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ (อ.ก.พ.ร.) เกี่ยวกับการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่พิจารณาตัวชี้วัดของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

- | | |
|--------------------------------|----------------------|
| (๑) ประธาน อ.ก.พ.ร.ฯ | คณะทำงาน |
| (๒) ผู้ทรงคุณวุฒิ ๕ - ๗ คน | คณะทำงาน |
| (๓) เลขาธิการ ก.พ.ร. | คณะทำงาน |
| (๔) เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. | คณะทำงานและเลขานุการ |

คณะทำงานดังกล่าวทำหน้าที่พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัดของจังหวัด น้ำหนัก ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน เพื่อใช้ในการประเมินผลจังหวัด โดยพิจารณาจากประเด็นสำคัญที่ต้องเร่งขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ และแผนพัฒนาจังหวัด

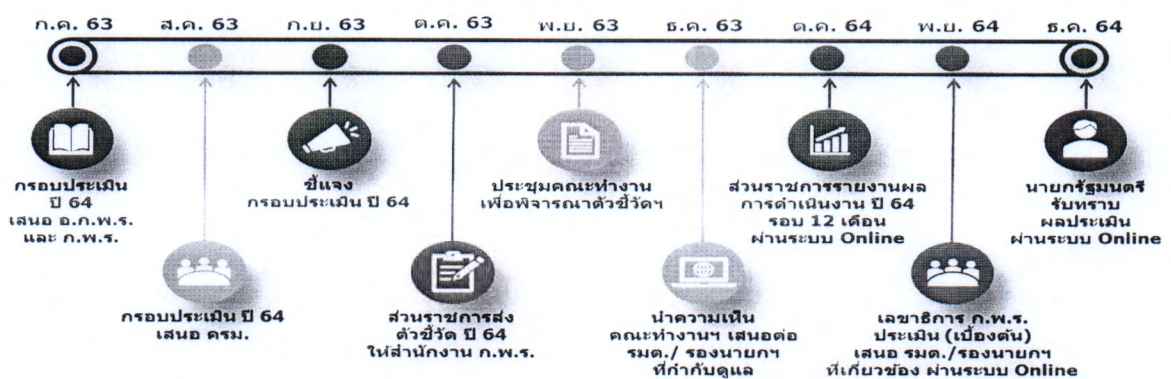
๖. แนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดผู้ประเมิน ดังนี้

- (๑) นายกรัฐมนตรี
- (๒) รองนายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับ และติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค
- (๓) รัฐมนตรีว่าการ และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย
- (๔) เลขาธิการ ก.พ.ร. (ประเมินเบื้องต้น)

๗. ปฏิทินการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดดังนี้

ช่วงเวลา	กิจกรรม
กรกฎาคม ๒๕๖๓	เสนอกรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ต่อคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ (อ.ก.พ.ร.) เกี่ยวกับการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ และคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
กันยายน ๒๕๖๓	เสนอกรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ต่อคณะรัฐมนตรี
กันยายน ๒๕๖๓	ชี้แจงกรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ตุลาคม ๒๕๖๓	จังหวัดส่งตัวชี้วัด พร้อมรายละเอียดตัวชี้วัดให้สำนักงาน ก.พ.ร.
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอตัวชี้วัดต่อคณะทำงานฯ
ธันวาคม ๒๕๖๓	นำความเห็นของคณะทำงานฯ เสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
ตุลาคม ๒๕๖๔	จังหวัดรายงานผลการดำเนินงานในระบบ e - SAR
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	เลขาธิการ ก.พ.ร. ประเมินผลเบื้องต้น และเสนอรองนายกรัฐมนตรี หรือ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับฯ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ประเมินผลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
ธันวาคม ๒๕๖๔	นายกรัฐมนตรีรับทราบผลการประเมินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



ลำดับ	ตัวชี้วัด	เหตุผลประกอบการคัดเลือกตัวชี้วัด
๑	ความสำเร็จของการดำเนินการพัฒนาพื้นที่อุตสาหกรรมพัฒนาเข้าสู่เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	สอดคล้องกับประเด็นการพัฒนาที่ ๑ เนื่องจากเป้าหมายการพัฒนาจังหวัดมุ่งสู่การเป็นอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
๒	รายได้จากการจำหน่ายสินค้า OTOP เพิ่มขึ้น	สอดคล้องกับประเด็นการพัฒนาที่ ๒ รายได้จากการจำหน่ายสินค้า OTOP สูงเป็นอันดับที่ ๑๑ ของประเทศ
๓	รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น	สอดคล้องกับประเด็นการพัฒนาที่ ๒ เนื่องจากจังหวัดได้กำหนดแนวทางที่จะส่งเสริมแนวทางการท่องเที่ยวของจังหวัดให้เป็นเมืองท่องเที่ยวทางเลือกใหม่
๔	มูลค่าการจำหน่ายสินค้าประมงเพิ่มขึ้น	สอดคล้องกับประเด็นการพัฒนาที่ ๒ จังหวัดกำหนดแนวทางพัฒนามุ่งสู่การเป็นเมืองศูนย์กลางการผลิตและจำหน่ายสินค้าประมง Hub of Seafood

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เหตุผลประกอบการคัดเลือกตัวชี้วัด
๕	คุณภาพน้ำของแม่น้ำสายหลักอยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น	สอดคล้องกับประเด็นการพัฒนาที่ ๓ คุณภาพน้ำของแม่น้ำท่าจีนตอนล่างยังอยู่ในระดับเสื่อมโทรมอย่างต่อเนื่อง
	อัตราการเกิดคดีอาชญากรรมในพื้นที่ลดลง (สำรวจ)	สอดคล้องกับประเด็นการพัฒนาที่ ๓ อัตราการเกิดคดีอาชญากรรมในพื้นที่ คดีกลุ่ม ๑ สูงเป็นอันดับ ๑๗ ของประเทศ คดีกลุ่ม ๒ สูงเป็นอันดับ ๓ ของประเทศ

๙. รายละเอียดตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)

ตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ นำนักร้อยละ ๓๐ ประกอบด้วย

(๑) การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล (ร้อยละ ๑๕)

(๑.๑) การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) ทั้งข้อมูลที่ใช้ภายในหน่วยงาน และข้อมูลที่จะเผยแพร่สู่หน่วยงานภายนอก/สาธารณะ เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) หรือ

(๑.๒) การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูล (Sharing Data) หรือ

(๑.๓) การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกหลักในการดำเนินงาน (Digitalize Process) เพื่อนำไปสู่การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจ (Decision Making) หรือ

(๑.๔) การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ หรือการให้บริการ e - Service

(๒) การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) (ร้อยละ ๑๕)

โดยมีรายละเอียดตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ดังนี้

ตัวชี้วัด : การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)

ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ ได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

- **ข้อมูลเปิดภาครัฐ** หมายถึง ข้อมูลที่หน่วยงานของรัฐต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงและใช้ได้อย่างเสรี ไม่จำกัดแพลตฟอร์ม ไม่เสียค่าใช้จ่าย เผยแพร่ ทำซ้ำ หรือใช้ประโยชน์ได้โดยไม่จำกัดวัตถุประสงค์
- **ข้อมูลดิจิทัล** หมายถึง ข้อมูลที่ได้จัดทำ จัดเก็บ จำแนกหมวดหมู่ ประมวลผล ใช้ ปกปิดเปิดเผย ตรวจสอบ ทำลาย ด้วยเครื่องมือหรือวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล
- **คุณลักษณะแบบเปิด** หมายถึง คุณลักษณะของไฟล์ที่ไม่ถูกจำกัดด้วยเงื่อนไขต่าง ๆ จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ สามารถเข้าถึงได้อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ใช้งานหรือประมวลผลได้หลากหลายซอฟต์แวร์
- **ชุดข้อมูล** หมายถึง การนำข้อมูลจากหลายแหล่งมารวบรวม เพื่อจัดเป็นชุด ให้ตรงตามลักษณะโครงสร้างของข้อมูล
- **บัญชีข้อมูล** หมายถึง เอกสารแสดงรายการของชุดข้อมูล ที่จำแนกแยกแยะโดยการจัดกลุ่มหรือจัดประเภทข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของหน่วยงานของรัฐ
- **หน่วยงาน** หมายถึง ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค

แนวทางการประเมิน :

๑. หน่วยงานสำรวจข้อมูลที่มีในปัจจุบันของหน่วยงาน และจัดทำรายการบัญชีข้อมูล
๒. หน่วยงานจัดทำชุดข้อมูลเปิด (Open Data) เพื่อนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้โดยไม่ต้องขออนุญาตจากหน่วยงาน เช่น pdf doc เป็นต้น
๓. ชุดข้อมูลเปิด (Open Data) ดังกล่าว ต้องเป็นข้อมูลที่ประชาชนหรือผู้รับบริการต้องการและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อได้

ตัวอย่างชุดข้อมูล เช่น หน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด มีรายการข้อมูลที่ประกอบด้วย

๑. ข้อมูลพื้นฐานของโรงพยาบาล เช่น จำนวนโรงพยาบาล จำนวนเตียง จำนวนบุคลากรทางการแพทย์ ประเภทของโรงพยาบาล ฯลฯ
๒. จำนวนผู้ป่วยด้วยโรคสำคัญ
๓. สาเหตุการเสียชีวิตด้วยโรคสำคัญ เป็นต้น

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
หน่วยงานสำรวจข้อมูล ที่มีในปัจจุบันของหน่วยงาน และจัดทำรายการบัญชีข้อมูล	เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของจังหวัด และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ได้โดยไม่ต้องขออนุญาตจาก หน่วยงาน เช่น pdf doc เป็นต้น	เปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine readable) เช่น Excel เป็นต้น

ตัวชี้วัด : การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาการดำเนินงาน (Digitalize Process)

- การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาการดำเนินงาน (Digitalize Process) เป็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของหน่วยงานให้เป็นดิจิทัล โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการทำงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพของหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อให้หน่วยงานสามารถปรับตัวในยุคดิจิทัลได้อย่างรวดเร็ว และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน

- จังหวัดสามารถเสนอการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาการดำเนินงานในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง
ดังนี้

- (๑) การใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการตัดสินใจกำหนดนโยบาย ทิศทาง และเป้าหมายของหน่วยงาน

- (๒) ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ

- (๓) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะของบุคลากรให้สามารถทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

- ประเมินผลจากผลผลิตหรือผลลัพธ์ของการดำเนินการ โดยจังหวัดต้องกำหนดผลผลิตหรือผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยกำหนดเป้าหมายเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ เป้าหมายขั้นต้น เป้าหมายมาตรฐาน และเป้าหมายขั้นสูง และการประเมินจะวัดจากความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

หมายเหตุ : หากเป็นการดำเนินการในระยะยาว ที่ไม่แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้จังหวัดกำหนดเป้าหมายเป็นระยะในแต่ละปี (Milestone)

ตัวชี้วัด : การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ หรือการให้บริการ e - Service

คำอธิบาย :

- การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยการให้บริการของหน่วยงานของรัฐด้านต่าง ๆ เช่น การเสียภาษี การชำระค่าธรรมเนียม การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา ๔๐ เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทางไปติดต่อ ณ หน่วยงานราชการ

- เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารราชการจังหวัดฯ จึงกำหนดให้จังหวัดคัดเลือกงานบริการของส่วนราชการที่ให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒๕๐ งานบริการ (สืบค้นได้จาก <https://www.opdc.go.th/content/NjE4MQ>) โดยพิจารณาเลือกงานบริการตามความเหมาะสมกับความต้องการของพื้นที่ มาเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนที่อำเภอเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ

- กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการอาจเป็นได้ทั้งประชาชน หน่วยงานราชการ ภาคธุรกิจ และองค์กร

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
มีจำนวน 1 อำเภอที่เปิดให้บริการ e-Service อย่างน้อย ๕ งานบริการ	มีจำนวน 2 อำเภอที่เปิดให้บริการ e-Service อย่างน้อย ๕ งานบริการ	มีจำนวน 3 อำเภอที่เปิดให้บริการ e-Service อย่างน้อย ๕ งานบริการ

ตัวอย่างงานบริการที่เปิดให้บริการที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการทดลองนำร่องนำงานบริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) มาให้บริการประชาชน ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อลดปัญหาของผู้รับบริการที่ยังไม่สามารถเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต หรือยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในขั้นตอนการรับบริการ จึงขอดำเนินการทดลองให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดประชาชนมาเปิดให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายดังกล่าว ในระยะแรกนำร่องใน ๕ จังหวัด โดยให้จังหวัดคัดเลือกอำเภอที่มีประชากรจำนวนมาก ตั้งอยู่ห่างไกลจากตัวจังหวัด หรือมีความสำคัญเชิงเศรษฐกิจ และมีความพร้อมในการให้บริการ ซึ่งอำเภอนำร่องของ ๕ จังหวัด ประกอบด้วย อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี อำเภอพระพุทธบาท จังหวัดสระบุรี อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม และในกรณีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้นำร่องที่ อบต.นาถ่อน จังหวัดนครพนม และ อบต.ยางหัก จังหวัดราชบุรี เพิ่มเติมด้วย ซึ่งส่วนใหญ่เปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓ เป็นต้นมา

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอนำตัวอย่างงานบริการที่สามารถเปิดให้บริการ ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เพื่อเป็นแนวทางให้จังหวัดคัดเลือกงานบริการมาให้บริการที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอได้ ดังนี้

ลำดับที่	งานบริการ	หน่วยงาน
๑	ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา ๔๐	สำนักงานประกันสังคม
๒	ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน	
๓	ทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ต	
๔	ขออนุญาตส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศ	กรมการจัดหางาน
๕	แจ้งเดินทางกลับของแรงงาน (RE-ENTRY)	
๖	ขึ้นทะเบียนผู้ว่างงาน	
๗	ลงทะเบียนคนหางานในต่างประเทศ	
๘	รายงานสภาพการจ้างและสภาพการทำงาน	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
๙	คำร้องทั่วไปหรือคำร้องเกี่ยวกับสิทธิได้รับเงิน (มาตรา 123)	
๑๐	แจ้งโรคระบาดสัตว์	กรมปศุสัตว์
๑๑	ใบอนุญาตขายสัตว์/ซากสัตว์	
๑๒	ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝก และเมล็ดพันธุ์พืชปุยสด	กรมพัฒนาที่ดิน
๑๓	ขอแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน	
๑๔	เสียภาษีรถยนต์	กรมการขนส่งทางบก
๑๕	ขอเลขทะเบียนรถ	
๑๖	จองคิวทำใบขับขี่	
๑๗	ขอใบอนุญาตสุรา ยาสูบ ไฟ ผ่านอินเทอร์เน็ต	กรมสรรพสามิต
๑๘	จองคิวนัดล่วงหน้าบังคับคดีแพ่ง	กรมบังคับคดี
๑๙	ติดตามสถานะคดี	
๒๐	ขอเงินช่วยเหลือทางคดี	สำนักงานกองทุนยุติธรรม
๒๑	เปิดร้านค้าราโอเกะ	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม
๒๒	เปิดร้านเกม	
๒๓	ขอบัตรประจำตัวคนพิการ	กรมส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ

ตัวชี้วัด : การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (น้ำหนักร้อยละ ๑๕)

● มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เรื่อง ข้อเสนอหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพิ่มเติม ซึ่งอาศัยอำนาจตามตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐให้มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับบริบทตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ และเป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ ที่มุ่งเน้นระบบราชการที่เปิดกว้างเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยกำหนดให้สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพิ่มเติม และแนวทางการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการจัดทำแผน/แนวทางพัฒนาให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ฯ เพิ่มเติม และการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ รวมทั้งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการตรวจรับรองหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐

● PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐

● เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน

● พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) เฉลี่ยภาพรวมทั้ง ๗ หมวด ได้แก่ หมวด ๑ การนำองค์กร หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และหมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
๒๔๐ คะแนน		๓๗๕ คะแนน

แหล่งข้อมูลอ้างอิงประเมินผล : สำนักงาน ก.พ.ร.

หมายเหตุ : ๑. จังหวัดสามารถศึกษารายละเอียดได้จากคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ที่ <https://www.opdc.go.th/> > ผลการพัฒนาระบบราชการ > รางวัลเลิศรัฐ > สาขาคณาภาพการบริหารจัดการภาครัฐ > 2562 > คู่มือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (คู่มือ PMQA 4.0) หรือที่ <https://bit.ly/3coPP2M>

๒. จังหวัดสามารถศึกษาแนวทางการจัดทำรายงานการประเมินหน่วยงานของจังหวัดขอนแก่นได้ที่ <https://sites.google.com/view/hrkhonkaen/pmqa>

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับชาติกับตัวชี้วัดของจังหวัด.....

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580

แผน/นโยบาย	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนฯ 12 (ปี 60-64)		นโยบายรัฐบาล			
	• การต่างประเทศ • เขตเศรษฐกิจพิเศษ • การเกษตร • การท่องเที่ยว • การสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน • เศรษฐกิจฐานราก • การบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ	2. การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม 3. การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน 4. การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 5. การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน <td> หลัก 2. สร้างความมั่นคงและปลอดภัยของประเทศ 5. พัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขัน 6. พัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจและกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค 7. การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก <td> เร่งด่วน 8. การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ 9. พัฒนาระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม 10. พื้นฟูทรัพยากรทางธรรมชาติและรักษาสีเขียวเมือง 11. ปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ 12. ป้องกันและปราบปรามการทุจริต <td> 1. แก้ไขปัญหาการดำรงชีวิต 4. ช่วยเหลือเกษตรกร 6. การวางรากฐานของระบบเศรษฐกิจของประเทศสู่อนาคต 9. แก้ไขปัญหาอาชญากรรม 10. พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน 11. จัดเตรียมมาตรการรองรับภัยแล้ง </td></td></td>	หลัก 2. สร้างความมั่นคงและปลอดภัยของประเทศ 5. พัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขัน 6. พัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจและกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค 7. การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก <td> เร่งด่วน 8. การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ 9. พัฒนาระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม 10. พื้นฟูทรัพยากรทางธรรมชาติและรักษาสีเขียวเมือง 11. ปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ 12. ป้องกันและปราบปรามการทุจริต <td> 1. แก้ไขปัญหาการดำรงชีวิต 4. ช่วยเหลือเกษตรกร 6. การวางรากฐานของระบบเศรษฐกิจของประเทศสู่อนาคต 9. แก้ไขปัญหาอาชญากรรม 10. พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน 11. จัดเตรียมมาตรการรองรับภัยแล้ง </td></td>	เร่งด่วน 8. การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ 9. พัฒนาระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม 10. พื้นฟูทรัพยากรทางธรรมชาติและรักษาสีเขียวเมือง 11. ปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ 12. ป้องกันและปราบปรามการทุจริต <td> 1. แก้ไขปัญหาการดำรงชีวิต 4. ช่วยเหลือเกษตรกร 6. การวางรากฐานของระบบเศรษฐกิจของประเทศสู่อนาคต 9. แก้ไขปัญหาอาชญากรรม 10. พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน 11. จัดเตรียมมาตรการรองรับภัยแล้ง </td>	1. แก้ไขปัญหาการดำรงชีวิต 4. ช่วยเหลือเกษตรกร 6. การวางรากฐานของระบบเศรษฐกิจของประเทศสู่อนาคต 9. แก้ไขปัญหาอาชญากรรม 10. พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน 11. จัดเตรียมมาตรการรองรับภัยแล้ง		
ยุทธศาสตร์ (ภาค)	ยกระดับการผลิตสินค้าเกษตรและอุตสาหกรรมโดยใช้นวัตกรรม เทคโนโลยี และความคิดสร้างสรรค์ เพื่อให้สามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน	พัฒนาคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงระดับนานาชาติและสร้างความเชื่อมโยงเพื่อการกระจายการท่องเที่ยวทั้งภาค	พัฒนากรุงเทพฯ เป็นมหานครทันสมัยระดับโลกควบคู่กับการพัฒนาคุณภาพชีวิตและแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมเมือง	บริหารจัดการน้ำและทรัพยากรธรรมชาติเพื่อแก้ไขปัญหา น้ำท่วม กัมมันต์ และลดความเสี่ยงของระบบนิเวศอย่างยั่งยืน	เปิดประตูการค้า การลงทุน และการท่องเที่ยวเชื่อมโยงเขตเศรษฐกิจพิเศษทวาย-ภาคกลาง-ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก	พัฒนาความเชื่อมโยงเศรษฐกิจและสังคมกับทุกภาคเพื่อเสริมสร้างเสถียรภาพและลดความเหลื่อมล้ำภายในประเทศ	
ตัวชี้วัด (ภาค)	1. อัตราการขยายตัวของมูลค่าผลิตภัณฑ์สาขาอุตสาหกรรมของภาคกลางเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.2 2. อัตราการขยายตัว ของมูลค่าผลิตภัณฑ์ภาคเกษตรของภาคกลางเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 1.9 <td> 1. รายได้จากการท่องเที่ยวภาคกลาง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 15 </td> <td> 1. สัดส่วนคดีพิพาทและทรัพย์สินภาคกลาง ต่ำกว่า 160 คดีต่อประชากรแสนคน 2. สัดส่วนปริมาณขยะมูลฝอยที่ถูกกำจัดอย่างถูกต้องของภาคกลาง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 45 ของปริมาณขยะที่เกิดขึ้น 3. กรุงเทพฯ ได้รับการจัดลำดับเป็นเมือง น่ายอยู่ ที่ประชากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ต่ำกว่าอันดับที่ 97 </td> <td> 1. คุณภาพแม่น้ำเจ้าพระยาและท่าจีนตอนล่างค่าดัชนีคุณภาพน้ำ (WQI) ระดับดี มากกว่า 70 คะแนน 2. สัดส่วนพื้นที่ป่าไม้เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 36 ต่อพื้นที่ภาค </td> <td> 1. มูลค่าการค้าชายแดนภาคกลางเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 2 </td> <td> 1. มูลค่าผลิตภัณฑ์ภาคต่อหัวของภาคกลาง (GPP Per capita) เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 </td>	1. รายได้จากการท่องเที่ยวภาคกลาง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 15	1. สัดส่วนคดีพิพาทและทรัพย์สินภาคกลาง ต่ำกว่า 160 คดีต่อประชากรแสนคน 2. สัดส่วนปริมาณขยะมูลฝอยที่ถูกกำจัดอย่างถูกต้องของภาคกลาง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 45 ของปริมาณขยะที่เกิดขึ้น 3. กรุงเทพฯ ได้รับการจัดลำดับเป็นเมือง น่ายอยู่ ที่ประชากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ต่ำกว่าอันดับที่ 97	1. คุณภาพแม่น้ำเจ้าพระยาและท่าจีนตอนล่างค่าดัชนีคุณภาพน้ำ (WQI) ระดับดี มากกว่า 70 คะแนน 2. สัดส่วนพื้นที่ป่าไม้เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 36 ต่อพื้นที่ภาค	1. มูลค่าการค้าชายแดนภาคกลางเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 2	1. มูลค่าผลิตภัณฑ์ภาคต่อหัวของภาคกลาง (GPP Per capita) เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4	
ประเด็น (กลุ่มจังหวัด)	พัฒนาคุณภาพการผลิตสินค้าเกษตรและอุตสาหกรรมให้มีมาตรฐาน	พัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวของกลุ่มภาคกลางตอนล่าง 2 ให้เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวนานาชาติ	รักษาและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน	เสริมสร้างขีดความสามารถด้านการค้า การลงทุน และการค้ากับประเทศเพื่อนบ้าน			
ตัวชี้วัด (กลุ่มจังหวัด)	1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมกลุ่มจังหวัดภาคการเกษตร ร้อยละ 25 2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของสินค้าเกษตรและอาหารที่ได้คุณภาพมาตรฐาน ร้อยละ 25 3. ร้อยละของทรัพยากรสัตว์น้ำเพิ่มขึ้น ร้อยละ 15 4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าสินค้าเกษตร ร้อยละ 25 <td> 1. ร้อยละโครงการระยะทางที่ได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานสามารถรองรับปริมาณการท่องเที่ยวและสัญจรไปมาได้ ร้อยละ 20 2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว ร้อยละ 50 3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชน SMEs และภาคบริการ (ธุรกิจท่องเที่ยว) ที่ได้มาตรฐาน ร้อยละ 25 4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์กลุ่มจังหวัด ร้อยละ 5 </td> <td> 1. ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาน้ำทรัพยากรธรรมชาติ ร้อยละ 75 2. ร้อยละของพื้นที่การกีดขวางตลิ่งและชายฝั่งลดลงจากระดับวิกฤตลดลง ร้อยละ 10 3. พื้นที่ป่าไม้และป่าชุมชนเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 4. ร้อยละของเกษตรกรนอกเขตชลประทานที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาน้ำแล้งลดลง ร้อยละ 10 5. ร้อยละของขยะมูลฝอยของชุมชนได้รับการบริหารจัดการ ร้อยละ 25 </td> <td> 1. ร้อยละของผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมเกษตรแปรรูปได้รับการรับรองมาตรฐาน ร้อยละ 25 2. ร้อยละมูลค่าที่เพิ่มขึ้นของสินค้าอุตสาหกรรมเกษตร ประมงแปรรูป ร้อยละ 25 3. ร้อยละของสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการอุตสาหกรรมสีเขียว ร้อยละ 25 </td>	1. ร้อยละโครงการระยะทางที่ได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานสามารถรองรับปริมาณการท่องเที่ยวและสัญจรไปมาได้ ร้อยละ 20 2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว ร้อยละ 50 3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชน SMEs และภาคบริการ (ธุรกิจท่องเที่ยว) ที่ได้มาตรฐาน ร้อยละ 25 4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์กลุ่มจังหวัด ร้อยละ 5	1. ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาน้ำทรัพยากรธรรมชาติ ร้อยละ 75 2. ร้อยละของพื้นที่การกีดขวางตลิ่งและชายฝั่งลดลงจากระดับวิกฤตลดลง ร้อยละ 10 3. พื้นที่ป่าไม้และป่าชุมชนเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 4. ร้อยละของเกษตรกรนอกเขตชลประทานที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาน้ำแล้งลดลง ร้อยละ 10 5. ร้อยละของขยะมูลฝอยของชุมชนได้รับการบริหารจัดการ ร้อยละ 25	1. ร้อยละของผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมเกษตรแปรรูปได้รับการรับรองมาตรฐาน ร้อยละ 25 2. ร้อยละมูลค่าที่เพิ่มขึ้นของสินค้าอุตสาหกรรมเกษตร ประมงแปรรูป ร้อยละ 25 3. ร้อยละของสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการอุตสาหกรรมสีเขียว ร้อยละ 25			
ประเด็น (จังหวัด)	สร้างเสริมคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศธรรมชาติ	สร้างเสริมระบบการผลิต แปรรูป การบริโภค การค้า การบริหารจัดการ ด้านเกษตรอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน	สร้างเสริมระบบการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพและสมดุล	ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี ความมั่นคงปลอดภัย เพื่อสร้างสังคม ให้มั่นคงและน่าอยู่			
ตัวชี้วัด (จังหวัด)	ตัวชี้วัดที่ 1	ตัวชี้วัดที่ 2	ตัวชี้วัดที่ 3	ตัวชี้วัดที่ 4			
				ตัวชี้วัดที่ 5			
ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0							

ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สรุป (ร่าง) ตัวชี้วัดของส่วนราชการ.....



ลำดับ	ตัวชี้วัด	เหตุผลประกอบการคัดเลือกตัวชี้วัด
1		
2		
3		
4		
5		

ตัวชี้วัดส่วนราชการ.....

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



1. ชื่อตัวชี้วัด.....

ตัวชี้วัดเดิมปี 63 / ตัวชี้วัดใหม่

คำอธิบาย

- นิยาม
- ขอบเขตการประเมิน
- สูตรคำนวณ
- วิธีการเก็บข้อมูล
- แหล่งที่มาของข้อมูล

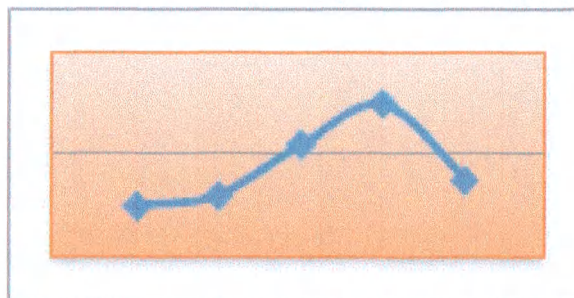
ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	xxx (growth/interval)	xxx (growth/interval)	xxx (growth/interval)	xxx (growth/interval)	xxx (growth/interval)

แผนระยะยาว / Roadmap (2564-25xx) (ถ้ามี)

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ค่าเป้าหมาย	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx

กราฟแสดงข้อมูลผลการดำเนินงานที่ผ่านมา



เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
xxx (ที่มา / วิธีคิด)	xxx (ที่มา / วิธีคิด)	xxx (ที่มา / วิธีคิด)

เงื่อนไข

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ