ด่วนที่สุด

ที่ พง ๐๐๑๗.๕/ว ๓๔๔๙

ศาลากลางจังหวัดพังงา
ถนนพังงา – ทับปุด พง ๘๒๐๐๐

๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง การปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปี - งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19)

เรียน หัวหน้าส่วนราชการในราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดพังงาและนายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายการตัวชี้วัดเพื่อรองรับสถานการณ์ COVID – 19 จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งกรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำรายการตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตัวชี้วัดเกี่ยวกับการแพร่ระบาด ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID - 19) เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการจัดทำตัวชี้วัดที่จะเสนอทดแทนตัวชี้วัดที่จังหวัดขอยกเลิก โดยจังหวัดสามารถคัดเลือกและเสนอตัวชี้วัดตามรายการดังกล่าวที่สอดคล้องกับการดำเนินงานของจังหวัด พร้อมชี้แจงเหตุผลความจำเป็น พร้อมจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย มาในคราวเดียวกัน ส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๓ และสำนักงาน ก.พ.ร. จะจัดให้มีการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับแนวทาง และขั้นตอนการขอ-เปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดของจังหวัด โดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (แอพลิเคชั่น ZOOM) ในวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๓๐ น. – ๑๒. ๐๐ น.

จังหวัดพังงาขอให้ท่านดำเนินการดังนี้

๑. พิจารณาและจัดเตรียมข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการตามรายการตัวชี้วัดเพื่อรองรับสถานการณ์ COVID – 19 รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๒. เข้าร่วมการประชุมในวันศุกร์ที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๓๐ น. ถึง ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมราชสีห์ ๑ ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดพังงา

๓. อำเภอทุกอำเภอขอให้เข้าร่วมประชุมผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกลของกระทรวงมหาดไทย (Jabber) เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินผู้บริหารองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายโชตินรินทร์ เกิดสม)
รองผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

สำนักงานจังหวัดพังงา
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๖ ๔๘๑ ๔๓๗

รายการตัวชี้วัดเพื่อรองรับสถานการณ์ COVID – 19

คำชี้แจง

สำนักงาน ก.พ.ร. จัดทำรายการตัวชี้วัดนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่จังหวัดในการคัดเลือกหรือเสนอตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ทดแทนตัวชี้วัดเดิมที่จะขอยกเลิก เนื่องจากได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ ทั้งจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID – 19 และปัจจัยภายนอกอื่นๆ **โดยจังหวัดสามารถเลือกตัวชี้วัดพร้อมรายละเอียดตัวชี้วัดดังกล่าว หรือจังหวัดอาจเสนอตัวชี้วัดใหม่ทดแทนก็ได้**

รายการตัวชี้วัดดังกล่าวประกอบด้วยมาตรการป้องกัน มาตรการเยียวยา และมาตรการฟื้นฟู รวม 14 ตัวชี้วัด รายละเอียดดังนี้

<u>ตัวชี้วัดที่ 1</u> ความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและเฝ้าระวังการระบาดของโควิด19

ประเด็นการพัฒนา	องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
				2560	2561	2562	
	องค์ประกอบที่ 2 : Agenda Base องค์ประกอบที่ 3 : Area Base	1. ความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและเฝ้าระวังการระบาดของโควิด19		-	-	-	

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90

คำอธิบาย

- **มาตรการป้องกันและเฝ้าระวังการระบาดของโควิด19** เป็นการดำเนินการตามมาตรการตามประกาศ/คำสั่ง ของคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- พิจารณาจากจำนวนมาตรการตามประกาศ/คำสั่งที่จังหวัดดำเนินการเทียบกับจำนวนมาตรการที่คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดกำหนดทั้งหมด
- **สูตรคำนวณ**

$$\frac{\text{จำนวนมาตรการตามคำสั่งของคณะกรรมการโรคติดต่อที่จังหวัดดำเนินการ} \times 100}{\text{จำนวนมาตรการตามคำสั่งของคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดทั้งหมด}}$$

แหล่งข้อมูลการประเมินผล

- ใช้ข้อมูลการประเมินผลจากจังหวัด

เงื่อนไข

<u>ตัวชี้วัดที่</u> <u>2</u> ร้อยละของจำนวน อปท. ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ประเด็นการพัฒนา	องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
				2560	2561	2562	
	องค์ประกอบที่ 2 : Agenda Base องค์ประกอบที่ 3 : Area Base	2. ร้อยละของจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019		-	-	-	

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90

คำอธิบาย

- **อปท. ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019** หมายถึง อปท. ที่ดำเนินการตามประกาศ/คำสั่ง ของคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 หรือดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ในการป้องกัน บำบัดโรค และระงับโรคติดต่อ และบำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร
- การมีส่วนร่วมของ อปท. ได้แก่ การให้ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่มีความเสี่ยง (ที่เดินทางกลับจากประเทศที่มีความเสี่ยง) ที่เข้ามาพักอาศัยในพื้นที่ การจัดหาอุปกรณ์หน้ากากอนามัย การตั้งจุดคัดกรอง หรือตั้งด่านตรวจ หรือจุดสกัดดูแลการเดินทางเข้าพื้นที่ การเฝ้าระวัง และสังเกตอาการผู้เดินทางและพฤติกรรมที่เสี่ยงต่อการติดโรค การพ่นยาฆ่าเชื้อโรคในพื้นที่ อปท. เป็นต้น

$$\frac{\text{จำนวนของ อปท. ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019} \times 100}{\text{จำนวนของ อปท. ในจังหวัดทั้งหมด}}$$

แหล่งข้อมูลการประเมินผล

- ใช้ข้อมูลการประเมินผลจากจังหวัด

เงื่อนไข

<u>ตัวชี้วัดที่</u> <u>3</u> นวัตกรรมในการบริหารจัดการสถานการณ์/แก้ปัญหา/การเตรียมการรับมือต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน

ประเด็นการพัฒนา	องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
				2560	2561	2562	
	องค์ประกอบที่ 2 : Agenda Base องค์ประกอบที่ 3 : Area Base	3. นวัตกรรมในการบริหารจัดการสถานการณ์/แก้ปัญหา/การเตรียมการรับมือต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน		-	-	-	

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
จังหวัดระบุมาตรการการบริหารจัดการสำคัญที่เป็นนวัตกรรม และส่งผลกระทบสูง โดยสรุป 2 - 3 หน้า		

คำอธิบาย

- **นวัตกรรมในการบริการจัดการสถานการณ์/แก้ปัญหา/การเตรียมการรับมือต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน** จังหวัดเสนอนวัตกรรมรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งที่ใช้ในการบริหารจัดการสถานการณ์/แก้ปัญหา/การเตรียมการรับมือต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน และส่งผลกระทบสูงภายในจังหวัด โดยต้องไม่เป็นข้อสั่งการจากรัฐบาล/คณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ หรือคล้ายคลึงกับประกาศ/คำสั่ง ของคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดอื่น
- ให้จังหวัดจัดทำข้อเสนอนวัตกรรมในการบริการจัดการสถานการณ์/แก้ปัญหา/การเตรียมการรับมือต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน จังหวัดเสนอนวัตกรรมรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งผ่านระบบการประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR)

แหล่งข้อมูลการประเมินผล

- ใช้ข้อมูลการประเมินผลจากสำนักงาน ก.พ.ร.

เงื่อนไข

<u>ตัวชี้วัดที่ 4</u> ความสำเร็จในการช่วยเหลือเยียวยากลุ่มเป้าหมายที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ระบาดของเชื้อ COVID-19

ประเด็นการพัฒนา	องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
				2560	2561	2562	
	องค์ประกอบที่ 2 : Agenda Base องค์ประกอบที่ 3 : Area Base	4. ความสำเร็จในการช่วยเหลือเยียวยากลุ่มเป้าหมายที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ระบาดของเชื้อ COVID-19	xx	-	-	-	

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90

คำอธิบาย

- พิจารณาจากจำนวนประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ระบาดของเชื้อ COVID-19 ที่ได้รับการเยียวยา ต่อจำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่จังหวัดกำหนดทั้งหมด
- สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนประชาชนที่ได้รับการเยียวยา} \times 100}{\text{จำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่จังหวัดกำหนดทั้งหมด}}$

แหล่งที่มาข้อมูลการประเมินผล

- ใช้ข้อมูลการประเมินผลจากจังหวัด

<u>ตัวชี้วัดที่ 5</u> จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับมาตรการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ระบาดของเชื้อ COVID-19 ที่ได้รับการแก้ไข

ประเด็นการพัฒนา	องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
				2560	2561	2562	
	องค์ประกอบที่ 2 : Agenda Base องค์ประกอบที่ 3 : Area Base	5. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับมาตรการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ระบาดของเชื้อ COVID-19 ที่ได้รับการแก้ไข	xx	-	-	-	

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90

คำอธิบาย

- พิจารณาจาก จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับมาตรการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ระบาดของเชื้อ COVID-19 ที่ได้รับการแก้ไข เปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับมาตรการเยียวยาฯ ทั้งหมด
- นับจำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับมาตรการเยียวยาฯ ที่เข้ามาระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ – 15 กันยายน 2563
- สูตรการคำนวณ = <u>จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับมาตรการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบฯ ที่ได้รับการแก้ไข x 100</u>
  จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับมาตรการเยียวยาทั้งหมด

แหล่งข้อมูลการประเมินผล

- ใช้ข้อมูลจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

<u>ตัวชี้วัดที่</u> 6 อัตราผู้ติดเชื้อโควิด-19 (สะสม) ต่อประชากรแสนคน

ประเด็นการพัฒนา	องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
				2560	2561	2562	
xxx	องค์ประกอบที่ 2 : Agenda Base องค์ประกอบที่ 3 : Area Base	6. อัตราผู้ติดเชื้อโควิด-19 (สะสม) ต่อประชากรแสนคน	xx	-	-	-	

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ค่าเฉลี่ยของประเทศ	(ขั้นต้น + ขั้นสูง)/2	ไม่พบการติดเชื้อ

คำอธิบาย

- **ไวรัสโคโรนา (Coronavirus)** เป็นไวรัสที่ถูกพบครั้งแรกในปี 1960 แต่ยังไม่ทราบแหล่งที่มาอย่างชัดเจนว่ามาจากที่ใด แต่เป็นไวรัสที่สามารถติดเชื้อได้ทั้งในมนุษย์และสัตว์ ปัจจุบันมีการค้นพบไวรัสสายพันธุ์นี้แล้วทั้งหมด 6 สายพันธุ์ ส่วนสายพันธุ์ที่กำลังแพร่ระบาดหนักทั่วโลกตอนนี้เป็นสายพันธุ์ที่ยังไม่เคยพบมาก่อน คือ สายพันธุ์ที่ 7 จึงถูกเรียกว่าเป็น “**ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่**” และในภายหลังถูกตั้งชื่ออย่างเป็นทางการว่า “**โควิด-19**” (**COVID-19**) โดยเชื้อโควิด-19 มีโครงสร้างของไวรัส คือ "Beta CoV / Wuhan/IVDC - HB - 01/2019 "หรือ SARS - CoV - 2 จัดอยู่ใน Beta coronavirus (เหมือนกับ SARS - CoV และ MERS - CoV) กลุ่มคาร์โบไฮเดรท (spikes : Sprotein) มีต้นกำเนิดมาจาก "ค้างคาวมงกุฎเทาแดง" โดยสามารถก่อให้เกิดโรคได้ทั้งในคนและสัตว์ โดยเฉพาะในระบบทางเดิน หายใจและทางเดินอาหาร
- อัตราผู้ติดเชื้อ (สะสม) พิจารณาจากจำนวนผู้ติดเชื้อสะสมตั้งแต่เดือนมกราคม - กันยายน 2563 เทียบกับจำนวนประชากร 100,000 คน
- จำนวนประชากรวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ของกรมการปกครอง
- **สูตรการคำนวณ** :

$$\text{อัตราผู้ติดเชื้อ COVID-19} = \frac{\text{จำนวนผู้ติดเชื้อโควิด-19 ตั้งแต่เดือนมกราคม - กันยายน 2563} \times 100{,}000}{\text{จำนวนประชากรของจังหวัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562}}$$

ประเด็นการพัฒนา	องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
				2560	2561	2562	
แหล่งข้อมูลการประเมินผล	▪ **ใช้ข้อมูลการประเมินผลจากกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข**						
เงื่อนไข	▪ ตัวเลขอัตราผู้ติดเชื้อ (สะสม) ของประเทศ ไม่นับรวมจำนวนผู้ติดเชื้อ (สะสม) ของกรุงเทพมหานคร						

<u>ตัวชี้วัดที่</u> 7 อัตราการเสียชีวิตจากการติดเชื้อโควิด-19 (COVID-19) ต่อประชากรแสนคน

ประเด็นการพัฒนา	องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
				2560	2561	2562	
xxx	องค์ประกอบที่ 2 : Agenda Base องค์ประกอบที่ 3 : Area Base	7. อัตราการเสียชีวิตจากการติดเชื้อโควิด-19 (COVID-19) ต่อประชากรแสนคน	xx	-	-	-	

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ค่าเฉลี่ยของประเทศ	(ขั้นต้น + ขั้นสูง)/2	ไม่พบผู้เสียชีวิตจากการติดเชื้อ

คำอธิบาย

- **ไวรัสโคโรนา (Coronavirus)** เป็นไวรัสที่ถูกพบครั้งแรกในปี 1960 แต่ยังไม่ทราบแหล่งที่มาอย่างชัดเจนว่ามาจากที่ใด แต่เป็นไวรัสที่สามารถติดเชื้อได้ทั้งในมนุษย์และสัตว์ ปัจจุบันมีการค้นพบไวรัสสายพันธุ์นี้แล้วทั้งหมด 6 สายพันธุ์ ส่วนสายพันธุ์ที่กำลังแพร่ระบาดหนักทั่วโลกตอนนี้เป็นสายพันธุ์ที่ยังไม่เคยพบมาก่อน คือ สายพันธุ์ที่ 7 จึงถูกเรียกว่าเป็น **“ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่”** และในภายหลังถูกตั้งชื่ออย่างเป็นทางการว่า **“โควิด-19”** (**COVID-19**) โดยเชื้อโควิด-19 มีโครงสร้างของไวรัส คือ "Beta CoV / Wuhan/IVDC - HB - 01/2019 "หรือ SARS - CoV - 2 จัดอยู่ใน Beta coronavirus (เหมือนกับ SARS - CoV และ MERS - CoV) กลุ่มคาร์โบไฮเดรท (spikes : Sprotein) มีต้นกำเนิดมาจาก "ค้างคาวมงกุฎเทาแดง" โดยสามารถก่อให้เกิดโรคได้ทั้งในคนและสัตว์ โดยเฉพาะในระบบทางเดิน หายใจและทางเดินอาหาร
- อัตราการเสียชีวิตจากการติดเชื้อ พิจารณาจากจำนวนผู้เสียชีวิตจากการติดเชื้อ COVID-19 สะสมตั้งแต่เดือนมกราคม - กันยายน 2563 เทียบกับจำนวนประชากร 100,000 คน
- จำนวนประชากรวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ของกรมการปกครอง
- **สูตรการคำนวณ** :

$$\text{อัตราการเสียชีวิตจากการติดเชื้อ COVID-19} = \frac{\text{จำนวนผู้เสียชีวิตจากการติดเชื้อโควิด-19 ตั้งแต่เดือนมกราคม - กันยายน 2563} \times 100{,}000}{\text{จำนวนประชากรของจังหวัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562}}$$

ประเด็นการพัฒนา	องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
				2560	2561	2562	
แหล่งข้อมูลการประเมินผล	▪ ใช้ข้อมูลการประเมินผลจากกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข						
เงื่อนไข	▪ ตัวเลขอัตราการเสียชีวิตจากการติดเชื้อ COVID-19 ของประเทศ ไม่นับรวมจำนวนผู้เสียชีวิตจากการติดเชื้อของกรุงเทพมหานคร						

<u>ตัวชี้วัดที่ 8</u> ความสำเร็จของการควบคุมจำนวนผู้ติดเชื้อโควิด-19 (COVID-19) รายใหม่

ประเด็นการพัฒนา	องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
				2560	2561	2562	
xxx	องค์ประกอบที่ 2 : Agenda Base องค์ประกอบที่ 3 : Area Base	8. ความสำเร็จของการควบคุมจำนวนผู้ติดเชื้อโควิด-19 (COVID-19) รายใหม่	xx	-	-	-	

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
จำนวนผู้ติดเชื้อโควิด-19 ตั้งแต่เดือน ก.พ. – พ.ค. 2563	ค่ากึ่งกลาง (ค่าเป้าหมายขั้นต้น+ขั้นสูง)/2)	ไม่พบผู้ติดเชื้อโควิด-19 รายใหม่ ช่วงเดือน มิ.ย.- ก.ย. 2563

คำอธิบาย

- **ไวรัสโคโรนา (Coronavirus)** เป็นไวรัสที่ถูกพบครั้งแรกในปี 1960 แต่ยังไม่ทราบแหล่งที่มาอย่างชัดเจนว่ามาจากที่ใด แต่เป็นไวรัสที่สามารถติดเชื้อได้ทั้งในมนุษย์และสัตว์ ปัจจุบันมีการค้นพบไวรัสสายพันธุ์นี้แล้วทั้งหมด 6 สายพันธุ์ ส่วนสายพันธุ์ที่กำลังแพร่ระบาดหนักทั่วโลกตอนนี้เป็นสายพันธุ์ที่ยังไม่เคยพบมาก่อน คือ สายพันธุ์ที่ 7 จึงถูกเรียกว่าเป็น “**ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่**” และในภายหลังถูกตั้งชื่ออย่างเป็นทางการว่า “**โควิด-19**” (**COVID-19**) โดยเชื้อโควิด-19 มีโครงสร้างของไวรัส คือ "Beta CoV / Wuhan/IVDC - HB - 01/2019 "หรือ SARS - CoV - 2 จัดอยู่ใน Beta coronavirus (เหมือนกับ SARS - CoV และ MERS - CoV) กลุ่มคาร์โบไฮเดรท (spikes : Sprotein) มีต้นกำเนิดมาจาก "ค้างคาวมงกุฎเทาแดง" โดยสามารถก่อให้เกิดโรคได้ทั้งในคนและสัตว์ โดยเฉพาะในระบบทางเดิน หายใจและทางเดินอาหาร
- จำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่นับจากช่วงเวลาเดือนมิถุนายน – กันยายน 2563

แหล่งข้อมูลการประเมินผล

- ใช้ข้อมูลการประเมินผลจากกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

<u>ตัวชี้วัดที่ 9</u> ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัด

ประเด็นการพัฒนา	องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
				2560	2561	2562	
xxx	องค์ประกอบที่ 2 : Agenda Base องค์ประกอบที่ 3 : Area Base	9. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัด	xx	-	-	-	

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85

คำอธิบาย

- **ไวรัสโคโรนา (Coronavirus)** เป็นไวรัสที่ถูกพบครั้งแรกในปี 1960 แต่ยังไม่ทราบแหล่งที่มาอย่างชัดเจนว่ามาจากที่ใด แต่เป็นไวรัสที่สามารถติดเชื้อได้ทั้งในมนุษย์และสัตว์ ปัจจุบันมีการค้นพบไวรัสสายพันธุ์นี้แล้วทั้งหมด 6 สายพันธุ์ ส่วนสายพันธุ์ที่กำลังแพร่ระบาดหนักทั่วโลกตอนนี้เป็นสายพันธุ์ที่ยังไม่เคยพบมาก่อน คือ สายพันธุ์ที่ 7 จึงถูกเรียกว่าเป็น “**ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่**” และในภายหลังถูกตั้งชื่ออย่างเป็นทางการว่า “**โควิด-19**” (**COVID-19**) โดยเชื้อโควิด-19 มีโครงสร้างของไวรัส คือ "Beta CoV / Wuhan/IVDC - HB - 01/2019 "หรือ SARS - CoV - 2 จัดอยู่ใน Beta coronavirus (เหมือนกับ SARS - CoV และ MERS - CoV) กลุ่มคาร์โบไฮเดรท (spikes : Sprotein) มีต้นกำเนิดมาจาก "ค้างคาวมงกุฎเทาแดง" โดยสามารถก่อให้เกิดโรคได้ทั้งในคนและสัตว์ โดยเฉพาะในระบบทางเดิน หายใจและทางเดินอาหาร
- **ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย** : โดยการสุ่มตัวอย่างประชาชนในจังหวัดตามหลักวิธีการทางสถิติ ให้กลุ่มเป้าหมายครอบคลุมและสามารถเป็นตัวแทนของประชากรของจังหวัดได้
- **วิธีการประเมินผล** : ใช้แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัด

ใช้แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของจังหวัด ใน 3 ประเด็น ได้แก่

1) ความพึงพอใจต่อการดำเนินการเฝ้าระวัง และป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้แก่ มาตรการป้องกันและเฝ้าระวังการระบาดของโควิด-19 ของจังหวัด การบริหารจัดการ สถานที่ควบคุมโรคในพื้นที่ การเตรียมความพร้อมของจังหวัดในการรับมือกับปัญหาการระบาดของโรค เป็นต้น

ประเด็นการพัฒนา	องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
				2560	2561	2562	
	2) ความพึงพอใจต่อการดำเนินการเยียวยา ได้แก่ การเข้าถึงการเยียวยากลุ่มเป้าหมายหรือผู้ได้รับผลกระทบ มาตรการในการให้ความช่วยเหลือประชาชน/ผู้ได้รับผลกระทบจากวิกฤต COVID-19 ของจังหวัด เป็นต้น 3) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม						
แหล่งข้อมูลการประเมินผล	▪ ใช้ข้อมูลการประเมินผลจากจังหวัด						

<u>ตัวชี้วัดที่ 10</u> การถอดบทเรียนโควิด-19 (COVID-19)

ประเด็นการพัฒนา	องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
				2560	2561	2562	
xxx	องค์ประกอบที่ 2 : Agenda Base องค์ประกอบที่ 3 : Area Base	10. การถอดบทเรียนโควิด-19 (COVID-19)	xx	-	-	-	
เกณฑ์การประเมิน	100 คะแนน ถอดบทเรียนโควิด-19 (COVID-19) ในประเด็นต่อไปนี้ 1. มาตรการป้องกัน 2. มาตรการแก้ไขปัญหา 3. มาตรการเยียวยา โดยให้คัดเลือกและรายงานผล เฉพาะมาตรการหรือการดำเนินการที่มีผลกระทบค่อนข้างสูง หรือเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลว						
คำอธิบาย	▪ **ไวรัสโคโรนา (Coronavirus)** เป็นไวรัสที่ถูกพบครั้งแรกในปี 1960 แต่ยังไม่ทราบแหล่งที่มาอย่างชัดเจนว่ามาจากที่ใด แต่เป็นไวรัสที่สามารถติดเชื้อได้ทั้งในมนุษย์และสัตว์ ปัจจุบันมีการค้นพบไวรัสสายพันธุ์นี้แล้วทั้งหมด 6 สายพันธุ์ ส่วนสายพันธุ์ที่กำลังแพร่ระบาดหนักทั่วโลกตอนนี้เป็นสายพันธุ์ที่ยังไม่เคยพบมาก่อน คือ สายพันธุ์ที่ 7 จึงถูกเรียกว่าเป็น “**ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่**” และในภายหลังถูกตั้งชื่ออย่างเป็นทางการว่า “**โควิด-19**” (**COVID-19**) โดยเชื้อโควิด-19 มีโครงสร้างของไวรัส คือ "Beta CoV / Wuhan/IVDC - HB - 01/2019 "หรือ SARS - CoV - 2 จัดอยู่ใน Beta coronavirus (เหมือนกับ SARS - CoV และ MERS - CoV) กลุ่มคาร์โบไฮเดรท (spikes : Sprotein) มีต้นกำเนิดมาจาก "ค้างคาวมงกุฎเทาแดง" โดยสามารถก่อให้เกิดโรคได้ทั้งในคนและสัตว์ โดยเฉพาะในระบบทางเดิน หายใจและทางเดินอาหาร ▪ ให้จังหวัดถอดบทเรียนโควิด-19 (COVID-19) ในประเด็น ดังนี้ 1. มาตรการป้องกัน 2. มาตรการแก้ไขปัญหา และ 3. มาตรการเยียวยา โดยให้จังหวัดรายงานผ่านระบบการประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR)						
แหล่งข้อมูลการประเมินผล	▪ ใช้ผลการประเมินจากสำนักงาน ก.พ.ร.						

<u>ตัวชี้วัดที่ 11</u> สัดส่วนจำนวนผู้ที่กระทำผิด ฝ่าฝืนมาตรการต่างๆ ที่จังหวัดกำหนด ต่อจำนวนประชากรแสนคน

ประเด็นการพัฒนา	องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
				2560	2561	2562	
	องค์ประกอบที่ 2 : Agenda Base องค์ประกอบที่ 3 : Area Base	11. สัดส่วนจำนวนผู้ที่กระทำผิด ฝ่าฝืนมาตรการต่างๆ ที่จังหวัดกำหนด ต่อจำนวนประชากรแสนคน	xx	-	-	-	

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ผลการดำเนินงานเฉลี่ยของประเทศ	-	ร้อยละ 0

คำอธิบาย

- พิจารณาจากจำนวนจำนวนผู้ที่กระทำผิดฝ่าฝืนมาตรการต่างๆ ที่จังหวัดกำหนด ต่อจำนวนประกรแสนคนของจังหวัด
- มาตรการต่างๆ ที่จังหวัดกำหนด หมายถึง มาตรการที่กำหนดตามประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักรที่ได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา (ตั้งแต่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2563 จนถึงปัจจุบัน) และนับรวมถึงมาตรการต่างๆ ที่กำหนดเพิ่มเติมโดยจังหวัด
- จำนวนประชากร หมายถึง จำนวนประชากรของจังหวัด ณ 31 ธันวาคม 2562 ตามข้อมูลของกรมการปกครอง
- สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผู้ที่กระทำผิด ฝ่าฝืนมาตรการต่างๆ ที่จังหวัดกำหนด} \times 100{,}000}{\text{จำนวนประชากรจังหวัด ณ 31 ธ.ค. 2562}}$$

แหล่งข้อมูลการประเมินผล

- ใช้ข้อมูลการประเมินผลจากจังหวัด

เงื่อนไข

- ตัวเลขผู้กระทำผิดฯ ไม่นับรวมจำนวนผู้กระทำผิดของกรุงเทพมหานคร

<u>ตัวชี้วัดที่ 12</u> ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคได้รับการแก้ไขตามที่กฎหมายกำหนด

ประเด็นการพัฒนา	องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
				2560	2561	2562	
	องค์ประกอบที่ 2 : Agenda Base องค์ประกอบที่ 3 : Area Base	12. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคได้รับการแก้ไขตามที่กฎหมายกำหนด	xx	-	-	-	

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90

คำอธิบาย

- พิจารณาจากจำนวนเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคได้รับการแก้ไขตามที่กฎหมายกำหนด ต่อจำนวนเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดในช่วงสถานการณ์ COVID-19
- เรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดในช่วงสถานการณ์ COVID-19 เช่น การลักลอบผลิต ลักลอบนำเข้าและจำหน่าย หน้ากากอนามัย อุปกรณ์ชุดตรวจโรค COVID-19 เครื่องวัดอุณหภูมิแบบอินฟราเรด และเจลแอลกอฮอล์ปลอม การกักตุนหน้ากากอนามัย และการขายสินค้าเกินกว่าราคาปกติ เป็นต้น
- นับจำนวนเรื่องร้องเรียนฯ ในช่วงเวลาระหว่าง 1 กุมภาพันธ์ – 15 กันยายน 2563
- สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคได้รับการแก้ไขตามที่กฎหมายกำหนด}}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดในช่วงสถานการณ์ COVID-19}} \times 100$$

แหล่งข้อมูลการประเมินผล

- ใช้ข้อมูลจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

เงื่อนไข

<u>ตัวชี้วัดที่ 13</u> ร้อยละของประชาชนที่มีการรับรู้ เข้าใจ เกี่ยวกับ COVID-19 ของจังหวัด

ประเด็นการพัฒนา	องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
				2560	2561	2562	
	องค์ประกอบที่ 2 : Agenda Base องค์ประกอบที่ 3 : Area Base	13. ร้อยละของประชาชนที่มีการรับรู้ เข้าใจ เกี่ยวกับ COVID-19 ของจังหวัด	xx	-	-	-	

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90

คำอธิบาย

- พิจารณาจากผลการสำรวจของประชาชนในจังหวัดที่มีการรับรู้ เข้าใจ เกี่ยวกับ COVID-19 จากการปฏิบัติงานของภาครัฐ หรือผ่านช่องทางอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่ให้ความรู้ คำแนะนำการปฏิบัติตัวของประชาชน กรณีอยู่บ้าน ออกนอกบ้าน และการรวมกลุ่ม เน้นย้ำให้เพิ่มระยะห่างระหว่างบุคคล ป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
- ประเด็นการสำรวจควรครอบคลุมประเด็นดังต่อไปนี้ เช่น
  1. ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับเรื่องให้ประชาชนรู้จักการรักษาระยะห่างทางสังคม และรู้จักการรักษาระยะห่างทางกาย
  2. ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับเรื่องปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 เช่น การใช้ช้อนกลางตัวเอง ไม่รับประทานอาหารในภาชนะเดียวกันกับคนในครอบครัว แยกกันรับประทานอาหาร แยกภาชนะ นั่งห่างกัน 1-2 เมตร
  3. ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 เช่น พฤติกรรมที่ทำร่วมกันเมื่ออยู่ในบ้าน และส่วนการปฏิบัติตัวเมื่อออกนอกบ้าน เช่น การสวมหน้ากากอนามัย/ผ้าทุกครั้งเมื่อออกนอกบ้าน และกิจกรรมทางศาสนา เป็นต้น
  4. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์การติดเชื้อฯ ของจังหวัด

ประเด็นการพัฒนา	องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
				2560	2561	2562	
แหล่งข้อมูลการประเมินผล	ใช้ข้อมูลการประเมินผลจากจังหวัด						
เงื่อนไข							

<u>ตัวชี้วัดที่</u> <u>14</u> ความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อฟื้นฟูจังหวัดภายหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 คลี่คลาย

ประเด็นการพัฒนา	องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
				2560	2561	2562	
	องค์ประกอบที่ 2 : Agenda Base องค์ประกอบที่ 3 : Area Base	14. ความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อฟื้นฟูจังหวัดภายหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 คลี่คลาย	xx	-	-	-	

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
จัดทำประชาพิจารณ์ร่างแผนปฏิบัติการเพื่อฟื้นฟูฯ ต่อภาคประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง	แก้ไขร่างแผนฯ เสนอต่อผู้ว่าราชการให้ความเห็นชอบ	แผนปฏิบัติการเพื่อฟื้นฟูจังหวัด ได้รับงบประมาณในการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด

คำอธิบาย	▪ พิจารณาจากกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อฟื้นฟูจังหวัดภายหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 คลี่คลาย
หมายเหตุ	
เงื่อนไข	▪ หาก ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ.2563 สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ยังไม่คลี่คลาย จะพิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัดอีกครั้งหนึ่ง