รองผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา
เลขรับที่ 934
วันที่ 12 พ.ย. 2562
เวลา.....

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจังหวัดพังงา กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล โทร.สป.มท. ๖๗๓๓๓, ๖๗๓๕๕
ที่ พง ๐๐๑๗.๕/ **วันที่** ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา
เลขรับที่ 15/947
วันที่ 14 พ.ย. 2562
เวลา 18.22 น.

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

๑. เรื่องเดิม

ตามที่จังหวัดพังงา ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยให้ส่วนราชการจัดทำข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เพื่อตอบแบบการรับรู้ตามตัวชี้วัด และเตรียมการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของส่วนราชการ แล้วส่งข้อมูลให้จังหวัดตอบคำถามการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment – OIT) นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ โดยให้จังหวัดเข้าระบบ ITAS เพื่อดูรายละเอียดผลการประเมินฯ และสรุปผลการประเมินฯ สำคัญๆ ดังนี้

๒.๑ จังหวัดพังงา ได้คะแนน ๘๑.๘๔ คะแนน ระดับ B (ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ) ซึ่งมีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐.๐๐	AA
๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ – ๕๙.๙๙	E
๐ – ๔๙.๙๙	F

๒.๒ สรุปคะแนนจากตัวชี้วัด ๓ ประเภท ดังนี้

แบบ	ระดับผลการประเมินเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ	น้ำหนัก	ผลการประเมิน
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๘๑.๘๗	ร้อยละ ๓๐	๒๔.๕๖
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๗๓.๔๘	ร้อยละ ๓๐	๒๒.๐๔
แบบการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๘๘.๐๙	ร้อยละ ๔๐	๓๕.๒๔
รวม		**๑๐๐**	**๘๑.๘๔**

สรุปคะแนนการรับรู้ . . .

- สรุปคะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จากน้อยที่สุด ๕ ลำดับ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	I๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๖๓.๐๓
๒	I๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๖๓.๙๐
๓	I๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็น (สอบถาม/ทักท้วง/ร้องเรียน) มากน้อยเพียงใด	๖๖.๑๖
๔	I๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๖๙.๐๔
๕	I๒๔ หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๖๙.๕๘

- สรุปคะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จากน้อยที่สุด ๑๐ ลำดับ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๖๑.๒๙
๒	E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๖๒.๖๕
๓	E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๖๓.๓๒
๔	E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๖๓.๕๙
๕	E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะดังต่อไปนี้ (เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน/มีช่องทางหลากหลาย) มากน้อยเพียงใด	๖๓.๘๒
๖	E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๖๔.๕๕
๗	E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๖๕.๕๓
๘	E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านตามประเด็น (โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด/โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด)	๖๙.๓๗
๙	E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๗๐.๖๗
๑๐	E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๗๑.๐๘

สรุปคะแนนแบบ . . .

- สรุปคะแนนแบบการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่ได้ ๐ คะแนน ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด
๑	O๑๘ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
๒	O๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน
๓	O๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี
๔	O๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
๕	O๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
๖	O๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต

๒.๓ สรุปคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕
๒	การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๙๐
๓	การใช้อำนาจ	๘๔.๔๘
๔	การเปิดเผยข้อมูล	๘๒.๔๓
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๑๑
๖	การใช้งบประมาณ	๗๙.๘๑
๗	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๐๙
๘	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๖.๔๘
๙	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๔.๓๘
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๖๙.๕๙

๒.๔ ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ ดังนี้

ก. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ด้านการใช้ทรัพยากรของราชการ หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

ข. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT รวมถึงจะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ค. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนการดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมที่จะเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคทราบ และนำผลการประเมินฯ ไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้

ลงนามแล้ว

(นายจำเริญ ทิพญพงศ์ชาดา)
ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา
๑๔ พ.ย. ๒๕๖๒

(นายวิรัช ตั้นสกุล)
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา

(นายโชติพรินทร์ เกิดสม)
รองผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา
14 พ.ย. 2562

ผอ.กลุ่มงาน.....
(น.ส.ภัทรกันยา ชูวงศ์)
เจ้าหน้าที่.....
ผู้พิมพ์/ตรวจทาน นุชวรา แซ่โค้ว

สำเนาคู่ฉบับ

ที่ พง ๐๐๑๗.๕/ว ๕๖๕๓

ศาลากลางจังหวัดพังงา
ถนนพังงา – ทับปุด พง ๘๒๐๐๐

๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ตามที่จังหวัดพังงา ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยให้ส่วนราชการจัดทำข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เพื่อตอบแบบการรับรู้ตามตัวชี้วัด และเตรียมการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของส่วนราชการ แล้วส่งข้อมูลให้จังหวัดตอบคำถามการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment – OIT) นั้น

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ โดยให้จังหวัดเข้าระบบ ITAS เพื่อดูรายละเอียดผลการประเมินฯ และจังหวัดพังงาได้ ๘๑.๘๔ คะแนน ระดับ B (ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ทั้งนี้ การผ่านการเกณฑ์ประเมินฯ ต้องได้ ๘๕ คะแนนขึ้นไป) สรุปคะแนนจากตัวชี้วัด ๓ ประเภท ดังนี้

แบบ	ระดับผลการประเมินเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ	น้ำหนัก	ผลการประเมิน
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๘๑.๘๗	ร้อยละ ๓๐	๒๔.๕๖
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๗๓.๔๘	ร้อยละ ๓๐	๒๒.๐๔
แบบการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๘๘.๐๙	ร้อยละ ๔๐	๓๕.๒๔
รวม		๑๐๐	๘๑.๘๔

ส่วนราชการสามารถดูรายละเอียดผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้ทางเว็บไซต์จังหวัดพังงา http://www.phangnga.go.th/ **หัวข้อ** หนังสือเวียน และให้นำผลการประเมินฯ ไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายจำเริญ ทิพญพงศ์ธาดา)
ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

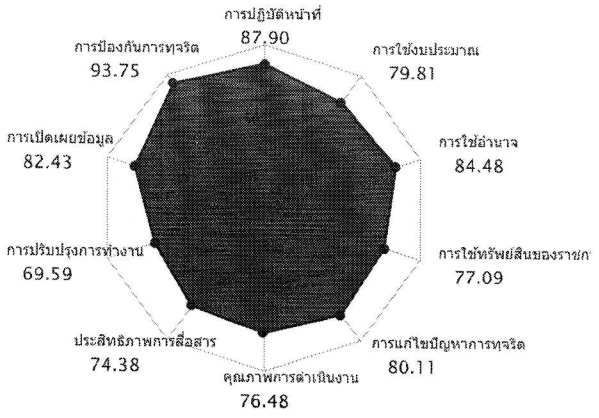
สำนักงานจังหวัดพังงา
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร.๐ ๗๖๔๘ ๑๔๓๗
โทร. สป.มท. ๖๗๓๓๓, ๖๗๓๕๕
อีเมล์ Phangnga-hr@hotmail.com

รองผวจ.....
หน.สนจ.....
ผอ.กลุ่มงาน.....
(น.ส.ภัทรกันยา ชูวงศ์)
เจ้าหน้าที่.....
ผู้พิมพ์ นางนุชวรา แซ่โค้ว

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2562

คะแนนภาพรวมหน่วยงานจังหวัดพังงา : 81.84 คะแนน

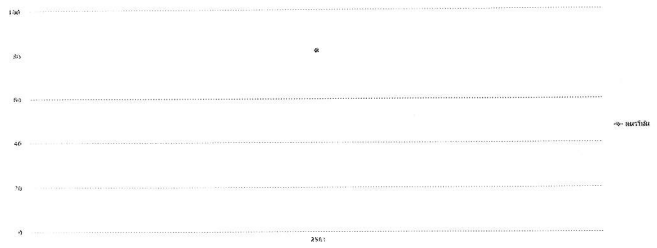
ระดับผลการประเมิน : B



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	93.75
2	การปฏิบัติหน้าที่	87.90
3	การใช้อำนาจ	84.48
4	การเปิดเผยข้อมูล	82.43
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	80.11
6	การใช้งบประมาณ	79.81
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	77.09
8	คุณภาพการดำเนินงาน	76.48
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	74.38
10	การปรับปรุงการทำงาน	69.59

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงาน จังหวัดพังงา มีค่าคะแนนเท่ากับ 81.84 คะแนนอยู่ในระดับ B มีรายละเอียดดังนี้ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ด้านการใช้ทรัพยากรของราชการ มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT รวมถึงจะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ด้านการเปิดเผยข้อมูล มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมที่จะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					82.90
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	1.69%	0.72%	47.34%	50.24%	83.58
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.99%	1.48%	49.14%	48.40%	82.23

I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					73.49
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	6.55%	6.31%	47.82%	39.32%	73.49

I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					77.89
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.24%	1.94%	45.04%	52.78%	84.25
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	6.05%	5.57%	54.96%	33.41%	71.58
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.49%	7.77%	51.70%	40.05%	77.85

I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่			98.16
หัวข้อการประเมิน	**มี**	**ไม่มี**	**คะแนน**
เงิน	3.14%	96.86%	97.97
ทรัพย์สิน	1.93%	98.07%	99.13
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	4.35%	95.65%	97.38

I5 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่			97.48
หัวข้อการประเมิน	**มี**	**ไม่มี**	**คะแนน**
เงิน	1.94%	98.06%	97.67
ทรัพย์สิน	2.67%	97.33%	97.38
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับความบันเทิง เป็นต้น	3.40%	96.60%	97.38

I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งต่างต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่			97.48
หัวข้อการประเมิน	**มี**	**ไม่มี**	**คะแนน**
เงิน	1.94%	98.06%	98.26
ทรัพย์สิน	3.15%	96.85%	97.38
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	3.87%	96.13%	96.80

I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					63.03
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	3.49%	31.42%	42.39%	22.69%	63.03

I8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					80.94
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
คุ้มค่า	0.75%	6.22%	42.79%	50.25%	81.22
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	1.25%	5.25%	45.25%	48.25%	80.65

I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					91.04
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	75.43%	19.85%	3.47%	1.24%	91.04

I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					92.68
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	80.89%	15.88%	1.99%	1.24%	92.68

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					85.04
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
โปร่งใส ตรวจสอบได้	2.98%	2.73%	35.73%	58.56%	84.21
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	72.89%	12.94%	7.71%	6.47%	85.87

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (3)					66.16
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
สอบถาม	8.44%	14.89%	42.68%	34.00%	68.49
ทักท้วง	10.70%	15.17%	40.80%	33.33%	66.45
ร้องเรียน	14.71%	14.46%	38.15%	32.67%	63.53

I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด (16)					78.34
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.00%	7.27%	49.87%	41.85%	78.34

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด (10)					76.21
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	1.00%	8.27%	54.39%	36.34%	76.21

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด (9)					75.03
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	2.51%	9.80%	50.75%	36.93%	75.03

I16 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					91.82
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	76.69%	20.30%	2.26%	0.75%	91.82

I17 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					95.08
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	86.47%	10.53%	2.26%	0.75%	95.08

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	90.38

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่านในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	73.75%	20.50%	5.00%	0.75%	89.39
มีการซื้อขายตำแหน่ง	82.96%	13.53%	2.26%	1.25%	93.25
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	74.44%	17.54%	5.51%	2.51%	88.51

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					92.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	78.83%	19.64%	1.02%	0.51%	92.50

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด					63.90
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	8.67%	12.50%	56.89%	21.94%	63.90

I21 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					74.28
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	3.83%	5.87%	52.30%	38.01%	74.28

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					93.25
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	82.86%	13.04%	2.81%	1.28%	93.25

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					69.04
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					69.04
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.55%	13.27%	58.67%	25.51%	69.04

I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					69.58
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	7.12%	10.69%	45.80%	36.39%	69.58

I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					84.79
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	1.03%	4.10%	34.36%	60.51%	84.79

I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่			90.84
หัวข้อการประเมิน	**มี**	**ไม่มี**	**คะแนน**
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	92.31%	7.69%	92.44
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	88.46%	11.54%	89.24

I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					77.14
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	3.33%	10.00%	41.03%	45.64%	77.14

I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					77.99
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
เฝ้าระวังการทุจริต	1.54%	7.71%	44.22%	46.53%	79.09
ตรวจสอบการทุจริต	1.80%	6.94%	45.24%	46.02%	79.10
ลงโทษทางวินัย	6.22%	9.33%	37.56%	46.89%	75.77

I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					77.08
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	1.29%	6.96%	52.32%	39.43%	77.08

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					72.81
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	1.54%	12.31%	53.33%	32.82%	72.81
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	1.54%	12.08%	54.24%	32.13%	72.72
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	1.03%	11.03%	53.59%	34.36%	74.07
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	2.82%	13.33%	51.54%	32.31%	71.64

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					69.37
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	2.70%	9.12%	61.15%	27.03%	70.21
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.08%	10.96%	60.96%	25.00%	68.52

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					70.67
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	1.36%	12.24%	57.48%	28.91%	70.67

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					72.12
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	2.37%	8.81%	57.29%	31.53%	72.12

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	99.16

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่			คะแนน

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.34%	99.66%	99.64
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	2.03%	97.97%	97.83

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					71.08
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	1.02%	7.12%	68.14%	23.73%	71.08

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					63.82
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	3.36%	14.43%	67.45%	14.77%	64.68
มีช่องทางหลากหลาย	2.38%	20.75%	62.24%	14.63%	62.96

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					62.65
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	5.46%	12.29%	69.28%	12.97%	62.65

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่			91.70
หัวข้อการประเมิน	**มี**	**ไม่มี**	**คะแนน**
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	91.81%	8.19%	91.70

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					64.55
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	3.07%	15.02%	65.87%	16.04%	64.55

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่			89.17
หัวข้อการประเมิน	**มี**	**ไม่มี**	**คะแนน**
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	89.42%	10.58%	89.17

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					63.59
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	2.41%	15.86%	68.62%	13.10%	63.59

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					65.53
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	2.41%	12.41%	70.00%	15.17%	65.53

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่			94.22
หัวข้อการประเมิน	**มี**	**ไม่มี**	**คะแนน**
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	94.46%	5.54%	94.22

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					61.29
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.38%	20.34%	69.31%	8.97%	61.29

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					63.32
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	2.08%	19.72%	62.63%	15.57%	63.32

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง	โครงสร้างการบริหารราชการจังหวัดกับโครงสร้างแบ่งส่วนราชการภายในจังหวัดอยู่กันคนละหัวข้อและหน้า website	100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่	ตัวหนังสือเล็กและบรรทัดห่างน้อย ทำให้อ่านได้ยาก	100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	URL ที่ 1 หน้าที่ 14-17 กลับข้างทำให้ไม่สามารถอ่านได้สะดวก URL ที่ 2 หัวข้อลำดับความสำคัญของโครงการ ปีพ.ศ. ใช้เลขไทยและอารบิกปนกัน	100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	URL ที่ 1 เป็นข้อมูลหนังสือเวียนที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้ใช้ไม่มากและมีหัวข้อจำนวนมาก อาจส่งผลให้เกิดความสับสนได้	100.00

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A	URL ที่1 เข้าไปในช่องหัวข้อ event ไม่ใช่หน้าเพจของจังหวัดโดยตรง แต่ถ้าหน้าเพจโดยตรง สามารถสอบถามใน inbox ได้ URL ที่ 3 กดเข้าไปที่หน้าแรกของเวปไซต์ ซึ่งหัวข้อ Q&A เป็นรูปแบบของ FAQ คำถามที่พบบ่อย	100.00
O9	Social Network	URL ที่1 เข้าไปในช่องหัวข้อ event ไม่ใช่หน้าเพจของจังหวัดโดยตรง แต่ถ้าหน้าเพจโดยตรง สามารถสอบถามใน inbox ได้	100.00

[illegible]

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	URL ที่ 1 ไฟล์ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดหน้าที่ 14-17 กลับข้างทำให้ไม่สามารถอ่านได้สะดวก URL ที่ 1 ไฟล์ลำดับความสำคัญของโครงการ ปีพ.ศ. ใช้เลขไทยและอารบิกปนกัน	100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	URL ที่ 1 คำว่ายอดสะสม ขึ้นว่า ยดสะสม	100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service	URL ที่ 2 เป็นคู่มือการใช้ e-service เป็นข้อมูลที่ไม่ได้มาจากส่วนราชการหนึ่งในจังหวัดแต่เป็นเวปไซด์ของหน่วยงานนั้นๆเอง	100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 2.3 การบริหารจัดการประ...

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	เป็นแผนปฏิบัติงานโครงการของสำนักงานเกษตรจังหวัดพังงาเพียงหน่วยงานเดียว	0.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	URL ที่ 1 เป็นรายละเอียดของปี 2561 แต่เอกสารกลับข้าง ไม่สามารถอ่านได้อย่างสะดวก	100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	URL ที่ 4 หน้าที่ 2-3 เอกสารกลับข้าง ไม่สามารถอ่านได้สะดวก	100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	ไม่มีสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างตามแบบ สขร .1 ไม่มีข้อมูลถึงเดือนพฤษภาคม 2562	0.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	เป็นรายงานสรุปประจำเดือน มกราคม, มีนาคม และพฤษภาคม 2561 เพียงเท่านั้น ไม่มีรายงานประจำปี 2561	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 2.4 การบริหารทรัพยากรบุคคล...

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	มีไม่ครบองค์ประกอบ มีแต่หลักการและเกณฑ์การประเมินผล,หนังสือแต่งตั้งคณะกรรมการกรั่นกรองเพื่อเลื่อนเงินเดือน เลื่อนขั้น, การประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือน	0.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 2.5 การส่งเสริมความโปร่งใส...

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	URL ที่ 1 มีแนวปฏิบัติและรายละเอียดการจัดการแล้ว ส่วน URL ที่ 2 เป็นเฉพาะส่วนราชการใดราชการหนึ่งเท่านั้น	100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ควรจัดทำช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานโดยเฉพาะ	0.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	สถิติทั้งหมดของปี 2561 อยู่ในข้อมูลของแต่ละเดือนซึ่งมีข้อมูลรายปีจำนวนหลายปีอยู่ด้วย ยังไม่มีการจัดทำให้แยกออกมาเฉพาะของปี 2561	100.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	เป็นการร้องทุกข์ผ่านหน่วยงานในจังหวัด ยังไม่ใช่ช่องทางการร้องทุกข์ผ่านจังหวัดโดยตรง	100.00
(	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

[redacted]

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
(	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ไม่พบรายงานผลการตรวจสอบปี 2562 มีแต่แผนการบริหารความเสี่ยงความทุกจริตของสนง ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพังงานปี 2561	0.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	URL ที่ 2 กลับข้าง อ่านได้ไม่สะดวก	100.00

มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ		100.00
O43	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม		100.00
O44	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง		100.00
O45	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
O46	มาตรการป้องกันการรับสินบน		100.00
O47	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนร่วม		100.00
O48	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ		100.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	3	3	0
20 – 30 ปี	47	49	0
31 – 40 ปี	31	38	0
41 – 50 ปี	34	14	0
51 – 60 ปี	17	20	0
มากกว่า 60 ปี	14	7	0
ระดับการศึกษา	**ชาย**	**หญิง**	**อื่นๆ**
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	16	6	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	33	17	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	34	42	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	55	52	0
สูงกว่าปริญญาตรี	7	11	0
อื่น ๆ	1	3	0
ติดต่อหน่วยงาน	**ชาย**	**หญิง**	**อื่นๆ**
บุคคลทั่วไป	88	73	0
หน่วยงานของรัฐ	28	36	0

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
องค์กรธุรกิจ	23	17	0
อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	7	0	5	0	0	0
20 – 30 ปี	15	32	0
31 – 40 ปี	45	90	0
41 – 50 ปี	41	55	0
51 – 60 ปี	37	28	0
มากกว่า 60 ปี	1	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	1	1	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	12	3	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	21	25	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	81	144	0
สูงกว่าปริญญาตรี	24	32	0
อื่น ๆ	0	0	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2562

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

